

# Hogeschoolgids

gecorrigeerde versie **oktober 2019**



## Instituut voor Sociale Opleidingen

BACHELOROPLEIDINGEN

**overtref** jezelf



# Leeswijzer

De hogeschoolgids beschrijft de rechten en de plichten van jou als student ten aanzien van onderwijs, examens en tentamens. Ook geeft de hogeschoolgids informatie over wat je als student van de Hogeschool mag verwachten aan onderwijs en bijbehorende voorzieningen en wat de hogeschool van jou als de student verwacht.

De gehele hogeschoolgids bestaat uit twee delen:

- opleidingsdeel: het deel dat ingaat op de eigen opleiding (hoofdstuk 10);
- algemeen deel: de inhoud van dit deel geldt voor elke student die is ingeschreven bij Hogeschool Rotterdam (alle hoofdstukken behalve hoofdstuk 10, en de bijlagen).

Hieronder staan in alfabetische volgorde een aantal begrippen die in de hogeschoolgids beschreven staan en van belang kunnen zijn tijdens je studie. *Tip:* kijk ook eens bij de begripsbepalingen in artikel 1.4.

## Afstuderen

In de afstudeerfase van een hbo-opleiding zullen je kennis en vaardigheden op verschillende manieren worden getoetst. Soms doe je een afstudeerstage met een praktijkopdracht en soms maak je een afsluitende toets, een scriptie of portfolio. De examinerator, meestal een docent, beoordeelt het afstudeerproduct. De examencommissie van de opleiding houdt hier toezicht op. In hoofdstuk 10 staat welke kennis, inzichten en vaardigheden je moet hebben na afronding van je studie.

De officiële datum van afstuderen is de dag, dat de examencommissie vaststelt, dat je alle vereiste studiepunten hebt behaald.

→ Artikel 9.9 en 9.10

## Beëindigen van de opleiding

Na afstuderen, maar ook als je eerder stopt met je opleiding, meld je dit in Studielink. Zet je OV-chipkaart stop en check of je aanspraak kunt maken op terugbetaling van collegegeld.

→ Artikelen 2.3 en 2.4

## BSA (bindend studieadvies)

Elke student ontvangt aan het einde van het eerste jaar van inschrijving voor de propedeutische fase (jaar 1) een studieadvies. Is dat advies negatief omdat je de studievoortgangsnorm niet hebt gehaald (je hebt niet het minimaal aantal studiepunten gehaald, bij de meeste opleidingen is dat 48) dan word je uitgeschreven van de opleiding (afwijzing). Let op: zorg dat je eventuele persoonlijke omstandigheden tijdig meldt bij de studentendecaan.

*Tip:* je ontvangt tijdens het studiejaar eerst een waarschuwing, je kunt aangeven dat je gehoord wil worden en als je het niet eens bent met het besluit, kun je in bezwaar/beroep gaan.

→ Artikel 6.8 en de bijlage Reglement studieadvies en afwijzing

## Klacht, bezwaar, beroep

Je hebt als student het recht om een klacht, bezwaar of beroep in te dienen. In eerste instantie wordt dit behandeld door de instituutdirectie of door de examencommissie. Ben je het niet eens met het besluit, dan is het mogelijk om het voor te leggen aan de Geschillenadviescommissie (bezwaar) of het College van beroep voor de examens (beroep).

*Tip:* zorg dat je binnen zes weken je klacht, bezwaar of beroep indient via de klachtenpagina op [HINT \(https://hint.hr.nl/nl/HR/Over-de-HR/Rechten-en-plichten/Klachten---wat-te-doen/\)](https://hint.hr.nl/nl/HR/Over-de-HR/Rechten-en-plichten/Klachten---wat-te-doen/) en dat je uitgebreid uitlegt waar het om gaat en eventuele bewijsstukken meestuurt.

→ Hoofdstuk 5

### **Cijfer, beoordeling, resultaat**

Elke cursus wordt met een cijfer/beoordeling/resultaat beoordeeld. Dat kan zijn met een cijfer van 1 tot en met 10 (numeriek), met een omschrijving (bijna voldoende, goed etc.) of met een alfanumerieke beoordeling (VRIJ = vrijstelling, VLD = voldaan, etc.)

→ Artikel 9.7 en de bijlage Actuele alfanumerieke resultaten met numerieke equivalent

### **Cum laude**

Behaal je vanaf studiejaar 2 (hoofdphase) gemiddeld hoge cijfers (8.0 of hoger), dan bestaat de mogelijkheid dat je Cum laude ('met lof') kunt afstuderen. In artikel 9.11 staan de voorwaarden vermeld waar je aan moet voldoen om in aanmerking te komen voor de extra vermelding op je getuigschrift.

→ Artikel 9.11

### **Examencommissie**

De examencommissie stelt op een objectieve en deskundige manier vast of je, de student, voldoet aan de eindkwalificaties. Om dat te bereiken heeft de examencommissie regels opgesteld voor tentaminering en examinering, maar bijvoorbeeld ook specifiek voor als er fraude en plagiaat wordt geconstateerd.

→ Hoofdstuk 11 en de bijlage Reglement examencommissies en examinatoren

### **Fraude en plagiaat**

Afkijken tijdens een tentamen, teksten of knip- en plakwerk overnemen zonder bronvermelding of een werkstuk van internet halen zijn voorbeelden van fraude en plagiaat. Als je fraudeert, kan de examencommissie je het recht ontnemen om deel te nemen aan tentamens. Niet alleen jij krijgt straf, ook degene die ervan wist of kon weten.

→ Artikel 9.6 en 11.9 -11.12

### **Functiebeperking**

Als er factoren zijn die van invloed kunnen zijn op je studieresultaten (functiebeperkingen zoals dyslexie), neem dan zo snel mogelijk contact op met de studentendecaan en de contactpersoon 'studeren met een beperking'.

→ Artikel 8.8 en 11.13

### **Gedrag**

De hogeschool verwacht dat je je houdt aan de algemene in Nederland geldende omgangs- en fatsoensnormen en de huisregels van Hogeschool Rotterdam, ook als je voor studie of stage bij een andere organisatie of een bedrijf bent.

→ Hoofdstuk 1 en 4 en de bijlage Huisregels

### **Getuigschrift/diploma**

Heb je in het eerste jaar (propedeutische fase) alle 60 studiepunten hebt behaald, ontvang je van de examencommissie als bewijs het Propedeutische getuigschrift. Rond je de studie met 240 studiepunten (60 propedeuse + 180 hoofdphase) succesvol af, dan ontvang je het getuigschrift met supplement.

Om het getuigschrift te ontvangen, dien je een officieel verzoek in bij de examencommissie van jouw opleiding.

→ Artikel 9.9 en 9.10

### **Herkansing**

In principe kan elke cursus twee keer getoetst worden. Als je hebt deelgenomen aan de eerste tentamenronde en het resultaat is onvoldoende, dan mag je dat tentamen in principe herkansen.

→ Artikel 9.9 en 9.10

### **Kan-bepaling**

Het woord 'kan' wordt regelmatig gebruikt om aan te geven dat onderwerpen worden geregeld die wel kunnen en mogen, maar niet hoeven. Een voorbeeld is het bij de examencommissie aanvragen van een extra tentamenmogelijkheid vanwege een bijzondere omstandigheid.

→ Artikel 9.12

### Studiepunten, ECTS

De studielast wordt uitgedrukt in studiepunten (ECTS): het aantal uren dat je als student onder normale omstandigheden zult besteden om een cursus of een getuigschrift te behalen. De studielast voor een studiejaar bedraagt zestig studiepunten. Eén studiepunt (1 ECTS) staat voor 28 uur studie. Als je een tentamen hebt gehaald, krijg je het aantal studiepunten dat overeenkomt met de studielast van de cursus.

*Tip:* je kunt via Osiris Student een studievoortgangsoverzicht (svo) opvragen om te checken hoeverveel studiepunten je al behaald hebt.

→ Artikel 9.4

### Studievoorzieningen

Als student aan Hogeschool Rotterdam heb je toegang tot diverse studievoorzieningen zoals werkplekken, print- en kopieerfaciliteiten en andere ICT-voorzieningen, maar ook de mediatheek, studievoorlichting, en hulp via de studentendecaan.

*Tip:* Kijk ook eens hier voor diverse voorzieningen die niet alleen gericht zijn op het succesvol volgen van je opleiding, maar ook op een nuttige en leuke besteding van je vrije tijd.

<https://www.hogeschoolrotterdam.nl/voorlichting/voorzieningen/>.

→ Hoofdstuk 8

### Tentamen

Je hebt in principe meerdere tentamenkansen per cursus per studiejaar. Controleer altijd tijdig of je staat ingeschreven en neem een geldig identiteitsbewijs mee naar het tentamen. Het wisselt per instituut of je je moet inschrijven voor het tentamen: zie hoofdstuk 10.

→ Artikel 9.4

### Vertrouwenspersoon

Als je te maken hebt met discriminatie, (seksuele) intimidatie, pesterij, agressie of geweld (ongewenst gedrag), kun je dit aanklaarten bij een door de hogeschool aangestelde vertrouwenspersoon. Deze kan jou helpen door advies te geven of jou te ondersteunen als je een officiële klacht wil indienen. Voor een overzicht van de vertrouwenspersonen per locatie: <https://hint.hr.nl/nl/HR/Over-de-HR/De-Organisatie/Contactpersonen/vertrouwenspersonen/?ticket=ST-151422-DcIFkzgv51P6dixscskXd6D9Gbfy6CWSIR-20>.

→ Artikel 8.7, bijlage Reglement klachtenprocedure ongewenst gedrag

### Voorlopige voorziening

Als je bezwaar of beroep hebt ingesteld tegen een besluit, kun je met een voorlopige voorziening toch doorgaan met je studie. Je hebt dan ook toegang tot HINT. Let er daarbij wel op dat je je cijfers van tentamen die je eventueel tijdens zo'n voorziening maakt alleen krijgt als jouw beroep of bezwaar gegrond verklaard wordt (dat wil zeggen dat jij in het gelijk gesteld bent). De voorlopige voorziening vervalt op de datum van de beslissing op je bezwaar of beroep.

→ Hoofdstuk 5

### Vrijstelling

Je kunt één of meerdere vrijstellingen aanvragen. Doe dat zo snel mogelijk want er is een uiterste datum aan verbonden (meestal 1 oktober). Hoe je moet aanvragen staat in artikel 9.8, maar check ook de informatie over vrijstellingen in hoofdstuk 10.

→ Artikel 9.8 en hoofdstuk 10 (specifiek voor de opleiding)

# Inhoudsopgave

<b>Leeswijzer</b>	<b>4</b>
<b>1. Algemene Bepalingen</b>	<b>7</b>
1.1 Gedrags- en integriteitscode	7
1.2 Berichtenverkeer van hogeschool naar student	10
1.3 Persoonsgegevens	10
1.4 Begripsbepalingen	10
1.5 Inwerkingtreding en citeertitel	17
1.6 Inhoud van de Hogeschoolgids	18
1.7 Relatie met de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek	18
<b>2. Rechten en plichten na inschrijving</b>	<b>19</b>
2.1 Algemene bepaling inschrijving	19
2.2 Rechten en plichten na inschrijving	19
2.3 Beëindiging inschrijving	20
2.4 Terugbetaling van het collegegeld	21
<b>3. Financiële ondersteuning studenten (Profileringsfonds)</b>	<b>22</b>
3.1 Financiële ondersteuning	22
3.2 Bijzondere omstandigheden	23
<b>4. Huisregels en ordemaatregelen</b>	<b>24</b>
4.1 Algemeen	24
4.2 Werkingssfeer	24
4.3 Voorschriften	24
4.4 Voorschriften op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn	25
4.5 Maatregelen	26
4.6 Legitimering	27
4.7 Bescherming persoonsgegevens (privacy)	27
4.8 Rechten van intellectueel eigendom waaronder auteursrecht	28
<b>5. Rechtsbeschermingsregelingen</b>	<b>29</b>
5.1 Bureau klachten en geschillen	29
5.2 Klachten en geschillen op grond van of bij de Wet	29
5.3 Aanvullende procedures door het instellingsbestuur	30
<b>6. Studieopbouw en ondersteunende faciliteiten</b>	<b>31</b>
6.1 Informatie over opzet, organisatie en uitvoering van het onderwijs	31
6.2 Handreiking berekening studielast	31
6.3 Recht op de wettelijk vastgestelde studielast	32
6.4 Recht op een studeerbaar programma	32
6.5 Recht op betaalbaar onderwijs	32
6.6 Recht op studiebegeleiding	33
6.7 Recht op informatie en voorlichting	33
6.8 Het studieadvies	33
6.9 Rechtsbescherming	34

<b>7. Kwaliteitszorg</b>	<b>35</b>
7.1 Kwaliteitszorg door de hogeschool	35
7.2 Recht op kwaliteit en evaluatie	35
<b>8. Studentenvoorzieningen</b>	<b>36</b>
8.1 Studentenvoorzieningen	36
<b>9. Onderwijs- en examenregeling: het instellingsspecifieke deel</b>	<b>39</b>
9.1 Algemeen	39
9.2 Aanbieding onderwijs	39
9.3 Experiment leeruitkomsten: aanbieding onderwijs	43
9.4 Algemene bepalingen met betrekking tot tentamens en examens	45
9.5 Procedure met betrekking tot tentamens en examens	46
9.6 Fraude	46
9.7 Tentamenresultaten en criteria	47
9.8 Vrijstellingen	48
9.9 Procedure getuigschriften	50
9.10 Getuigschriften en verklaringen	51
9.11 Cum lauderegeling	52
9.12 Uitzonderingen	53
<b>10. Onderwijs- en examenregeling: het opleidingsspecifieke deel</b>	<b>54</b>
10.1 Algemeen geldende bepalingen binnen het Instituut voor Sociale Opleidingen	54
10.1.1 Opzet en deelname onderwijs	55
10.1.2 Studievoortgang	55
10.1.3 Algemene regels m.b.t. toetsen en examens	58
10.1.4 Organisatie van het onderwijs	59
10.2 Opleiding Social Work	61
10.2.1 Algemeen	61
10.2.2 Opleiding Social Work voltijd	63
10.2.3 Opleiding Social Work deeltijd	73
10.3 Algemeen geldende bepalingen binnen het Instituut voor Sociale Opleidingen ten behoeve van opleidingen CMV, MWD, SPH en Pedagogiek	81
10.3.1 Opzet en deelname aan onderwijs	81
10.3.2 Studievoortgang	82
10.3.3 Algemene regels m.b.t. toetsen en examens	83
10.3.4 Organisatie van het onderwijs	84
10.4 Opleiding Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV)	85
10.4.1 Algemeen	85
10.5 Opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD)	89
10.5.1 Algemeen	89
10.6 Opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH)	94
10.6.1 Algemeen	94
10.6.2 Opleiding SPH voltijd	102
10.6.3 Opleiding SPH deeltijd	104
10.7 Opleiding Pedagogiek	106
10.7.1 Algemeen	106
10.7.2 Opleiding Pedagogiek voltijd	113
10.7.3 Opleiding Pedagogiek deeltijd	114
<b>11. Reglement tentaminering en examinering</b>	<b>116</b>
11.1 Inschrijven voor tentamens, examens en andere vormen van toetsing	116
11.2 Legitimatie	116
11.3 Het schriftelijke tentamen	117
11.4 Zoekgeraakte schriftelijke tentamens	118

11.5	Het mondelinge tentamen	118
11.6	De werkstukken	118
11.7	Digitale tentamens	118
11.8	Proces-verbaal	119
11.9	Procedure fraude (plagiat)	119
11.10	Definities	119
11.11	Medeplichtigheid	120
11.12	Sancties bij fraude en plagiat	120
11.13	Studeren met een beperking	122
11.14	Niet geregelde gevallen	122
<b>12.</b>	<b>Overige informatie</b>	<b>123</b>
12.1	Studiejaar, jaarplanning en roosters	123
12.2	Medezeggenschap	123
<b>Bijlagen</b>		<b>125</b>
	Reglement studieadvies en afwijzing	125
	Reglement examencommissies en examinatoren	130
	Reglement klachten	134
	Reglement geschillenadviescommissie (gac)	136
	Reglement College van beroep voor de examens (cbe)	139
	Reglement klachtenprocedure ongewenst gedrag (discriminatie, (seksuele) intimidatie,pesterij, agressie en geweld	144
	Uitvoeringsregeling Profileringsfonds financiële ondersteuning studenten	151
	Reglement gebruik internet en telecommunicatie Hogeschool Rotterdam	156
	Social Media Protocol Hogeschool Rotterdam	164
	Huisregels	167
	Beheersreglement stilteruimten	168
	Actuele alfanumerieke resultaten met numerieke equivalent	169
	Grading tabel	170

# Leeswijzer

De hogeschoolgids beschrijft de rechten en de plichten van jou als student ten aanzien van onderwijs, examens en tentamens. Ook geeft de hogeschoolgids informatie over wat je als student van de Hogeschool mag verwachten aan onderwijs en bijbehorende voorzieningen en wat de hogeschool van jou als de student verwacht.

De gehele hogeschoolgids bestaat uit twee delen:

- opleidingsdeel: het deel dat ingaat op de eigen opleiding (hoofdstuk 10);
- algemeen deel: de inhoud van dit deel geldt voor elke student die is ingeschreven bij Hogeschool Rotterdam (alle hoofdstukken behalve hoofdstuk 10, en de bijlagen).

Hieronder staan in alfabetische volgorde een aantal begrippen die in de hogeschoolgids beschreven staan en van belang kunnen zijn tijdens je studie. *Tip:* kijk ook eens bij de begripsbepalingen in artikel 1.4.

## Afstuderen

In de afstudeerfase van een hbo-opleiding zullen je kennis en vaardigheden op verschillende manieren worden getoetst. Soms doe je een afstudeerstage met een praktijkopdracht en soms maak je een afsluitende toets, een scriptie of portfolio. De examinerator, meestal een docent, beoordeelt het afstudeerproduct. De examencommissie van de opleiding houdt hier toezicht op. In hoofdstuk 10 staat welke kennis, inzichten en vaardigheden je moet hebben na afronding van je studie.

De officiële datum van afstuderen is de dag, dat de examencommissie vaststelt, dat je alle vereiste studiepunten hebt behaald.

→ Artikel 9.9 en 9.10

## Beëindigen van de opleiding

Na afstuderen, maar ook als je eerder stopt met je opleiding, meld je dit in Studielink. Zet je OV-chipkaart stop en check of je aanspraak kunt maken op terugbetaling van collegegeld.

→ Artikelen 2.3 en 2.4

## BSA (bindend studieadvies)

Elke student ontvangt aan het einde van het eerste jaar van inschrijving voor de propedeutische fase (jaar 1) een studieadvies. Is dat advies negatief omdat je de studievoortgangsnorm niet hebt gehaald (je hebt niet het minimaal aantal studiepunten gehaald, bij de meeste opleidingen is dat 48) dan word je uitgeschreven van de opleiding (afwijzing). Let op: zorg dat je eventuele persoonlijke omstandigheden tijdig meldt bij de studentendecaan.

*Tip:* je ontvangt tijdens het studiejaar eerst een waarschuwing, je kunt aangeven dat je gehoord wil worden en als je het niet eens bent met het besluit, kun je in bezwaar/beroep gaan.

→ Artikel 6.8 en de bijlage Reglement studieadvies en afwijzing

## Klacht, bezwaar, beroep

Je hebt als student het recht om een klacht, bezwaar of beroep in te dienen. In eerste instantie wordt dit behandeld door de instituutdirectie of door de examencommissie. Ben je het niet eens met het besluit, dan is het mogelijk om het voor te leggen aan de Geschillenadviescommissie (bezwaar) of het College van beroep voor de examens (beroep).

*Tip:* zorg dat je binnen zes weken je klacht, bezwaar of beroep indient via de klachtenpagina op [HINT \(https://hint.hr.nl/nl/HR/Over-de-HR/Rechten-en-plichten/Klachten---wat-te-doen/\)](https://hint.hr.nl/nl/HR/Over-de-HR/Rechten-en-plichten/Klachten---wat-te-doen/) en dat je uitgebreid uitlegt waar het om gaat en eventuele bewijsstukken meestuurt.

→ Hoofdstuk 5



### **Cijfer, beoordeling, resultaat**

Elke cursus wordt met een cijfer/beoordeling/resultaat beoordeeld. Dat kan zijn met een cijfer van 1 tot en met 10 (numeriek), met een omschrijving (bijna voldoende, goed etc.) of met een alfanumerieke beoordeling (VRIJ = vrijstelling, VLD = voldaan, etc.)

→ Artikel 9.7 en de bijlage Actuele alfanumerieke resultaten met numerieke equivalent

### **Cum laude**

Behaal je vanaf studiejaar 2 (hoofdphase) gemiddeld hoge cijfers (8.0 of hoger), dan bestaat de mogelijkheid dat je Cum laude ('met lof') kunt afstuderen. In artikel 9.11 staan de voorwaarden vermeld waar je aan moet voldoen om in aanmerking te komen voor de extra vermelding op je getuigschrift.

→ Artikel 9.11

### **Examencommissie**

De examencommissie stelt op een objectieve en deskundige manier vast of je, de student, voldoet aan de eindkwalificaties. Om dat te bereiken heeft de examencommissie regels opgesteld voor tentaminering en examinering, maar bijvoorbeeld ook specifiek voor als er fraude en plagiaat wordt geconstateerd.

→ Hoofdstuk 11 en de bijlage Reglement examencommissies en examinatoren

### **Fraude en plagiaat**

Afkijken tijdens een tentamen, teksten of knip- en plakwerk overnemen zonder bronvermelding of een werkstuk van internet halen zijn voorbeelden van fraude en plagiaat. Als je fraudeert, kan de examencommissie je het recht ontnemen om deel te nemen aan tentamens. Niet alleen jij krijgt straf, ook degene die ervan wist of kon weten.

→ Artikel 9.6 en 11.9 -11.12

### **Functiebeperking**

Als er factoren zijn die van invloed kunnen zijn op je studieresultaten (functiebeperkingen zoals dyslexie), neem dan zo snel mogelijk contact op met de studentendecaan en de contactpersoon 'studeren met een beperking'.

→ Artikel 8.8 en 11.13

### **Gedrag**

De hogeschool verwacht dat je je houdt aan de algemene in Nederland geldende omgangs- en fatsoensnormen en de huisregels van Hogeschool Rotterdam, ook als je voor studie of stage bij een andere organisatie of een bedrijf bent.

→ Hoofdstuk 1 en 4 en de bijlage Huisregels

### **Getuigschrift/diploma**

Heb je in het eerste jaar (propedeutische fase) alle 60 studiepunten hebt behaald, ontvang je van de examencommissie als bewijs het Propedeutische getuigschrift. Rond je de studie met 240 studiepunten (60 propedeuse + 180 hoofdphase) succesvol af, dan ontvang je het getuigschrift met supplement.

Om het getuigschrift te ontvangen, dien je een officieel verzoek in bij de examencommissie van jouw opleiding.

→ Artikel 9.9 en 9.10

### **Herkansing**

In principe kan elke cursus twee keer getoetst worden. Als je hebt deelgenomen aan de eerste tentamenronde en het resultaat is onvoldoende, dan mag je dat tentamen in principe herkansen.

→ Artikel 9.9 en 9.10

### **Kan-bepaling**

Het woord 'kan' wordt regelmatig gebruikt om aan te geven dat onderwerpen worden geregeld die wel kunnen en mogen, maar niet hoeven. Een voorbeeld is het bij de examencommissie aanvragen van een extra tentamenmogelijkheid vanwege een bijzondere omstandigheid.

→ Artikel 9.12

### Studiepunten, ECTS

De studielast wordt uitgedrukt in studiepunten (ECTS): het aantal uren dat je als student onder normale omstandigheden zult besteden om een cursus of een getuigschrift te behalen. De studielast voor een studiejaar bedraagt zestig studiepunten. Eén studiepunt (1 ECTS) staat voor 28 uur studie. Als je een tentamen hebt gehaald, krijg je het aantal studiepunten dat overeenkomt met de studielast van de cursus.

*Tip:* je kunt via Osiris Student een studievoortgangsoverzicht (svo) opvragen om te checken hoeveel studiepunten je al behaald hebt.

→ Artikel 9.4

### Studievoorzieningen

Als student aan Hogeschool Rotterdam heb je toegang tot diverse studievoorzieningen zoals werkplekken, print- en kopieerfaciliteiten en andere ICT-voorzieningen, maar ook de mediatheek, studievoorlichting, en hulp via de studentendecaan.

*Tip:* Kijk ook eens hier voor diverse voorzieningen die niet alleen gericht zijn op het succesvol volgen van je opleiding, maar ook op een nuttige en leuke besteding van je vrije tijd.

<https://www.hogeschoolrotterdam.nl/voorlichting/voorzieningen/>.

→ Hoofdstuk 8

### Tentamen

Je hebt in principe meerdere tentamenkansen per cursus per studiejaar. Controleer altijd tijdig of je staat ingeschreven en neem een geldig identiteitsbewijs mee naar het tentamen. Het wisselt per instituut of je je moet inschrijven voor het tentamen: zie hoofdstuk 10.

→ Artikel 9.4

### Vertrouwenspersoon

Als je te maken hebt met discriminatie, (seksuele) intimidatie, pesterij, agressie of geweld (ongewenst gedrag), kun je dit aanklaarten bij een door de hogeschool aangestelde vertrouwenspersoon. Deze kan jou helpen door advies te geven of jou te ondersteunen als je een officiële klacht wil indienen. Voor een overzicht van de vertrouwenspersonen per locatie: <https://hint.hr.nl/nl/HR/Over-de-HR/De-Organisatie/Contactpersonen/vertrouwenspersonen/?ticket=ST-151422-DcIFkzgv51P6dixscskXd6D9Gbfy6CWSIR-20>.

→ Artikel 8.7, bijlage Reglement klachtenprocedure ongewenst gedrag

### Voorlopige voorziening

Als je bezwaar of beroep hebt ingesteld tegen een besluit, kun je met een voorlopige voorziening toch doorgaan met je studie. Je hebt dan ook toegang tot HINT. Let er daarbij wel op dat je je cijfers van tentamen die je eventueel tijdens zo'n voorziening maakt alleen krijgt als jouw beroep of bezwaar gegrond verklaard wordt (dat wil zeggen dat jij in het gelijk gesteld bent). De voorlopige voorziening vervalt op de datum van de beslissing op je bezwaar of beroep.

→ Hoofdstuk 5

### Vrijstelling

Je kunt één of meerdere vrijstellingen aanvragen. Doe dat zo snel mogelijk want er is een uiterste datum aan verbonden (meestal 1 oktober). Hoe je moet aanvragen staat in artikel 9.8, maar check ook de informatie over vrijstellingen in hoofdstuk 10.

→ Artikel 9.8 en hoofdstuk 10 (specifiek voor de opleiding)

# 1 Algemene bepalingen

## ARTIKEL 1.1

### Gedrags-en integriteitscode

#### Inleiding

Hogeschool Rotterdam zal met deze Gedrags-en integriteitscode waarborgen scheppen voor een goed, veilig en stimulerend werk- en studieklimaat binnen de organisatie, waarbij een ieder op respectvolle wijze met elkaar omgaat en waarbij wederzijdse acceptatie en wederzijds vertrouwen belangrijke waarden zijn. In kader van punt 10 van het Focusprogramma wil Hogeschool Rotterdam tevens met deze Gedrags- en integriteitscode een sterke kwaliteitscultuur ontwikkelen waarin we elkaar open en kritisch durven aan te spreken. Om een zodanige sfeer te creëren en te behouden zijn richtlijnen met betrekking tot goede omgangsvormen van belang. In deze Gedrags- en integriteitscode zijn de verwachtingen met betrekking tot dergelijke omgangsvormen geformuleerd. In een stimulerend en veilig werk- en studieklimaat behoren collegialiteit, respect en aandacht voor de ander tot de normale, goede omgangsvormen en wordt ongewenst gedrag vermeden.

Ongewenst gedrag is moeilijk objectief vast te stellen. Ongewenst gedrag kan aan de orde worden gesteld als gedrag als ongewenst ervaren wordt. Ongewenst gedrag moet worden voorkomen en bestreden en vereist een actieve bijdrage van een ieder die bij Hogeschool Rotterdam werkzaam of studierend is. Niet alleen met betrekking tot het eigen gedrag, maar ook door een waakzame houding tegenover elke vorm van ongewenste gedrag die men in de eigen werk- en studiesituatie signaleert. Ongewenst gedrag behoort altijd aan de orde te worden gesteld, hetzij door de betrokkene(n) rechtstreeks aan te spreken, hetzij door derden in te schakelen.

De Gedrags- en integriteitscode maakt onderdeel uit van het algemeen beleid van de hogeschool, van het voorbeeldgedrag van de leidinggevenden, van de professionele houding van haar medewerkers en van de studiehouding van haar studenten.

Geprobeerd is om deze Gedrags- en integriteitscode zo zorgvuldig mogelijk te formuleren. Juridisch taalgebruik is hierbij onvermijdelijk. Van deze Gedrags-en integriteitscode is een gepopulariseerde versie in omloop gebracht.

Deze Gedrags- en integriteitscode is voorzien van een bijlage waarin de begripsbepalingen uiteen zijn gezet.

#### Doel

Het doel van deze Gedrags-en integriteitscode is om de uitgangspunten en verwachtingen expliciet onder de aandacht te brengen van alle personeelsleden en studenten.

#### Grondslag

Hogeschool Rotterdam gaat bij haar activiteiten uit van de gelijkwaardigheid van mensen. Bij werving en selectie van personeel en bij toelating van studenten wordt geen onderscheid gemaakt naar sekse, seksuele geaardheid, godsdienst of levensovertuiging, culturele achtergrond of huidskleur. Hogeschool Rotterdam bevordert wederzijds respect en tolerantie. Hogeschool Rotterdam streeft naar levensbeschouwelijke pluriformiteit en ontmoeting, waarbij de indeling van studenten in groepen uitsluitend op onderwijskundige gronden plaatsvindt. Hogeschool Rotterdam werkt emancipatiegericht (in de brede betekenis van het woord) en met inachtneming van democratische verhoudingen.

Deze omgangsvormen zijn gebaseerd op de grondslag van Hogeschool Rotterdam die in de Statuten zijn vastgelegd. De Statuten zijn gepubliceerd op HINT en op de website van Hogeschool Rotterdam.

In de Gedrags- en integriteitscode zijn de regels verwerkt met betrekking tot de ethische aspecten<sup>1</sup> verbonden aan de werkzaamheden van de instelling. Deze worden voorgeschreven door artikel 1.7 van de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW).

### **Uitgangspunten**

Hogeschool Rotterdam heeft het bovenstaande verder uitgewerkt in een aantal nadere uitgangspunten:

1. Hogeschool Rotterdam wijst alle vormen van ongewenst gedrag af. Met deze Gedrags- en integriteitscode, in haar dagelijks handelen en bij het ontwikkelen van beleid, wil Hogeschool Rotterdam ongewenst gedrag voorkomen en bestrijden.
2. Hogeschool Rotterdam streeft ernaar om studenten resultaatgericht te laten werken aan het oplossen van problemen. Dat betekent dat er, ongeacht maatschappelijke, religieuze of andere opvattingen, wordt samengewerkt. Dit uitgangspunt stelt eisen aan de wijze waarop groepen voor lessen, projecten, opdrachten e.d. worden samengesteld (pluriform).
3. Hogeschool Rotterdam maakt het mogelijk dat de levensbeschouwelijke pluriformiteit in de onderwijsprogramma's een plaats krijgt en zo de kennis van de achtergronden van godsdiensten, levensovertuigingen en culturen vergroot.
4. In de beoordeling van onderdelen van de onderwijsprogramma's speelt de beroepshouding van het beroep waarvoor wordt opgeleid een rol. Handelen in strijd met deze beroepshouding kan leiden tot negatieve beoordelingen.

