



College van Bestuur

Van College van Bestuur

Datum 3 juni 2025

Betreft Bestuurlijke reactie Jaarverslag Platform Vertrouwenspersonen 2024

Aantal pagina's 2

Het College van Bestuur heeft met belangstelling kennisgenomen van het Jaarverslag Platform Vertrouwenspersonen over het jaar 2024. Op verzoek van het college is het aantal meldingen per organisatieonderdeel afgezet tegen het aantal studenten en medewerkers binnen dat onderdeel. Dit is van belang om verschillen in het aantal meldingen per instituut beter te kunnen duiden naar rato van het totaal aantal studenten/medewerkers per instituut.

Het college benadrukt hierbij dat iedere melding er een te veel is, hoewel het aantal meldingen door zowel medewerkers als studenten in 2024 is afgenomen ten opzichte van 2023. Om meer zicht te hebben op het aantal meldingen bij vertrouwenspersonen, is afgesproken dat vertrouwenspersonen de portefeuillehouder binnen het CvB op de hoogte brengen in geval van vier meldingen van medewerkers binnen een organisatieonderdeel, parallel aan dezelfde melding aan de directeur van het betreffende onderdeel, die daarover overigens ook zelf met de portefeuillehouder binnen het CvB in gesprek dient te gaan. De portefeuillehouder zal dit vervolgens melden binnen het college van bestuur. Op deze manier wordt actief vinger aan de pols gehouden, naast het meer frequente contact (eens per kwartaal) tussen de portefeuillehouder binnen het CvB en een afvaardiging van het platform vertrouwenspersonen.

Met bijzondere aandacht heeft het college kennisgenomen van de aanbevelingen in paragraaf 6.3. Alle medewerkers en studenten hebben recht op een veilige werk- en studieruimte. Het college erkent dat sociale (en psychologische) veiligheid om blijvende aandacht vraagt binnen alle onderdelen van Hogeschool Rotterdam. Het college neemt de aanbevelingen dan ook over, die overigens deels overeenkomen met de aanbevelingen die zijn gedaan naar aanleiding van de resultaten van het Werkbelevingsonderzoek 2025. Het project om te komen tot samenhangend beleid op het gebied van sociale veiligheid – dat volgde op vaststelling door het CvB (tweede kwartaal 2024) van een aantal reglementen die verband houden met sociale veiligheid – is nog niet afgerond. Belangrijke onderdeel van dit beleid is – naast preventie en het afhandelen van meldingen en klachten – het formuleren van taken en verantwoordelijkheden. Het college benadrukt nog eens dat het creëren van een aansprekkende cultuur vraagt om blijvende oefening, vertrouwen en gezamenlijke inzet.

De vertrouwenspersonen hebben in najaar 2024 samen met de HRM business partners een presentatie gegeven aan diverse MT's binnen instituten, diensten en kenniscentra over enerzijds de gewijzigde reglementen en anderzijds het onderwerp sociale veiligheid. Het College van Bestuur omarmt dit initiatief. Het doel is om de kennis en handelingsvaardigheid van leidinggevendenden te verbreden naar preventie, psychologische veiligheid, eerste escalatie via de lijn en andere onderwerpen die mogelijk relevant zijn. Er wordt extra aandacht besteed aan de voorbeeldfunctie die leidinggevendenden hebben in de omgang met medewerkers.

Tot slot acht het college het van belang dat er aandacht is en blijft voor het adequaat introduceren van de vertrouwenspersonen bij studenten, bij voorkeur direct bij aanvang van de studie.

Het College van Bestuur bedankt de vertrouwenspersonen voor de verslaglegging, maar vooral voor de getoonde inzet en expertise, zodat medewerkers en studenten die geconfronteerd werden met ongewenst gedrag terzijde worden gestaan.