

Feest van de Pedagogiek

Deliverable Student Voice: Workshop: Saboteur

Suzanne Fagel, Marjolijn Schouten, Ank Jansen en Anne Kooiman



Inhoudsopgave

1. Lesplan Werkvorm Saboteur	2
1.1 Introductie	2
1.2 Fase 1	2
1.3 Intermezzo	3
1.4 Fase 2	3
1.5 Conclusie	4
1.6 Reflectie op de doelen van deze werkvorm	4
2. Voorbeelden van resultaten uit het Keuzevak Saboteur	5
3. Varianten op deze werkvorm	7
3.1 Top 10	7
3.2 Leadership / Team management	7
3.3 Netwerken	10

1. Lesplan Werkvorm Saboteur

1.1 Introductie

(5 minuten)

Verandering stuit vaak op weerstand, en 'Inclusiviteit' wordt wel eens ervaren als een 'jeukwoord'. Het roept soms hele emotionele en heftige reacties op bij anderen ('hebben we niet nodig', 'doen we al', 'heb ik geen tijd voor'). Hoe ga je daarmee om?

Wat kan helpen is om je voor te bereiden op allerlei typen bezwaren die anderen kunnen hebben tegen je interventie. Dat gaan we doen in een spelvorm. In Deel 1 van het spel bedenk je als groep zoveel mogelijk argumenten om toch maar niks te doen met jouw interventie. Dit kunnen bezwaren zijn van anderen, maar soms ben je zelf je eigen grootste saboteur. In Deel 2 van het spel gaan we vervolgens zoveel mogelijk antwoorden formuleren tegen die bezwaren, om te voorkomen dat jijzelf of een ander het succes van je interventie saboteert.

Minimaal aantal deelnemers: 6

1.2 Fase 1

(5 minuten)

Zoveel mogelijk bezwaren bedenken, in 2 groepen en in 2 categorieën.

Jullie worden zometeen ingedeeld in 2 groepen van minimaal 3 deelnemers.

Je opent een eigen Breakout room en in die breakout room bedenk je **in 5 minuten** zoveel mogelijk bezwaren over jouw onderwerp.

Groep 1: **zelf-sabotage**

- Op welke wijze saboteer jij je eigen plannen?
- Wat weerhoudt jou ervan om je plannen uit te voeren?

- Welke gedachten zitten je dwars?

Etc.

Maak een lijst van minimaal 10 manieren van zelf-sabotage

Groep 2: **sabotage door anderen**

- Hoe saboteren anderen de uitvoering van je plannen?
- Wat voor weerstand van anderen ervaar je?
- Wat zijn veelgehoorde bezwaren?

Maak een lijst van minimaal 10 bezwaren van anderen

1.3 Intermezzo

(5 minuten)

Je keert terug naar de workshopruimte. Elke groep presenteert zijn lijst met bezwaren door ze luidkeels naar de andere groep te roepen. Overdrijf gerust, leef je in in de geest van degene die de bezwaren uit... (theatraal effect): "Dit gaat nooit lukken, want..."

1.4 Fase 2

(5 minuten)

Groep 1 en 2 wisselen hun lijst met bezwaren uit. D.w.z. dat groep 2 antwoorden op de bezwaren van zelf-sabotage gaat bedenken, en groep 1 gaat antwoorden verzinnen op de sabotagepogingen van anderen (weerstand van anderen). Dit doen we weer in 2 breakout sessies (zelfde groepen als bij fase 1).

Groep 1: hoe reageer ik op de bezwaren van anderen? Wat kan ik antwoorden? Wat is effectief? Hoe kan ik de jeuk verminderen? De ergernis pareren? Formuleer een antwoord op alle bezwaren die zijn opgesomd door de andere groep.

Groep 2: hoe voorkom ik dat ik mezelf saboteer? Wat voor hulplijnen heb ik? Wat kan ik zelf doen? Formuleer een antwoord op alle bezwaren die zijn opgesomd door de andere groep.

1.5 Conclusie

(5 minuten)

Groep 1 formuleert een bezwaar (leef je in in de positie van de bezwaar-maker en doe dit zo negatief en chagrijnig mogelijk) en groep 2 roept het antwoord (met zoveel mogelijk liefde, positiviteit en overtuigingskracht). Herhaal dit voor alle bezwaren en voor alle antwoorden, van zowel groep 1 als groep 2.