### **Gedrags- en integriteitscode**

1. Ik committeer mij als medewerker of als student aan deze Gedrags- en integriteitscode en zal er in de praktijk naar handelen.
2. Ik ga met anderen om op een wijze waarbij ik een ieder in zijn waarde laat.
3. De manier waarop ik optreed, waarop ik me klee, gedraag e.d. is respectvol en houdt rekening met de opvattingen van anderen in de hogeschool. Dit betekent dat ik me klee in de sfeer van het onderwijs en het beroep waarvoor ik word opgeleid. Op Hogeschool Rotterdam wordt geen gezichtsbedekkende kleding gedragen.
4. Ik zal me onthouden van iedere vorm van ongewenst gedrag, in het bijzonder van discriminatie, (seksuele) intimidatie, pesterij, treiterij, agressie en geweld. Ik zal me inspannen om bij te dragen aan een veilig schoolklimaat.
5. Ik ga zorgvuldig om met de naam, belangen en uitgangspunten van de hogeschool, ook als deze buiten de hogeschool (stage, publicatie, social media, etc.) aan de orde zijn.
6. Ik ga zorgvuldig om met de eigendommen van de hogeschool.
7. Ik communiceer op een open en eerlijke wijze en onthoud me van anonieme communicatie. Ik ga zorgvuldig om met de voorzieningen die Hogeschool Rotterdam biedt. Dit geldt in het bijzonder voor de voorzieningen op het terrein van internet en telecommunicatie. Op het gebied van privacy betekent dit dat ik persoonsgegevens niet voor een ander doel gebruik dan waarvoor deze beschikbaar zijn gesteld.
8. De taal waarmee ik communiceer binnen Hogeschool Rotterdam is de taal van het onderwijs. Dit is de Nederlandse taal (uitzondering daarop zijn de Engelse leerroutes die worden aangeboden en de talenopleidingen bij de lerarenopleidingen en andere cursussen in een vreemde taal).
9. Ik zal zorgvuldig, respectvol en eerlijk handelen. Ik zal informatie die mij in het kader van de opleiding vertrouwelijk heeft bereikt, op een vertrouwelijke wijze behandelen.

---

<sup>1</sup> Onder ethiek verstaan we het systematisch nadenken over wat mensen goed vinden.

10. Ik zal gedrag dat de goede naam van Hogeschool Rotterdam, een medewerker of van een student nodeloos en/of ten onrechte in diskrediet brengt of kan brengen achterwege laten.
11. Ik ga zorgvuldig om met de belangen van de hogeschool en zal deze niet ten koste laten gaan van eigen belangen en/of belangen van andere al dan niet concurrerende instellingen of bedrijven. Bij twijfel zal ik de direct leidinggevende raadplegen, in ieder geval bij het aannemen van (betaalde) nevenactiviteiten.
12. Als werknemer zal ik geen familieleden, partners of vrienden bevoordelen bij het toekennen van (vakantie-)banen, (betaalde) opdrachten of het toekennen van studieresultaten. In geval van twijfel zal ik transparant handelen en beslissingen overdragen aan mijn leidinggevende.
13. Ik zal, in het geval dat een affectieve relatie ontstaat met een medewerker of met een student, de normen van professionaliteit en onpartijdigheid in acht nemen. Voor mij als medewerker betekent dit dat ik in het geval van een relatie met een ondergeschikte of met een student, daarvan direct melding doe aan mijn leidinggevende. Deze melding zal met de grootst mogelijke discretie worden behandeld en leiden tot een oplossing die onderlinge afhankelijkheid uitsluit. De afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
14. Ik ben bekend met de volgende bepalingen inzake mensen en dieren bij demonstraties en/of proeven:
  - Het betrekken van personen in het onderwijs beperkt zich tot demonstraties, oefen- en/of behandsituaties. Als personen in het onderwijs worden betrokken, gebeurt dit altijd met hun instemming en onder begeleiding van een bevoegde begeleider. Dit geldt ook voor stages en studie en afstudeerprojecten. Het oefenen van studenten op elkaar heeft een verplicht karakter als dit in de hogeschoolgids (onderwijs- en examenregeling, OER) is vermeld.
  - Voor zo ver personen betrokken zijn bij medisch onderzoek dat onder verantwoordelijkheid van de hogeschool wordt uitgevoerd, geschiedt dit niet dan nadat er een positieve toets is van een Medisch Ethische Toetsingscommissie op grond van artikel 16 Wet medisch-wetenschappelijk onderzoek (WMO).
  - De inzet van proefdieren is beperkt tot curriculumonderdelen die een onderdeel vormen van de specialisatie werken met proefdieren. De inzet vindt plaats waar deze onvermijdelijk is, heeft een beperkte maatvoering en is beschreven in de hogeschoolgids (onderwijs- en examenregeling, OER). Bepalingen van de Wet op de Dierproeven worden in acht genomen.
  - Bij de voorlichting aan aspirant-medewerkers en aspirant-studenten wordt aandacht geschonken aan vraagstukken op ethisch gebied die in de desbetreffende opleiding van belang kunnen zijn, en, zo ja, of deze al dan niet een verplicht onderdeel zijn.
15. Ik onderschrijf deze uitgangspunten en regels, zal deze in acht nemen en zal anderen daarop, zo nodig, actief aanspreken.

### Reikwijdte

Deze Gedrags- en integriteitscode is van toepassing op alle contacten tussen personeelsleden/ studenten van Hogeschool Rotterdam, zowel die welke plaatsvinden in het kader van de beroepsuitoefening of studie, als die welke daarbuiten plaatsvinden.

### Naleving

Hogeschool Rotterdam streeft er naar om door middel van overtuiging en voorbeeldgedrag in werk en onderwijs het gewenste gedrag te bewerkstelligen. Deze Gedrags- en integriteitscode bevat afspraken en regels die een kader en leidraad vormen voor studenten en medewerkers.

De nadere uitwerking van maatregelen die getroffen kunnen worden jegens studenten en medewerkers bij ernstig en of voortdurend handelen in strijd met deze waarden is opgenomen in de Hogeschoolgids en in de CAO-HBO, beide gepubliceerd op HINT en op de website van Hogeschool Rotterdam.

### Inwerkingtreding

Deze Gedrags- en integriteitscode is opgenomen in de hogeschoolgids treedt in werking per 1 september 2016. Hogeschool Rotterdam draagt er zorg voor dat deze Gedrags- en integriteitscode een plaats krijgt binnen het onderwijs.

### Vaststelling

Vastgesteld door het College van Bestuur na advies door de centrale medezeggenschapsraad.

## **Bijlage Begripsbepaling**

### Goede omgangsvormen

In het algemeen maatschappelijk verkeer als wenselijk dan wel betamelijk ervaren omgangsvormen en gedragingen.

### Ongewenst gedrag

In het algemeen maatschappelijk verkeer als onwenselijk dan wel onbetamelijk ervaren gedragingen. Tot ongewenst gedrag in het bijzonder wordt gerekend discriminatie, (seksuele) intimidatie, pesterij, agressie en geweld. Deze laatste vormen van ongewenst gedrag zijn nader geformuleerd in het Reglement klachtenprocedure ongewenst gedrag.

### Personeelslid

Een ieder die werkzaam is binnen Hogeschool Rotterdam.

### Studenten

Een ieder, die staat ingeschreven aan Hogeschool Rotterdam voor het volgen van onderwijs en het afleggen van tentamens en examens van een opleiding van de hogeschool.

## ARTIKEL 1.2

### Berichtenverkeer van hogeschool naar student

Berichtenverkeer van Hogeschool Rotterdam met de student geschiedt schriftelijk of elektronisch via het officiële hogeschool(mail)account.”

## ARTIKEL 1.3

### Persoonsgegevens

De verantwoordelijkheid voor het verstrekken van de juiste en actuele persoonsgegevens bij de hogeschool berust bij de betrokken student. De student dient eventuele wijzigingen in het postadres zo spoedig mogelijk in Studielink aan te geven.

## ARTIKEL 1.4

### Begripsbepalingen

#### Aanmelder

Een persoon, die zich heeft aangemeld voor een opleiding aan Hogeschool Rotterdam maar nog niet als student is ingeschreven.

#### Ad, associate degree

De associate degree is een tweejarige opleiding in het hoger beroepsonderwijs met een wettelijk erkend diploma.

### Afsluitend examen

Zie ook examen. Het examen waarmee de propedeutische fase dan wel de postpropedeutische fase van een opleiding wordt afgesloten.

### Afstudeerprogramma

Een afstudeerprogramma kan bestaan uit verschillende afstudeeronderdelen. Hiermee wordt duidelijk dat het in het afstuderen gaat om het aantonen van alle eindkwalificaties van de opleiding, en dat dit niet altijd in één opdracht plaats kan vinden. Alle programmaonderdelen die tezamen de eindkwalificaties dekken, vormen samen het afstudeerprogramma.

De nadere invulling van het programma is terug te vinden in het opleidingsspecifieke gedeelte van deze hogeschoolgids. Het wordt soms ook wel 'afstuderen' genoemd.

### Afwijzing

Een officiële schriftelijke mededeling aan een voltijdse, deeltijdse of duale student, dat de studie aan de opleiding niet kan worden voortgezet. De student heeft voor de betreffende opleiding geen inschrijvingsrecht meer bij Hogeschool Rotterdam (zie artikel 7.8b van de Wet, vaak omschreven als 'negatief studieadvies met bindende afwijzing').

### Bacheloropleiding

Zie opleiding.

### Bijspijkerkursus

Kursus die door een individuele student behaald moet worden om door de examencommissie vastgestelde persoonlijke tekorten in kennis, inzicht of vaardigheden op te heffen.

### Bsa

Bindend studieadvies: zie studieadvies.

### Bureau klachten en geschillen (bkg)

Het bureau waarbij een klacht of geschil als bedoeld in dit reglement, dient te worden ingediend door studenten/extraneï of door een aanmelder/ toekomstige extraneï.

### Centrale Medezeggenschapsraad

Het medezeggenschapsorgaan zoals bedoeld in art 10.17 van de Wet.

### College van beroep voor de examens (cbe)

Het College van beroep voor de examens als bedoeld in artikel 7.60 van de Wet.

### College van beroep voor het hoger onderwijs (cbho)

Het College van beroep voor het hoger onderwijs als bedoeld in artikel 7.64 van de Wet.

### Collegegeld

Het geld dat jaarlijks betaald moet worden door een student om ingeschreven te kunnen worden bij een opleiding van de hogeschool.

### College van Bestuur

Het College van Bestuur (CvB) van Hogeschool Rotterdam, dat belast is met het bestuur van de hogeschool op grond van de Wet en de statuten van de Stichting Hogeschool Rotterdam.

### Commissie ongewenst gedrag

De door het bevoegd gezag benoemde commissie, die is belast met het adviseren aan het bevoegd gezag ten aanzien van ingediende klachten over discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie/geweld of pesten.

### Compensatie

Het geheel aan regels die bepalen of en op welke wijze onvoldoende resultaten binnen het examenprogramma of binnen een tentamen bestaande uit meerdere toetsen gecompenseerd kunnen worden.

### Compensatieblok

Een samenhangend geheel van twee of meer onderwijseenheden; binnen een compensatieblok is compensatie van onvoldoende tentamenresultaten mogelijk. Als er compensatieblokken zijn, staan deze vermeld in de onderwijs- en examenregeling en is beschreven aan welke voorwaarden moet zijn voldaan om compensatie voor een onvoldoende tentamenresultaat mogelijk te maken.

### CROHO - Centraal register opleidingen hoger onderwijs

Dit door de overheid bijgehouden register geeft precies aan, hoe een opleiding heet, hoeveel studiepunten de studielast van de opleiding bedraagt, welke toelatingseisen worden gesteld etc.

### Curriculum

Het onderwijsprogramma dat voor de student geldt.

### Cursus

Ofwel onderwijseenheid. Het kleinste onderdeel van het opleidingsprogramma, uitgedrukt in studiepunten, waaraan steeds een tentamen verbonden is. Voorheen werd dit 'module' genoemd.

### Cursusbeschrijving

De cursusbeschrijving bevat voor studenten de basisinformatie over de cursus, waartoe in elk geval behoren: de aanduiding van de cursus (naam en code), het aantal studiepunten, het leerdoel, de werkvorm, de toetsvorm en, in voorkomende gevallen, de inleverdata.

### Cursushandleiding

De cursushandleiding bevat de cursusbeschrijving maar ook lesinhoud/leerstof/opdrachten; het heeft de functie van een syllabus. De stagehandleiding en scriptiehandleiding hebben een dienovereenkomstige functie.

### Deficiëntie

Een situatie waarin, vanwege het blijken het diploma gekozen vakkenpakket dan wel profiel, iemand niet toelaatbaar is tot de opleiding, zie artikel 7.25 van de Wet.

Veel deficiënties moeten opgeheven zijn vóór aanvang van de studie ('voor de poort'). Andere hoeven - op basis van een ministeriële regeling op opleidingsniveau - pas opgeheven te zijn vóór het afleggen van het propedeutisch examen (na de poort). In beide gevallen is sprake van: formele deficiënties.

### Deficiëntie cursus

Cursus die door een student die één of meer deficiënties heeft, behaald moet worden vóór het propedeutisch examen, om een formele deficiëntie op te heffen.

### DUO

Dienst uitvoering onderwijs.

### EC / European credit

Ofwel studiepunt. De studielast van een opleiding wordt uitgedrukt in ec (European credit). Een ec, volgens het European Credit Transfer System, staat voor 28 uur studiebelasting.

### ECTS 'European Credit Transfer System'

Dit is het systeem waarop de studiebelasting wordt gewaardeerd, gebaseerd op 28 studiebelastinguren per ec of studiepunt. In het ECTS heeft een bacheloropleiding een studielast van 240 studiepunten, overeenkomend met vier maal 1680 studiebelastinguren per studiejaar.

### Examen

Het geheel van de tentamens die behoren tot een opleiding of tot de propedeutische fase van een opleiding (zie ook: afsluitend examen).



### Examencommissie

De commissie, als bedoeld in artikel 7.12 lid 2 van de Wet, stelt op objectieve en deskundige wijze vast of een student voldoet aan de voorwaarden die de onderwijs- en examenregeling stelt ten aanzien van kennis, inzicht en vaardigheden die nodig zijn voor het verkrijgen van een graad.

### Examengeld

Het geld dat door een extraneus betaald moet worden om deel te kunnen nemen aan de examens van een opleiding dan wel aan gedeelten daarvan.

### Examenonderdeel

Een onderdeel van een examenprogramma, waarin een of meerdere cursussen kunnen worden vastgelegd of waarin opnieuw een examenonderdeel kan worden gedefinieerd. Voorheen werd dit 'normblok' genoemd.

### Examinator

De functionaris als bedoeld in artikel 7.12c lid 1 van de Wet, belast met het afnemen van tentamens en het vaststellen van de uitslag daarvan.

### Extraneus

Een persoon die staat ingeschreven aan de hogeschool uitsluitend om tentamens af te leggen van de onderwijseenheden behorend tot de opleiding, alsmede de examens af te leggen van die opleiding.

### Februari-instroom

De instroom in een opleiding per 1 februari.

### Financiële ondersteuning studenten (Profileringsfonds)

De regeling voor toekenning van financiële ondersteuning wordt door de hogeschool uitgevoerd conform artikel 7.51 e.v. WHW. Financiële ondersteuning geldt voor studenten die door bijzondere omstandigheden (naar verwachting) langer studeren dan het aantal maanden prestatiebeurs hoger onderwijs waar zij recht op hebben. Het betreft studenten die ingeschreven staan voor een opleiding waarvoor nog geen graad is verleend en waarvoor wettelijk collegegeld verschuldigd is.

### Fraude

Bewust of onbewust handelen, nalaten, pogen of aanzetten tot gedrag, dat het op de juiste wijze vormen van een correct en eerlijk oordeel over iemands kennis, inzicht, vaardigheden of (beroeps) houding, geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt.

### Functiebeperking

Functiebeperking staat voor een lichamelijke- of psychische beperking, chronische ziekte en dyslexie.

### Geschil

Een geschil wordt kenbaar gemaakt middels het indienen van een schriftelijk bezwaar c.q. indienen van een beroep door een student/ aanmelder of extraneus/ toekomstige extraneus tegen een beslissing genomen door een orgaan van Hogeschool Rotterdam, niet zijnde een besluit van algemene strekking of van privaatrechtelijke aard.

### Geschillenadviescommissie

De Geschillenadviescommissie als bedoeld in artikel 7.63a van de Wet.

### Getuigschrift

Een bewijsstuk conform art. 7.11 WHW waaruit blijkt dat een examen met goed gevolg is afgelegd. Het wordt verstrekt bij afsluiting van de propedeutische fase en/of bij afsluiting van de opleiding. Vaak wordt het aangeduid met de term 'diploma'.

### Hogeschool

Hogeschool Rotterdam (HR).

### Hogeschoolgids

Het instellingsspecifieke en opleidingsspecifieke deel van het in art. 7.59 van de WHW bedoelde studentenstatuut waarvan de onderwijs- en examenregeling deel uitmaakt.

### Honoursprogramma

Het honoursprogramma van Hogeschool Rotterdam is een programma voor studenten die zich willen ontwikkelen tot excellente professional en willen afstuderen met een 'Honours degree'. De inhoud en uitvoering van het honoursprogramma valt onder verantwoordelijkheid van de instituutsdirectie binnen de kaders van de hogeschool.

### Hoofdfase

Het tweede deel van de bacheloropleiding, met een omvang van 180 studiepunten, dat in het voltijd onderwijs in drie opeenvolgende collegejaren wordt aangeboden. Bij een verkort programma kan de duur korter zijn (zie postpropedeutische fase).

### Instellingsbestuur

College van Bestuur (CvB); dat belast is met het bestuur van de hogeschool op grond van artikel 10.8 WHW en de statuten van Stichting Hogeschool Rotterdam.

### Instellingscollegegeld

Het collegegeld dat betaald moet worden door een student die niet het wettelijk collegegeld verschuldigd is.

### Instituut

Een organisatieonderdeel binnen de hogeschool dat een of meer verwante opleidingen verzorgt.

### Instituutsdirectie

De personeelsleden die namens het College van Bestuur zijn belast met de dagelijkse leiding van het instituut en met de vaststelling en uitvoering van het beleid van het instituut.

### Internationale student

Een student met een buitenlandse nationaliteit die – voor zover het een verblijfsvergunningplichtige student betreft op basis van een daartoe afgegeven verblijfsvergunning – onderwijs gaat volgen, volgt of heeft gevolgd aan een in Nederland gevestigde onderwijsinstelling.

### Keuzecursus in het kader van de hogeschoolbrede vrije keuzeruimte

Door het CvB, op advies van de directietafel keuzecursussen en minoren (DDTKM) goedgekeurde cursus die door de student gevolgd en behaald moet worden in de hogeschoolbreed georganiseerde vrije keuzeruimte (zie ook vrije keuzeruimte).

De student kiest zelf uit een aanbod van de hogeschool, binnen de randvoorwaarden zoals vastgesteld door het College van Bestuur.

### Keuzecursus op opleidingsniveau of instituutsniveau

Naast het hogeschoolbrede keuzeonderwijs kan ook keuzeonderwijs op opleidings- of instituutsniveau georganiseerd zijn; er zijn dan keuzecursussen die speciaal voor studenten binnen de opleiding/ het instituut bedoeld zijn. Studiepunten hiervoor vallen niet in de categorie 'hogeschoolbrede vrije keuzeruimte'.

### Klacht

Een klacht, zoals bedoeld in artikel 7.59b van de Wet, is een uiting van ontevredenheid door een student/ aanmelder of extraneus/ toekomstige extraneus over een gedraging van een persoon of orgaan verbonden aan Hogeschool Rotterdam of over de kwaliteit van voorzieningen en die in het voortraject niet tot genoegen van de klager is afgehandeld. De klacht is erop gericht om te komen tot een oordeel of uitspraak van de hogeschool.

### Leeruitkomst

Inhoud en niveau van kennis, inzicht en vaardigheden die zijn vereist om een bepaald aantal studiepunten te behalen. De studielast van een eenheid van leeruitkomsten bedraagt niet meer dan 30 studiepunten.

### Medezeggenschap

De rechten en bevoegdheden waarover studenten en docenten kunnen beschikken om invloed uit te oefenen op de vaststelling, uitvoering en controle van het beleid van Hogeschool Rotterdam en de besluitvorming die daarop wordt gebaseerd.

### Minor

Een minorpakket is een samenhangend geheel van onderwijsonderdelen rond een thema dat voor de gekozen opleiding van belang is. Minors worden door alle opleidingen georganiseerd.

### n-de Jaar van inschrijving

Het studiejaar waarin de student voor de n-de maal bij dezelfde opleiding van de hogeschool staat ingeschreven.

### Onderwijs- en examenregeling (OER)

Onderwijs- en examenregeling als bedoeld in artikel 7.13 WHW, dat bij Hogeschool Rotterdam bestaat uit dit instellingsbreed geldende deel (hoofdstuk 1 t/m 9, 11 en 12), samen met het opleidings specifieke deel (hoofdstuk 10) dat alleen geldt voor een bepaalde opleiding of bepaalde opleidingen.

### Onderwijseenheid

Ofwel cursus. Het kleinste onderdeel van het opleidingsprogramma, met een omvang van één of meer studiepunten, waaraan steeds een tentamen verbonden is.

### Opleiding

Een opleiding is een samenhangend geheel van onderwijseenheden, gericht op de verwezenlijking van welomschreven doelstellingen op het gebied van kennis, inzicht en vaardigheden waarover degene die de opleidingen voltooit, dient te beschikken, als bedoeld in artikel 7.3 WHW. Een opleiding kan voltijds, deeltijds of dual worden ingericht.

### Opleidingscommissie

Een commissie die voor elke opleiding is ingesteld. De commissie bestaat voor de helft uit studenten en voor de andere helft uit docenten en personen uit het vakgebied en/of het bedrijfsleven, als bedoeld in artikel 10.3c WHW.

### Osiris

Het studieinformatiesysteem waar de student zich kan inschrijven voor cursussen en bijbehorende tentamens en waar resultaten en roosters kunnen worden ingezien. Zo ook persoonlijke gegevens van de student, zaken rondom studievoortgang en notities.

### Plagiaat

Plagiaat is een verschijningsvorm van fraude.

### Postpropedeutische fase

Het tweede deel van de bacheloropleiding, met een omvang van 180 studiepunten, dat in het voltijdonderwijs in drie opeenvolgende collegejaren wordt aangeboden. Bij een verkort programma kan de duur korter zijn (zie hoofdfase).

### Praktische oefening

Onder praktische oefening als bedoeld in artikel 7.13, tweede lid, onder d en t van de WHW, wordt het volgende verstaan:

Het deelnemen aan een onderwijsleeractiviteit die gericht is op het verwerven van bepaalde vaardigheden. De aard van het onderwijs (cursus) moet praktisch van aard zijn, zodanig dat aanwezigheid van de student noodzakelijk is om die bepaalde praktische vaardigheid aan te leren

en te oefenen. Hierbij kan de verplichting gelden tot het deelnemen aan praktische oefening met het oog op de toelating tot het afleggen van het desbetreffende tentamen.

### Propedeuse / propedeutische fase

Het eerste deel van de bacheloropleiding, met een omvang van 60 studiepunten, dat in het onderwijs in één studiejaar wordt aangeboden. Bij een verkort programma kan de duur korter zijn.

### Reglement financiële ondersteuning studenten

Reglement financiële ondersteuning studenten: dit is hetzelfde als de Uitvoeringsregeling Profileringsfonds financiële ondersteuning studenten.

### Schoolwerkdag

Dag, niet zijnde een zondag of erkende Christelijke of Nationale feestdag en niet zijnde een schoolvakantiedag. Zie de definitie van "niet-werkdag" in de CAO-HBO.

### Stage

Een onderwijseenheid waarin de student op basis van een overeenkomst tussen de hogeschool, de stageverlener en de student, werkzaam is in de praktijk om zijn competenties, behorende tot de opleiding te verwezenlijken.

### Stilteruimte

Ruimte in gebouwen en op terreinen van de Hogeschool Rotterdam die door het College van Bestuur als zodanig is aangemerkt en als zodanig herkenbaar is.

### Student

Een persoon, die staat ingeschreven aan de hogeschool voor het volgen van onderwijs en het afleggen van tentamens en examens van een opleiding van de hogeschool. In de praktijk wordt bij inschrijving ook een opleidingsvariant opgegeven: voltijds, deeltijds of duaal.

### Studentendecaan

Medewerker van Hogeschool Rotterdam die de student begeleidt, adviseert bij het maken van keuzes en met de student zoekt naar oplossingen. De studentendecaan maakt relevante wet- en regelgeving toegankelijk voor de student.

### Studentzaken

Medewerker van Hogeschool Rotterdam die organisatorische/administratieve voorzieningen treft voor de student en vragen beantwoordt over (tentamen)inschrijvingen en roosters.

### Studieadvies

Een schriftelijk advies over voortzetting van de studie, uitgebracht aan het einde van het eerste jaar van inschrijving voor de propedeutische fase van elke bacheloropleiding. Aan het advies kan een afwijzing worden verbonden, als bedoeld in artikel 7.8b van de WHW.

### Studiejaar

Het tijdvak dat aanvangt op 1 september en eindigt op 31 augustus van het daaropvolgende jaar.

### Studielast

Aantal uren dat de student onder normale omstandigheden dient te besteden aan de studie om een cursus of een getuigschrift te behalen. De studielast van elke opleiding en elke onderwijseenheid wordt uitgedrukt in studiepunten. De studielast voor een studiejaar bedraagt zestig studiepunten. Zestig studiepunten is gelijk aan 1680 uren studie. Er wordt uitsluitend met hele studiepunten gewerkt.

### Studiebegeleider/studieloopbaancoach

Medewerker van Hogeschool Rotterdam die het directe aanspreekpunt is voor de student binnen de opleiding en die de student begeleidt en uitdaagt bij individuele competentieontwikkeling in studie en beroep.

### Studiepunt

Ofwel ec / European credit. De studielast van een opleiding wordt uitgedrukt in ec (european credit). Een ec, volgens het European Credit Transfer System, staat voor 28 uur studiebelasting.

### Studievoortgangsnorm

De norm voor voldoende studievoortgang.

### Studievoortgangsoverzicht

Een overzicht van studieresultaten in relatie tot het examenprogramma. Het toont de behaalde onderdelen en het nog te volgen onderwijs.

### Tentamen

Een onderzoek naar de kennis, inzicht en vaardigheden van de examinandus, alsmede de beoordeling van de uitkomsten van dat onderzoek. Bestaat het tentamen uit meerdere onderdelen die apart worden beoordeeld, dan dient in de OER, dan wel in tijdig aan de student verstrekte nadere regelingen die in de OER worden aangekondigd, beschreven te zijn op welke wijze het eindoordeel tot stand komt.

### Vrije keuzeruimte (hogeschoolbreed)

In het onderwijsprogramma van elke opleiding is een in de OER vastgesteld aantal studiepunten gereserveerd, dat de student moet behalen voor cursussen die gekozen worden uit het hogeschoolbrede aanbod van keuzeonderwijs. Deze studiepunten gezamenlijk worden de hogeschoolbrede vrije keuzeruimte genoemd.

### Vrijstelling

De op naam gestelde, schriftelijke, ondertekende en gedagtekende verklaring van de voor de opleiding bevoegde examencommissie, inhoudende dat desbetreffende student is vrijgesteld van het afleggen van de toets of het tentamen van de in de verklaring genoemde cursus, waarin tevens de omvang in studiepunten van die cursus is vermeld.

### Week

Een week bestaat in beginsel uit vijf schoolwerkdagen van maandag tot en met vrijdag. Voor bijzondere groepen kan in overleg met betrokkenen de zaterdag als onderwijsdag worden aangewezen.

### Weging van studiepunten

Het aandeel dat de toets heeft bij de bepaling van het eindcijfer van de cursus.

### Wet

Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW).

### Wettelijk Collegegeld

Het collegegeld dat betaald moet worden door een student die valt onder van de WHW. De hoogte van alle andere college- en examengelden wordt door de Minister vastgesteld.

## ARTIKEL 1.5

### Inwerkingtreding en citeertitel

De Hogeschoolgids treedt in werking met ingang van 1 september 2019. De reglementen opgenomen in de Hogeschoolgids zijn van toepassing op de studenten die vanaf die datum bij de hogeschool zijn ingeschreven. Voor zover het gaat om opleidingsspecifieke bepalingen geldt dit uiteraard slechts voor studenten die in de desbetreffende opleiding zijn ingeschreven. Veranderingen in de reglementen kunnen niet in het nadeel werken van eerder ingeschreven studenten. De Hogeschoolgids kan worden aangehaald als "de Hogeschoolgids".

## ARTIKEL 1.6

### Inhoud van de Hogeschoolgids

1. Het instellingsdeel van de Hogeschoolgids beschrijft de rechten en plichten van de studenten die ingeschreven zijn aan Hogeschool Rotterdam en bevat tevens, voor zover in dit kader van belang, de eruit voortvloeiende verplichtingen van de organen van de hogeschool. De instellingsspecifieke bepalingen worden vastgesteld door het College van Bestuur, na instemming of advies van de medezeggenschap.
2. De rechten en plichten van de studenten vloeien voort uit:
  - a. de wet- en regelgeving die op hen van toepassing is, in het bijzonder de WHW;
  - b. de besluiten van het College van Bestuur, waaronder deze Hogeschoolgids;
  - c. de onderwijs- en examenregeling van de opleiding;
  - d. de besluiten van de instituutsdirectie;
  - e. de besluiten van de examencommissie en de examinatoren van de opleiding.
3. Deze Hogeschoolgids regelt ook de rechten en plichten van de extranei voor zover de onderdelen daarop van toepassing zijn.
4. In geval van strijdigheid van de tekst van een cursusbeschrijving of cursushandleiding met de tekst van (het opleidingsspecifieke deel van) de hogeschoolgids, prevaleert de hogeschoolgidstekst.
5. In gevallen waarin deze Hogeschoolgids niet voorziet, beslist het College van Bestuur.

## ARTIKEL 1.7

### Relatie met de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek

1. Deze Hogeschoolgids is het studentenstatuut zoals bedoeld in de WHW met inachtneming van de in artikel 7.59 WHW bedoelde uitzonderingen.
2. Uit de WHW volgt op welke onderdelen de medezeggenschap instemming of adviesrecht kan uitoefenen.
3. Het College van Bestuur draagt er zorg voor dat de Hogeschoolgids jaarlijks wordt gepubliceerd op HINT.

## 2 Rechten en plichten na inschrijving

Zie ook het Reglement inschrijving en voorbereiding op HINT onder Hogeschool > rechten en plichten > statuten en reglement > reglement inschrijving en voorbereiding.

Het College van Bestuur heeft de bevoegdheden die Hogeschool Rotterdam uitoefent op basis van artikel 7.32 en verder van de WHW gemandateerd aan de directie AIC (o.a. afdeling SSC).

### ARTIKEL 2.1

#### Algemene bepaling inschrijving

De inschrijving voor een opleiding geschiedt voor het gehele studiejaar. Indien de inschrijving plaatsvindt in de loop van het studiejaar, geldt zij voor het resterende gedeelte van het studiejaar.

### ARTIKEL 2.2

#### Rechten en plichten na inschrijving

1. De inschrijving als student bij een bepaalde opleiding geeft tenminste de volgende rechten:
  - a. deelname aan het bij de inschrijving behorende onderwijs van de hogeschool, uitgezonderd die opleidingen waar aanvullende eisen voor worden gesteld of waar een capaciteitsbeperking van toepassing is (zie Reglement inschrijving en voorbereiding);
  - b. afleggen van tentamens en examens binnen de opleiding. De wijze waarop dit plaats vindt is geregeld in de onderwijs- en examenregeling van de betreffende opleiding;
  - c. toegang tot de gebouwen van de hogeschool, tenzij de aard of het belang van het onderwijs zich naar de mening van het College van Bestuur daartegen verzet;
  - d. gebruik van onderwijsvoorzieningen zoals mediatheken, laboratoria e.d.;
  - e. gebruik van voorzieningen ten behoeve van studenten, zoals studievoorlichting, studentendecanaat, enzovoort;
  - f. studiebegeleiding, zoals beschreven in de onderwijs- en examenregeling;
  - g. de mogelijkheid om de opleiding binnen een redelijke termijn te kunnen afronden aan de hogeschool of een andere onderwijsinstelling, in het geval de minister of de hogeschool besloten heeft de opleiding te beëindigen;
  - h. actief en passief kiesrecht voor de medezeggenschapsraden van de hogeschool.
2. De inschrijving als student bij een bepaalde opleiding houdt tenminste de volgende verplichtingen in:
  - a. deelname aan praktische oefeningen voor zover verplicht gesteld in de onderwijs- en examenregeling;
  - b. goed gedrag overeenkomstig de regels, die door de hogeschool zijn gesteld;
  - c. gedrag volgens specifieke veiligheidseisen in die ruimten waar dat noodzakelijk is.
3. De inschrijving als extraneus geeft de volgende rechten en plichten:
  - a. afleggen van tentamens en examens binnen de opleiding. De wijze waarop dit plaats vindt is geregeld in de onderwijs- en examenregeling;
  - b. toegang tot de gebouwen van de hogeschool, tenzij de aard of het belang van het onderwijs zich naar de mening van het College van Bestuur daartegen verzet;

- c. gebruik van onderwijsvoorzieningen zoals mediatheken, laboratoria e.d.;
- d. goed gedrag overeenkomstig de regels, die door de hogeschool zijn gesteld;
- e. gedrag volgens specifieke veiligheidseisen in die ruimten waar dat noodzakelijk is.

De instituutsdirectie of de directeur van de dienst Faciliteiten en IT geeft duidelijk aan in welke ruimten specifieke eisen van toepassing zijn.

## ARTIKEL 2.3

### Beëindiging inschrijving

#### Op verzoek van de student

1. Het College van Bestuur beëindigt op verzoek van degene die is ingeschreven voor een opleiding diens inschrijving met ingang van de volgende maand.
2. Een student, die de inschrijving wenst te beëindigen, dient daartoe een schriftelijk verzoek in bij het College van Bestuur. Het verzoek wordt ingediend via Studielink.
3. Het College van Bestuur verwijst ten aanzien van de regels van procedurele aard betreffende beëindiging inschrijving naar het digitale aanmeldsysteem van de hogeschool.
4. Het College van Bestuur informeert de betrokkene en DUO over de beëindiging van de inschrijving.
5. Bij tussentijdse beëindiging van de inschrijving als hierboven bedoeld, ontvangt de student een deel van het collegegeld terug.

#### Op initiatief van en door het College van Bestuur

6. Indien degene die is ingeschreven voor een opleiding zijn collegegeld of examengeld na aanmaning niet heeft voldaan, kan het College van Bestuur de inschrijving, met ingang van de tweede maand volgend op de aanmaning beëindigen (artikel 7.42 tweede lid WHW).
7. Het College van Bestuur kan in bijzondere gevallen na advies van de examencommissie, de decanen/ of de instituutsdirectie en na zorgvuldige afweging van de betrokken belangen de inschrijving van een student voor een opleiding beëindigen, dan wel weigeren, als de student door zijn gedragingen of uitlatingen blijk heeft gegeven van ongeschiktheid voor de uitoefening van één of meer beroepen waartoe de door hem gevolgde opleiding hem opleidt, dan wel voor de praktische voorbereiding op de beroepsuitoefening (artikel 7.42a eerste lid WHW).  
Het College van Bestuur stelt de student in de gelegenheid om te worden gehoord.  
Het besluit wordt schriftelijk kenbaar gemaakt en is met redenen omkleed.
8. Indien een student of extraneus zich schuldig heeft gemaakt aan ernstige fraude, kan het College van Bestuur op voorstel van de examencommissie de inschrijving voor de opleiding van betrokkene definitief beëindigen (artikel 7.12b tweede lid WHW), nadat de betrokkene door de examencommissie in de gelegenheid is gesteld om te worden gehoord.
9. Indien een inschrijving wordt beëindigd in een geval als bedoeld in lid 7 en 8 van dit artikel, artikel 4.1 eerste en tweede lid of artikel 6.8 zesde lid, beëindigt het College van Bestuur de inschrijving met ingang van de volgende maand.
10. Het College van Bestuur informeert de betrokkene en DUO over de beëindiging van de inschrijving.
11. Bij tussentijdse beëindiging van de inschrijving als hierboven bedoeld, ontvangt de student een deel van het collegegeld terug (zie ook het Reglement inschrijving en voorbereiding).



## ARTIKEL 2.4

### Terugbetaling van het collegegeld

1. De student heeft aanspraak op terugbetaling van een twaalfde gedeelte van het door hem verschuldigde wettelijk collegegeld voor elke maand dat het studiejaar na beëindiging van zijn inschrijving duurt, tenzij een betalingsregeling is getroffen.
2. Indien een student in de loop van het studiejaar overlijdt, wordt voor elke daaropvolgende maand van het studiejaar na diens overlijden, een twaalfde gedeelte van het betaalde wettelijk collegegeld terugbetaald.
3. Bij beëindiging van de inschrijving met ingang van juli of augustus heeft de student geen aanspraak op beëindiging van betaling van de termijnen, bedoeld in artikel 2.4 lid 1, en op terugbetaling van het voor die maanden betaalde collegegeld, tenzij het College van Bestuur dat anders heeft geregeld.
4. Indien de inschrijving wordt beëindigd na afstuderen, wordt restitutie van het collegegeld in dit geval automatisch verzorgd door de hogeschool. Voor elke maand vanaf de beëindiging wordt een twaalfde deel van het collegegeld terugbetaald. Desgewenst kan de student de uitschrijving na afstuderen vanaf een latere maand laten ingaan (het hoeft dus niet aansluitend op het afsluitend examen). Daarvoor moet de student bij de afdeling Financiën/Studentregistratie een verzoek indienen voorafgaand aan het afstuderen. Het bedrag van de teruggave van het collegegeld wordt dan minder.
5. Terugbetaling in andere gevallen dan in lid 4 beschreven geschiedt op schriftelijk verzoek van de betrokkene.
6. Vermindering, vrijstelling of terugbetaling van het door een extraneus betaalde examengeld is alleen mogelijk in geval van overlijden.

# 3 Financiële ondersteuning studenten (Profileringsfonds)

Er is financiële ondersteuning beschikbaar voor studenten die door bijzondere omstandigheden studievertraging hebben opgelopen of naar verwachting zullen oplopen. Het betreft studenten die ingeschreven staan voor een opleiding waarvoor wettelijk collegegeld verschuldigd is.

De hogeschool heeft hiervoor de bijlage "Uitvoeringsregeling Profileringsfonds Financiële Ondersteuning Studenten" opgesteld. Hier worden de hoofdlijnen van de regeling weergegeven. De volledige regeling is als bijlage opgenomen bij deze Hogeschoolgids.

Een aanvraag voor financiële ondersteuning vindt plaats via de studentendecaan. De aanvraagprocedure voorziet in twee fasen: het aanvragen van erkenning van de bijzondere omstandigheden en de duur van de studievertraging en het aanvragen van toekenning van de financiële ondersteuning. Toekenning kan pas plaatsvinden nadat de cursusduur minus de eerder ingeschreven aantal jaren Hoger Onderwijs is verstreken. De uitvoering van de regeling is in handen gelegd van een beheerscommissie die het (profilerings)fonds beheert.

## ARTIKEL 3.1

### Financiële ondersteuning

#### 1. Steun

Een bij een opleiding van Hogeschool Rotterdam ingeschreven student die wettelijk collegegeld is verschuldigd (zie voor de precieze criteria voor financiële ondersteuning artikel 1 van de Uitvoeringsregeling Profileringsfonds financiële ondersteuning studenten) en die in verband met de aanwezigheid van een bijzondere omstandigheid studievertraging heeft opgelopen of naar verwachting zal oplopen, kan een beroep doen op de Regeling financiële ondersteuning studenten. Voor eventuele financiële steun moet de student een verzoek indienen tot erkenning van de duur van de ontstane studievertraging. Het verzoek wordt gedaan aan de Beheerscommissie en ingediend via de studentendecaan.

#### 2. Melding bijzondere omstandigheden

De student is verplicht de bijzondere omstandigheden die (wellicht te zijner tijd) tot studievertraging leiden direct te melden bij de studentendecaan.

De aanvraag van erkenning van bijzondere omstandigheden en de duur van de studievertraging wordt door de student gedaan tijdens de periode dat de bijzondere omstandigheid zich heeft voorgedaan of direct na afloop ervan.

De aanvraag wordt ingediend bij de Beheerscommissie via de studentendecaan met een daartoe bestemd formulier.

## ARTIKEL 3.2

### Bijzondere omstandigheden

Als een bijzondere omstandigheid worden de omstandigheden aangemerkt, die in de wet (WHW) worden aangegeven. Deze bijzondere omstandigheden zijn de volgende:

- a. het lidmaatschap van het bestuur van een studentenorganisatie van enige omvang met volledige rechtsbevoegdheid door het College van Bestuur aan te wijzen en conform artikel 2 lid 2, een opleidingscommissie, het orgaan dat is ingesteld op grond van de medezeggenschapsregeling, bedoeld in artikel 10.16a, derde lid WHW, de medezeggenschapsraad, de deelraad of de studentenraad,
- b. activiteiten op bestuurlijk of maatschappelijk gebied die naar het oordeel van het instellingsbestuur mede in het belang zijn van de instelling of van het onderwijs dat de student volgt,
- c. ziekte of zwangerschap en bevalling van de betrokkene,
- d. een handicap of chronische ziekte,
- e. bijzondere familieomstandigheden,
- f. een onvoldoende studeerbare opleiding,
- g. overige door het instellingsbestuur vastgestelde bijzondere omstandigheden waarin een student verkeert, waaronder het beoefenen van sportactiviteiten op (inter)nationaal niveau waarbij de student topsportstatus heeft aangevraagd en toegekend gekregen door Hogeschool Rotterdam,
- h. andere dan de in de onderdelen a tot en met g bedoelde omstandigheden die, indien een daarop gebaseerd verzoek om financiële ondersteuning door het instellingsbestuur niet zou worden gehonoreerd, zouden leiden tot een onbillijkheid van overwegende aard.

# 4 Huisregels en ordemaatregelen

## ARTIKEL 4.1

### Algemeen

1. Het College van Bestuur geeft voorschriften en kan op grond van deze regels maatregelen nemen met betrekking tot de goede gang van zaken in de gebouwen en terreinen van de hogeschool en ter bescherming van die personen die onder zijn gezag vallen.
2. De instituutsdirectie, de directeur van de Rotterdam Academy, de directeur Rotterdam Mainport Institute, de directeur van de dienst Faciliteiten en IT of een andere directeur kan schriftelijk of mondeling (aanvullende) voorschriften geven, of maatregelen nemen, geldend voor diegenen die op enigerlei wijze bij de hogeschool zijn ingeschreven of werkzaam zijn.

De hier bedoelde (aanvullende) voorschriften en maatregelen betreffen de goede gang van zaken binnen het instituut, de vanwege de hogeschool te verstrekken voorzieningen en faciliteiten, de melding in geval van ziekte of andere noodzakelijk geachte huisregels.

## ARTIKEL 4.2

### Werkings sfeer

Deze huisregels en ordemaatregelen gelden voor een ieder die voor Hogeschool Rotterdam werkzaam is dan wel als student, extraneus of cursist is ingeschreven aan de hogeschool of als bezoeker de terreinen en gebouwen van Hogeschool Rotterdam betreedt.

## ARTIKEL 4.3

### Voorschriften

1. Tot de voorschriften behoren in ieder geval de volgende:
  - a. *Gedragsregels zoals opgenomen in de Gedrags- en integriteitscode.*  
De Gedrags- en integriteitscode is van overeenkomstige toepassing op de huisregels.
  - b. *Arbeidsomstandigheden en veiligheidsvoorschriften*  
Een ieder is verplicht alle in de gebouwen en op de terreinen van de hogeschool geldende voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden en veiligheid in acht te nemen en de aanwijzingen van daartoe bevoegde medewerkers op te volgen.
  - c. *Rookbeleid*  
Het is niet toegestaan om in en om de gebouwen en op de terreinen van Hogeschool Rotterdam te roken. Hieronder vallen ook alle vormen van elektronisch roken.
  - d. *Milieuvoorschriften*  
Medewerkers en studenten zijn verplicht zich te gedragen conform de aanwijzingen van het personeel betreffende de zorg voor een schoon milieu in de gebouwen en op de terreinen van de hogeschool.

- e. *Gebruik mobiele communicatie- en informatiemiddelen/apparatuur/voorwerpen/computerfaciliteiten.*  
Een ieder zal ten aanzien van het gebruik van vaste en mobiele communicatie- en informatiemiddelen en apparatuur zoals mobiele telefoons en geluidsafspelers de aanwijzingen van het personeel opvolgen.  
De student en medewerker zal bij gebruik van apparatuur, voorwerpen en computerfaciliteiten in eigendom toebehorend aan de hogeschool of aan derden, de noodzakelijke zorgvuldigheid in acht nemen. Bij vermissing, vernieling of beschadiging daarvan, wordt de daaruit voortvloeiende schade verhaald op de desbetreffende schadeveroorzaker.  
Medewerkers en studenten zullen bij gebruik van en in de sociale media dat in verband kan worden gebracht met de hogeschool en/of haar studenten en/of medewerkers zich op een zorgvuldige, maatschappelijk betamelijke wijze gedragen.
- f. *Gebruik mobiele communicatie (beeld en/of geluid)*  
Het maken van opnamen (beeld en/of geluid) tijdens lessen, practica of op andere plaatsen binnen de school en/of in relatie tot de school is, behoudens toestemming van de betrokken persoon of personen, niet toegestaan. Indien het maken van opnamen voor onderwijsdoeleinden wordt gedaan dan is kenbaarheid en (uitdrukkelijke) instemming van de betrokkene(n) vereist.  
Handelen in strijd met deze bepaling alsmede verspreiding van in strijd met dit voorschrift gemaakte opnamen kan een inbreuk op iemands persoonlijke levenssfeer betekenen en is niet toegestaan.
- g. *Gebruik gebouwen*  
Een ieder dient de gebouwen van de hogeschool en de daarin aanwezige apparatuur te gebruiken overeenkomstig de daaraan gegeven bestemming.
- h. *Stilteruimten*  
Gebruik van stilteruimten gebeurt in overeenstemming met het beheersreglement stilteruimten (zie bijlagen).
- i. *Huisregels*  
De huisregels (zie bijlagen) zijn ontleend aan de Gedrags- en integriteitscode van Hogeschool Rotterdam. Het niet naleven van deze huisregels kan leiden tot maatregelen.
- j. Voor verblijf in het buitenland in het kader van studie aan Hogeschool Rotterdam is de student verplicht voorafgaand aan het vertrek diens telefoonnummer alsmede de plaats van verblijf door te geven via Osiris (module buitenland). Voorafgaande registratie door de student in het Studentvolgsysteem Osiris is voorwaarde om toestemming te kunnen krijgen van de opleiding voor verblijf in het buitenland in het kader van de studie. Indien een student gedurende het buitenlandverblijf zijn verblijfplaats en telefoonnummer wijzigt, dient de hij/zij de nieuwe gegevens door te geven via het bedoelde Studentvolgsysteem.

#### ARTIKEL 4.4

### Voorschriften op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn

1. De hogeschool voert een beleid ter bescherming van de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van studenten, extranei, medewerkers en anderen die zich binnen de hogeschool bevinden. Dit beleid wordt uitgevoerd volgens de regelgeving van de Arbeidsomstandighedenwet en het daarop gebaseerde Arbeidsomstandighedenbesluit Onderwijs.
2. Tot de rechten van de studenten behoren in ieder geval:
  - a. het recht op voorlichting en scholing omtrent de gevaren die met de studie of de beroepsuitoefening te maken hebben;
  - b. het recht op informatie over veiligheidsvoorzieningen en beschermingsmiddelen;
  - c. het recht op bespreking met docenten of leidinggevendenden van veiligheids- en gezondheidsrisico's;
  - d. het recht om een studieopdracht te weigeren indien doorgaan met de opdracht acuut gevaar oplevert;
  - e. het recht op melden van knelpunten bij docenten, leidinggevendenden of Arbo- en Milieudienst;
  - f. het recht op een rookvrije studieomgeving.

3. Een ieder die zich in de gebouwen of op de terreinen van de hogeschool bevindt dient de veiligheidsvoorschriften, aanwijzingen en bevelen van daarvoor bevoegde(n) op te volgen. Dit zijn bijvoorbeeld medewerkers van FIT, bedrijfshulpverleners, ontruimers, beveiligers en hulpverleners in het algemeen.

#### ARTIKEL 4.5

### Maatregelen

1. In het geval van overtreding van de in dit hoofdstuk bedoelde voorschriften en regels, kan het College van Bestuur, respectievelijk de instituutsdirectie of de directeur van de dienst jegens de overtreder maatregelen nemen.

Deze maatregelen betreffende studenten zijn in oplopende volgorde:

- a. Een mondelinge waarschuwing, in geval de student de bedoelde voorschriften voor de eerste keer overtreedt, met inachtneming van lid e. Deze waarschuwing wordt geregistreerd.
- b. Een schriftelijke waarschuwing, in geval de student de bedoelde voorschriften voor de tweede keer overtreedt; de waarschuwing wordt wederom geregistreerd.
- c. Ontzegging van de toegang tot die gebouwen en terreinen (geheel of gedeeltelijk) voor de tijd van ten hoogste één jaar, of beëindiging van de inschrijving voor een periode van ten hoogste één jaar.
- d. Als de student die de bedoelde voorschriften overtreedt, (ernstige) overlast binnen de gebouwen en terreinen van de hogeschool heeft veroorzaakt en deze overlast ook na aanmaning door of vanwege het College van Bestuur voortduurt, kan het College van Bestuur die student de toegang tot de instelling definitief ontzeggen of zijn inschrijving beëindigen.
- e. Afhankelijk van de omstandigheden en de ernst van het geval kan een waarschuwing achterwege blijven en direct een hogere maatregel worden opgelegd.
- f. In geval van recidive volgt in principe een zwaardere maatregel.

Eventuele te nemen maatregelen betreffende personeelsleden:

- g. de disciplinaire maatregelen als opgenomen in de CAO-HBO.

2. Een maatregel, als bedoeld in het eerste lid onder b, c, d en g wordt door het College van Bestuur respectievelijk de instituutsdirectie of de directeur van de dienst niet opgelegd dan nadat de overtreder in de gelegenheid is gesteld te worden gehoord dan wel daartoe behoorlijk is opgeroepen. De in de vorige zin bedoelde maatregel wordt geregistreerd in Osiris. De overtreder kan zich hierbij doen bijstaan door een vertrouwenspersoon of raadsman of doen vertegenwoordigen door een gemachtigde.
3. Een besluit van het College van Bestuur respectievelijk de instituutsdirectie tot het opleggen van een maatregel als bedoeld in het eerste lid, wordt op schrift gesteld en met redenen omkleed. Het besluit wordt door of vanwege het College van Bestuur respectievelijk de instituutsdirectie binnen twee weken na de dag waarop de beslissing werd genomen, aan de overtreder bekendgemaakt.
4. Tegen een besluit als bedoeld in dit artikel kan de student bezwaar maken bij de Geschillenadviescommissie (zie bijlage Reglement Geschillenadviescommissie).
5. Tegen een besluit als bedoeld in dit artikel kan de medewerker conform de CAO-HBO beroep aantekenen bij de Commissie van beroep personeel.

## ARTIKEL 4.6

### Legitimering

1. Een ieder die zich bevindt in de gebouwen of op de terreinen van de hogeschool moet zich, op verzoek van management- of beheerspersoneel, kunnen legitimeren.
2. De legitimatiedocumenten die worden geaccepteerd zijn een rijbewijs, paspoort of identiteitskaart. Legitimeren met de collegekaart is niet toegestaan. Niet EU-/EER studenten moeten zich identificeren met een rechtsgeldig Nederlands verblijfsdocument of een paspoort.
3. Indien de overtreder zich niet kan/wil legitimeren wordt de overtreder de toegang tot de gebouwen geweigerd.

## ARTIKEL 4.7

### Bescherming persoonsgegevens (privacy)

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (die op 25 mei 2018 de Wet bescherming persoonsgegevens heeft vervangen) geeft regels voor de verwerking (opslag, verzending, wijziging, enz.) van persoonsgegevens. Deze verordening (AVG) is onverkort van toepassing op Hogeschool Rotterdam.

De AVG bepaalt dat persoonsgegevens alleen maar mogen worden verwerkt als dat ook echt noodzakelijk is. Ook schrijft de AVG voor dat er niet meer gegevens worden verwerkt dan strikt noodzakelijk, en dat ze moeten worden verwijderd/vernietigd wanneer de gegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Uit de AVG vloeit voort dat de hogeschool een transparant privacybeleid moet voeren en alle verwerkingen van persoonsgegevens en eventuele datalekken goed moet documenteren.

De hogeschool vindt het belangrijk dat de medewerkers en studenten zorgvuldig omgaan met de eigen en elkaars persoonsgegevens. De hogeschool probeert datalekken tegen te gaan. Slordig omgaan met persoonsgegevens kan nadelige gevolgen hebben voor medewerkers en studenten. Daarom heeft de hogeschool op privacygebied beleid vastgesteld en een aantal reglementen vastgesteld. Op de privacypagina van Hint is meer informatie te vinden over privacy.

De privacywetgeving stelt hoge boetes op overtreding van de regels. Onzorgvuldigheid kan leiden tot grote gevolgen voor de hogeschool.

#### 1. Rechten medewerkers en studenten vanwege privacywetgeving

De AVG kent aan studenten en medewerkers ("betrokkenen") rechten toe en biedt ook mogelijkheden om die rechten af te dwingen. Die rechten zijn onder meer:

- a. recht op vergetelheid,
- b. recht op dataportabiliteit (meenemen van bepaalde persoonsinformatie),
- c. recht om inzage, gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen, indien die gegevens onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn.

Studenten kunnen een verzoek als boven bedoeld bij hun instituutdirectie doen. De instituutdirectie laat het verzoek behandelen door de directeur van de dienst AIC.

Medewerkers kunnen een verzoek richten aan de directeur O&O.

In principe wordt er binnen vier weken op het verzoek beslist.

De procedure is neergelegd in het Reglement uitoefening rechten dat is gepubliceerd op Hint en de website.

Uiteraard kan men altijd ook inlichtingen vragen bij het Privacy Informatie Punt van de hogeschool (PIP, bereikbaar via [privacy@hr.nl](mailto:privacy@hr.nl)) of bij de Functionaris Gegevensbescherming. Deze functionaris heeft een onafhankelijke positie binnen de hogeschool en is een vooruitgeschoven post van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 2. Verwerkingenregister

De hogeschool geeft aan in welke situaties bij de hogeschool persoonsgegevens worden verwerkt, welke die gegevens zijn, voor welke doelen die gegevens worden verwerkt en wie er toegang hebben tot deze gegevens.

De verwerking van persoonsgegevens wordt vastgelegd in een register dat door de Privacy officer wordt beheerd. In de verwerkingen worden aan de hand van de werkprocessen bij de hogeschool onder meer de persoonsgegevens vastgelegd die bij die werkprocessen zijn betrokken, het doel waarvoor de gegevens worden verwerkt, wie die gegevens mag inzien en muteren, de bewaartermijnen, en of de gegevens ook buiten de hogeschool worden verwerkt.

## 3. Reglement gebruik internet en telecommunicatie (bijlage bij deze hogeschoolgids)

Verwerking van persoonsgegevens gebeurt vaak via elektronische weg.

Het reglement gebruik internet en telecommunicatie geeft regels waaraan medewerkers en studenten zich moeten houden bij het gebruik van de voorzieningen die de hogeschool voor werk en studie beschikbaar stelt. Ook is in het reglement opgenomen dat een datalek zo snel mogelijk moet worden gemeld aan het response team datalekken."

### ARTIKEL 4.8

## Rechten van intellectueel eigendom waaronder auteursrecht

Medewerkers en studenten dienen de voorschriften inzake het kopiëren van auteursrechtelijk beschermde werken, waaronder ook wordt verstaan programmatuur (software) op te volgen.

De rechten van intellectueel eigendom van door studenten vervaardigde werkstukken, afstudeerprogramma's e.d. berust bij de betreffende student, tenzij anders is afgesproken.

De rechten van intellectueel eigendom van door medewerkers in de uitoefening van hun functie of ten behoeve van de werkgever vervaardigd werk berusten krachtens de cao-hbo bij de hogeschool.



# 5 Rechtsbeschermingsregelingen

## ARTIKEL 5.1

### Bureau klachten en geschillen

Er is een bureau klachten en geschillen. Bij dit bureau komen alle klachten en geschillen binnen via een klaagschrift waaronder te verstaan een brief of een klachtenformulier dat digitaal ingediend wordt. Ook kan men hier mondeling informatie vragen betreffende het indienen van klachten. Voordat een klacht of geschil bij bureau klachten en geschillen wordt ingediend, wordt nagegaan of de klacht of het geschil al bij het eigen instituut/dienst is voorgelegd. Dit wordt het *voortraject* genoemd.

Het bureau stuurt een ontvangstbevestiging naar de indiener van de klacht of het geschil en meldt hierin aan wie de klacht is doorgestuurd ter afhandeling.

Alle klachten en geschillen worden na afhandeling gearhiveerd door het bureau klachten en geschillen zodat jaarlijks verslag kan worden gedaan. Dit klachtenjaarverslag wordt onderdeel van het jaarverslag dat Hogeschool Rotterdam uitgeeft.

## ARTIKEL 5.2

### Klachten en geschillen op grond van of bij de Wet

#### 1. Klachten

Er geldt een algemeen recht om een klacht in te dienen. De klacht zal gewoonlijk primair behandeld worden door de instituutsdirectie in het voortraject. Mocht blijken dat de instituutsdirectie de klacht niet tot genoegen heeft afgehandeld kan de student of de groep studenten zich schriftelijk wenden tot het College van Bestuur, via het bureau klachten en geschillen.

De behandeling van de klachten vindt plaats op een manier die overeenkomt met de wijze waarop de behandeling van klachten in titel 9.1 van de Algemene wet bestuursrecht geregeld is, zie bijlage Reglement klachten.

#### 2. Examencommissie en examinatoren

In het Reglement examencommissies en examinatoren (zie bijlage bij deze hogeschoolgids) staan in de artikelen 5 en 6 de taken en bevoegdheden vermeld van de examencommissies en examinatoren. Tegen de beslissingen van examencommissies en examinatoren kan een student een schriftelijke klacht indienen.

#### 3. College van beroep voor de examens (cbe)

Het College van beroep voor de examens is een op basis van de wet ingesteld onafhankelijk college. Het College van beroep voor de examens oordeelt over het beroep ingesteld door studenten of extraneï tegen onder andere:

- a. beslissingen tot afwijzing op basis van een bindend studieadvies (art. 7.8b en 7.9 van de Wet);
- b. beslissingen van examencommissie en examinatoren;

Het Reglement staat achterin deze Hogeschoolgids bij de bijlagen.

#### 4. Geschillenadviescommissie (gac)

De geschillenadviescommissie is een op basis van de Wet ingestelde onafhankelijke adviescommissie. Zij geeft advies aan het College van Bestuur over alle overige geschillen die niet door het College van beroep voor de examens worden behandeld.

Het Reglement staat achterin deze Hogeschoolgids bij de bijlagen.

### 5. College van beroep voor het hoger onderwijs (cbho)

De student kan beroep instellen bij het College van beroep voor het hoger onderwijs tegen een beslissing bij uitspraak inzake een geschil.

Een student kan in beroep gaan tegen een uitspraak van het cbe of een besluit van het College van Bestuur op basis van een advies van de gac.

### 6. Indieningstermijn

De termijn voor het indienen van een bezwaar- of beroepschrift bedraagt zes weken. De termijn gaat in op de dag volgend op die van verzending van het besluit of de uitspraak.

### 7. Ambtshalve voorlopige voorziening gac/cbe

Bij bezwaar tegen de weigering van de inschrijving danwel beroep tegen een negatief bindend studieadvies, ontvangt de student ambtshalve een voorlopige voorziening waardoor de student het onderwijs kan blijven volgen (toegang tot het onderwijs en deelname aan tentamens maar tentamens, toetsen, e.d. worden niet beoordeeld) in afwachting van het besluit van het College van Bestuur of de uitspraak van het cbe. Deze ambtshalve voorlopige voorziening vervalt na het besluit van het College van Bestuur of de uitspraak van het cbe.

Alleen informatie inzake de ambtshalve voorlopige voorziening gegeven door het bkg en/of de examencommissie is rechtsgeldig. Ingeval van een ambtshalve voorlopige voorziening in het kader van een bindend studieadvies respectievelijk een inschrijving is ook informatie gegeven door het hoofd studentzaken namens de instituutsdirectie respectievelijk het studentservicecentrum namens de directeur AIC rechtsgeldig.

## ARTIKEL 5.3

### Aanvullende procedures door het instellingsbestuur

#### 1. Klachtenprocedure inzake discriminatie, intimidatie, pesterij, agressie en geweld (ongewenst gedrag).

Een ieder die met discriminatie, intimidatie, pesterij, agressie of geweld wordt geconfronteerd, kan zich wenden tot een vertrouwenspersoon, dan wel een klacht indienen bij deze klachtencommissie. De klacht kan tot uiterlijk drie jaar nadat het incident zich heeft voorgedaan worden ingediend, zie bijlage Reglement klachtenprocedure ongewenst gedrag.

#### 2. Klachten en geschillen van privaatrechtelijke aard.

Aangaande klachten en geschillen van privaatrechtelijke aard in het kader van een privaatrechtelijke overeenkomst op het gebied van onderwijs en daaraan verbonden activiteiten is een aparte rechtsgang voorhanden. Zie het Reglement inzake behandeling van klachten en geschillen in het kader van private activiteiten van Hogeschool Rotterdam.

# 6 Studieopbouw en ondersteunende faciliteiten

Het College van Bestuur verstrekt zodanige informatie aan studenten en aanstaande studenten over de hogeschool, het te volgen onderwijs en de opleidingsnamen dat het die personen in staat stelt opleidingsmogelijkheden te vergelijken, zich een goed oordeel te vormen over de inhoud en de inrichting van het gevolgde of te volgen onderwijs en de examens.

## ARTIKEL 6.1

### Informatie over opzet, organisatie en uitvoering van het onderwijs

1. Bacheloropleidingen kunnen voltijds, deeltijds of duaal zijn ingericht. De inrichting van het onderwijs staat beschreven in het opleidingsspecifieke gedeelte van de onderwijs- en examenregeling.
2. In het opleidingsspecifieke gedeelte van de onderwijs- en examenregeling staat per opleiding of groep van opleidingen de geldende procedure en de rechten en plichten met betrekking tot het onderwijs en de examens
3. Het onderwijs wordt gegeven en de examens worden afgenomen in de Nederlandse taal. Het College van Bestuur kan een nadere gedragscode vaststellen met voorwaarden voor het hanteren van een andere taal dan het Nederlands.

## ARTIKEL 6.2

### Handreiking berekening studielast

1. Het College van Bestuur draagt zorg voor een regelmatige en tijdige beoordeling van de onderwijs- en examenregelingen en weegt daarbij, ten behoeve van de bewaking en zo nodig bijstelling van de studielast, het tijdsbeslag dat daaruit voor de studenten voortvloeit.
2. De hogeschool hanteert de volgende lijn ten aanzien van de berekening van de studielast van de cursussen van de opleidingen.  
Het aantal studiepunten dat aan onderwijseenheden is verbonden, wordt onderbouwd met activiteiten die in klokuren worden uitgedrukt. Voor de bepaling van de studielast in uren geldt:
  - a. Lesuren: ingeroosterde onderwijsdeelname verbonden aan de cursus, zoals lesuren, practica, trainingen, werkgroepen (met of zonder docenten) e.a.
  - b. Zelfstudie (hieronder ook onderzoek en experiment bij het kunstonderwijs te verstaan), waarbij de volgende normen gelden:
    - leestijd: drie tot tien pagina's per klokuur (afhankelijk van complexiteit, taal, bladspiegel, lettergrootte);
    - presentaties: de reëel geraamde tijd die met het voorbereiden van presentatieactiviteiten is gemoeid;
    - overlegtijd: de reëel geraamde tijd die met overlegactiviteiten is gemoeid;
    - uitzoektijd: de reëel geraamde tijd die met uitzoekactiviteiten is gemoeid;
    - niet ingeroosterde leestijd.