1.6 Reflectie op de doelen van deze werkvorm

- Bewustwording van de vaak onbewuste manieren waarop je jezelf tegenwerkt
- Herkenbaarheid van de bezwaren: ervaringen delen
- Bewustwording van de aanwezige machtsverhoudingen tussen docent en student
- Vergroten weerbaarheid door eventuele bezwaren al van tevoren te verwoorden en er al een antwoord op te formuleren
- Het theatrale effect: het luidkeels roepen van de bezwaren – en belangrijker nog de antwoorden – werkt bevrijdend en heeft een humoristisch effect.

2. Voorbeelden van resultaten uit het Keuzevak Saboteur

In dit hoofdstuk presenteren we voorbeelden van antwoorden die studenten Student Voice gaven op de in fase 1 gestelde vragen. (Antwoorden uit fase 2 zijn buiten beschouwing gelaten omdat die context-afhankelijk zijn.)

Zelfsabotage: Hoe maak jij het voor jezelf moeilijker, hoe creëer je voor jezelf belemmeringen die voor vooruitgang richting je eigen doelen verhinderen?

1. uitstelgedrag
2. niet eerlijk tegen jezelf zijn
3. geen zin hebben
4. te streng zijn of juist niet
5. lang wachten met vragen stellen
6. niet het gevoel hebben dat je iets hebt bereikt
7. slecht plannen
8. anderen de schuld geven dat iets niet lukt
9. slachtofferrol
10. slecht luisteren
11. geen begrip voor anderen
12. niet moeilijk willen denken, gaan voor de makkelijke weg
13. eigen behoeften niet serieus nemen
14. aardigheid misbruiken van anderen
15. gevoel van onbekwaam zijn
16. angst hebben voor de consequenties

Sabotage door anderen, bijvoorbeeld docenten: Hoe belemmeren anderen jouw groei, ontwikkeling? Bijvoorbeeld als je hulp vraag of ergens een (kritische) vraag over stelt?

1. 'we zijn maar studenten'
2. 'we doen dit allang op deze manier'
3. geen tijd ervoor hebben
4. studenten kunnen het ook zelf/ 'op hbo moet je het zelf kunnen'
5. 'zo bedoelde ik het niet'

6. Dit is 100% eigen verantwoordelijkheid
7. We gaan de lat niet verlagen
8. 'hebben ze tijd voor mij?'
9. 'is niet mijn probleem?'
10. 'hebben ze het niet te druk?'
11. 'succes ermee'
12. 'ik kan het niet'
13. lees bladzijde..
14. 'andere keer'
15. 'je was er de vorige keer niet'
16. Vermijden
17. coaches die niet toe willen geven dat ze iets niet aankunnen



3. Varianten op deze werkvorm

Deze werkvorm is makkelijk naar je eigen hand te zetten. In dit hoofdstuk geven we een viertal varianten die de trainers van Student Voice in de uitvoering van deze werkvorm hebben toegepast.

3.1 Top 10

Fase 1 en Intermezzo blijven hetzelfde. Fase 2 en de conclusie worden als volgt uitgevoerd:

1. De twee groepen selecteren de 5 voornaamste bezwaren van anderen en de 5 voornaamste vormen van zelsabotage.
2. Beide groepen gaan naar hun eigen breakout room en beide groepen formuleren mogelijke antwoorden op de Top 10 bezwaren.
3. Beide groepen komen terug. Trainer roept het eerste bezwaar. Groep 1 geeft zijn antwoord; daarna groep 2. Dan kiezen de deelnemers en/of de trainer het meest geslaagde antwoord. Die groep krijgt 1 punt. Idem voor de overige 9 bezwaren. De groep met de meeste punten 'wint'. Deze variant voegt een element van competitie toe en kan voor vergrote hilariteit zorgen, zeker wanneer de deelnemende partijen zich inleven in het (theatraal) beantwoorden van de bezwaren.

3.2 Leadership / Team management

Saboteur kan ook worden toegepast in projectteams (van studenten, maar ook van docenten), waarbij het punt is dat verschillende typen projectleden die je in je team kunt aantreffen, je project effectief kunnen saboteren. Zo is er 'de student die eerst alles tot in de puntjes zeker wil weten voordat er 1 letter op papier wordt gezet', 'de student die telkens aan de docent om bevestiging vraagt', 'de student die "komt in orde zegt" en dan tot 2 dagen voor de deadline niets meer van zich laat horen, etc. etc. etc.