- c. Toetsen en examens (zowel de voorbereiding als het afleggen en nabespreken): de reëel geraamde tijd.
- d. Het maken van werkstukken, verslagen, rapporten, afstudeerprogramma's e.a. (hieronder ook 'productie/uitvoering' van het kunstonderwijs te verstaan): de reëel geraamde tijd, verantwoord vanuit de geplande leeropbrengst.
- e. Stages of andere praktijkopdrachten de reëel geraamde tijd (inclusief reistijd) die met stages of werkactiviteiten is gemeoid.
- f. Reistijd en overige tijd: 5% van de studielast.

### ARTIKEL 6.3

## Recht op de wettelijk vastgestelde studielast

1. De studielast wordt uitgedrukt in hele studiepunten; een studiepunt is gelijk aan 28 uren studie. Een cursus omvat één studiepunt of een veelvoud daarvan. De studielast van een bacheloropleiding in het hoger beroepsonderwijs bedraagt 240 studiepunten.
2. In het opleidings specifieke gedeelte van de onderwijs- en examenregeling wordt de studielast van de opleiding als geheel en van de afzonderlijke cursussen vermeld.

### ARTIKEL 6.4

## Recht op een studeerbaar programma

1. De inrichting van de bacheloropleiding, daarin begrepen de spreiding van de studielast, is zodanig dat elke student als regel in redelijkheid elk studiejaar 60 studiepunten kan halen. Hierbij wordt uitgegaan van een nominaal studerende student. Daarbij geldt het volgende: een student behoort een onderwijsprogramma aangeboden te krijgen van 60 studiepunten per studiejaar, ongeacht het stadium waarin zijn studie zich bevindt. De instituutsdirectie dient zich daarvoor in te spannen. De instituutsdirectie zorgt voor een evenredige spreiding van de studielast binnen een studiejaar.
2. Voor studenten die ingeschreven worden ná 1 september in een studiejaar, geldt dat voor het desbetreffende studiejaar de norm naar rato en in redelijkheid en billijkheid wordt aangepast door de examencommissie.
3. Indien een student vaststelt, dat het aangeboden studieprogramma niet voldoet aan deze vereisten kan hij schriftelijk zijn bezwaar indienen bij de examencommissie.
4. In het opleidings specifieke gedeelte van de onderwijs- en examenregeling staat beschreven aan welke stageverplichtingen de student moet voldoen. De instituutsdirectie draagt er zorg voor dat elke student in de gelegenheid is een geschikte stageplaats te verkrijgen.

### ARTIKEL 6.5

## Recht op betaalbaar onderwijs

1. De inschrijving is niet afhankelijk van enig andere geldelijke bijdrage dan het collegegeld of het examengeld. Opleidingen mogen geen vergoeding, in welke vorm dan ook, vragen van studenten die zich te laat voor een tentamen inschrijven.
2. Kosten voor de hogeschool die voortvloeien uit wettelijke verplichtingen voor het verzorgen van onderwijs mogen niet aan de student worden doorberekend.
3. De kosten voor onderwijsbenodigdheden voor eigen gebruik zoals boeken, materialen en practicumbenodigdheden, ten behoeve van deelname aan het onderwijs, de tentamens of de

examens van de opleiding waarvoor een student is ingeschreven, zijn voor rekening van de student, tenzij anders bepaald.

4. De hoogte van de bijdragen voor excursies, introductiedagen, werkweken en stages tezamen met de overige kosten voor leermiddelen dient redelijk te zijn.
5. De instituutsdirectie geeft tijdig voor de aanvang van het studiejaar de studenten een goed inzicht in de omvang van de kosten voor onderwijsbenodigdheden en van de geormerkte geldelijke bijdragen.
6. Indien een student de bijdrage niet kan voldoen, terwijl er sprake is van een activiteit of voorziening die deel uitmaakt van een verplicht onderdeel van de opleiding, wordt de student een kosteloos gelijkwaardig alternatief geboden. Door de hogeschool of het instituut kan ook een geldelijke ondersteuning aan de student worden gegeven. Zie ook de bepalingen inzake het "Noodfonds".

#### ARTIKEL 6.6

### Recht op studiebegeleiding

1. Studenten hebben recht op studiebegeleiding en op de diensten van een studentendecaan. Indien de situatie van de student daartoe aanleiding geeft dient aan de student bij de studiebegeleiding bijzondere zorg besteed te worden.
2. De instituutsdirectie draagt zorg voor de studiebegeleiding tijdens de verschillende fasen van de studie, zoals de propedeutische fase, de postpropedeutische fase, de stage, het afstuderen en de internationale uitwisseling.

#### ARTIKEL 6.7

### Recht op informatie en voorlichting

1. Studenten dienen tijdig over informatie over voor hen relevante voorzieningen, onderwerpen, regels en regelingen te kunnen beschikken.
2. Indien een beslissing met betrekking tot het voortbestaan van de opleiding, opleidingsvariant, inrichtingsvorm of opleidingslocatie wordt genomen, dienen de studenten tijdig hierover geïnformeerd te worden.

#### ARTIKEL 6.8

### Het Studieadvies

1. Aan elke student wordt aan het einde van diens eerste jaar van inschrijving voor de propedeutische fase van elke bacheloropleiding, voltijds en duaal, een advies uitgebracht over de voortzetting van de studie binnen of buiten de opleiding. Ingeval van een deeltijdse bacheloropleiding regelt het instellingsbestuur het tijdstip waarop dat advies wordt uitgebracht. Dit advies wordt uitgebracht door de instituutsdirectie volgens het "Reglement studieadvies en afwijzing", zie bijlage.
2. Aan het studieadvies kan door de instituutsdirectie een afwijzing worden verbonden overeenkomstig de regels die zijn opgenomen in de bijlage Reglement studieadvies en afwijzing. Tot afwijzing wordt overgegaan indien de student de propedeutische fase nog niet heeft voltooid en, met inachtneming van zijn persoonlijke omstandigheden, niet geschikt geacht moet worden voor de opleiding, doordat zijn studieresultaten niet voldoen aan de toepasselijke studievoortgangsnorm.
3. In gevallen waarin de student slechts één laatste cursus mist om een negatief studieadvies met bindende afwijzing te kunnen voorkomen, kan voor deze student een voorziening getroffen worden

(bijvoorbeeld een extra herkansing voor deze laatste cursus). In het opleidings specifieke gedeelte van de onderwijs- en examenregeling (hoofdstuk 10) staat de eventuele verdere uitwerking van deze regeling. Deze regeling geldt niet voor de opleidingen Ondernemerschap & Retail management en Commerciële Economie.

4. Als de studieprestaties van een student achterblijven, krijgt deze student een waarschuwing.
5. De student is verantwoordelijk voor het tijdig melden bij de studentendecaan van relevante persoonlijke omstandigheden.
6. De instituutsdirectie stelt de student alvorens tot een afwijzing over te gaan in de gelegenheid te worden gehoord.
7. De student die een studieadvies heeft ontvangen, waaraan een afwijzing is verbonden, kan niet meer aan de hogeschool voor dezelfde opleiding als student of extraneus worden ingeschreven. Daaronder vallen ook de opleidingen waarmee de desbetreffende opleiding het propedeutisch examen gemeen heeft.
8. De volgende opleidingen wijken af van de vastgestelde studievoortgangsnorm van 48 studiepunten. Het gaat hierbij om de opleidingen Ondernemerschap & Retail Management (COM), Commerciële Economie (COM) en Industrieel Product Ontwerpen (EAS). In hoofdstuk 10 staat opgenomen welke studievoortgangsnorm voor de betreffende opleiding geldt.
9. Opleidingen die deelnemen aan het Experiment leeruitkomsten geven het in lid 1 genoemde studieadvies over de voortzetting van de studie uiterlijk aan het einde van het tweede jaar van inschrijving voor de propedeutische fase van de opleiding.
10. Na 1 juni van het studiejaar dat volgt op de datum waarop de afwijzing is gegeven kan de student de instituutsdirectie eenmalig verzoeken om opnieuw toegelaten te worden tot de opleiding, zie de bijlage Reglement studieadvies en afwijzing. In dit verzoek dient de student aannemelijk te maken, dat de opleiding met vrucht gevolgd kan worden.

#### ARTIKEL 6.9

### Rechtsbescherming

De student kan tegen beslissingen inzake het bindend studieadvies (zie 6.8) in beroep gaan bij het College van beroep voor de examens, zie bijlage Reglement College van beroep voor de examens.

# 7 Kwaliteitszorg

## ARTIKEL 7.1

### Kwaliteitszorg door de hogeschool

De hogeschool ontplooit op het gebied van kwaliteitszorg activiteiten in de kaders van accreditering en visitatie. Deze activiteiten houden tenminste in:

- regelmatige beoordeling van de instelling;
- regelmatige beoordeling van de opleidingen;
- regelmatige evaluatie van het onderwijs en de voorzieningen door studenten;
- ontwikkelen en in stand houden van goed functionerende opleidingscommissies.

## ARTIKEL 7.2

### Recht op kwaliteit en evaluatie

1. Het College van Bestuur draagt er zorg voor dat, zoveel mogelijk in samenwerking met andere instellingen, wordt voorzien in een regelmatige beoordeling, mede door onafhankelijke deskundigen, van de kwaliteit van de werkzaamheden binnen de opleidingen.
2. Uitvoering van de zelfevaluatie ter voorbereiding van die beoordeling geschiedt mede aan de hand van het oordeel van studenten over de kwaliteit van het onderwijs, inclusief de personele invulling daarvan.
3. Studenten nemen deel aan het overleg ten behoeve van het opstellen van een zelfevaluatierapport door een opleiding.
4. De uitkomsten van de beoordeling zijn openbaar.
5. De instituutsdirectie draagt er zorg voor dat elke student ten minste eenmaal per jaar in de gelegenheid wordt gesteld schriftelijk een oordeel te geven over de kwaliteit van het onderwijs en de voorzieningen.
6. De instituutsdirectie regelt de wijze waarop wordt omgegaan met de uitkomst van de evaluaties van de kwaliteit van de opleiding door de studenten. Eén en ander wordt aan de studenten bekend gemaakt.
7. Het College van Bestuur voert regelmatig overleg met studenten over de kwaliteit van het onderwijs en de studentenzaken binnen de hogeschool. De resultaten van dit overleg worden door het College van Bestuur ter beschikking gesteld van de studentengeleding van de Centrale Medezeggenschapsraad.
8. In het jaarverslag van de hogeschool worden uitkomsten ten aanzien van de kwaliteit van het onderwijs opgenomen.
9. De opleidingscommissie voert periodiek overleg met de instituutsdirectie.
10. Het College van Bestuur controleert periodiek of de bepalingen in de hogeschoolgids met betrekking tot de onderwijs- en examenregeling door de instituten correct worden uitgevoerd en geeft in verband hiermee indien nodig richtlijnen en aanwijzingen aan de instituutsdirectie, en richtlijnen met betrekking tot organisatorische zaken zowel aan de instituutsdirectie als aan de voorzitter van de examencommissie.

# 8 Studentenvoorzieningen

## ARTIKEL 8.1

### Studentenvoorzieningen

Studenten die bij de hogeschool staan ingeschreven hebben het recht gebruik te maken van de volgende voorzieningen. Voor alle voorzieningen geldt dat op een voor studenten goed toegankelijke plaats duidelijk staat aangegeven welke de eventuele openingstijden en spreekuren zijn van de voorzieningen.

#### 1. Het studentendecanaat

De positie van de studentendecanen is vastgelegd in artikel 7.34 lid 1 sub d van de WHW waarin staat dat de inschrijving als student recht geeft op het gebruik maken van de diensten van een studentendecanaat.

De studentendecanen bieden informatie, advies en ondersteuning aan studenten bij o.a.:

- a. bijzondere / persoonlijke omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de studievoortgang (bijv. zwangerschap, familieomstandigheden, rouw, mantelzorgtaken, huiselijk geweld/misbruik, studeren als vluchteling, of je studie combineren met o.a. topsport / bestuursjaar);
- b. studeren met een functiebeperking (bijv. dyslexie, ad(h)d, autisme, psychische klachten, chronische ziekte, verslaving, visuele, motorische of auditieve beperking);
- c. twijfels over studiekeuze (kan de student beter een andere opleiding binnen de Hogeschool Rotterdam doen? Of juist op het mbo, een andere hogeschool, een universiteit? Of stoppen met studeren en aan het werk gaan?);
- d. hulp bij studie (o.a. trainingen voor studenten met adhd, autisme, dyslexie en omgaan met faalangst en uitstelgedrag);
- e. vragen over financiën (DUO, Profileringsfonds, Noodfonds, particuliere fondsen, schuldhulpverlening);
- f. vragen over wet- en regelgeving (bsa, in-en uitschrijving, hogeschoolgids, examencommissies, de WHW, de WSF, de IND, of over hoe een klacht in te dienen);
- g. Huisvestingsvragen.

De studentendecanaat waarborgt de vertrouwelijkheid van gegevens indien een student een beroep op hem of haar doet. Meer informatie over het maken van een afspraak en spreekuren staan per locatie vermeld op Hint (<https://Hint.hr.nl/nl/HR/Studie/studiebegeleiding/Studentendecanaat/>).

#### 2. Mediatheek

Studenten hebben het recht gebruik te maken van de mediatheekvoorzieningen binnen de daarvoor geldende randvoorwaarden. Randvoorwaarden (bijv. uitleentijd) staan duidelijk vermeld en zijn op te vragen bij de mediatheek.

#### 3. Studievoorlichting & aansluiting

Studenten en aankomende studenten kunnen bij de balie van de afdeling Studievoorlichting & aansluiting informatie krijgen over alle opleidingen van de hogeschool. Aan aankomende studenten wordt op diverse manieren voorlichting gegeven. Binnen de hogeschool worden open dagen en -avonden, proefstuderen en oriënteren georganiseerd. Daarbuiten wordt door de afdeling Studievoorlichting & aansluiting in de periode oktober tot en met maart regelmatig voorlichting op scholen voor voortgezet onderwijs gegeven. Ook is Studievoorlichting met studenten aanwezig op de Studiebeurs Rotterdam.

#### 4. Centre of International Affairs (COIA)

Het Centre of International Affairs geeft informatie en/ of ondersteuning aan studenten van Hogeschool Rotterdam over stages of studie in het buitenland, beursmogelijkheden en samenwerkingsprogramma's van Hogeschool Rotterdam met buitenlandse instellingen.



Verder helpt het de opleiding en de student bij de uitvoering van de uitwisselingsprogramma's: bijv. bij activiteiten voordat de buitenlandse student met zijn opleiding start: informatie, aanmeldingsprocedure, registratie bij Hogeschool Rotterdam.

### 5. Taalcentrum

Het taalcentrum is een inloopsteunpunt waar studenten en studieloopbaancoaches terecht kunnen met vragen over taal (Nederlands) en taalcurricula.

Studenten met dyslexie kunnen gebruik maken van de Helpdesk dyslexie (helpdeskd@hr.nl). Deze helpdesks zijn vrij toegankelijk voor alle studenten van de hogeschool. De openingstijden/sprekuren staan ook aangegeven in het hogeschoolblad.

### 6. Topsport

Hogeschool Rotterdam kan een student helpen om studie te combineren met topsport door het afstemmen van het lesprogramma op trainings- en wedstrijdschema's. Denk hierbij aan flexibele roosters, uitbreiding van tentamendata, flexibele stageperiodes en collegemateriaal op CumLaude Learning. Om hiervoor in aanmerking te komen, is de topsportstatus nodig. Ook studenten die lid zijn van medezeggenschapsorganen, kunnen een beroep doen op de topsportregeling. Voor meer informatie zie <https://hint.hro.nl/nl/HR/Studie/studiebegeleiding/Studentendecanaat/Topsportprogramma/?ticket=ST-1631442-NIrcObjTs2lMA3BngT1oXfAhS6DWNXEdd2-20>.

### 7. Vertrouwenspersonen

De hogeschool kent regels ter bescherming tegen discriminatie, (seksuele) intimidatie, pestering, agressie of geweld (ongewenst gedrag). Daarvoor is een klachtenprocedure opgesteld, zie bijlage Reglement Klachtenprocedure ongewenst gedrag. Studenten die geconfronteerd worden met één of meer van deze problemen kunnen zich wenden tot de vertrouwenspersonen die daartoe door de hogeschool zijn aangesteld. De namen van de vertrouwenspersonen worden gepubliceerd op HINT.

### 8. Studeren met een functiebeperking

Hogeschool Rotterdam kan een student met een functiebeperking mogelijk helpen. Hiervoor is beleid ontwikkeld gericht op een zo succesvol mogelijke deelname van studenten met een beperking aan het onderwijs. Voor meer informatie zie <https://Hint.hr.nl/nl/HR/Studie/studiebegeleiding/Studentendecanaat/Studeren-met-een-functiebeperking/>.

Als de hogeschool weet dat een student een functiebeperking heeft, kan samen met deze student gekeken worden wat deze student nodig heeft om de studie succesvol te laten verlopen. Maak dit daarom bij aanvang van de opleiding bekend bij de studentendecaan en zorg voor (medische) bewijsstukken.

Onder functiebeperking verstaat de hogeschool alle aandoeningen die blijvend van aard zijn. Hieronder vallen zichtbare motorische, zintuiglijke of psychische aandoeningen maar ook niet-zichtbare aandoeningen als faalangst, dyslexie, RSI, chronische vermoeidheid, depressie, chronische ziekten, en dergelijke.

Als een student gedurende de studie aan de hogeschool te maken krijgt met een functiebeperking, bijvoorbeeld door een ongeluk of door psychische problemen, is het belangrijk om dit binnen twee maanden na het ontstaan van de beperking/ziekte melding te melden bij de studentendecaan. Ook als de student op dat moment nog geen studievertraging heeft opgelopen. Meld het ook als het tussentijds beter of slechter gaat. Alleen dan kunnen wij als hogeschool adequaat begeleiden en kunnen we (grote) studievertraging of zelfs studie-uitval helpen voorkomen.

### 9. Student aan Zet

Student aan zet is de plek waar je als student, docent en als medewerker binnen kunt lopen voor specifieke ondersteuning. Er worden diverse workshops, bijeenkomsten en keuzevakken aangeboden die inspelen op de huidige trends en ontwikkelingen in het onderwijs en de samenleving. Een team van professionals en ervaringsdeskundigen staat klaar voor inspiratie, advies, support en training en heeft de expertise in huis over bijvoorbeeld:

studerende ouders ([Studerende Ouders aan Zet](#));  
studerende mantelzorgers ([Verborgen Zorgen](#));  
studenten met een functiebeperking ([PowerPlatform](#));  
studenten uit de Caribische eilanden ([Antuba](#));  
studeren als vluchteling ([Vluchteling-Studenten Support](#)); ([docenteninfo](#));  
studeren op latere leeftijd ([SupportTeam 21+ en Deeltijd](#));  
studeren als LHBT'er (lhbt);  
studieverenigingen; ([studieverenigingen](#));  
studentenfonds; ([studentenfonds](#));  
deskundigheidsbevordering voor docenten en medewerkers.  
Voor meer informatie zie Hint.

#### 10. Helpdesk Dyslexie

Studenten met dyslexie kunnen een beroep doen op de Helpdesk Dyslexie. De helpdesk kan alleen op afspraak worden bezocht. Afspraken kunnen gemaakt worden via [helpdeskd@hr.nl](mailto:helpdeskd@hr.nl). Het e-mailadres kan ook worden gebruikt voor vragen en advies.

#### 11. Helpdesk Exact

De Helpdesk Exact is een helpdesk waar studenten en Studieloopbaancoaches terecht kunnen met vragen over exacte vakken, zoals rekenen, wiskunde en natuurkunde. Voor vragen kan contact worden opgenomen met de Helpdesk Exact via: [helpdeskexact@hr.nl](mailto:helpdeskexact@hr.nl).

#### 12. Noodfonds

De hogeschool kent een noodfonds voor studenten. Vanuit het noodfonds kan, in de vorm van een lening aan de student, voor enige tijd een financiële voorziening worden getroffen in een financiële (nood)situatie. Deze situatie mag niet van structurele aard zijn en er mogen geen andere mogelijkheden meer openstaan. Iedere aanvraag heeft betrekking op maximaal één jaar. Een beroep op het noodfonds wordt gedaan via de studentendecaan.

Zie ook het Reglement op HINT onder <https://hint.hr.nl/nl/HR/Voorzieningen--Services/fondsen/noodfonds-studenten/>.

#### 13. Financiële ondersteuning studenten (Profileringsfonds)

Artikel 7.51 e.v. van de WHW draagt het instellingsbestuur op om voorzieningen te treffen voor de financiële ondersteuning van studenten die door bijzondere omstandigheden zijn vertraagd in de studie. Zie hoofdstuk 3 van deze hogeschoolgids.

De uitvoering van de regeling wordt door het College van Bestuur in handen gelegd van de beheerscommissie Profileringsfonds.

#### 14. Verzekering

Iedere student wordt geacht zelf verzekerd te zijn voor wettelijke aansprakelijkheid en ziektekosten. De hogeschool heeft zelf een tweetal aanvullende verzekeringen voor aansprakelijkheid en ongevallen. Deze verzekeringen zijn slechts aanvullend op de eigen, individuele verzekering van de student en zijn alleen in die gevallen van toepassing waarbij sprake is van activiteiten in het kader van aangeboden onderwijs.

In geval van studie, stage of andere onderwijsactiviteiten *in het buitenland* wordt iedere student geacht zelf de nodige verzekering(en) af te sluiten. De student is daarbij zelf verantwoordelijk voor het nagaan welke verzekeringen nodig zijn. Indien de student zich desondanks niet (voldoende) heeft verzekerd kan Hogeschool Rotterdam niet aansprakelijk worden gesteld voor door de student in het buitenland geleden schade.

# 9 Onderwijs- en examenregeling: het instellingsspecifieke deel

## ARTIKEL 9.1

### Algemeen

1. Deze onderwijs- en examenregeling is de onderwijs- en examenregeling zoals bedoeld in artikel 7.13 van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek. De onderwijs- en examenregeling bestaat uit zowel een instellingsspecifiek deel (wordt geregeld in dit hoofdstuk) als een opleidingsspecifiek deel (zie hoofdstuk 10).
2. Experiment leeruitkomsten  
De opleidingen die deelnemen aan het Experiment leeruitkomsten bieden een samenhangend geheel van eenheden van leeruitkomsten aan, op basis waarvan opleidingstrajecten kunnen worden ingericht en afgestemd op de uitgangspunten, werksituatie, kenmerken en behoeften van individuele studenten of groepen studenten.  
De opleidingen die deelnemen aan het experiment leeruitkomsten zijn:
  - de lerarenopleiding Technisch Beroepsonderwijs en Ad ondersteuner Technisch Beroepsonderwijs en de lerarenopleiding Duits, Engels, Frans en Nederlands;
  - de opleiding Social Work;
  - de opleiding Verpleegkunde;
  - de opleidingen Bedrijfseconomie (BE), Bedrijfskunde (BDK), Commerciële economie (CE), Human Resource (HRM) en Business IT & Management (BIM).

## ARTIKEL 9.2

### Aanbieding onderwijs

Dit artikel is niet van toepassing op de opleidingen die deelnemen aan het Experiment leeruitkomsten.

#### 1. Vrije keuzeruimte: studielast tenminste 12 studiepunten

In het onderwijsprogramma van elke opleiding is een in de OER vastgesteld aantal studiepunten gereserveerd, dat de student moet behalen voor onderwijseenheden, die gekozen worden uit het hogeschoolbrede aanbod van keuzeonderwijs. Deze studiepunten worden de hogeschoolbrede vrije keuzeruimte genoemd.

In het studieprogramma van elke opleiding is een aantal studiepunten voor het volgen van keuzecursussen opgenomen. De deeltijdopleidingen van de hogeschool kunnen zelf bepalen of en in welke omvang zij keuzeruimte in het curriculum opnemen. Er worden over zeer uiteenlopende onderwerpen keuzecursussen aangeboden. Deze onderwijseenheden maken een verplicht onderdeel van de studie uit.

Keuzecursussen worden door de student naar eigen inzicht ingevuld, binnen de door de instituutdirectie geformuleerde randvoorwaarden. Het aanbod van keuzeonderwijs wordt ieder jaar voor de hele hogeschool vastgesteld.

De opleidingen bieden daarin onderwijs aan dat in principe voor alle studenten openstaat. Om aan die programma's te kunnen deelnemen, moet de student daarop intekenen.

De activiteiten in het kader van de vrije keuzeruimte kunnen door de student worden gekozen uit de volgende mogelijkheden:

- a. door een keuze te maken uit het hogeschoolaanbod van onderwijseenheden die de opleiding in het opleidings specifieke deel van de onderwijs- en examenregeling heeft gereserveerd voor de vrije keuzeruimte;
- b. door het volgen van verplichte bijspijker- of deficiëntie cursussen (zie punt 2 en 3 van dit artikel);
- c. door het vooraf indienen van een voorstel voor het invullen van de vrije keuzeruimte; de instituutsdirectie beslist gehoord het advies van de examencommissie of de voorgestelde onderwijseenheden voldoen aan de vereisten (zie nadere informatie over keuzevakken);
- d. door het verrichten van taken ten behoeve van de hogeschool (medezeggenschap, organiseren van activiteiten zoals introductieweken e.d.); de instituutsdirectie bepaalt gehoord het advies van de examencommissie in hoeverre deze activiteiten met studiepunten worden beloond.

De studiepunten in de vrije keuzeruimte kunnen niet worden verkregen via een vrijstellings- of compensatieregeling. Van de regel dat keuzepunten niet verkregen kunnen worden door vrijstellingen kan alleen worden afgeweken in die gevallen waarin de examencommissie aan een student zodanige vrijstellingen verleent dat die vrijstellingen samen tot gevolg hebben dat deze student vrijgesteld is van het gehele programma van het eerste en/of het tweede jaar van de opleiding.

Ook is vrijstelling van keuzeonderwijs mogelijk indien de examencommissie bepaald heeft dat in een bepaald jaar vrijstellingen verleend kunnen worden voor opleidingscursussen waarbij de omvang van de te verkrijgen vrijstellingen voor keuzeonderwijs bepaald wordt naar rato van de omvang van de vrijstellingen voor "reguliere" onderwijs.

De studiepunten in de vrije keuzeruimte kunnen overgenomen worden naar een andere en of tweede opleiding mits de propedeuse of getuigschrift van de eerste opleiding nog niet is behaald.

De keuzevakken die behaald zijn binnen een afgeronde propedeuse of getuigschrift kunnen niet meegenomen worden naar een andere en of tweede opleiding.

Van bovenstaande regels kan in hoofdstuk 10 worden afgeweken.

## 2. Deficiëntie cursussen

Als voor een opleiding een vakkenpakket eis/profieleis geldt, staat in de opleidingsbrochure bij de toelatingsvoorwaarden vermeld om welke vakken het gaat (zie Reglement Inschrijving en Voorbereiding).

Bij sommige, door de Minister aangewezen, opleidingen is het mogelijk te beginnen zonder dat aan een dergelijke eis is voldaan. Studenten die in zo'n geval bij aanvang van de opleiding niet voldoen aan de vakkenpakket eis/profieleis hebben een "formele deficiëntie".

De instituutsdirectie kan de student gehoord het advies van de examencommissie dan verplichten tot het volgen van deficiëntie cursussen. Als deze deficiëntie cursussen binnen de 60 studiepunten van het propedeuseprogramma worden ondergebracht leveren ze studiepunten op.

Een deficiëntie cursus kan al dan niet deel uitmaken van de hogeschoolbrede vrije keuzeruimte van het 1e jaar. Het is niet mogelijk een onvoldoende resultaat voor een deficiëntie cursus te compenseren met andere tentamenresultaten.

Deficiëntie cursussen, die worden aangeboden buiten het opleidingsprogramma leveren geen studiepunten op. In de onderwijs- en examenregeling staat aangegeven welke de verplichtingen zijn waaraan de student moet voldoen om een formele deficiëntie op te heffen.

Het propedeutisch examen kan pas worden behaald als de formele deficiëntie is opgeheven.

## 3. Bijspijker cursussen

De instituutsdirectie kan een student gehoord het advies van de examencommissie verplichten om bijspijker cursussen te volgen als uit de studieresultaten blijkt, dat de student bepaalde kennis en vaardigheden, die van belang zijn voor het volgen van de opleiding, niet of in een te geringe mate bezit. Door het behalen van verplichte bijspijker cursussen verkrijgt de student studiepunten ten

behoefte van het opleidingsprogramma van 240 studiepunten. De studiepunten voor een verplichte bijspijkerkursus komen altijd in de plaats van de verplicht te behalen studiepunten in het kader van het hogeschoolbrede vrije keuzeonderwijs. Als aan de student niet verplichte cursussen worden aangeboden ter verbetering van zijn startcapaciteit vallen die buiten het opleidingsprogramma en leveren die geen studiepunten op.

Het is niet mogelijk een onvoldoende resultaat voor een bijspijkerkursus te compenseren met andere tentamenresultaten. De behaalde studiepunten voor een verplichte bijspijkerkursus komen altijd in de plaats van verplicht te behalen studiepunten in het kader van het hogeschoolbrede vrije keuzeonderwijs.

#### 4. Minorprogramma's

De minor is een samenhangend geheel van onderwijsonderdelen rond een thema dat voor de gekozen opleiding van belang is. De minor vindt plaats in het derde of vierde leerjaar van de opleiding. De minor omvat 30 studiepunten. Voor deeltijdopleidingen kan het aantal studiepunten anders zijn, zie hiervoor het onderwijsprogramma van de opleiding in de OER.

In de minor verwerven studenten specifieke HBO-competenties die bijdragen aan de eindkwalificaties van de opleiding. De hogeschool publiceert jaarlijks een overzicht waarin is vastgelegd uit welke minors studenten van de desbetreffende opleiding kunnen kiezen. Dit overzicht maakt deel uit van de hogeschoolgids. Om deel te kunnen nemen aan een minor moeten studenten daarop intekenen. Als het aantal beschikbare plaatsen in de minor niet toereikend is, beslist het organiserend instituut over plaatsing. De examencommissie van de opleiding beslist of studenten mogen deelnemen aan de minor van hun keuze. Als de minor is opgenomen in het hierboven vermelde overzicht, beslist de examencommissie positief en is de plaatsing afhankelijk van plaatsingsmogelijkheden op grond van beschikbare plaatsen.

De activiteiten in het kader van de *minor* kunnen door de student worden gekozen uit de volgende mogelijkheden:

##### 1. *Minor georganiseerd door de hogeschool*

Studenten kunnen een minor kiezen die georganiseerd wordt door een instituut van de hogeschool. Hierin verwerft de student een extra kwalificatie waarmee zijn opleiding een gekozen profilering krijgt (startkwalificatie). De minor is grensverleggend en innovatief en in de minor staan actuele en uitdagende vragen uit de beroepspraktijk centraal. Kennis- en praktijkgestuurd onderwijs wisselen elkaar af in een verhouding van ca 50%-50%.

Elke minor van Hogeschool Rotterdam kan onderdeel vormen van het opleidingscurriculum van studenten van Hogeschool Rotterdam, voor zover dit is weergegeven in het hierboven vermelde overzicht.

Als de keuze van een student voor een minor niet gebaseerd is op het hierboven vermelde overzicht, wordt de student in de gelegenheid gesteld diens voorstel/aanvraag toe te lichten bij de examencommissie van de opleiding.

##### 2. *Bijzondere minors*

In het aanbod van de hogeschool zijn twee bijzondere groepen minors:

###### a. *Minor+*

Een *minor+* is gericht op excellentie in het kader van een Honours degree; een *minor+* daagt studenten uit zich te ontwikkelen over de grenzen van de eigen discipline heen en richt zich tevens op het ontwikkelen van zelfverantwoordelijk leren en op de professionele en persoonlijke ontwikkeling van de student. Voor een *minor+* is het competentieprofiel *Innoverend handelen* het uitgangspunt voor de opzet en de uitvoering van het onderwijs. Dat maakt deze vorm van minor zeer geschikt voor studenten die willen afstuderen met een Honours degree. De *minor+* staat open voor alle bachelor studenten. De motivatie voor de *minor+* moet worden aangetoond in een individueel gesprek met of namens de examencommissie van de opleiding.

###### b. *Doorstroom-minor*

Doorstroomminors worden ingericht in overleg tussen de hogeschool en de betrokken masteropleiding met het oog op (zo veel mogelijk) drempelloze doorstroom van Hbo-Ba naar Ma programma. Deze minors kunnen daardoor afwijkende kenmerken hebben. Er kunnen voor toelating tot deze minors aanvullende eisen gesteld worden.

### 3. Externe minor – Kies op Maat

Studenten kunnen ervoor kiezen hun minor bij een andere hogeschool te volgen. Het aanbod van deze minors valt onder 'Kies Op Maat' (KOM) en is te vinden op [www.kiesopmaat.nl](http://www.kiesopmaat.nl).

Als studenten een minor willen kiezen buiten de eigen hogeschool dienen zij een verzoek voor te leggen aan de examencommissies van de eigen opleiding om deel te mogen nemen aan de minor. De inschrijfvoorwaarden en -procedure staan op de KOM site gepubliceerd

### 4. Internationale minor via 'studie buitenland'

Studenten kunnen de minor behalen door met toestemming van de examencommissie te studeren bij een buitenlandse onderwijsinstelling. Bij de IB-opleiding van instituut RBS kan een buitenlandse minor verplicht worden gesteld. Zie de nadere uitwerking hiervan in het opleidingsspecifieke gedeelte van de betreffende hogeschoolgids.

## 5. Honours degree

Het honoursprogramma van Hogeschool Rotterdam is een programma voor studenten die zich willen ontwikkelen tot excellente professional en die willen afstuderen met een 'Honours degree'. Onder excellentie verstaat Hogeschool Rotterdam: 'het in samenwerking met anderen realiseren van innovatieve oplossingen die van praktische betekenis zijn voor de aanpak van maatschappelijk relevante vraagstukken'. <https://Hint.hr.nl/nl/HR/Studie/keuzes-in-je-studie/honoursonderwijs/>. De inhoud en uitvoering van het honoursprogramma valt onder verantwoordelijkheid van de instituutdirectie binnen de kaders van de hogeschool. De borging van het eindniveau door middel van een Eindassessment is belegd op centraal niveau.

#### a. Profiel en beschrijving

Afstuderen met een verklaring Honours degree houdt in dat de student, naast de kwalificaties van het bachelor profiel, zich extra onderscheidt als excellente professional en demonstreert dat hij beschikt over de competenties uit het competentieprofiel Innoverend Handelen, te weten:

- vernieuwingsgericht handelen;
- vraaggericht handelen;
- multidisciplinair samenwerken;
- interactief leervermogen ontwikkelen;
- kenniscreatie.

Deze competenties kan de student verwerven door deelname aan het honoursprogramma.

#### b. Opbouw honoursprogramma

Het honoursprogramma kent een deel Scouting & Werving en een deel Onderzoek & Innovatie. Het instituut biedt op basis van het Eindrapport "Van marge naar mainstream" honoursonderwijs binnen Hogeschool Rotterdam de student gelegenheid zich te ontwikkelen op het competentieprofiel Innoverend Handelen.

Een student die wil afstuderen met een Honours degree heeft de keus uit het volgen van een minor+ danwel een reguliere minor waarin op persoonlijke basis of met anderen en samen met een begeleidend docent gewerkt wordt aan het verwerven van de vijf competenties van het profiel "Innoverend handelen".

Aan de programmaonderdelen en activiteiten in het kader van Honours binnen het bachelor programma worden geen extra studiepunten toegekend.

De afronding van het honoursprogramma vindt plaats door middel van een eindassessment Honours.

#### c. Aanmelding & toelating

Voor deelname aan het honoursprogramma wordt een student gevraagd of een student meldt zich aan, waarna hij in een toelatingsgesprek zijn motivatie toelicht en aantoont dat hij geen studieachterstand heeft.

Voor informatie over toelating en aanmelding voor honoursprogramma's wordt verwezen naar het overzicht projectleiders per instituut, te vinden op [HINT-studie-honoursprogramma](http://HINT-studie-honoursprogramma).

#### *d. Examinering en beoordeling*

Het competentieprofiel Innoverend Handelen vormt de basis voor het honoursonderwijs en wordt gehanteerd als beoordelingskader voor het eindniveau van de student.

De procedure voor het Eindassessment Honours wordt jaarlijks vastgesteld in de Handleiding eindassessment honours te vinden op HINT onder Studie/Honoursprogramma/Afstuderen.

De beoordeling van het honoursprogramma wordt apart vastgelegd in Osiris. Hieraan zijn geen studiepunten gekoppeld.

Om het honoursprogramma succesvol af te sluiten met een Honours degree, dient de student de volgende activiteiten met positief resultaat te hebben afgesloten:

- de student heeft deelgenomen en voldaan aan het honoursonderwijs zoals door de eigen opleiding of het instituut uitgewerkt;
- de student heeft aan alle voorwaarden voor het bachelor programma van de eigen opleiding voldaan en 240 studiepunten behaald;
- de student heeft het hogeschoolbrede eindassessment Honours met een voldaan afgerond.

De examencommissie van de eigen opleiding stelt vast of de student geslaagd is voor de bacheloropleiding. De honourscoördinator van het eigen instituut stelt vast of een student voldoet aan de voorwaarden voor het behalen van een Honours degree. De honourscoördinator draagt gekwalificeerde honoursstudenten voor aan de examencommissie van het instituut voor toekenning van het Honours degree. De examencommissie checkt en tekent af.

#### *e. Honours degree*

Het succesvol afronden van het honoursprogramma leidt tot de vermelding 'Honours degree' op de achterzijde van het bachelor getuigschrift en tot de uitreiking van een verklaring 'Honours degree'. Het getuigschrift en de verklaring worden afgegeven door de examencommissie van de eigen bachelor opleiding.

#### *f. Informatie*

Meer informatie is beschikbaar op HINT onder studie- honoursprogramma- Lees meer over het honoursprogramma- brochure ontwikkel jezelf tot excellente professional.

#### *g. Overtref Jezelf Beurs*

Hogeschool Rotterdam reikt jaarlijks de Overtref jezelf beurs uit bedoeld voor studenten met bijzondere toekomstplannen. De beurs van 5000 euro kan worden aangevraagd door studenten die in het lopende studiejaar naast hun bachelor getuigschrift een Honours degree hebben behaald. Meer informatie is te vinden te vinden op HINT.

### ARTIKEL 9.3

## Experiment leeruitkomsten: aanbieder onderwijs

1. De opleidingen die deelnemen aan het Experiment leeruitkomsten hebben een experimenteel karakter dat zich uit in de volgende kenmerken:

- het werken met eenheden van leeruitkomsten;
- de wijze waarop de leeruitkomsten worden gerealiseerd wordt afgestemd op de individuele student of groepen studenten;
- een leerwegaafhankelijke toetsing.

2. Validering eerdere leeropbrengsten

a. Na inschrijving voor de opleiding valideert de examencommissie op basis van het (digitaal) portfolio van de student eerdere leeropbrengsten als binnen een eenheid van leeruitkomsten gerealiseerde leeruitkomsten, indien de student aantoont dat hij eerdere leeropbrengsten heeft verwezenlijkt.

b. De eerdere leeropbrengsten moeten op het moment van de valideringsbeslissing van de examencommissie actueel zijn, hetgeen in de regel betekent dat zij niet meer dan vijf jaar oud zijn.

- c. Het eindexamen kan niet worden behaald enkel op grond van validering (en of het verlenen van vrijstellingen). De student zal minimaal een eenheid van leeruitkomsten waar een afstudeerproduct deel van uit maakt, moeten realiseren door het deelnemen aan toetsen.
  - d. Resultaat van validering per eenheid van leeruitkomsten kan zijn:
    - i. een beoordeling in de vorm van punten op de schaal van 10-100 of de kwalificatie 'voldoende', omdat is aangetoond dat alle leeruitkomsten van de eenheid zijn gerealiseerd en toekenning van de aan de eenheid verbonden studiepunten;
    - ii. dat de student nog met succes een of meerdere (deel)toetsen moet afleggen, voordat voor het behalen van de eenheid een eindcijfer of een eindoordeel 'voldoende' kan worden toegekend.
  - e. De examencommissies stellen regels vast met betrekking tot de uitvoering van hun valideringsbevoegdheid en de termijnen die zij daarbij hanteren. De regels worden gepubliceerd op HINT.
  - f. Uiterlijk 10 werkdagen na validering van de leeruitkomsten van een gehele eenheid van leeruitkomsten wordt de student via het studievolsysteem op de hoogte gesteld
3. Onderwijsovereenkomst
- a. Op basis van het intake-assessment en de validering door de examencommissie wordt door de opleiding een onderwijsovereenkomst opgesteld, waarbij partij zijn de instituutdirectie namens de opleiding en de student en waarin in elk geval wordt opgenomen:
    - i. de duur van de overeenkomst;
    - ii. gevalideerde eerdere leeropbrengsten;
    - iii. de door de student te verwezenlijken leeractiviteiten aan de hand van eenheden van leeruitkomsten;
    - iv. de vorm van de aan elk van de eenheid van leeruitkomsten verbonden (deel)toetsen;
    - v. specifieke begeleiding van de student gedurende de looptijd van de overeenkomst;
    - vi. het inzetten van de praktijkomgeving bij de leeractiviteiten van de student en de begeleiding daarbij;
    - vii. indien aan het eind van het eerste studiejaar een bindend studieadvies wordt gegeven, de minimum studienorm die voor de student geldt;
    - viii. afspraken over (het moment van) tussentijdse bijstellingen en/of actualisering van de onderwijsovereenkomst.
  - b. Tussentijdse wijzigingen en/of actualisering van de onderwijsovereenkomst worden in een bijlage bij de overeenkomst opgenomen.
  - c. De student moet met de in de onderwijsovereenkomst beschreven leeractiviteiten kunnen voldoen aan de studievoortgangsnorm die voor de deeltijdopleidingen hetzelfde is als voor de voltijd. Opleidingen die deelnemen aan het Experiment leeruitkomsten geven het in artikel 6.8 lid 1 genoemde studieadvies over de voortzetting van de studie uiterlijk aan het einde van het tweede jaar van inschrijving voor de propedeutische fase van de opleiding.
4. Zorgplicht hogeschool.
- a. De student wordt bij inschrijving geïnformeerd over deelname aan het experiment en over wat het concept leeruitkomst inhoudt.  
In geval de minister het Experiment leeruitkomsten beëindigt, treedt de hogeschool met de student in overleg en draagt er zorg voor dat de student de opleiding door het volgen van traditioneel deeltijdonderwijs of door inschrijving bij een andere vorm van de opleiding kan afronden.



#### ARTIKEL 9.4

### Algemene bepalingen met betrekking tot tentamens en examens

1. Elke bacheloropleiding kent twee examens: het propedeutisch examen en het afsluitend examen. Het propedeutisch examen is behaald als de 60 studiepunten van de propedeutische fase zijn behaald. Het afsluitend examen is behaald als de 180 studiepunten van de postpropedeutische fase zijn behaald en voldaan is aan de eisen van de propedeutische fase.
2. De instituutsdirectie regelt de praktische organisatie van tentamens en examens.
3. Aan elke cursus is een tentamen verbonden. Een tentamen omvat een onderzoek naar de kennis, het inzicht en de vaardigheden van de student betreffende een bepaalde cursus, alsmede de beoordeling van de uitkomsten van dat onderzoek.
4. Als een cursus is komen te vervallen, wordt het tentamen in het daaropvolgende studiejaar nog tweemaal aangeboden. Daarna dient de student de geconverteerde cursus te volgen dan wel een vervangende opdracht te maken. Er dient een deugdelijke conversietabel aanwezig te zijn.
5. De examencommissie kan op verzoek van de student die niet voor een tentamen ingeschreven staat, in uitzonderlijke gevallen beslissen dat deze alsnog tot dat tentamen wordt toegelaten.
6. Gelegenheid tot inzage in nagekeken werk, vindt op een dusdanige termijn plaats dat die inzage of terugkoppeling bijdraagt aan een behoorlijke voorbereiding op de herkansing.
7. Als het tentamen dat behoort bij een cursus met voldoende resultaat is afgelegd, verkrijgt de student het aantal studiepunten dat overeenkomt met de studielast van de cursus.
8. Het examen van de totale opleiding of dat van een fase daarvan is behaald, wanneer alle studiepunten, die behoren tot de opleiding of een bepaalde fase daarvan zijn behaald. De examencommissie kan bepalen, dat een afsluitend onderzoek deel uitmaakt van het examen. In het opleidingsspecifieke deel van de onderwijs- en examenregeling staat vermeld wat dit onderzoek inhoudt en hoeveel studiepunten ermee kunnen worden behaald.
9. Een studievoortgangsoverzicht van de door de student behaalde studiepunten kan altijd worden opgevraagd via Osiris Student.
10. Voor elk tentamen wordt binnen een redelijke termijn een herkansing aangeboden tenzij in het opleidingsspecifieke gedeelte (hoofdstuk 10) anders is bepaald. De periode tussen het publiceren van een cijfer en de daaropvolgende herkansing dient redelijk te zijn om de student in staat te stellen zich hierop voor te bereiden.
11. Voor het tentamen dat hoort bij een cursus die langer loopt dan één onderwijsperiode en/of waarbij aanwezigheid van de student vereist is, wordt een herkansing aangeboden binnen een redelijke termijn, bij voorkeur binnen hetzelfde studiejaar.  
Bij een dergelijke cursus kan een herkansing inhouden het verrichten van enkele aanvullende werkzaamheden door de student.
12. De volgende opleidingen krijgen experimenteerruimte en mogen afwijken van de bovengenoemde bepalingen. Het gaat hierbij om de opleidingen Ondernemerschap & Retail management (COM), Commerciële Economie (COM), Verpleegkunde (IVG), Industrieel Product Ontwerpen (EAS). In hoofdstuk 10 moet worden opgenomen hoeveel herkansingen geboden worden en wanneer deze plaats vinden.
13. De opleidingen die deelnemen aan het Experiment leeruitkomsten mogen in het kader van het experiment afwijken van de bovengenoemde bepalingen. In het opleidingsspecifieke deel (hoofdstuk 10) wordt opgenomen hoe vaak en wanneer toetsen worden aangeboden.

## ARTIKEL 9.5

### Procedure met betrekking tot tentamens en examens

1. Tot het afleggen van de tentamens, herkansingen en examens zijn diegenen bevoegd die voldoen aan de toelatingseisen en staan ingeschreven als student of extraneus (zie Reglement Inschrijving en Voorbereiding) voor de desbetreffende opleiding. Daarnaast kan de examencommissie eisen dat alleen studenten die zich hebben ingeschreven voor tentamen of herkansing, kunnen deelnemen aan tentamen of herkansing. Deze eis dient vermeld te staan in het opleidings specifieke deel van de onderwijs- en examenregeling (hoofdstuk 10).

De examencommissie kan een maximum stellen aan het aantal malen dat een student in een bepaald studiejaar aan een bepaald tentamen mag deelnemen. Een dergelijk maximum dient in het opleidings specifieke deel van de onderwijs- en examenregeling (hoofdstuk 10) vermeld te worden.

Een student die een tentamen met goed gevolg heeft afgelegd, mag dit tentamen niet opnieuw afleggen, tenzij de examencommissie om moverende redenen anders beslist.

2. In de beschrijving, die behoort bij elke cursus, staat vermeld op welke wijze de toetsing van de cursus plaats vindt en op welke wijze het eindoordeel tot stand komt.
3. Voor schriftelijke toetsen wordt aangegeven hoeveel tijd beschikbaar is, welke hulpmiddelen gebruikt mogen worden en wat de beoordelingsnormen zijn.  
Voor andere vormen van toetsing dient dit zo mogelijk ook te geschieden.

## ARTIKEL 9.6

### Fraude (zie ook hoofdstuk 11)

1. Indien een student of extraneus fraudeert, kan de examencommissie de betrokkene het recht ontnemen één of meer door de examencommissie aan te wijzen tentamens of examens af te leggen, gedurende een door de examencommissie te bepalen termijn van ten hoogste één jaar. Bij ernstige fraude kan het College van Bestuur op voorstel van de examencommissie de inschrijving voor de opleiding van de betrokkene definitief beëindigen, zie artikel 7.12b lid 2 WHW.
2. Indien de fraude na afloop van de uitgifte van het getuigschrift wordt ontdekt, kan de examencommissie besluiten het eerder uitgesproken oordeel over de examinandus te herroepen en het ten gevolge van dit oordeel uitgereikte getuigschrift door tussenkomst van het College van Bestuur te doen terugvorderen.
3. Een maatregel als bedoeld in lid 1 of een maatregel als bedoeld in lid 2 wordt door de examencommissie niet opgelegd dan nadat diegene die van de fraude wordt beschuldigd, in de gelegenheid is gesteld te worden gehoord. De overtreder kan zich hierbij doen bijstaan door een vertrouwenspersoon of raadsman dan wel zich doen vertegenwoordigen door een gemachtigde.
4. Een besluit van de examencommissie tot het opleggen van een maatregel, als in de voorgaande leden bedoeld, wordt met redenen omkleed. Het besluit wordt door de examencommissie schriftelijk en binnen twee weken na de dag waarop de beslissing is genomen, aan de overtreder meegedeeld.
5. De betreffende student heeft het recht tegen één van de bovengenoemde beslissingen van de examencommissie in beroep te gaan bij het College van beroep voor de examens, zie de bijlage Reglement College van beroep voor de examens.

## ARTIKEL 9.7

### Tentamenresultaten en criteria

#### 1. Tentamencriteria

In het opleidingsspecifieke deel van de onderwijs- en examenregeling (hoofdstuk 10) staat aangegeven welke resultaten behaald kunnen worden voor een tentamen: cijfers, letters en/of de kwalificaties behaald/niet behaald of voldoende/onvoldoende.

Tevens staat aangegeven wanneer een beoordelingsresultaat voldoende is, wanneer onvoldoende en wanneer onvoldoende maar compenseerbaar volgens de compensatieregeling.

Bij deze Hogeschoolgids is een bijlage gevoegd ("actuele alfanumerieke resultaten met numerieke equivalent") waarin een overzicht met onderlinge relaties wordt gegeven van de verschillende systemen om beoordelingsresultaten bij tentamens aan te duiden.

#### 2. Compensatieregeling

Indien compenseren binnen de opleiding mogelijk is, wordt dit opgenomen in het opleidingsspecifieke gedeelte van de onderwijs- en examenregeling (hoofdstuk 10).

De volgende opleidingen krijgen experimenteeruimte. Het gaat hierbij om de opleidingen Ondernemerschap & Retail management (COM), Commerciële Economie (COM), Verpleegkunde (IVG), Industrieel Product Ontwerpen (EAS) en Werktuigbouwkunde (EAS). In hoofdstuk 10 moet worden opgenomen hoeveel en welke vakken gecompenseerd mogen worden, of er sprake is van een minimaal behaald eindcijfer, en wat het minimale gemiddelde cijfer is.

#### 3. Tentamenresultaten

In het opleidingsspecifieke deel van de onderwijs- en examenregeling (hoofdstuk 10) staat aangegeven op welke wijze de uitslag van een tentamen bekend wordt gemaakt en hoe de student inzage kan krijgen in het gemaakte werk en de wijze waarop het beoordeeld is. De examencommissie kan richtlijnen en aanwijzingen definiëren inzake het beoordelen en vaststellen van tentamenresultaten.

De volgende bepalingen gelden hiervoor:

- a. het resultaat van een tentamen moet bekend worden gemaakt ten hoogste drie weken na het afnemen ervan (studentenvakanties tellen niet mee). De examencommissie kan deze termijn verkorten indien zij dit met het oog op herkansing nodig acht;
- b. na het bekend worden van de resultaten van het tentamen kan de student inzage krijgen in het gemaakte werk en de beoordeling ervan;
- c. de student heeft recht op een toelichting op de beoordeling van zijn gemaakte werk.

De student kan pas rechten ontlenen aan behaalde resultaten voor zover de resultaten zijn geaccordeerd en definitief zijn ingevoerd in het studentvolgsysteem Osiris.

#### 4. Geldigheidsduur

Een instituutdirectie kan bepalen dat bepaalde behaalde tentamenresultaten niet langer dan vijf jaar geldig blijven. De geldigheidsduur van met goed gevolg afgelegde tentamens kan uitsluitend beperkt worden als de getoetste kennis, inzicht en vaardigheden aantoonbaar verouderd zijn. Dit dient te worden opgenomen in het opleidingsspecifieke gedeelte van de onderwijs- en examenregeling (hoofdstuk 10).

#### 5. Bewaartermijn

##### 1. Afstudeerwerken

In het kader van visitaties moeten opleidingen in staat zijn de afstudeerwerken van de laatste twee volledige studiejaar ter inzage aan te bieden. Daarnaast moeten opleidingen in voorkomende gevallen in staat zijn inzicht te bieden in de opzet van het afstuderen en de afstudeerwerken van de laatste zeven volledige studiejaar. Dat betekent dat de opleiding voor ieder opleidingsjaar bewaart:

- de afstudeerhandleiding (inclusief wijze van beoordeling en beoordelingscriteria);
- alle afstudeerwerken, inclusief beoordelingen;
- de door de beoordelaars gehanteerde normering;
- een overzichtslijst van alle afstudeerwerken (inclusief cijfer) van het betreffende studiejaar.

De afstudeerwerken en aanvullende documenten worden per studiejaar gedurende tenminste zeven jaar bewaard.

2. Toetsen / opdrachten / producten waarmee studenten gedurende de opleiding (delen van) het eindniveau aantonen.

Niet alle eindkwalificaties worden in het afstudeerwerk beoordeeld. Jaarlijks wordt per opleiding vastgesteld binnen welke programmaonderdelen eindkwalificaties op eindniveau beoordeeld worden.

Voor ieder opleidingsjaar bewaart de opleiding voor deze programmaonderdelen:

- de cursushandleiding (inclusief de gehanteerde toets / opdracht die wordt gehanteerd en de beoordelingscriteria);
- alle door studenten gemaakte producten, inclusief beoordelingen;
- de door beoordelaars gehanteerde normering;
- de cijferlijst.

De genoemde documenten worden gedurende ten minste zeven jaar bewaard.

3. Toetsen / opdrachten / producten

Van alle toetsen, opdrachten en producten op basis waarvan de opleiding studiepunten toekent bewaart de opleiding:

- de cursushandleiding (inclusief wijze van beoordeling en beoordelingscriteria);
- het door studenten gemaakte werk, inclusief beoordeling. Het werk wordt in beginsel digitaal bewaard. In het geval van afwijkende beoordelingsvormen, die moeilijk of niet voor twee jaar bewaard kunnen worden, kunnen digitale representaties of eventueel een selectie van werk opgeslagen worden. De directeur van het desbetreffende instituut neemt daartoe een besluit;
- de door beoordelaars gehanteerde normering;
- de cijferlijst.

Voor minors en keuzeonderwijs ligt de bewaarplicht bij de opleiding/het instituut dat de betreffende cursus aanbiedt.

Deze documenten worden gedurende tenminste twee jaar bewaard.

## ARTIKEL 9.8

### Vrijstellingen

De examencommissie kan, met inachtneming van het opleidingsspecifieke deel van de onderwijs- en examenregeling (hoofdstuk 10), vrijstelling verlenen voor het afleggen van één of meer tentamens:

- a. op grond van eerder met goed gevolg afgelegde tentamens, waarbij het beheersen van de leerdoelen en het niveau behorende bij de cursus wordt aangetoond;
- b. op grond van eerder behaalde diploma's en getuigschriften;
- c. op grond van EVC's waaruit blijkt dat de student voldoet aan de competenties behorende bij één of meer tentamens.

Vrijstellingen kunnen worden verleend voor één of meerdere tentamens op grond van het bezit van akte, diploma, getuigschrift of ander bewijsstuk, bijvoorbeeld EVC-document, waaruit blijkt dat de student binnen of buiten de hogeschool al aan de vereisten van de desbetreffende onderwijseenheden heeft voldaan.

*Bij de procedure en toekenning van vrijstellingen gelden de volgende bepalingen:*

1. Als een student van oordeel is dat hij in aanmerking komt voor een vrijstelling richt hij een verzoek aan de examencommissie.

Dit verzoek gaat vergezeld van tenminste drie documenten:

- a. het volledige en naar waarheid ingevulde aanvraagformulier 'vrijstellingen';
- b. een beschrijving van de inhoud van het onderwijs op grond waarvan de student de vrijstelling aanvraagt (cursuswijzer, reader, leerboek etc.);
- c. een bewijs, dat de toetsing die bij dat onderwijs behoort met voldoende resultaat is afgelegd (een gewaarmerkte cijferlijst bijv.).

- 2.a. Vrijstellingen dienen te worden aangevraagd voor het onderwijs dat in het desbetreffende studiejaar wordt aangeboden.
  - b. Een aanvraag voor vrijstelling dient uiterlijk voor aanvang van het tentamen voor de betreffende cursus te zijn ingediend bij de examencommissie.
  - c. De termijn waarbinnen het verzoek tot vrijstelling moet gebeuren staat vermeld in het opleidingsspecifieke gedeelte van de onderwijs- en examenregeling (hoofdstuk 10).
- 3.a. Een student die een tentamen al één keer heeft afgelegd kan geen verzoek tot vrijstelling van dit tentamen indienen.
  - b. Een student die een vrijstelling van een tentamen heeft gekregen, is niet gerechtigd dit tentamen af te leggen.
4. De examencommissie stuurt een bevestiging van ontvangst van het vrijstellingsverzoek aan de student.
  5. De examencommissie vraagt een examiner, bekend met de competentie-eisen van de desbetreffende opleiding, om het verzoek en de bijgeleverde bewijsstukken te beoordelen. De examiner toetst of de student aan de voorwaarden van de cursus heeft voldaan en geeft advies aan de examencommissie over het wel dan niet verlenen van de vrijstelling(en). Hierna neemt de examencommissie een besluit en stelt de student schriftelijk van de uitslag op de hoogte.
  6. De examencommissie draagt er zorg voor dat in vergelijkbare situaties vergelijkbare besluiten worden genomen;
  7. De vrijstelling wordt alleen dan verleend indien deze niet in strijd is met andere bepalingen in de onderwijs- en examenregeling.
  8. De examencommissie verleent vrijstellingen vanaf het begin van het lopende studiejaar en uiterlijk voor aanvang van het tentamen van de betreffende cursus.
  9. Een vrijstelling wordt slechts verleend voor een volledige cursus.
  10. Door de examencommissie kan worden bepaald dat alvorens de vrijstelling wordt verleend, er een beperkt onderzoek wordt ingesteld naar de actuele beheersing van het onderdeel waarvoor de vrijstelling wordt aangevraagd. Dit onderzoek kan worden ingesteld indien:
    - a. de opgedane kennis en vaardigheden langer dan drie jaar geleden heeft plaatsgevonden;
    - b. er niet voldoende bewijzen overlegd kunnen worden.
  11. Indien de examencommissie besluit de vrijstelling niet toe te kennen, dan wordt dit gemotiveerd op basis van de gronden.
  - 12.a. De examencommissie is bevoegd de vrijstelling te verlenen; de voorzitter tekent het vrijstellingsbesluit.
  - b. Het vrijstellingsbesluit vermeldt de datum waarop de vrijstelling is verleend en het/de desbetreffende tentamen(s).
  13. Als aan een student voor een tentamen vrijstelling wordt verleend, worden de studiepunten die behoren bij die cursus aan de student toegekend zonder dat het tentamen met goed gevolg is afgelegd.
  - 14a. Er worden geen vrijstellingen verleend die bij elkaar genomen meer dan 180 studiepunten omvatten, in die zin dat het maximaal te verkrijgen aantal studiepunten vrijstellingen bij instroom in het eerste jaar van een opleiding 180 studiepunten van de in totaal 240 te behalen studiepunten bedraagt en bij instroom in de hoofdfase maximaal 120 studiepunten van de dan nog te behalen 180 studiepunten. Als vrijstelling wordt verleend voor 180 respectievelijk 120 studiepunten, omvat de resterende studielast in ieder geval ook het afstudeerprogramma.

- 14b. Voor studenten die vanuit de IBMS opleiding van InHolland Rotterdam overkomen naar de IBMS opleiding van Hogeschool Rotterdam kan de examencommissie voor het studiejaar 2014-2015 van deze bepaling afwijken.
15. Een verzoek tot erkenning van een extern verworven competentie (EVC) kan bij de examencommissie worden ingediend.
16. Voor minors geldt dat vrijstelling mogelijk is tot een maximum van 15 studiepunten of volledige vrijstelling indien reeds een vergelijkbare minor elders binnen of buiten de hogeschool met succes is afgerond of indien de student kan aantonen middels een afgeronde HBO of WO- opleiding in een voor de opleiding relevant domein, de verdiepende en/of verbrede competenties verworven te hebben en dus al in het bezit is van een extra startkwalificatie.  
De examencommissie van de opleiding van de student is bevoegd deze vrijstelling te verlenen op basis van het advies van de examiner(en) van de desbetreffende minor. Indien de aanvraag rechtstreeks ontvangen wordt door de examencommissie van de opleiding van de student zendt deze examencommissie de aanvraag door naar deze examiner(en) met verzoek om ter zake een advies uit te brengen aan de examencommissie.
- Bij het inbrengen van een afgeronde HBO of WO opleiding verzoekt de examencommissie een examiner van de betreffende opleiding van de student om ter zake een advies uit te brengen.
17. De studiepunten in de vrije keuzeruimte kunnen in principe niet worden verkregen via een vrijstellings- of compensatieregeling. Voor meer informatie wordt verwezen naar artikel 9.2 van deze hogeschoolgids.
18. Resultaten waarvoor een vrijstelling is toegekend worden niet in de berekening van het rekenkundig gemiddelde voor de cum lauderegeling meegenomen, zie verder artikel 9.11.
19. In het Reglement studieadvies en afwijzing is opgenomen dat studiepunten die zijn verkregen via vrijstellingen niet worden meegeteld bij het toepassen van de studievoortgangsnorm (zie bijlage Reglement studieadvies en afwijzing).

#### ARTIKEL 9.9

### Procedure getuigschriften

1. Het propedeutisch examen van een bacheloropleiding is behaald als de 60 studiepunten van het propedeuseprogramma zijn behaald, inclusief de voor de propedeuse geprogrammeerde studiepunten in de hogeschoolbrede vrije keuzeruimte.
2. Het afsluitend examen is behaald als door de examencommissie is vastgesteld dat alle benodigde studiepunten behaald zijn. Dat wil voor een bacheloropleiding zeggen: het propedeutisch examen (60 studiepunten) en de 180 studiepunten van de postpropedeutische fase, inclusief de voor de postpropedeutische fase geprogrammeerde studiepunten in de hogeschoolbrede vrije keuzeruimte. Indien de tentamens van de tot een opleiding of propedeutische fase van een bacheloropleiding behorende cursussen met goed gevolg zijn afgelegd, is het examen afgelegd voor totaal 240 studiepunten.

De officiële datum van afstuderen is de dag, dat de examencommissie vaststelt, dat alle vereiste studiepunten zijn behaald. Binnen twee dagen na deze vaststelling wordt de student van deze beslissing in kennis gesteld.

3. Gedurende het studiejaar, in de tijd gespreid op een manier die het belang van studenten dient, worden de getuigschriften uitgereikt. In het opleidings specifieke deel van de onderwijs- en examenregeling staat beschreven:

- a. het aantal malen per jaar dat het afsluitend examen wordt afgenomen en getuigschriften worden uitgereikt;
- b. verplichtingen van de student naar de organisatie toe om het getuigschrift te kunnen verkrijgen.