Je kunt in deze variant de deelnemers zelf verschillende typen saboteurs laten verzinnen of je kunt als docent al een omschrijving van verschillende typen geven. Dat is stap 1.

- Stap 1: geef een korte omschrijving van de verschillende typen saboteurs.

- Stap 2: laat de deelnemers zoveel mogelijk gedragingen, bezwaren en problematische aspecten van deze saboteurs identificeren.
- Stap 3: laat de deelnemers mogelijke antwoorden op deze typen van sabotage formuleren.

Wat vaak gebeurt in deze oefening, is dat deelnemers beginnen met roepen “Zet die saboteur uit het projectgroepje!”. Dat is in de praktijk vrijwel nooit een optie en uiteraard pas de allerlaatste mogelijkheid, maar het is wel waar deelnemers het eerst aan denken. Door deze oefening worden ze gedwongen om na te denken over oplossingsmogelijkheden waarbij de saboteur van begin tot eind deel blijft uitmaken van de projectgroep, en de deelnemers zelf de ‘tools’ ontwikkelen om met deze ‘moeilijke’ projectgenoten om te gaan.

Op de volgende pagina een voorbeeld van een Leadershipstraining voor modulehouders die getraind werden bij het aansturen van een nieuw team docenten in de uitvoering van een nieuwe module. Vier herkenbare typetjes (‘de collega die altijd...’) werden door de trainer beschikbaar gesteld. Padlet werd gebruikt om deelnemers in staat te stellen antwoorden op 1 plek met elkaar te delen.

Zie voorbeeld op de volgende pagina.



padlet

Suzanne Fagel + 2 · 6mo

Sabotage


Listed below are 5 categories of different obstacles and objections. Your job is to list as many possible ways to overcome them. Please post as many possible responses for each category in the columns below the 5 different types of objections.

The "lone ranger"

Suzanne Fagel 10mo

The lone ranger

The lone ranger will tell you 'No worries, I've got this!' and will head off to his class. But you have no idea if he is actually doing what he is supposed to be doing and he does not volunteer any information himself. How do you make sure you know what is going on in his class and if he is on the right track?



0

4 comments

10mo

Solutions could be: to regularly stay in contact with all colleagues; visit their lesson; informal sessions with students to find out what's going on in the lessons;

Anonymous 10mo

Keep communication channels open and provide assistance where necessary.

Anonymous 10mo

The solution is just to let it go and have trust that colleagues will do what they are supposed to. If an issue comes up, then deal with it.

Anonymous 10mo

Possible solution: regular, scheduled meetings.


Add comment

The "security blanket"

Suzanne Fagel 10mo

The security blanket

The 'security blanket' type of person, a.k.a. the 'infomaniac' needs a lot of information from you for reassurance. They do not feel confident if they do not have everything spelled out for them and they will bother you at least three times a week with a request for more information and clarity. But in a new curriculum, even you don't have all the information. How can you help them to deal with uncertainty?



0

3 comments

10mo

Solutions could be: refering them to the manual (make sure there is a very complete manual ready!); information briefings weekly with the team; ensure them that they already know a lot; have a complete list of people where we can refer them to; make sure the information infrastructure is in order;

Anonymous 10mo

One solution is to set create a manual for everyone. Or create an online platform where colleagues could ask questions and get feedback from each other.

Anonymous 10mo

Solution: There is a big overlap with

The "digiphobe"

Suzanne Fagel 10mo

The digiphobe

The digiphobe still does not feel comfortable in the online platforms that are being used for distance teaching. How do you get them to feel more confident and independent in dealing with the issues of distance teaching?

digiphobia
(dij-i-foh-bee-uh)
an irrational, unreasonable fear of all things digital.

0

4 comments

10mo

Possible solutions: refer them to the information in the right MSteam environment; refer them to the digi-savvy colleagues (Sanne, Leon, Bianca Rosa); refer them to the digiteam;

Anonymous 10mo

It's understandable that some are less confident in the use of digital platforms, so providing them with assistance where it's possible is a solution.

Anonymous 10mo

Refer them to people who have knowledge and skilled with IT solutions. Don't try solve everything on your own.

Anonymous 10mo

Possible solution: personal attention, having someone around to help them. In an informal way, could be a more experienced colleague. (hopefully) Giving them a successful experience.


Add comment

The "old school Lecturer"

Suzanne Fagel 10mo

The old school lecturer

The old school lecturer refuses to believe that active learning activities will actually benefit the students. The best way to transmit knowledge is if they talk for 90 minutes and the students listen. How do you get them to change their behavior?