#### ARTIKEL 9.10

### Getuigschriften en verklaringen

1. Ten bewijze dat een tentamen met goed gevolg is afgelegd, wordt dit door de examinator of examinatoren geregistreerd in Osiris.
2. Ten bewijze dat het examen met goed gevolg is afgelegd, wordt door de examencommissie een getuigschrift uitgereikt, nadat het College van Bestuur heeft verklaard dat aan de procedurele eisen voor de afgifte is voldaan. Per opleiding wordt één getuigschrift uitgereikt. SSC archiveert een kopie van de door de juiste personen (student en (vice)voorzitter van de examencommissie) ondertekend getuigschrift, diplomasupplement en cijferlijst.
3. Op het getuigschrift van het met goed gevolg afgelegde examen worden relevante gegevens vermeld, waaronder in ieder geval:
  - a. de naam van de student;
  - b. de naam van de hogeschool;
  - c. de officiële naam van de opleiding, zoals opgenomen in het CROHO;
  - d. overzicht van examenonderdelen en studieresultaten;
  - e. naam van een eventuele afstudeerrichting die de student heeft gevolgd;
  - f. indien van toepassing: aan welke beroepsvereisten is voldaan, respectievelijk de verkregen onderwijsbevoegdheid;
  - g. welke graad als bedoeld in artikel 7.10a WHW is verleend;
  - h. de accreditatiedatum;
  - i. Indien het een gezamenlijke opleiding of een gezamenlijke afstudeerrichting als bedoeld in artikel 7.3c WHW betreft, de naam van de hogeschool of, bij een gezamenlijke opleiding, instellingen die de bedoelde opleiding of afstudeerrichting mede heeft of hebben verzorgd.
4. Degene die aanspraak heeft op uitreiking van een getuigschrift, kan overeenkomstig de door het College van Bestuur vast te stellen regels de examencommissie verzoeken daartoe nog niet over te gaan.
5. De examencommissie voegt aan het getuigschrift een supplement toe. Het supplement heeft tot doel inzicht te verschaffen in de aard en inhoud van de afgeronde opleiding, mede met het oog op internationale herkenbaarheid van de opleidingen. Het supplement bevat in elk geval de volgende gegevens:
  - a. de naam van de opleiding en de instelling die de opleiding verzorgt;
  - b. of het een opleiding in het wetenschappelijk onderwijs dan wel een opleiding in het hoger beroepsonderwijs betreft;
  - c. een beschrijving van de inhoud van de opleiding;
  - d. de studielast van de opleiding.
  - e. een grading tabel.Het supplement wordt opgesteld in het Engels en voldoet aan het Europese overeengekomen standaardformaat.
6. Degene die meer dan één tentamen met goed gevolg heeft afgelegd en aan wie geen getuigschrift als hierboven bedoeld kan worden uitgereikt, ontvangt desgevraagd een door de desbetreffende examencommissie af te geven verklaring waarin in elk geval de tentamens zijn vermeld die door hem met goed gevolg zijn afgelegd.

7. De student die in een bepaald studiejaar als bewijs van een afgelegd examen een getuigschrift wil ontvangen, moet hiertoe een verzoek indienen bij de examencommissie. Indien geconstateerd wordt dat de student in enig jaar niet (correct) ingeschreven heeft gestaan en toch onderwijs aan de hogeschool heeft gevolgd dan wel tentamens heeft afgelegd, kan het College van Bestuur bepalen dat het getuigschrift pas kan worden uitgereikt nadat het desbetreffende collegegeld dan wel examengeld is betaald.
8. Degene die niet is ingeschreven en toch gebruik maakt van onderwijs- of examenvoorzieningen is een schadevergoeding verschuldigd. De schadevergoeding die betaald moet worden, is het door het College van Bestuur vast te stellen collegegeld. Daarnaast dient het college- of examengeld betaald te worden voor de periode dat ten onrechte gebruik werd gemaakt van de onderwijs- of examenvoorzieningen. Het is dus mogelijk dat de student om het getuigschrift in ontvangst te kunnen nemen, de schadevergoeding moet betalen plus het niet betaalde college- of examengeld.
9. De hogeschool kan aangifte doen bij de officier van justitie als een student deelneemt aan het onderwijs, maar daar niet toe gerechtigd is.

#### ARTIKEL 9.11

### Cum lauderegeling

De examencommissie kent aan de uitslag van een afsluitend examen het judicium '*cum laude*' toe, waarbij rekening gehouden dient te worden met onderstaande criteria.

1. Het predicaat '*cum laude*' wordt de student bij het afstuderen verleend indien de postpropedeutische fase is afgerond met een gewogen gemiddelde van 8.0 of hoger. De weegfactor wordt bepaald door het aantal studiepunten per cursus. Hierbij gaat het om het gewogen gemiddelde van de hoogst behaalde cijfers (zoals vermeld in Osiris) voor alle voor het afsluitend examen afgelegde onderwijseenheden, inclusief het afstudeerprogramma.
2. Alle onderdelen van het afstudeerprogramma zijn gemiddeld met minimaal een 8.5 (niet afgerond) beoordeeld.
3. De student moet de opleiding in maximaal 5 jaar hebben afgerond.
4. Resultaten die niet met een cijfer zijn gehonoreerd (waarvoor bijvoorbeeld Vrijstelling of Voldaan is toegekend of die waarvoor slechts een bewijs van deelname is geregistreerd), worden niet in de berekening van het gewogen gemiddelde meegenomen. Er vindt bij het bepalen van het gewogen gemiddelde geen afronding naar boven plaats.
5. Voor onderdelen waarvoor geen cijfer wordt toegekend, maar waar bijvoorbeeld de kwalificatie '*voldoende*', '*ruim voldoende*', '*goed*' etc. wordt verleend, wordt gerekend met de alfanumerieke waarde die in Osiris is vastgelegd (zie bijlage actuele alfanumerieke resultaten met numerieke equivalent, bij deze hogeschoolgids).  
Deze resultaten tellen uiteraard wel mee bij het bepalen van het gewogen gemiddelde.
6. Indien een student voor dit judicium cum laude in aanmerking komt, wordt zowel op het diploma, als op het diploma-supplement het judicium '*cum laude*' dan wel '*met lof/with distinction*' vermeld. Andere judicia dan '*cum laude*' of '*geslaagd*' worden niet op het diploma vermeld".



## ARTIKEL 9.12

### Uitzonderingen

In gevallen waarin de onderwijs- en examenregeling niet voorziet, dan wel in gevallen waarin de toepassing van de onderwijs- en examenregeling leidt tot kennelijke onbillijkheden, zal de (voorzitter van de) examencommissie beslissen.

Onder "kennelijke onbillijkheden" *kan* begrepen worden:

- a. Bijzondere omstandigheden, zoals die worden genoemd in artikel 3.2 van de Hogeschoolgids, op grond waarvan de examencommissie kan besluiten een voorziening te treffen;
- b. In gevallen waarin studenten slechts één laatste cursus, in ieder geval niet zijnde een stage, missen om te kunnen afstuderen of de propedeutische fase te kunnen afronden, kan voorzien worden door voor deze studenten voor de ontbrekende onderdelen een voorziening te treffen (bijvoorbeeld een extra herkansing);
- c. Overige kennelijke onbillijkheden.

Indien specifieke regelingen ter zake vermeld worden in het opleidingsspecifieke deel van deze Hogeschoolgids, prevaleren deze specifieke regelingen boven de in dit artikel vermelde regeling.

In aangelegenheden waarin de examencommissie bevoegd is, legt deze verantwoording af in het jaarverslag.

# 10 Onderwijs- en examenregeling: het opleidings specifieke deel

De instituutsdirectie van het Instituut voor Sociale Opleidingen (ISO) heeft onderstaande onderwijs- en examenregeling vastgesteld op 19 juni 2019 na instemming van de Instituutsmedezeggenschapsraad (IMR) en de opleidingscommissie SW. De onderwijs- en examenregeling treedt in werking met ingang van 1 september 2019.

## ARTIKEL 10.1

Algemeen geldende bepalingen binnen het Instituut voor Sociale Opleidingen ten behoeve van de opleiding Social Work.

### Onderwijsaanbod van het Instituut voor Sociale Opleidingen

Binnen het Instituut zijn de volgende bacheloropleidingen ondergebracht (zoals opgenomen in het CROHO):

- Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV, voltijd en deeltijd)
- Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD, voltijd en deeltijd)
- Pedagogiek (voltijd en deeltijd)
- Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH, voltijd en deeltijd)
- Social Work (voltijd en deeltijd)

Binnen het Instituut zijn tevens de volgende masteropleidingen ondergebracht:

- Masteropleiding Pedagogiek (deeltijd). De onderwijs- en examenregeling van deze opleiding is vastgelegd in de Hogeschoolgids bekostigde masteropleidingen en is te raadplegen op HINT.
- Masteropleiding Begeleidingskunde (deeltijd). De onderwijs- en examenregeling van deze opleiding is vastgelegd in de Hogeschoolgids post-initiële masteropleidingen en is te raadplegen op HINT.

### Afbouw

De bacheloropleidingen CMV, MWD, Pedagogiek en SPH worden fasegewijs beëindigd en bevinden zich in de laatste fase. Inschrijving in de hoofdfase door nieuwe studenten bij één van deze opleidingen is niet meer mogelijk.

Aan zittende studenten wordt de mogelijkheid geboden hun opleiding te voltooien. Zittende studenten zijn die studenten die uiterlijk 31 augustus 2018 voor één van de bovenvermelde opleidingen ingeschreven stonden en wier inschrijving zonder onderbreking is/wordt gecontinueerd.

De mogelijkheid de opleiding te voltooien wordt geboden tot 1 september 2020.

### ARTIKEL 10.1.1 OPZET EN DEELNAME ONDERWIJS

Het curriculum van de bacheloropleiding Social Work bestaat in het eerste en tweede studiejaar uit een breed basisprogramma. Ieder semester staat een thema centraal van waaruit een student rondom kritische beroepssituaties kennis en vaardigheden ontwikkelt. Daarnaast doet hij ervaring op in de praktijk. Ieder semester wordt afgesloten met een summatieve toets waarbinnen de student aantoont kennis en vaardigheden te kunnen toepassen en een professionele houding te hebben ontwikkeld.

In het derde en vierde studiejaar profileert de student zich als social worker door de keuze uit één van de volgende profielen:

- *Welzijn en samenleving*. De student profileert zich binnen dit profiel als social worker die maatschappelijke ondersteuning biedt aan individuen en hun sociale netwerken in de eigen leefomgeving en activeert de kracht van mensen en de samenleving om initiatieven van burgers, vrijwilligerswerk en mantelzorg te ondersteunen.
- *Zorg*. De student profileert zich binnen dit profiel als social worker die ambulante of residentieel specialistische zorg en ondersteuning biedt aan mensen met complexe problematiek waarbij veelal sprake is van geïndiceerde zorg.
- *Zorg GGZ*. De student profileert zich binnen dit profiel als social worker die ambulante of residentieel specialistische zorg en ondersteuning biedt aan mensen met complexe problematiek waarbij veelal sprake is van psychiatrische zorg.
- *Jeugd*. De student profileert zich binnen dit profiel als social worker die bijdraagt aan een gezond en veilig pedagogisch klimaat en in verschillende pedagogische contexten ondersteuning en hulp biedt aan jeugdigen en opvoeders.

De deeltijdopleiding Social Work neemt deel aan het experiment leeruitkomsten (zie artikel 9.1). Derhalve geldt in de deeltijdopleiding dat het brede basisprogramma en het profielonderwijs in verschillende volgorde en op eigen tempo gevolgd kan worden. De wijze waarop de leeruitkomsten worden gerealiseerd kan leerwegaafhankelijk gerealiseerd en getoetst worden.

### ARTIKEL 10.1.2 STUDIEVOORTGANG

#### a. Overstappen

##### Voltijd <-> deeltijd

Overstappen van de voltijdroute naar de deeltijdroute of vice versa is tot 1 oktober van het lopende studiejaar mogelijk. De student moet voldoen aan de toelatingseisen voor de fase van de studieroute waarnaar de overstap wordt gemaakt. Hierbij kan door de examencommissie desgevraagd het curriculum van de betreffende studieroute voor de student worden aangepast op grond van de in de eerder gevolgde studieroute met een voldoende afgeronde cursussen, dit naar analogie van de vrijstellingsregeling. Ook kan de examencommissie inhaalactiviteiten verplicht stellen.

##### CMV, MWD, Pedagogiek of SPH -> Social Work

Overstappen van één van de bacheloropleidingen CMV, MWD, Pedagogiek of SPH naar het derde studiejaar van de bacheloropleiding Social Work is mogelijk en wel volgens de hieronder volgende regels en voorwaarden.

- Overstappen kan alleen bij de start van een nieuw studiejaar tot uiterlijk 1 oktober.
- Studenten van één van de opleidingen CMV, MWD, Pedagogiek of SPH kunnen overstappen naar jaar 3 van de opleiding Social Work, mits de propedeuse is behaald en er aan het eind van het tweede studiejaar 45 of meer studiepunten zijn behaald (exclusief keuzecursussen, inclusief stage jaar 2 (voltijd) of werk jaar 2 (deeltijd)). Indien de betrokken student op basis van bovenstaande de overstap maakt, worden de behaalde studiepunten van de opleiding van de eerste twee jaar die gevolgd zijn, meegenomen naar de opleiding Social Work.
- Indien de betrokken student de propedeuse niet heeft behaald en/of aan het eind van het tweede studiejaar minder dan 60 studiepunten maar meer dan 45 studiepunten heeft behaald (exclusief keuzecursussen, inclusief stage jaar 2 (voltijd) of werk jaar 2 (deeltijd)) haalt de student

de achterstand in door cursussen te herkansen bij de opleiding die hij tot en met het tweede studiejaar gevolgd heeft. Daar de opleidingen in afbouw zijn en er geen reguliere toetsmomenten zijn voor cursussen komt er voor 1 oktober 2019 een toetsrooster. Per cursus worden er twee toetsmomenten aangeboden.

- Voor voltijdstudenten uit het tweede studiejaar van één van de opleidingen CMV, MWD, Pedagogiek of SPH, die stage jaar 2 niet behaald hebben en/of minder dan 45 studiepunten (exclusief keuzevakken) behaald hebben, geldt dat geen toestemming verleend zal worden voor de overstap naar het derde studiejaar van de opleiding Social Work.
- Het stage lopen in een door de voltijdopleiding aangeboden leerwerkgemeenschap is een noodzakelijke voorwaarde om in het derde studiejaar van de opleiding Social Work te mogen starten. Het aanbod van leerwerkgemeenschappen is te vinden op HINT.
- Het beschikken over relevant werk voor minimaal 16 uur per week (betaald of onbetaald) in het sociale domein is een noodzakelijke voorwaarde om in het derde jaar van de deeltijdopleiding Social Work te mogen starten (zie artikel 10.2.3.g). De werkplek dient door de opleiding te zijn goedgekeurd.
- Een formele overstap dient via Studentzaken te worden geregeld.

### Ad-PEM -> Social Work

Overstappen van de Associate degree (Ad) opleiding Pedagogisch Educatief Medewerker naar de bacheloropleiding Social Work is tot 1 oktober van het studiejaar mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- De Ad-opleiding Pedagogisch Educatief Medewerker is met goed gevolg afgerond.
- De voltijdstudent volgt een twee jaar durend programma bestaande uit 4 semesters. Dit ziet er schematisch als volgt uit:

Jaar 3		Jaar 4	
Semester 1*	Semester 2	Semester 3	Semester 4
Macht en onmacht 3 x 6 EC Professionele ontwikkeling: De brede basis 12 EC	Professionele ontwikkeling 3A 21 EC Profielonderwijs 3 x 3 EC	Professionele ontwikkeling 3B 21 EC Profielonderwijs 3 x 3 EC	Bachelorproef 30 EC

### Schakelprogramma Ad –Social Work semester 1 2019-2020 vt:

Semester 1* : Cursus	EC	Toetsvorm
Macht en onmacht: onder ogen zien	6	S
Macht en onmacht: gewelddadig systeem	6	V
Macht en onmacht: omgaan met (on)macht	6	VH
Professionele ontwikkeling : de brede basis: Superdiversiteit Inclusie Kwaliteit van leven Professionele ontwikkeling: Social Work competenties	12	Portfolio

- De deeltijdstudent stroomt in het profielonderwijs in, waarbij een minor in het laatste jaar onderdeel uitmaakt van het curriculum. In het eerste jaar na de overstap wordt de cursus Profilerings in breed perspectief, met een omvang van 15 EC gevolgd. Deze cursus komt in de plaats van de cursus Participatief actieonderzoek (9 EC) en de cursus Beleid in beweging (6 EC). De cursus Profilerings in breed perspectief richt zich, naast actieonderzoek en beleid, op thema's uit de brede basis van Social Work. Het eerste deel van deze cursus vindt plaats in het eerste semester

na de overstap en richt zich hoofdzakelijk op de (onderwijs)cultuur van de deeltijdopleiding, de onderzoekende houding van hbo-professionals en diverse vormen van reflectie die van een hbo-professional verwacht worden. Het tweede (uitgebreide) deel van deze cursus richt zich op de brede (kennis)basis van Social Work, waarbij steeds de verbinding gezocht wordt met het gekozen profiel.

- Studenten die overstappen van AdPEM naar de deeltijdopleiding moeten voor minimaal 16 uur per week over relevant werk beschikken. Ook moet het werk relevant zijn in het kader van het gekozen profiel (zie artikel 10.2.3.g).

### **b. Bindend studieadvies**

Het bindend studieadvies (BSA) is een belangrijk onderdeel van het Reglement Studieadvies en Afwijzing. Een bindend studieadvies wordt gegeven aan het einde van het eerste jaar van inschrijving voor de propedeutische fase. Indien de student een negatief BSA krijgt, moet hij of zij de opleiding verlaten.

Bindend Studieadvies aan het einde van het eerste jaar:

- De student krijgt een negatief BSA aan het einde van het eerste jaar, wanneer minder dan 48 (studievoortgangsnorm) van de 60 studiepunten van de propedeutische fase zijn behaald.
- Reeds eerder behaalde studiepunten, binnen een andere en/of tweede opleiding, in de vrije keuzeruimte worden daarbij niet meegeteld.

De student is verantwoordelijk voor het tijdig melden bij de studentendecaan van relevante persoonlijke omstandigheden zodat de instituutdirecteur kan vaststellen welke gevolgen die omstandigheden hebben gehad op de studievoortgang.

Zie voor meer informatie: Bijlage reglement studieadvies en afwijzing.

Voor de regeling bindend studieadvies wordt verwezen naar de bijlage reglement studieadvies en afwijzing in deze Hogeschoolgids.

### **c. Bewaking van studievoortgang en studiebegeleiding**

#### **Studiekeuzecheck**

Iedere aanmelder die zich inschrijft voor het eerste studiejaar, wordt uitgenodigd voor een studiekeuzecheckgesprek (SKC). Hieraan voorafgaand maakt de student een zogenoemde Startmeter. Op basis van de uitkomsten van de Startmeter en het studiekeuzecheckgesprek ontvangt de student een studiekeuzeadvies en worden eventueel afspraken gemaakt over ondersteunende activiteiten om de studie succesvol te laten verlopen. Deeltijdstudenten moeten tijdens het studiekeuzecheckgesprek, door middel van het formulier 'opgave relevant werk' aantonen dat zij over betaald of onbetaald relevant werk beschikken voor minimaal 16 uur p/w.

#### **Studieloopbaancoaching**

Alle voltijdstudenten worden ingedeeld in een basisgroep. Deze basisgroep is gekoppeld aan een studieloopbaancoach (SLC). De studieloopbaancoach monitort de studievoortgang en begeleidt de student individueel en in de groep bij zijn professionele ontwikkeling. Met deze studieloopbaancoach voert de student gedurende het studiejaar regelmatig gesprekken. In die gesprekken staat de studievoortgang en de beroepsontwikkeling van de student centraal.

Alle deeltijdstudenten krijgen een studieloopbaancoach toegewezen. Studenten die (hoofdzakelijk) een leerwegaafhankelijk traject afspreken, krijgen een individuele docent als coach. Studenten die (hoofdzakelijk) voor het aangeboden contactonderwijs kiezen, krijgen eveneens een individuele docent als coach. In dit laatste geval zal de coaching deels plaatsvinden binnen het kader van de cursus(en) Professionele ontwikkeling.

#### **Begeleiding studievertraging**

Binnen de opleiding is er begeleiding op het gebied van studievertraging en langstuderen. De intentie hiervan is om studievertraging zo minimaal mogelijk te houden en waar mogelijk te voorkomen, de binding met de opleiding vast te houden en de studievoortgang te monitoren. Begeleiding hierbij wordt verzorgd door een studieloopbaancoach.

#### **d. Extra herkansing**

Voltijdstudenten uit het eerste studiejaar en deeltijdstudenten in hun tweede jaar van inschrijving die één cursus missen om de propedeutische fase te kunnen afronden dan wel een negatief studieadvies met bindende afwijzing te kunnen voorkomen hebben recht op een extra herkansing voor de toets(en) horend bij die ene betreffende cursus.

### **ARTIKEL 10.1.3 ALGEMENE REGELS M.B.T. TOETSEN EN EXAMENS**

#### **a. Openbaarheid van de mondeling af te nemen toetsen**

- Mondeling af te nemen toetsen zijn in principe openbaar. Regelingen hieromtrent zijn in de betreffende cursusbeschrijvingen te vinden.
- Mondeling af te nemen toetsen behorende bij het afstudeerprogramma van de opleiding zijn openbaar, tenzij privacy, vertrouwelijkheid of veiligheid in het geding zijn. Dit is ter beoordeling van de examinerator. De student draagt, uiterlijk vijf werkdagen voorafgaand aan de mondeling af te nemen toets, aan de examinerator voor, wie aanwezig wil zijn. De examinerator bepaalt wie de toets mogen bijwonen.

#### **b. Toetsing van cursussen**

Toetsing van een cursus vindt in de regel plaats aan het eind van de periode waarin het onderwijs van betreffende cursus wordt verzorgd. Voor de eerste gelegenheid hoeft de student zich niet zelf in te schrijven via OSIRIS.

#### **c. Herkansing van cursussen**

De student krijgt gedurende het studiejaar eenmaal de gelegenheid een toets te herkansen indien het resultaat onvoldoende is of indien aan de eerst toetsronde niet is deelgenomen. Aan het begin van het studiejaar wordt bekend gemaakt op welke momenten de mogelijkheid tot herkansing van een toets wordt geboden.

Indien het resultaat aan het eind van het studiejaar onvoldoende is, heeft de student in het daaropvolgende studiejaar (ongeacht of de cursus gewijzigd of uit het curriculum verwijderd is) recht om opnieuw deel te nemen aan de toets en (indien nodig) de hertoets van de oorspronkelijke cursus. Indien het cijfer dan nog steeds onvoldoende is en de cursus is gewijzigd of verwijderd, wordt voor het daaropvolgende studiejaar op basis van conversie vastgesteld welke cursus als vervangende cursus wordt aangewezen. De student moet in het daaropvolgende studiejaar voldoen aan de eisen die aan deze nieuwe cursus en de daarbij behorende toets zijn gesteld.

In alle gevallen waarin de onderwijs- en examenregeling niet voorziet, dan wel gevallen waarin toepassing van de onderwijs- en examenregeling leidt tot kennelijke onbillijkheden met betrekking tot het herkansen van toetsen, beslist de examencommissie.

#### **d. Inschrijving herkansingen**

Indien een student wil deelnemen aan de herkansing van een toets is hij verplicht zich daarvoor in te schrijven via OSIRIS. Dit betreft zowel reguliere herkansingen van toetsen van het lopende studiejaar, als herkansingen van toetsen uit een voorgaand studiejaar.

Inschrijving voor de herkansing dient voorafgaand aan de afname van de toets of het inlevermoment plaats te vinden. Indien de student verzuimd heeft zich in te schrijven voor deelname aan de herkansing van een toets, wordt hij uitgesloten van deelname aan de toets in de betreffende periode.

De inschrijvingsprocedure voor herkansingen van toetsen van cursussen die niet meer in het curriculum voorkomen, wordt uiterlijk 1 oktober van het studiejaar bekend gemaakt.

#### **e. Bekend maken van resultaten van toetsen en examens**

Uiterlijk drie werkweken na afloop van de week waarin de (her)toets heeft plaatsgevonden, zijn de resultaten via OSIRIS zichtbaar. Aan het eind van het studiejaar geldt een kortere termijn, zodanig dat het recht op herkansen en inhalen, behouden blijft.

#### **f. Inzage toetsen**

Het moment van inzage in de gemaakte toets wordt door de opleiding bepaald en zal slechts eenmaal plaatsvinden. Indien de student geen gebruik maakt van dit moment van inzage, vervalt het recht op inzage.

#### **g. Voorwaarden voor toelating tot het afleggen van tentamens**

Niet van toepassing.

#### **h. Beoordelingen**

- Beoordeling van een cursus geschiedt in hele eindcijfers van 1 tot en met 10.
- Beoordeling van een cursus geschiedt voor elke student afzonderlijk. In de cursusbeschrijving en cursushandleiding staat informatie over beoordelingscriteria en beoordelingsprocedures.
- Indien een beoordeling van een cursus door middel van deelresultaten tot stand komt, is in de cursusbeschrijving beschreven op welke wijze de beoordeling tot stand komt.
- Beoordeling van een cursus geschiedt door docenten die door de examencommissie van het Instituut daartoe zijn aangewezen als examiner. Indien bij de beoordeling een tweede examiner is betrokken, is dit in de cursusbeschrijving aangegeven.
- Indien meerdere examinatoren aangewezen zijn voor de beoordeling van een cursus en na onderling overleg niet tot consensus komen, geeft het oordeel van een derde (door de examencommissie aangewezen) examiner de doorslag.
- Beoordeling met de kwalificatie 'voldaan' in het geval een deeltijdstudent (Experiment leeruitkomsten) kan aantonen dat alle leeruitkomsten van een specifieke eenheid van leeruitkomsten met de omvang van 30 EC gerealiseerd zijn.

#### **i. Procedure en de gronden voor vrijstelling**

De examencommissie is bevoegd tot het verlenen van vrijstellingen voor cursussen. De student kan een schriftelijk verzoek hiertoe bij de examencommissie indienen. De examencommissie beoordeelt op grond van het ingediende bewijsmateriaal of voldoende kan worden aangetoond dat de student de competenties of leeruitkomsten reeds heeft verworven van de cursus waarvoor vrijstelling wordt aangevraagd. De vrijstelling moet uiterlijk drie weken voorafgaand aan het semester waarbinnen de cursus wordt aangeboden, worden aangevraagd. Voor de procedure en gedetailleerde informatie over de gronden voor vrijstelling, zie artikel 9.8 van deze Hogeschoolgids.

#### **j. Praktische oefening**

Niet van toepassing.

#### **k. Geldigheidsduur van cursussen**

De geldigheid van het resultaat van de voltijd cursussen Professionele ontwikkeling 3A en Professionele ontwikkeling 3B, de deeltijd cursussen Professionele ontwikkeling C.2 en de voltijd en deeltijd cursus Bachelorproef is beperkt tot vijf jaar. De reden hiervoor ligt in het feit dat betreffende cursussen onderdeel zijn van het afstudeerprogramma van de opleiding. Het werkveld waarbinnen deze cursussen plaatsvinden, heeft te maken met grote maatschappelijke veranderingen en daaruit voortvloeiende veranderende wet- en regelgeving en methodische ontwikkelingen. Met andere woorden: na een aantal jaren is er sprake van getentamineerde kennis of inzicht die aantoonbaar is verouderd, net als de getentamineerde vaardigheden aantoonbaar verouderd kunnen zijn.

### **ARTIKEL 10.1.4 ORGANISATIE VAN HET ONDERWIJS**

#### **a. Instituutsmedezeggenschapsraad**

Binnen de Hogeschool is een Centrale Medezeggenschapsraad (CMR) actief. De Hogeschool omvat meerdere instituten waarbinnen de opleidingen zijn ondergebracht. Binnen ieder instituut is een Instituutsmedezeggenschapsraad (IMR) actief. Studenten en medewerkers van het instituut kunnen zich verkiesbaar stellen voor de IMR. Voor informatie over de IMR wordt verwezen naar het Reglement Instituutsmedezeggenschapsraad dat is opgenomen in de Statuten- en Reglementenbundel op HINT.

### **b. Opleidingscommissie**

Voor de opleiding Social Work is een Opleidingscommissie actief. Hierin nemen studenten en docenten van de opleiding zitting. Voor informatie over de Opleidingscommissie wordt verwezen naar het Reglement opleidingscommissies op HINT.

De kwaliteit van het onderwijs wordt geëvalueerd door gesprekken die gedurende ieder semester met studenten gevoerd worden. De uitkomsten van deze gesprekken worden samengevat in een semesterevaluatie. Daarnaast wordt in principe jaarlijks de Nationale Studenten Enquête (NSE) afgenomen. De uitkomsten van de semesterevaluaties en de NSE worden door de directie met de Opleidingscommissie besproken.

### **c. Hogeschooljaarrooster**

Voor het hogeschooljaarrooster wordt verwezen naar HINT.

### **d. Examencommissie**

De examencommissie bepaalt op objectieve en deskundige wijze of de student voldoet aan het eindniveau van de opleiding. Naast het uitvoeren van het tentamineren, borgt ze de kwaliteit van de opleiding en de kwaliteit van toetsen; dus van toetsing in de breedste zin. De taken en verantwoordelijkheden staan beschreven in de WHW en binnen Hogeschool Rotterdam in het OER. De examencommissie komt tweewekelijks bijeen. Voor de vergaderdata van de examencommissie wordt verwezen naar HINT.



## ARTIKEL 10.2

# Opleiding Social Work

## ARTIKEL 10.2.1 ALGEMEEN

### a. Kenmerken en competenties van de opleiding

Het onderwijs binnen de opleiding is competentiegericht. Bij de inrichting van het onderwijs, de begeleiding en toetsing zijn de competenties van de opleiding leidend. De opleiding onderscheidt de volgende vijf competenties:

#### **Competentie 1 De social worker informeert zich**

De social worker verheldert vragen en behoeftes van mensen vanuit een breed perspectief. Middels een onderzoekende grondhouding brengt hij op integrale wijze (zowel sociaal, mentaal als fysiek) aspecten in kaart die het sociale vraagstuk beïnvloeden. Op basis van de verkregen informatie zoekt hij naar de mogelijkheden om (individuele) vragen en behoeftes duurzaam te verbeteren. Hij werkt outreachend en signaleert daarbij in een vroegtijdig stadium problemen. Daarnaast zorgt hij ervoor dat (kwetsbare) mensen en hun netwerk zelf actief betrokken zijn bij het vraagstuk, zodat er samen gezocht wordt naar structurele oplossingen.

#### **Competentie 2 De social worker intervenueert**

Een belangrijk deel van het werk van de social worker is het uitvoeren van interventies om de kwaliteit van leven van (kwetsbare) mensen duurzaam te verbeteren. Het is gericht op langdurige effecten, waarbij zowel de sociale, mentale als fysieke gesteldheid wordt verbeterd. Hij werkt daarbij methodisch en evidence informed en kan op basis van zijn eigen ervaring interventies aanpassen. Hij stelt gezamenlijk een plan op, voert interventies uit, rapporteert en evalueert deze en stelt waar nodig bij. De social worker weegt daarbij altijd de belangen af, de krachten en talenten van individuele mensen en hun netwerk. De social worker ondersteunt, begeleidt, behartigt belangen, verleent hulp, faciliteert en behandelt bij mogelijke interventies in zowel de vrijwillige als het gedwongen kader. Hij organiseert zijn werk daarbij effectief, efficiënt en houdt daarbij rekening met vastgestelde budgets.

#### **Competentie 3 De social worker werkt samen en handelt duurzaam**

De social worker handelt op een verantwoorde en duurzame wijze in interactie met mensen. Hij ziet kansen in het versterken van netwerken van (kwetsbare) mensen en ondersteunt samenwerkingsrelaties om een integrale en doelmatige aanpak te realiseren. Via multidisciplinair werken maakt hij gebruik van de aanwezige expertise binnen een team om samen tot betere ideeën te komen.

#### **Competentie 4 De social worker is innovatief en ondernemend**

De social worker is onderzoekend en ondernemend in het creëren van nieuwe mogelijkheden met (kwetsbare) mensen, netwerken, organisaties en professionals. Hij wil daarbij de bestaande praktijk verbeteren. Hij maakt effecten zichtbaar en leert van ervaringen.

#### **Competentie 5 De social worker profileert zichzelf**

De social worker onderhoudt en bevordert op basis van reflectie zijn eigen deskundigheid en professionalisering in het beroep in een (inter)nationale context. Dit betekent dat de social worker zich zowel versterkt in het uitoefenen van het beroep als zijn eigen individuele ontwikkeling. Hij is zichtbaar, neemt initiatief en benut zijn discretionaire bevoegdheid (hij neemt vanuit eigen inzicht besluiten die passen binnen de normen en waarden van het beroep). Hij heeft daarbij zelfkennis en weet zijn grenzen te bewaken. Daarnaast weet hij het beroep van social worker te positioneren en maakt de meerwaarde hiervan kenbaar.

De competenties zijn in het competentieprofiel uitgewerkt in drie niveaus, waarbij het derde niveau de eindkwalificaties van de opleiding behelst. Het uitgewerkte competentieprofiel van de opleiding is te vinden op HINT.

Ten behoeve van het Experiment leeruitkomsten is het onderwijs van de deeltijdopleiding uitgewerkt in acht eenheden van leeruitkomsten met een omvang van 30 EC. De leeruitkomsten

zijn zo geformuleerd dat ze de vijf opleidingscompetenties volledig dekken. Bij de inrichting van het onderwijs, de begeleiding en toetsing zijn de leeruitkomsten leidend. De leeruitkomsten die binnen een eenheid van leeruitkomsten onderscheiden worden, zijn te vinden op HINT en staan beschreven in het cursusmateriaal dat voor elke eenheid van leeruitkomsten gepubliceerd wordt op Cumlaude (de digitale leeromgeving van de opleiding).

**b. Inhoud afstudeerrichtingen**

Niet van toepassing.

## ARTIKEL 10.2.2 OPLEIDING SOCIAL WORK VOLTIID

### a. Propedeuse programma

Curriculumschema voltijd 1

#### Social Work voltijdroute studiejaar 1

Cursusnaam	Cursuscode	sp	x 50 min.	toets	x 50 min.	toets	Eindniveau
Superdiversiteit: het beroep	SWOSDB04RV	6	84	S / O			
Superdiversiteit: de ander	SWOSDA04RV	6	84	S / O			
Superdiversiteit: beroep, de ander en ik	SWOSDI04RV	6	84	MC / VH			
Het onderzoekend vermogen 1	SWOOV103RV	3	15	V			
Professionele ontwikkeling 1A	SWO1OA04RV	9	176	ST			
Inclusie: ongelijkheid en uitsluiting	SWOIOU02RV	6			84	S / O	
Inclusie: trias van armoede	SWOITA02RV	6			84	S / O	
Inclusie: professionele kracht	SWOIPK02RV	6			84	V / O	
Het onderzoekend vermogen 2	SWOOV203RV	3			24	V	
Professionele ontwikkeling 1B	SWO1OB04RV	9			181	ST	
		60					

#### **Toetsvormen**

AS= Assessment

O= Opdracht

V= Verslag

ST= Samengestelde toets

S= Schriftelijke toets

P= Presentatie

MC= Multiple choice

VH= Vaardigheidstoets

## b. Hoofd fase programma

### Curriculumschema voltijd 2

Cursusnaam	Cursuscode	sp	x 50 min.	toets	x 50 min.	toets	Eindniveau
Macht en onmacht: onder ogen zien	SWOMOZ02RV	6	57	S			
Macht en onmacht: gewelddadig systeem	SWOMGS03RV	6	57	V			
Macht en onmacht: omgaan met (on)macht	SWOMOM02RV	6	57	VH			
Het onderzoekend vermogen 3	SWOOV303RV	4	24	O			
Professionele ontwikkeling 2A	SWO2OA03RV	8	200	ST			
Kwaliteit van leven: zoeken naar kansen	SWOKZK02RV	6			57	V	
Kwaliteit van leven: samen sterker	SWOKSS02RV	6			57	VH	
Kwaliteit van leven: de krachtige sw' er	SWOKKS02RV	6			57	O	
Het onderzoekend vermogen 4	SWOOV403RV	4			24	O	
Professionele ontwikkeling 2B	SWO2OB03RV	8			161	ST	
		60					

#### **Toetsvormen**

AS= Assessment

O= Opdracht

V= Verslag

ST= Samengestelde toets

S= Schriftelijke toets

P = Presentatie

MC= Multiple choice

VH= Vaardigheidstoets

## Curriculumschema voltijd 3

### Profiel W&S

Cursusnaam	Cursuscode	sp	Semester 1		Semester 2		Eindniveau
			contacttijd x 50 min.	toets	contacttijd x 50 min.	toets	
Participatie en sociale cohesie	SWOPSC01WV	3	24	V			
Eigen kracht en zelfredzaamheid	SWOEKZ01WV	3	24	S			
Wijkgericht werken	SWOWGW01WV	3	24	V			
Professionele ontwikkeling 3A	SWO3OA01WV	21	62	ST			
Samenwerken met ketenpartners	SWOSMK01WV	3			24	O	
Preventie en signalering	SWOPES01WV	3			24	ST	
Integrale perspectief	SWOINP01WV	3			24	P	
Professionele ontwikkeling 3B	SWO3OB02WV	21			60	AS	Eindniveau
		60					

### Toetsvormen

AS= Assessment

O= Opdracht

V= Verslag

ST= Samengestelde toets

S= Schriftelijke toets

P = Presentatie

MC= Multiple choice

VH= Vaardigheidstoets

## Profiel Zorg GGZ

Cursusnaam	Cursuscode	sp	Semester 1		Semester 2		Eindniveau
			contacttijd x 50 min.	toets	contacttijd x 50 min.	toets	
Herstelgericht werken	SWOHWE01GV	3	24	ST			
Outreaching werken	SWOOWE01GV	3	24	P			
Netwerken versterken	SWONVE01GV	3	24	O			
Professionele ontwikkeling 3A	SWO3OA02GV	21	62	ST			
Groepsgericht werken	SWOGWE01GV	3			24	V	
Werken in gedwongen kader	SWOWGK01GV	3			24	ST	
Cultuursensitief werken	SWOCWE01GV	3			24	P	
Professionele ontwikkeling 3B	SWO3OB03GV	21			60	AS	Eindniveau
		60					

### **Toetsvormen**

AS= Assessment

O= Opdracht

V= Verslag

ST= Samengestelde toets

S= Schriftelijke toets

P = Presentatie

MC= Multiple choice

VH= Vaardigheidstoets

## Profiel Zorg

Cursusnaam	Cursuscode	sp	Semester 1		Semester 2		Eindniveau
			contacttijd x 50 min.	toets	contacttijd x 50 min.	toets	
Mogelijkheden & beperkingen	SWOMEB01ZV	3	24	V			
Diversiteit+	SWODIV01ZV	3	24	P			
Eigen regie & bemoeien	SWOERB01ZV	3	24	ST			
Professionele ontwikkeling 3A	SWO3OA02ZV	21	62	ST			
Activeren & ondersteunen	SWOAE001ZV	3			24	V	
Inclusie & uitsluiting	SWOIEU01ZV	3			24	ST	
Regie voeren & coördineren	SWORVC01ZV	3			24	V	
Professionele ontwikkeling 3B	SWO3OB03ZV	21			60	AS	Eindniveau
		60					

### **Toetsvormen**

AS= Assessment

O= Opdracht

V= Verslag

ST= Samengestelde toets

S= Schriftelijke toets

P = Presentatie

MC= Multiple choice

VH= Vaardigheidstoets

## Profiel Jeugd

Cursusnaam	Cursuscode	sp	Semester 1		Semester 2		Eindniveau
			contacttij jd x 50 min.	toets	contacttij jd x 50 min.	toets	
Samen opvoeden	SWOSOP01JV	3	24	S			
Veilig pedagogisch klimaat	SWOVPK01JV	3	24	V			
De digitale samenleving	SWODDS01JV	3	24	P			
Professionele ontwikkeling 3A	SWO3OA01JV	21	62	ST			
Jeugdparticipatie	SWOJPA01JV	3			24	V	
Betrokkenheid en distantie	SWOBED01JV	3			24	V	
Verantwoordelijkheid en eigen kracht	SWOVEK01JV	3			24	P	
Professionele ontwikkeling 3B	SWO3OB02JV	21			60	AS	Eindniveau
		60					

### Toetsvormen

AS= Assessment

O= Opdracht

V= Verslag

ST= Samengestelde toets

S= Schriftelijke toets

P = Presentatie

MC= Multiple choice

VH= Vaardigheidstoets

## Curriculumschema voltijd 4

Cursusnaam	Cursuscode	sp	Semester 1		Semester 2		Eindniveau
			contacttij d x 50 min.	toets	contacttij d x 50 min.	toets	
Minor		30	240				
Bachelorproef	SWOBPR01RV	30	100		228	V	Eindniveau
		60					

### Toetsvormen

AS= Assessment

O= Opdracht

V= Verslag

ST= Samengestelde toets

S= Schriftelijke toets

P = Presentatie

MC= Multiple choice

VH= Vaardigheidstoets



### c. Conversietabel

Indien een student cursussen uit een vorig studiejaar moet inhalen, dan heeft hij recht om nog één studiejaar getoetst te worden op de inhoud van de cursus van dat betreffende jaar. Indien de inhoud van de cursus wijzigt en de student heeft vervangend onderwijs nodig, dan zal een vervangende cursus hiervoor gevolgd moeten worden. Hiervoor moet de onderstaande conversietabel gevolgd worden. Achterstanden opgelopen in afgelopen studiejaar 2018-2019 zijn op volgende wijze in te halen:

Jr		Zat in programma 2018-2019			Doen in programma 2019-2020		
		Naam module	Code	ec	Naam module	Code	ec
1	Vt	Superdiversiteit: het beroep	SWOSDB03RV	6	Superdiversiteit: het beroep	SWOSDB04RV	6
1	Vt	Superdiversiteit: de ander	SWOSDA03RV	6	Superdiversiteit: de ander	SWOSDA04RV	6
1	Vt	Superdiversiteit: beroep, de ander en ik	SWOSDI03RV	6	Superdiversiteit: beroep, de ander en ik	SWOSDI04RV	6
1	Vt	Onderzoekend vermogen 1	SWOOV102RV	3	Onderzoekend vermogen 1	SWOOV103RV	3
1	Vt	Professionele ontwikkeling 1A	SWO1OA03RV	9	Professionele ontwikkeling 1A	SWO1OA04RV	9
1	Vt	Inclusie: ongelijkheid en uitsluiting	SWOIOU01RV	6	Inclusie: ongelijkheid en uitsluiting	SWOIOU02RV	6
1	Vt	Inclusie: trias van armoede	SWOITA01RV	6	Inclusie: trias van armoede	SWOITA02RV	6
1	Vt	Inclusie: professionele kracht	SWOIPK01RV	6	Inclusie: professionele kracht	SWOIPK02RV	6
1	Vt	Onderzoekend vermogen 2	SWOOV202RV	3	Onderzoekend vermogen 2	SWOOV203RV	3
1	Vt	Professionele ontwikkeling 1B	SWO1OB03RV	9	Professionele ontwikkeling 1B	SWO1OB04RV	9
2	Vt	Macht en onmacht: onder ogen zien	SWOMOZ01RV	6	Macht en onmacht: onder ogen zien	SWOMOZ02RV	6
2	Vt	Macht en onmacht: gewelddadig systeem	SWOMGS02RV	6	Macht en onmacht: gewelddadig systeem	SWOMGS03RV	6
2	Vt	Macht en onmacht: omgaan met (on)macht	SWOMOM01RV	6	Macht en onmacht: omgaan met (on)macht	SWOMOM02RV	6
2	Vt	Het onderzoekend vermogen 3	SWOOV302RV	4	Het onderzoekend Vermogen 3	SWOOV303RV	4
2	Vt	Professionele ontwikkeling 2A	SWO2OA02RV	8	Professionele ontwikkeling 2A	SWO2OA03RV	8
2	Vt	Kwaliteit van leven: zoeken naar kansen	SWOKZK01RV	6	Kwaliteit van leven: zoeken naar kansen	SWOKZK02RV	6
2	Vt	Kwaliteit van leven: samen sterker	SWOKSS01RV	6	Kwaliteit van leven: samen sterker	SWOKSS02RV	6
2	Vt	Kwaliteit van leven: de krachtiger sw'er	SWOKKS01RV	6	Kwaliteit van leven: de krachtiger sw'er	SWOKKS02RV	6
2	Vt	Het onderzoekend vermogen 4	SWOOV402RV	4	Het onderzoekend Vermogen 4	SWOOV403RV	4
2	Vt	Professionele ontwikkeling 2B	SWO2OB02RV	8	Professionele ontwikkeling 2B	SWO2OB03RV	8

### d. Compensatieregeling

Niet van toepassing

### e. Bindend studieadvies

Voor de regeling bindend studieadvies wordt verwezen naar de bijlage reglement studieadvies en afwijzing in deze Hogeschoolgids.

### f. Cursussen in het kader van de vrije keuzeruimte

Er wordt binnen het Instituut Sociale Opleidingen afgeweken van art. 9.2.1. Cursussen in het kader van vrije keuzeruimte zijn opgenomen in Professionele ontwikkeling. Zie cursushandleiding voor verdere uitwerking.

### g. Stage jaar 3

In het derde studiejaar van de opleiding loopt de student gedurende een periode van één jaar 28 uur

per week stage binnen een leerwerkgemeenschap. De omvang van de stage is weergegeven in het curriculumschema:

Professionele ontwikkeling 3A en Professionele ontwikkeling 3B. De voorwaarden waaraan de student moet voldoen om toegelaten te worden tot de stage staan vermeld in artikel 10.2.2.j. De student wordt binnen de leerwerkgemeenschap begeleid door een stagebegeleider vanuit de praktijk.

Daarnaast begeleidt de studieloopbaancoach de student binnen de leerwerkgemeenschap vanuit de opleiding. Deze begeleiding vindt zowel individueel als groepsgewijs plaats.

De beoordeling van de stage vindt plaats middels de toetsing van de cursussen Professionele ontwikkeling 3A en Professionele ontwikkeling 3B. Bij Professionele ontwikkeling 3A is de studieloopbaancoach als examinator verantwoordelijk voor de beoordeling. De stagebegeleider vanuit de praktijk en een peer (medestudent) vanuit de opleiding hebben hierbij een evaluerende en adviserende rol. Bij het assessment van Professionele ontwikkeling 3B zijn een docent en de studieloopbaancoach als examinatoren verantwoordelijk voor de beoordeling. De stagebegeleider vanuit de praktijk heeft hierbij een evaluerende en adviserende rol. Gedetailleerde informatie over de inhoud, begeleiding en beoordeling van de stage is te vinden in de betreffende cursushandleidingen.

#### **h. Eisen gesteld aan het verrichten van werkzaamheden tijdens de opleiding**

Niet van toepassing in de voltijdroute.

#### **i. Internationale aspecten van de opleiding**

In jaar 1-2 zitten internationale componenten binnen intern georganiseerde programma's, die een vrijwillig/keuze onderdeel kunnen zijn van de cursus Professionele ontwikkeling, zoals studiereizen naar het buitenland of voorbereiding buitenlandstage. Het is mogelijk om in het derde studiejaar de eerste helft van een stage in een leerwerkgemeenschap of een eigen verworven stage (Professionele ontwikkeling 3A) en in het vierde studiejaar een minor te volgen in het buitenland. Studenten die hier interesse in hebben, maken dit tijdig kenbaar aan hun studieloopbaancoach. Een stage of minor in het buitenland vraagt om een gedegen voorbereiding. Het is dus noodzakelijk om daar vroegtijdig mee te starten.

Om in het derde studiejaar een stage te lopen in het buitenland gelden dezelfde ingangseisen als voor een binnenlandse stage; deze ingangseisen staan beschreven in artikel 10.2.2.k.

Daarnaast dient aan de volgende aanvullende voorwaarden te worden voldaan:

- stage dient te passen binnen het gekozen profiel
- de student heeft zich, voorafgaand aan zijn vertrek, geregistreerd in Osiris. Meer informatie hierover is te vinden op HINT. Indien de student zich voorafgaand aan zijn vertrek niet of onvolledig heeft geregistreerd, worden de studiepunten voor de internationale activiteiten niet toegekend.
- begeleiding dient plaats te vinden door een HBO afgestudeerde

Professionele ontwikkeling 3B vindt altijd in Nederland plaats.

Om in het vierde studiejaar een minor te volgen in het buitenland moet de student vóór 1 september aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Er zijn minimaal 120 studiepunten uit het tweede en derde studiejaar behaald.
- De assessment van de cursus Professionele ontwikkeling 3B is met goed gevolg afgerond.
- De student heeft zich, voorafgaand aan zijn vertrek, geregistreerd in Osiris. Meer informatie hierover is te vinden op HINT. Indien de student zich voorafgaand aan zijn vertrek niet of onvolledig heeft geregistreerd, worden de studiepunten voor de internationale activiteiten niet toegekend.
- Er is toestemming van de examencommissie.

Afstuderen in het buitenland is niet toegestaan, maar wel is het mogelijk om een bepaald onderdeel van het afstuderen (bijvoorbeeld een vergelijkend onderzoek) in het buitenland uit te voeren. Er gelden dan dezelfde voorwaarden als hiervoor beschreven voor het volgen van een minor in het buitenland.

#### **j. Externe deskundigen**

De bacheloropleiding Social Work kent een werkveldadviesraad waarin het werkveld is vertegenwoordigd. De werkveldadviesraad komt jaarlijks drie tot vier keer bijeen om ontwikkelingen in het werkveld en het onderwijs te bespreken. In het onderwijs wordt daarnaast regelmatig gebruik

gemaakt van externe deskundigen uit het werkveld voor het verzorgen van gastcolleges. Bij het afronden van stage/praktijk vervullen externe deskundigen uit het werkveld een evaluerende en adviserende rol.

#### **k. Beschrijving van de afzonderlijke cursussen**

Informatie over de inhoud, de doelen en het studiemateriaal van de verschillende cursussen is te raadplegen via OSIRIS student.

#### **Ingangseisen cursussen**

Om toegelaten te worden tot de cursus Professionele ontwikkeling 3A in het derde studiejaar van de opleiding moet de student vóór 1 september aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De propedeuse is behaald.
- Er zijn minimaal 48 studiepunten uit het tweede studiejaar behaald.
- De cursussen Professionele ontwikkeling 2A en Professionele ontwikkeling 2B zijn met goed gevolg afgerond.

Voor studenten die vanuit AD-PEM zijn ingestroomd geldt dat om toegelaten te worden tot de cursus Professionele ontwikkeling 3A in het derde studiejaar van de opleiding de student Professionele ontwikkeling in jaar 2 voor 1 februari met goed gevolg moet hebben afgerond.

Om toegelaten te worden tot het vierde jaar van de opleiding en dus de minor moet de student vóór 1 september aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De propedeuse is behaald
- De assessment van de cursus Professionele ontwikkeling 3B is met goed gevolg afgerond.

Om toegelaten te worden tot de Bachelorproef in het vierde studiejaar van de opleiding moet de student

a. vóór 1 september aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De propedeuse is behaald.
- De assessment van de cursus Professionele ontwikkeling 3B is met goed gevolg afgerond.
- Er zijn minimaal 114 studiepunten uit het tweede en derde studiejaar behaald.

b. vóór 1 maart aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De propedeuse is behaald.
- De assessment van de cursus Professionele ontwikkeling 3B is met goed gevolg afgerond.
- Er zijn minimaal 108 studiepunten uit het tweede en derde studiejaar behaald.
- De minor (30 EC) is met goed gevolg afgerond.

#### **l. Praktische oefening**

Niet van toepassing.

#### **m. Afstudeeropdracht**

De opleiding Social Work heeft geen afsluitend examen anders dan het postpropedeutische examen dat betrekking heeft op de cursussen van het tweede, derde en vierde studiejaar (180 studiepunten).

Binnen het afstudeerprogramma van de opleiding worden de eindkwalificaties (de competenties op het derde niveau) beoordeeld. Het afstudeerprogramma behelst de cursus Professionele ontwikkeling 3B in het derde studiejaar en de cursus Bachelorproef in het vierde studiejaar van de opleiding.

De cursus Professionele ontwikkeling 3B vindt plaats in het derde studiejaar en behelst 21 studiepunten. De cursus Professionele ontwikkeling 3B vindt plaats binnen een leerwerkgemeenschap. De leerwerkgemeenschappen van de opleiding zijn te vinden op HINT. Voor meer informatie over de begeleiding en beoordeling, zie artikel 10.2.2.f.

De cursus Bachelorproef vindt plaats in het vierde studiejaar en behelst 30 studiepunten. Om deel te mogen nemen aan cursus Bachelorproef dient de student te voldoen aan de in artikel

10.2.2.j beschreven voorwaarden. De Bachelorproef vindt plaats in opdracht van één van de leerwerkgemeenschappen of kenniscentra en bevat in ieder geval een methodisch goed onderbouwd praktijkonderzoek, een theoretische verantwoording, aandacht voor het internationale perspectief en duidelijke conclusies en aanbevelingen. De begeleiding van de Bachelorproef vindt zowel plaats in afstudeergroepen (van ongeveer 12 studenten) als individueel. De beoordeling van de Bachelorproef is altijd individueel van aard en geschiedt door twee examinatoren. De opdrachtgever heeft bij de beoordeling een evaluerende en adviserende rol. Gedetailleerde informatie over de inhoud, begeleiding en beoordeling van de Bachelorproef is te vinden in de cursushandleiding. De wijze waarop de student een afstudeerplaats verkrijgt, is door te solliciteren op een vraagstuk binnen de eigen LWG dan wel via HINT gebruik te maken van het afstudeeraanbod. Het onderwerp hangt hiermee samen.

## ARTIKEL 10.2.3 OPLEIDING SOCIAL WORK DEELTIJD

### Algemeen

De deeltijdopleiding Social Work is aangewezen als opleiding die vanaf studiejaar 2018 – 2019 deelneemt aan het Experiment leeruitkomsten van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW). Dit betekent dat de opleiding is ingericht als een samenhangend geheel van acht Eenheden van leeruitkomsten, elk met een omvang van 30 studiepunten. Voor deeltijdstudenten is het mogelijk om hun opleidingstraject flexibel in te richten, afgestemd op de uitgangspositie, werksituatie, kenmerken en behoeften van de individuele student.

Voor studiejaar 2019 – 2020 geldt dat de vier Eenheden van leeruitkomsten die de brede basis van Social Work betreffen, uitgewerkt zijn en aangeboden worden volgens de richtlijnen van het experiment. De (verdiepende) profieleenheden worden voor studiejaar 2020 – 2021 uitgewerkt in leeruitkomsten. Dit betekent dat in studiejaar 2019 – 2020 het profielonderwijs (nog) gebaseerd is op het competentiegerichte onderwijs van de opleiding Social Work (zie artikel 10.2.1).

De vier Eenheden van leeruitkomsten die de brede basis van Social Work betreffen zijn dekkend voor de vier thema's die de opleiding Social Work aan de brede basis gekoppeld heeft: thema Superdiversiteit, thema Inclusie, thema Macht, onmacht, kracht en thema Kwaliteit van leven.

De individuele leeruitkomsten die behoren bij de vier Eenheden van leeruitkomsten die de brede basis van Social Work betreffen, zijn zo geformuleerd dat ze de vijf opleidingscompetenties volledig dekken op beheersingsniveau NLQF 5. Dit is vergelijkbaar met het beheersingsniveau 1 en 2 zoals geformuleerd in het competentieprofiel van de opleiding (hiervoor kan in het toetsplan de verantwoording gevonden worden).

Voor de brede basis van Social Work onderscheidt de deeltijdopleiding de volgende vier eenheden met daarbinnen de volgende individuele leeruitkomsten:

#### Eenheid van leeruitkomsten: Denken over diversiteit en inclusie

1. De social worker heeft kennis over de (diversiteit aan) sociaal-culturele waarden van mensen en die van zichzelf.
2. De social worker erkent de diversiteit tussen mensen. Hij heeft zich op factoren die een rol spelen in de situatie en herkent (mogelijke) kansen en bedreigingen.
3. De social worker heeft inzicht in de invloed die de samenleving heeft op de situatie / het vraagstuk van mensen en groepen van mensen. Hierin wordt rekening gehouden met kenmerken van de huidige samenleving (participatie, netwerk, migratie, etc.).
4. De social worker kan in de analyse van de situatie benoemen welke in- en excluderende mechanismen een rol spelen.
5. De social worker kent de regulatieve cyclus; kan doelen stellen, kan op basis van doelen een duurzame interventie ontwerpen en kent de basale principes van bedrijfsvoering om efficiënt, effectief en kostenbewust te werk te gaan.
6. De social worker kent het principe van outreachend werken.
7. De social worker heeft kennis van de functie die netwerken hebben voor mensen, weet wat relationele autonomie in dit kader betekenen en kent het principe van empowerment.
8. De social worker herkent hoe zijn eigen socialisatie en zijn normen en waarden zijn handelen met mensen beïnvloedt.
9. De social worker herkent hoe de diversiteit van de mensen waarmee hij werkt, hem in zijn werk beïnvloedt. Hierbij brengt hij in kaart welke factoren een rol spelen.
10. De social worker ziet mogelijkheden tot samenwerking met mensen, gericht op het voorkomen van exclusie of het bevorderen van inclusie. Hij begrijpt hoe dit te faciliteren, ondersteunen en begeleiden.
11. De social worker ziet de mogelijkheden tot samenwerking met sociale en/of professionele netwerken rond mensen en groepen van mensen en brengt kansen en bedreigingen van deze netwerken in kaart. Hij houdt hierbij rekening met de relationele autonomie van de ander.

### Eenheid van leeruitkomsten: Handelen m.b.t. diversiteit en inclusie

1. De social worker benadert een situatie of vraagstuk vanuit een onderzoekende (niet bevooroordeelde) houding en kan uitleggen waarom dit van belang is. Hij zoekt of gebruikt hierbij bronnen en (onderzoeks)informatie van anderen.
2. De social worker hanteert een actieve en ondernemende aanpak. In het contact met de mensen waarmee hij werkt, is hij in staat met diversiteit om te gaan.
3. De social worker kan een interventie ontwikkelen en de uitvoeren, hierbij rekening houdend met het feit dat iemand onderdeel uitmaakt van netwerken. De social worker rapporteert op passende wijze aan de opdrachtgever over het ontwerp en de uitvoering van een interventie. Hij laat zien in welke mate er efficiënt, effectief en kostenbewust gewerkt is en de mate waarin de gestelde doelen zijn behaald.
4. De social worker kan zijn eigen professionele netwerken benutten om informatie en ervaring uit te wisselen of samen te werken.
5. De social worker is present, informeert, motiveert, ondersteunt, begeleidt, adviseert, faciliteert, rapporteert, verleent zorg en betreft netwerken hierbij. Dit doet hij met gebruik van basale gespreksvaardigheden en met inzicht in groepsdynamische processen.
6. De social worker reflecteert systematisch op het eigen handelen in praktijksituaties.
7. De social worker herkent (ethische) keuzes en dilemma's en kan de gemaakte keuzes bevragen.
8. De social worker kent de eisen die het beroep aan hem stelt. Hij heeft zicht op de grenzen van zijn rol en bevoegdheden.

### Eenheid van leeruitkomsten: Denken over geweld en kwetsbaarheid

1. De social worker heeft theoretische kennis over de achtergronden van (huiselijk)geweld, kindermishandeling, seksueel misbruik, radicalisering en extremisme. Hij kan in een vroegtijdig stadium signalen interpreteren.
2. De social worker heeft theoretische kennis van mogelijke interventies, gericht op slachtoffers of daders, om geweld tegen te gaan of de gevolgen van geweld te verwerken.
3. De social worker heeft theoretische kennis over en ethisch inzicht in perspectieven op kwaliteit van leven: het bio-psychosociale model, de rehabilitatie benadering, antipsychiatrie en positieve gezondheid. Hij weet wat de consequenties hiervan zijn voor het analyseren van de situatie van de ander.
4. De social worker heeft theoretische kennis van mogelijke interventies om de kwaliteit van leven van mensen te verbeteren.
5. De social worker weet onder welke voorwaarden hij ervaringsdeskundigheid in kan zetten en de kwaliteiten van andere professionals kan benutten.
6. De social worker is in staat om in situaties waarin sprake is van (de gevolgen van) geweld, of waarin kwetsbaarheid van mensen aan de orde is, een passende interventie te benoemen. Hij kan deze onderbouwen vanuit actuele maatschappelijke ontwikkelingen en relevante literatuur.
7. De social worker herkent in situaties van geweld en kwetsbaarheid de verantwoordelijkheid van betrokkenen en het sociale netwerk, waarbij de relationele autonomie en de belangen van het slachtoffer en/of het kwetsbare individu het referentiepunt zijn.
8. De social worker weet met welke professionals hij kan samenwerken in situaties waarin sprake is van geweld en/of kwetsbaarheid.

### Eenheid van leeruitkomsten: Handelen m.b.t. geweld en kwetsbaarheid

1. De social worker is in staat om een situatie of vraagstuk op een systematische, planmatige wijze te onderzoeken en maakt daarbij gebruik van (inter)nationale theoretische inzichten. Hij trekt op basis hiervan conclusies en stelt aanbevelingen op voor de praktijk.
2. De social worker kan in dialoog en op methodische wijze een duurzame interventie ontwerpen om geweld tegen te gaan (preventief) of de gevolgen van geweld te verwerken (curatief) en om de kwaliteit van leven van kwetsbaren mensen te verbeteren. Hij brengt daarbij de versterkende en belemmerende factoren op micro-, meso- en macroniveau in kaart.
3. De social worker kan de mate waarin kwetsbare mensen bij hun problematiek betrokken kunnen en willen worden, inventariseren. Hij is transparant en sluit aan op hun leerwereld. Hij kan de betrokkenen mede-eigenaar maken van de oplossing.
4. De social worker kan outreachend, actief en ondernemend handelen. Hij houdt hierbij rekening met actuele ontwikkelingen in de omgeving van kwetsbare mensen.

5. De social worker benut de kwaliteiten van andere professionals door samen met hen tot ideeën te komen voor interventies in situaties waarin sprake is van geweld en/of kwetsbaarheid.
6. De social worker is present, informeert, motiveert, ondersteunt, begeleidt, adviseert, faciliteert, rapporteert, verleent zorg en betreft netwerken hierbij. Dit doet hij met kennis van specifieke methodes.
7. De social worker professionaliseert zich door met andere professionals op het beroepsmatig handelen van zichzelf en de anderen te reflecteren. Hij maakt hierbij gebruik van (inter)nationale theorie en de beroepscode.
8. De social worker profileert het beroep door kennisontwikkeling uit onderzoek en ervaring te vertalen naar zijn typerende handelingspatronen.

### a. Propedeuseprogramma

Het propedeuseprogramma omvat 60 studiepunten die betrekking moeten hebben tot de brede basis van Social Work. In een individueel leercontract wordt voor elke student vastgelegd welke (eenheden van) leeruitkomsten die betrekking hebben tot de brede basis van Social Work, het propedeuseprogramma vormen.

In het individueel leercontract wordt tevens vastgelegd of bepaalde (sets van) leeruitkomsten of bepaalde toetsen leerwegaafhankelijk worden afgelegd. De opleiding biedt studenten de mogelijkheid tot het volgen van contactonderwijs om zich de leeruitkomsten eigen te maken en te behalen. Het contactonderwijs dat de brede basis van Social Work betreft, is als volgt ingericht:

Social Work Deeltijdroute, contactonderwijs brede basis Social Work						
Eenheden van leeruitkomsten met bijbehorende cursussen	Cursuscode	EC	Semester 1		Semester 2	
			Contacttijd X 50 minuten	Toets	Contacttijd X 50 minuten	Toets
<b>Eenheid denken over diversiteit en inclusie (30 EC)</b>						
• Superdiversiteit	SWOSDI02RD	12	35	S		
• Inclusie	SWOINC01RD	12	35	S		
• Professionele ontwikkeling A.1	SWOOA101RD	6	37	V		
<b>Eenheid handelen m.b.t. diversiteit en inclusie (30 EC)</b>						
• Onderzoekende houding	SWOOHO01RD	6			32	V
• Professionele ontwikkeling A.2	SWOOA201RD	24			43	V
<b>Eenheid denken over geweld en kwetsbaarheid (30 EC)</b>						
• Macht, onmacht, kracht	SWOMOK01RD	12	35	S		
• Kwaliteit van leven	SWOKVL01RD	12	35	S		
• Professionele ontwikkeling B.1	SWOOB101RD	6	28	V		
<b>Eenheid handelen m.b.t. geweld en kwetsbaarheid (30 EC)</b>						
• Onderzoekscyclus	SWOOCY01RD	6			28	V
• Professionele ontwikkeling B.2	SWOOB201RD	24			41	V

### Toetsvormen

AS= Assessment

O= Opdracht

V= Verslag

ST= Samengestelde toets

S= Schriftelijke toets

P = Presentatie

MC= Multiple choice

VH= Vaardigheidstoets

## b. Hoofd fase programma

Het hoofd fase programma omvat 180 studiepunten die als volgt zijn opgebouwd:

- 60 studiepunten die betrekking hebben op de brede basis van Social Work en geen onderdeel uitmaken van het propedeuse programma van de student.
- 90 studiepunten die betrekking hebben op één specifiek profiel van Social Work
- 30 studiepunten die betrekking hebben op een minor

Voor de 60 studiepunten die betrekking hebben op de brede basis van Social Work geldt dezelfde tabel als uitgewerkt voor de propedeuse fase, met dien verstande dat de onderdelen die (in het individuele leercontract van de student) ingezet zijn voor de propedeuse, uitgesloten zijn voor het hoofd fase programma.