0

2 comments

10mo

Possible solution: refer them back to the vision in the Course Profile; refer them back to the very interactive lesson plan;

Anonymous 10mo

Involving them and their experience of many years in designing the lesson plans. Design a plan that works for everybody

Add comment

Other saboteurs

Suzanne Fagel 10mo

Other types of saboteurs

There are several other ways in which the teachers in your team may (unintentionally) sabotage what you are trying to achieve. List some obstacles and objections that you expect to be hearing soon below and indicate (or have the other participants indicate) how you would solve these issues.



0

Add comment

Suzanne Fagel 10mo

"No time for training"

This teacher did not participate in the Spring sessions of Tools for teaching, either because they were too busy or because they were added to the year 1 team in August. They do not have the same background knowledge as the ones who did participate. How do you deal with this difference in pedagogical/didactic knowledge?

3.3 Netwerken

In onderstaand lesplan is de werkvorm 'Saboteur' toegepast op het onderwerp 'netwerken met het oog op het vinden van een stageplaats'. Saboteur is hierbij ingebed in een lesplan met een drietal activiteiten gewijd aan hetzelfde thema 'netwerken'. Onder het lesplan zijn ook voorbeelden van antwoorden van studenten op de vragen van ronde 1 (op welke wijze saboteer jij jezelf? En op welke wijze worden jouw plannen gesaboteerd door anderen?) geformuleerd.

Workshop netwerken

Doelen

1. Na deze workshop heeft de student meer inzicht in wat hem/haar tegenhoudt bij het netwerken.
2. Na deze workshop heeft de student meer inzicht in het eigen netwerk.
3. Na deze workshop weet de student hoe zij/hij een netwerkvraag aan kan pakken.

Onderdeel	Tijd (min)	Leeractiviteit student	Activiteit docent
Opening	5		Opening: doel workshop + programma vertellen.
Doel 1	30	Formuleert bezwaren én antwoorden, in groep 1 of 2. Doel is om in te zien welke saboterende gedachten ze zelf kunnen hebben voordat ze contact (durven) opnemen met anderen. Terwijl dat niet nodig is!	Oefening: saboteurspel. Vaak laten wij ons tegenhouden door allerlei ideeën, overtuigingen en verwachtingen als het gaat om contact leggen met anderen. Met welke ideeën, overtuigingen en verwachtingen saboteren wij onszelf? En hoe kunnen we daarmee omgaan? Deel het leerteam in 2 groepen in (gebruik break-out rooms). Ronde 1 – 10 min. Groep 1: zelf-sabotage <ul style="list-style-type: none">• Op welke wijze saboteer jij je eigen plannen?• Wat weerhoudt jou ervan om je plannen uit te voeren?

		<ul style="list-style-type: none"> • Welke gedachten zitten je dwars? Maak een lijst van minimaal 10 manieren van zelf-sabotage. <p>Groep 2: Groep 2: sabotage door anderen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe saboteren anderen de uitvoering van je plannen? • Wat voor weerstand van anderen ervaar je? • Wat zijn veelgehoorde bezwaren? <p>Maak een lijst van minimaal 10 bezwaren van anderen.</p> <p>Aan het einde van het kwartier delen de groepen de lijst met de docent.</p> <p>Ronde 2 (10 min): de docent geeft de lijst van groep 1 aan groep 2 en omgekeerd.</p> <p>De groepen formuleren nu antwoorden op alle bezwaren die zijn geformuleerd door de andere groep.</p> <p>Wat kan ik antwoorden? Wat is effectief? Hoe kan ik de jeuk verminderen? De ergernis pareren? Wat voor hulplijnen heb ik? Wat kan ik zelf doen?</p> <p>Afronding (10 min): iedereen komt weer in de plenaire ruimte. Iemand van groep 1 noemt de bezwaren die ze zelf geformuleerd hebben (Overdrijf gerust, leef je in in de geest van degene die de bezwaren uit...) en iemand</p>
--	--	---

			<p>van groep 2 geeft de antwoorden. En natuurlijk omgekeerd.</p> <p>Vraag studenten wat ze hiervan geleerd hebben. Hopelijk iets in de zin van: 'Als je maar nieuwsgierig bent naar die ander, netjes vraagt, dan kan je er geen buil aan vallen. Je zal zeker een keer nee krijgen, maar dat hoort erbij. Nee heb je, ja kan je krijgen.'</p>
Doel 2 + 3	30	Elke student maakt eigen longlist, in categorieën, én een PvA voor een specifieke netwerkvraag.	<p>Netwerk in kaart.</p> <p>Stap 1 (10 min): Laat ze een longlist maken van iedereen die ze kennen, die behulpzaam is bij die vraag.</p> <p>Stap 2 (5 min): laat ze de longlist indelen in categorieën. Waar kennen ze mensen van? Denk aan: school, oude werkgevers/stages, vrienden, familie, via hobby's. Vraag naar de categorieën en schrijf ze allemaal ergens op. Ga net zolang door totdat alle categorieën genoemd zijn die de studenten zelf gevonden hebben. Dit kan anderen op ideeën brengen.</p> <p>Stap 3 (5 min): vul je longlist aan. Ik verwacht dat als ze per categorie gaan denken (bijv. oud-werkgevers) ze op nog meer namen komen.</p>

			<p>Stap 4 (10 min): Laat studenten voor zichzelf een doel voor netwerken bedenken (bijv. stage of baantje zoeken, ervaring met opstarten eigen bedrijf, tips voor makelaar, ervaring met coachplus, hoe netwerk jij, etc. – liefst eentje die echt relevant en actueel is). Met het netwerk dat je nu in kaart gebracht hebt, hoe zou je het aanpakken?</p> <p>Evt. kunnen de studenten hun contacten per netwerkvraag ook indelen in relevant/niet-relevant en kansrijk/niet-kansrijk. Bij elke vraag kan de indeling van contacten weer anders zijn.</p>
Doel 3	30	Studenten geven zelf aan wat ze nog moeilijk vinden en waar ze mee willen oefenen.	<p>Oefenen met netwerken</p> <p>Oefening 1: vraag een student die hulp wil met haar/zijn netwerkvraag. Wie hebben de leerteamgenoten in hun netwerk die hen verder kan helpen? Hoe pak je dat dan aan?</p> <p>Oefening 2: in de eigen PvA's, zitten daar dingen in waarvan studenten niet zo goed weten hoe ze dit aan kunnen pakken? Bijv. iemand aanspreken op een netwerkbijeenkomst, iemand een LinkedIn bericht sturen, hulp vragen aan iemand die je niet kent.</p> <p>Vraag hier de studenten naar, zodat je daarmee kunt oefenen. Denk aan een rollenspel (jij als docent kan dan</p>

			het netwerkcontact spelen – denk eraan af te wisselen in de reacties die je geeft, gebruik inspiratie uit het saboteurspel). Of iedereen schrijft individueel zo'n LinkedIn bericht en daarna vergelijken met elkaar.
Afronding	5	Studenten schrijven in de chat wat nu het belangrijkste is dat ze deze workshop geleerd hebben.	

Zelfsabotage (zonder antwoorden)

1. Ik ben niet professioneel genoeg (ik voldoe niet aan de kwaliteiten)
2. Ik ben te jong
3. Ik ben onervaren
4. Ik ben niet interessant voor een bedrijf
5. Zoals mij zijn er 100 anderen
6. Ik ben terughoudend en voel me daar onzeker over
7. Ik weet niet wat ik moet zeggen
8. Wat zijn mijn goede eigenschappen dan
9. Ik durf mensen niet zomaar aan te spreken
10. Ik ken niet alle vaktermen
11. Ik ben niet zo zakelijk
12. Straks vinden zij mij irritant
13. Maar ze kennen mij helemaal niet
14. Ik heb niet het juiste uiterlijk
15. Ik kom snel ongemotiveerd over
16. Mijn houding is niet open genoeg
17. Ik ben introvert

18. Ik ben te extravert
19. Ik voel me snel geïntimideerd door andere die verder zijn dan ik
20. Ik wil anderen niet gebruiken

Sabotage door anderen (met reacties)

1. Geven niet terug, omdat ik zelf niet heel actief ben: je moet ergens beginnen, je hoeft niet onzeker te zijn omdat iedereen ooit op dat punt heeft gestaan
2. Vind mij niet ervaren/geschikt genoeg: je kan nog zoveel leren en kijk naar de kwaliteiten die je wel hebt die je kan inzetten om deze ervaring op te doen
3. Vind mij te laag opgeleid: onzin, HBO is goed
4. De ander zit niet op mij te wachten: wie niet waagt wie niet wint. Brutale hebben de halve wereld
5. De ander vindt mij te min: uitstraling kan erg helpen.