Voor de 90 studiepunten die betrekking hebben op een specifiek profiel van Social Work en voor de minor geldt, dat deze conform onderstaand curriculum aangeboden worden. Let op: het profielonderwijs is in studiejaar 2019 -2020 nog ingericht op basis van het competentiegericht onderwijs van de opleiding. Vanaf studiejaar 2020 – 2021 is het profielonderwijs ingericht op basis van leeruitkomsten.

<b>Social Work Deeltijdroute, Profiel Welzijn en Samenleving, inclusief minor en bachelorproef</b>						
Cursusnaam	Cursuscode	EC	Semester 1		Semester 2	
			Contacttijd X 50 minuten	Toets	Contacttijd X 50 minuten	Toets
<b>Studiejaar 3</b>						
• Dynamische netwerken	SWODNW01WD	6	20	P/V		
• Versterken sociaal functioneren	SWOVSF02WD	6	22	S		
• Branding W&S	SWOBWS02WD	6	20	P/V		
• Professionele ontwikkeling C.1	SWOOC101RD	12	20	V		
• Beleid in beweging	SWOBIB01RD	6			12	S
• Participatief actieonderzoek	SWOPAC01RD	9			10	V
• Supervisie	SWOSUP01RD	3	16		8	V
• Professionele ontwikkeling C.2	SWOOC201RD	12	4		15	AS
<b>Studiejaar 4</b>						
• Minor		30	128	Divers		
• Bachelorproef	SWOBPR01RD	30	8		23	V

<b>Social Work Deeltijdroute, Profiel Zorg, inclusief minor en bachelorproef</b>						
Cursusnaam	Cursuscode	EC	Semester 1		Semester 2	
			Contacttijd X 50 minuten	Toets	Contacttijd X 50 minuten	Toets
<b>Studiejaar 3</b>						
• Autonomie en zelfbeschikkingsrecht	SWOAZR01ZD	6	22	S		
• Ontwerp van een ondersteuningsplan	SWOOP01ZD	6	20	S		
• Methodisch activeren en communiceren	SWOMAC01ZD	6	20	P/V		
• Professionele ontwikkeling C.1	SWOOC101RD	12	20	V		
• Beleid in beweging	SWOBIB01RD	6			12	S
• Participatief actieonderzoek	SWOPAC01RD	9			10	V
• Supervisie	SWOSUP01RD	3	16		8	V
• Professionele ontwikkeling C.2	SWOOC201RD	12	4		15	AS
<b>Studiejaar 4</b>						
• Minor		30	128	Divers		
• Bachelorproef	SWOBPR01RD	30	8		23	V



**Social Work Deeltijdroute, Profiel Zorg gericht op de GGZ, inclusief minor en bachelorproef**

Cursusnaam	Cursuscode	EC	Semester 1		Semester 2	
			Contacttijd X 50 minuten	Toets	Contacttijd X 50 minuten	Toets
<b>Studiejaar 3</b>						
• Herstelgericht werken	SWOHWE02GD	6	22	S		
• Outreachend werken	SWOOWE02GD	6	20	V		
• Werken in gedwongen kader	SWOWGK02GD	6	22	S		
• Professionele ontwikkeling C.1	SWOOC101RD	12	20	V		
• Beleid in beweging	SWOBIB01RD	6			12	S
• Participatief actieonderzoek	SWOPAC01RD	9			10	V
• Supervisie	SWOSUP01RD	3	16		8	V
• Professionele ontwikkeling C.2	SWOOC201RD	12	4		15	AS
<b>Studiejaar 4</b>						
• Minor		30	128	Divers		
• Bachelorproef	SWOBPR01RD	30	8		23	V

**Social Work Deeltijdroute, Profiel Jeugd, inclusief minor en bachelorproef**

Cursusnaam	Cursuscode	EC	Semester 1		Semester 2	
			Contacttijd X 50 minuten	Toets	Contacttijd X 50 minuten	Toets
<b>Studiejaar 3</b>						
• Kinder- en jeugdpsychopathologie	SWOKJP01JD	6	22	S		
• Handelen in diversiteit	SWOHID02JD	6	20	V		
• Positioneren als social worker jeugd	SWOPSW01JD	6	20	V		
• Professionele ontwikkeling C.1	SWOOC101RD	12	20	V		
• Beleid in beweging	SWOBIB01RD	6			12	S
• Participatief actieonderzoek	SWOPAC01RD	9			10	V
• Supervisie	SWOSUP01RD	3	16		8	V
• Professionele ontwikkeling C.2	SWOOC201RD	12	4		15	AS
<b>Studiejaar 4</b>						
• Minor		30	128	Divers		
• Bachelorproef	SWOBPR01RD	30	8		23	V

**Toetsvormen**

AS= Assessment

O= Opdracht

V= Verslag

ST= Samengestelde toets

S= Schriftelijke toets

P= Presentatie

MC= Multiple choice

VH= Vaardigheidstoets

### **c. Conversietabel**

Niet van toepassing. Voor studenten die voor 1 september 2019 aan hun opleiding zijn begonnen geldt de toetsing zoals aangeboden in het jaar waarin dat zij de cursus volgde.

### **d. Compensatieregeling**

Niet van toepassing.

### **e. Bindend studieadvies**

Voor de regeling bindend studieadvies wordt verwezen naar de bijlage reglement studieadvies en afwijzing in deze Hogeschoolgids.

Met betrekking tot het Experiment leeruitkomsten waaraan de deeltijdopleiding deelneemt geldt de volgende regel: Aan iedere student wordt, conform artikel 7.8b van de WHW, aan het einde van diens tweede jaar van inschrijving voor de propedeutische fase van de deeltijdse variant Social Work schriftelijk advies uitgebracht over de voortzetting van zijn/haar studie binnen of buiten deze bacheloropleiding, conform de experimenteerbepaling in het Reglement studieadvies en afwijzing. De norm van de BSA blijft gelijk aan de norm van de bachelor in de voltijd.

Deeltijdstudenten die aan het einde van hun tweede jaar van inschrijving één cursus missen om de propedeutische fase te kunnen afronden, dan wel een negatief studieadvies met bindende afwijzing te kunnen voorkomen, hebben recht op een extra herkansing voor de toets(en) horend bij de betreffende cursus.

### **f. Stage**

Niet van toepassing in de deeltijdroute.

g. Eisen gesteld aan het verrichten van werkzaamheden tijdens de opleiding

Een deeltijdstudent dient te beschikken over betaald of onbetaald werk in het sociale domein voor minimaal 16 uur per week. Dit kan werk zijn:

- binnen een organisatie met een sociaal agogische doelstelling;
- binnen een organisatie met een sociaal agogische taak of opdracht;
- vanuit een (eigen) onderneming met een sociaal agogische opdracht of project.

De student dient in staat te zijn of worden gesteld door de werkgever om aan zijn/haar leeruitkomsten te werken (studenten die voor 1 september 2018 zijn ingestroomd moeten aan hun competentieontwikkeling kunnen werken). De student wordt door zijn/haar begeleidende docent jaarlijks op de werkplek bezocht.

Bij de start van de studie beoordeelt de opleiding de inhoudelijke relevantie van het werk tijdens het studiekeuzecheckgesprek. De student levert hiertoe het formulier Opgave relevant werk Social Work deeltijd aan vóór 1 september 2019. Dit formulier is te vinden op HINT. Gedurende de studie wordt de student op gezette tijden gevraagd om eventuele wijzigingen in de werksituatie te melden. Als er wijzigingen zijn opgetreden beoordeelt de opleiding opnieuw of het werk (nog steeds) inhoudelijk relevant is. In de periode dat een student zich verdiept in één van de profielen is het noodzakelijk dat het werk daar inhoudelijk op aansluit. Voorafgaande aan het onderwijs dat zich op een profiel richt, krijgt de student het verzoek om schriftelijk uiteen te zetten op welke wijze het werk aansluit op het gekozen profiel. De opleiding beoordeelt vervolgens of de werksituatie voldoende relevant is m.b.t. de context van het gekozen profiel.

Als een student onverhoopt zijn/haar werkplek verliest tijdens de opleiding, of wegens zwangerschap, langdurige ziekte of bijvoorbeeld een arbeidsconflict, voor meer dan zes weken niet aan het werkproces deel kan nemen, dan moet de student samen met de opleiding naar een passende oplossing zoeken. Het leren van een deeltijdse student, en daarmee het behalen van bepaalde studiepunten, is namelijk aan het handelen in de beroepspraktijk gekoppeld. De passende oplossing betreft daarom met name de studieonderdelen waarbij (in de toetsing) het beroepsmatig handelen van de student centraal staat.

#### **h. Internationale aspecten van de opleiding**

Het is mogelijk om (delen van) het onderwijs en de vrije keuzeruimte (minor) in het buitenland te volgen. Ook is het mogelijk om relevant werk in het buitenland een onderdeel van de studie te laten zijn. Studenten die hier interesse in hebben, maken dit kenbaar aan hun studieloopbaancoach en definitieve keuzes worden vastgelegd in het individuele leercontract. Een deel van de studie volgen in het buitenland vraagt om een gedegen voorbereiding. Het is dus noodzakelijk om daar vroegtijdig mee te starten.

Voor iedere student die een deel van zijn studie in het buitenland volgt, geldt dat hij zich voorafgaand aan zijn vertrek, registreert in Osiris. Meer informatie hierover is te vinden op HINT. Indien de student zich voorafgaand aan zijn vertrek niet of onvolledig heeft geregistreerd, worden de studiepunten voor de internationale activiteiten niet toegekend.

#### **i. Externe deskundigen**

De bacheloropleiding Social Work kent een werkveldadviesraad waarin het werkveld is vertegenwoordigd. De werkveldadviesraad komt jaarlijks drie tot vier keer bijeen om ontwikkelingen in het werkveld en het onderwijs te bespreken.

In het onderwijs wordt daarnaast regelmatig gebruik gemaakt van externe deskundigen uit het werkveld en het kenniscentrum voor het verzorgen van gastcolleges en trainingen.

Voor de deeltijdopleiding geldt in sterke mate dat studenten, gezien hun werksituatie, de actualiteit en recente ontwikkelingen in het werkveld meenemen naar school en deze ook kunnen delen met de opleiding en met medestudenten. Voor deeltijdstudenten geldt tevens dat zij één maal per jaar een werkbezoek van de begeleidende docent moeten voorbereiden. Tijdens het werkbezoek moet er ook ruimte zijn voor inbreng van (ervarings)deskundigen uit de directe werkomgeving van de deeltijdstudent.

#### **j. Beschrijving van de afzonderlijke cursussen**

Informatie over de inhoud, doel en studiemateriaal van de verschillende cursussen is te raadplegen via OSIRIS student (korte inhoudelijke beschrijving) en de digitale leeromgeving Cumlaude (uitgebreide cursusbeschrijving).

#### **Ingangseisen cursussen**

Studenten die voor 1 september 2018 aan de studie zijn begonnen moeten, om toegelaten te worden tot het assessment Professionele ontwikkeling C.2, aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De propedeuse is behaald.
- De cursussen Professionele ontwikkeling 2A en 2B zijn met goed gevolg afgerond.

Studenten die voor 1 september 2018 aan de studie zijn begonnen moeten, om toegelaten te worden tot de Bachelorproef aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De propedeuse is behaald.
- Er zijn minimaal 114 EC uit het tweede en derde studiejaar behaald.
- De cursussen Professionele ontwikkeling 3A en 3B zijn met goed gevolg afgerond.

Vanaf het moment dat ook het profielonderwijs op basis van leeruitkomsten wordt aangeboden (studiejaar 2020 -2021) moet een student, om toegelaten te worden tot het assessment Professionele ontwikkeling C.2 voldoen aan de voorwaarde dat alle onderdelen van de brede basis met een voldoende zijn afgesloten. Deze voorwaarde geldt ook voor deelname aan de eenheid Bachelorproef, aangevuld met de voorwaarde dat, afhankelijk van de profielkeuze van de student, ook de eenheid Denken over Welzijn en samenleving / Denken over Zorg / Denken over Zorg gericht op de GGZ / Denken over Jeugd is behaald.

#### **k. Praktische oefening**

Niet van toepassing.

#### **l. Afsluitend examen**

De opleiding Social Work heeft, voor studenten die voor 1 september 2018 aan de studie zijn begonnen,

geen afsluitend examen anders dan het postpropedeutische examen dat betrekking heeft op cursussen van het tweede, derde en vierde studiejaar (180 studiepunten). Binnen het afstudeerprogramma van de opleiding worden de eindkwalificaties (de competenties op het derde niveau) beoordeeld. Het afstudeerprogramma omvat de cursus Professionele ontwikkeling C.2 in het derde studiejaar en de cursus Bachelorproef in het vierde studiejaar van de opleiding.

Vanaf het moment dat ook de Bachelorproef, als onderdeel van het profielonderwijs op basis van leeruitkomsten wordt aangeboden (studiejaar 2021 -2022), heeft de opleiding Social Work geen afsluitend examen anders dan het postpropedeutische examen dat betrekking heeft op de eenheden van leeruitkomsten die bepaald zijn (en beschreven in het individuele leercontract) voor het hoofdfaseprogramma (180 studiepunten).

Om deel te mogen nemen aan de Bachelorproef dient de student te voldoen aan de in artikel 10.2.3.j beschreven voorwaarden.

De Bachelorproef vindt altijd plaats in opdracht van een praktijkinstelling. Voor deeltijd studenten zal dit veelal de directe werkgever zijn, maar dit is niet noodzakelijk. De Bachelorproef kan ook plaatsvinden in opdracht van één van de kenniscentra. De Bachelorproef richt zich op het ontwerpen van een bruikbaar beroepsproduct en bevat in ieder geval een methodisch goed onderbouwd praktijkonderzoek, een theoretische verantwoording, aandacht voor het internationale perspectief en duidelijke conclusies en aanbevelingen. De beoordeling van de Bachelorproef is altijd individueel van aard en geschiedt door twee examinatoren. De opdrachtgever heeft bij de beoordeling een evaluerende en adviserende rol.

## ARTIKEL 10.3

### Algemeen geldende bepalingen binnen het Instituut voor Sociale Opleidingen ten behoeve van opleidingen CMV, MWD, SPH en Pedagogiek

De instituutsdirectie van het Instituut Sociale Opleidingen (ISO) heeft de onderstaande onderwijs- en examenregeling vastgesteld op 19 juni 2019 na instemming van de Instituutsmedezeggenschapsraad (IMR) en de opleidingscommissie. Deze onderwijs- en examenregeling treedt in werking met ingang van 1 september 2019.

#### **a. Onderwijsaanbod van het Instituut voor Sociale Opleidingen (ISO)**

Het onderwijsaanbod van de opleidingen binnen het instituut is, conform de registratie in het Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs te onderscheiden in onderstaande bacheloropleidingen, te weten:

- Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV voltijd en deeltijd);
- Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD voltijd en deeltijd);
- Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH voltijd en deeltijd);
- Pedagogiek (voltijd en deeltijd);
- Social Work (voltijd en deeltijd);

Binnen het Instituut zijn tevens de volgende masteropleidingen ondergebracht:

- Masteropleiding Pedagogiek (deeltijd). De onderwijs- en examenregeling van deze opleiding is vastgelegd in de Hogeschoolgids bekostigde masteropleidingen en is te raadplegen op HINT.
- Masteropleiding Begeleidingskunde (deeltijd). De onderwijs- en examenregeling van deze opleiding is vastgelegd in de Hogeschoolgids post-initiële masteropleidingen en is te raadplegen op HINT.

#### **10.3.1 OPZET EN DEELNAME AAN ONDERWIJS**

##### **Afbouw**

De opleidingen CMV, MWD, SPH en Pedagogiek zijn in afbouw. Aan zittende studenten van de genoemde opleidingen wordt de mogelijkheid geboden hun opleiding te voltooien. Zittende studenten zijn dan die studenten die uiterlijk 31 augustus 2018 voor een van deze opleidingen ingeschreven stonden en wier inschrijving zonder onderbreking is/wordt gecontinueerd. De mogelijkheid de opleiding te voltooien wordt geboden tot 1 september 2020.

## ARTIKEL 10.3.2 STUDIEVOORTGANG

### a. Overstappen voltijd <-> deeltijd

Overstappen van de voltijdroute naar de deeltijdroute of vice versa is na 1 oktober 2019 niet meer mogelijk.

Overstappen CMV, MWD, Pedagogiek of SPH -> Social Work

Zie art. 10.1.2.a.

### b. De bewaking van studievoortgang en studiebegeleiding

#### Studieloopbaancoach

Alle studenten worden ingedeeld in een basisgroep. Deze basisgroep is gekoppeld aan een studieloopbaancoach. Met deze studieloopbaancoach voert de student gedurende het studiejaar regelmatig gesprekken. In die gesprekken staat de studievoortgang en de beroepsontwikkeling van de student centraal.

Vertragersgroepen derde en vierde jaar voltijd-opleidingen

Niet van toepassing.

Toelating tot vierde jaar voltijdopleidingen van ISO

Niet van toepassing.

Toelating tot vierde jaar deeltijdopleidingen van ISO

Niet van toepassing.

Ziekte en/of tijdelijke werkloosheid deeltijdstudenten ISO

Indien de student meer dan zes onderwijsweken aansluitend geen werk heeft of geen werkzaamheden kan verrichten dient hij dit te melden aan zijn studieloopbaancoach en coördinator van de deeltijdopleiding. De student dient in bovenstaand geval verplicht contact op te nemen met Studentzaken ISO om de consequenties te bespreken.

### c. Summercourse-P

Niet van toepassing.

## ARTIKEL 10.3.3 ALGEMENE REGELS M.B.T. TOETSEN EN EXAMENS

### a. Openbaarheid van de mondeling af te nemen toetsen

- o Mondeling af te nemen toetsen zijn openbaar. Regelingen hieromtrent zijn in de betreffende cursusbeschrijvingen te vinden.
- o Mondeling af te nemen toetsen horende bij het afstudeerprogramma van de opleiding zijn openbaar tenzij privacy, vertrouwelijkheid of veiligheid in het geding zijn. Dit ter beoordeling van de examinerator. De student draagt, uiterlijk vijf werkdagen voorafgaand aan de mondeling af te nemen toets, aan de examinerator voor wie aanwezig zijn. De examinerator bepaalt wie de toets mogen bijwonen.

### b. Toetsing van cursussen

Niet van toepassing.

### c. Herkansing van cursussen

Niet van toepassing.

### Toetsen 'oude stijl'

Daar de opleidingen in afbouw zijn en er geen reguliere toetsmomenten zijn voor cursussen komt er voor 1 oktober 2019 een toetsrooster. Per cursus worden er twee toetsmomenten aangeboden. Zie art. 9.12 van deze gids.

### d. Inschrijving herkansingen

De student is automatisch ingeschreven voor de herkansing en wordt hierover tijdig geïnformeerd.

### e. Bekend maken van resultaten van toetsen en examens

Uiterlijk drie werkweken na afloop van de week waarin de (her-)toets heeft plaatsgevonden zijn de toetsresultaten via OSIRIS zichtbaar.

### f. Inzage tentamens

Vanaf twee werkdagen na de bekendmaking van de toetsresultaten heeft de student eenmaal recht op inzage in het gemaakte werk en een toelichting op de beoordeling van de docent. Dit moment van inzage wordt door de docent bepaald. Inzage door de student is alleen mogelijk in de onderwijsperiode aansluitend op de afname van de toets of hertoets. Indien de student geen gebruik maakt van het inzage-moment, vervalt het recht op inzage.

### g. Voorwaarde toelating afleggen tentamens

Niet van toepassing.

### h. Beoordelingen

- De beoordeling van elke cursus geschiedt voor elke student afzonderlijk. Indien het mogelijk is om een onderdeel met meer studenten gezamenlijk af te sluiten, staat dit aangegeven in de cursusomschrijving en/of de studiehandleiding. Daarin staat ook informatie over specifieke criteria en beoordelingsprocedures.
- De beoordeling van de cursus geschiedt door docenten die het programma verzorgen en op basis daarvan door de examencommissie van de opleiding daartoe zijn aangewezen. Indien meerdere docenten aangewezen zijn voor de beoordeling van een cursus en er na onderling overleg geen meerderheidsbesluit over de beoordeling tot stand komt, geeft het oordeel van een 'derde docent' die daartoe door de examencommissie is aangewezen de doorslag;
- De eindbeoordeling van die cursussen welke met een cijfer beoordeeld worden, resulteert in hele eindcijfers van 1 tot en met 10. De gevallen waarin van een andere kwalificatie sprake is, worden hierna beschreven;
- Indien een eindcijfer van een cursus, dat door middeling van deelresultaten tot stand moet komen en alle deelresultaten voldoende moeten zijn om een voldoende eindcijfer te kunnen krijgen, dan moet dit duidelijk vermeld staan in de beschrijving van de cursus of in de studiehandleiding;
- Bij sommige cursussen kunnen alfanumerieke kwalificaties gebruikt worden (zie hiervoor Bijlage

actuele alfanumerieke resultaten in deze hogeschoolgids). Deze kwalificaties mogen echter niet gebruikt worden voor de kwalificatie van de resultaten van deeltoetsen die eerst via middeling tot een eindkwalificatie van de cursus leiden. Dan moeten dus cijfers gebruikt worden.

**i. Procedure en de gronden voor vrijstelling**

Niet van toepassing.

**j. Praktische oefening**

Niet van toepassing.

**k. Geldigheidsduur van cursussen**

De geldigheid van het resultaat van de cursus afstuderen in het 4e jaar van alle ISO opleidingen is beperkt tot 5 jaar. Reden hiervoor ligt in het feit dat de praktijk van het werkveld, waarbinnen het afstuderen plaatsvindt, te maken heeft met grote maatschappelijke ontwikkelingen en daaruit voortvloeiend methodische ontwikkelingen, voortdurende verandering van regelgeving in het werkveld en recente, vernieuwende onderzoeksresultaten. Met andere woorden: er is sprake van getentamineerde kennis of inzicht wat aantoonbaar is verouderd, net als de getentamineerde vaardigheden aantoonbaar verouderd zijn.

**ARTIKEL 10.3.4 ORGANISATIE VAN HET ONDERWIJS**

**a. Instituut Medezeggenschapsraad**

Binnen de Hogeschool is een Centrale Medezeggenschapsraad (CMR) actief. De Hogeschool omvat meerdere instituten waarbinnen de opleidingen zijn ondergebracht. Binnen ieder instituut is een Instituutmedezeggenschapsraad (IMR) actief. Studenten en medewerkers van het instituut kunnen zich verkiesbaar stellen voor de IMR. Voor informatie over de IMR wordt verwezen naar het Reglement Instituutmedezeggenschapsraad dat is opgenomen in de Statuten- en Reglementenbundel op HINT.

**b. Opleidingscommissie**

Voor alle opleidingen binnen het instituut zijn opleidingscommissies actief. Hierin nemen studenten en docenten van de opleiding zitting. Voor informatie over de opleidingscommissie wordt verwezen naar het Reglement opleidingscommissies op HINT.

**c. Hogeschooljaarrooster**

Voor het hogeschooljaarrooster wordt verwezen naar HINT.

**d. Vergaderingen van de examencommissie**

De examencommissie komt tweewekelijks bijeen. Voor de vergaderdata van de examencommissie wordt verwezen naar HINT.



## Opleiding Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV)

### 1. ALGEMEEN

#### a. Kenmerken en eindtermen van de opleiding

De CMV-opleiding van Hogeschool Rotterdam leidt studenten op tot CMV-beroepsbeoefenaars die in de multiculturele en globaliserende samenleving op ondernemende wijze werken aan de versterking van maatschappelijke samenhang. Daarbij profileert de opleiding zich op de thema's cultuur, diversiteit, informele en niet-formele educatie, ondernemerschap en grootstedelijke vraagstukken. Kenmerkend voor de inrichting van de opleiding is de nadruk op de toepassing van kennis en vaardigheden in de praktijk. Het opleiden van studenten binnen de reële context van een praktijk vormt daarom ook een belangrijk deel van het leerproces dat CMV studenten geboden wordt om zich te kwalificeren tot 'bewogen professionals' die de complexiteit van de moderne samenleving aankunnen. De opleiding gaat uit van negen, als competenties geformuleerde, eindkwalificaties, verdeeld over drie segmenten:

##### I. Agogisch handelen

1. verkennen, onderzoeken en analyseren
2. contact leggen en begeleiden
3. ontwerpen en ontwikkelen
4. organiseren, netwerken en bemiddelen

##### II. Ondernemend handelen

5. bedrijfsmatig en organisatiegericht handelen
6. beleidsmatig en strategisch handelen

##### III. Beroepsontwikkeling

7. eigen professionaliteit ontwikkelen
8. ontwikkelen van de beroepspraktijk en het beroepsmatig handelen
9. profileren, legitimeren en maatschappelijke steun verwerven

Onder 'competentie' verstaat de opleiding:

Een samenhangend cluster van verwante kennis, vaardigheid en houding die een persoon ontwikkelt om bepaalde complexe handelingen in een beroepsmatige context adequaat uit te voeren, dat wil zeggen zo te handelen dat het beoogde resultaat wordt bereikt door het werk naar de normen van het vak goed uit te voeren.

De competenties zijn mede afgeleid van internationale standaarden en actuele ontwikkelingen in het werkveld. Met betrekking tot het onderwijs van de opleiding worden de negen competenties uitgewerkt in kerntaken en bijbehorende prestatie-indicatoren (op drie beheersingsniveaus) en op cursusniveau worden deze weer verder uitgewerkt in specifieke leerdoelen.

Op deze manier maakt de opleiding een concrete en ook actuele vertaling naar het opleidingsprogramma mogelijk en expliciteert de opleiding de eindkwalificaties (vakbekwaamheid) waartoe zij de studenten opleidt om als beginnend professional aan de slag te gaan. Om het hbo-niveau te borgen, zijn de negen als competenties geformuleerde eindkwalificaties afgezet tegen de Dublin-descriptoren en de Generieke hbo-kwalificaties (van de Commissie Franssen). Op deze wijze worden de eindkwalificaties gekaderd binnen de Europese en nationale context van het hbo-onderwijs (zie tabel).

#### b. Inhoud afstudeerrichtingen

Niet van toepassing.

Dublin- Descriptor	Generieke HBO kwalificaties	CMV competenties		
Kennis en inzicht	Brede professionalisering	1. verkennen, onderzoeken en analyseren		
		2. contact leggen en begeleiden		
		3. ontwerpen en ontwikkelen		
	Multidisciplinaire integratie	6. beleidsmatig en strategisch handelen		
		7. eigen professionaliteit ontwikkelen		
		9. profileren, legitimeren en maatschappelijke steun verwerven		
		Toepassen van Kennis en inzicht	Probleemgericht werken	1. verkennen, onderzoeken en analyseren
				2. contact leggen en begeleiden
				3. ontwerpen en ontwikkelen
Wetenschappelijk onderzoek	4. organiseren, netwerken en bemiddelen			
	5. bedrijfsmatig en organisatiegericht handelen			
	6. beleidsmatig en strategisch handelen			
Creativiteit en complexiteit in handelen	7. eigen professionaliteit ontwikkelen			
	8. ontwikkelen van de beroepspraktijk en het beroepsmatig handelen			
	9. profileren, legitimeren en maatschappelijke steun verwerven			
Oordeelsvorming	Methodisch en reflectief denken en handelen	1. verkennen, onderzoeken en analyseren		
		3. ontwerpen en ontwikkelen		
		6. beleidsmatig en strategisch handelen		
	Besef van maatschappelijke verantwoordelijkheid	7. eigen professionaliteit ontwikkelen		
		9. profileren, legitimeren en maatschappelijke steun verwerven		
		Communicatie	Sociaal communicatieve bekwaamheid	2. contact leggen en begeleiden
	4. organiseren, netwerken en bemiddelen			
	5. bedrijfsmatig en organisatiegericht handelen			
	Basiskwalificering voor managementfuncties		8. ontwikkelen van de beroepspraktijk en het beroepsmatig handelen	
9. profileren, legitimeren en maatschappelijke steun verwerven				
Leervaardigheden			Transfer en brede inzetbaarheid	1. verkennen, onderzoeken en analyseren
	3. ontwerpen en ontwikkelen			
	6. beleidsmatig en strategisch handelen			
	Brede professionalisering		7. eigen professionaliteit ontwikkelen	
		8. ontwikkelen van de beroepspraktijk en het beroepsmatig handelen		
		9. profileren, legitimeren en maatschappelijke steun verwerven		

### **c. Conversietabel CMV voltijd**

Vanwege de afbouw van de opleiding wordt met studenten met achterstand individuele afspraken gemaakt voor het inhalen van betreffende cursussen. De afspraken worden in samenspraak met examencommissie gemaakt door Studentzaken en vastgelegd. De afspraken kunnen betrekking hebben op inhoud, vorm en/of toetsmoment.

### **d. Compensatie**

Niet van toepassing.

### **e. Bindend studieadvies**

Niet van toepassing.

### **f. Stage**

Niet van toepassing.

### **g. Gestelde eisen aan het verrichten van werkzaamheden.**

Niet van toepassing in de voltijdroute.

### **h. Internationale aspecten (excursie, stage, minor en afstudeeronderzoek)**

Niet van toepassing.

### **i. Externe deskundigen**

Niet van toepassing.

### **j. Beschrijving van de afzonderlijke cursussen (inhoud, doel, materiaal, kosten)**

Informatie over de inhoud van de cursus is via OSIRIS Student te raadplegen.

### **k. De inrichting van praktische oefening**

Niet van toepassing.

## **l. Scriptie, afstudeeropdracht en afsluitend examen**

### **Onderdelen, plaats, omvang**

- De opleiding CMV heeft geen afsluitend examen anders dan het postpropedeutische examen dat betrekking heeft op de cursussen van het tweede, derde en vierde studiejaar (180 SP).
- Het afstudeerprogramma vindt plaats in opdracht van (een instelling uit) het werkveld en bevat in ieder geval een methodisch goed onderbouwd praktijkonderzoek, een theoretische verantwoording, aandacht voor het internationale perspectief en duidelijke conclusies en aanbevelingen met een innovatief karakter. In de eerste fase van het project wordt gewerkt aan een onderzoeksplan, dat na goedkeuring door twee beoordelaars en door de opdrachtgever uit het werkveld, verder uitgevoerd kan worden.
- Het afstudeerprogramma maakt onderdeel uit van het vierde studiejaar en heeft binnen de voltijdroute een totale omvang van 22 studiepunten.
- Het afstudeerprogramma wordt individueel uitgevoerd door studenten.

### **Onderwerpbepaling**

Het onderwerp kan op drie verschillende manieren tot stand komen:

- via HR/ISO/Opleidings specifieke convenantpartners, projecten en programma's;
- via het onderzoeksprogramma van een kenniscentrum;
- via de inbreng van de student zelf (bijv. in het verlengde van stage en/of minor).

### **Regeling van de begeleiding en beoordeling**

- Het afstudeerprogramma wordt tot en met de goedkeuring van het onderzoeksplan begeleid per basisgroep, afstudeergroep of individueel. Daarna wordt er tijdens de daadwerkelijke uitvoering groepsgewijs en/of individueel begeleiding gegeven door een docent/begeleider.

- Het eindcijfer van het afstudeerprogramma wordt door twee beoordelaars vastgesteld, waarbij de opdrachtgever en/of een deskundige uit het werkveld een advies uitbrengt.
- Elke student wordt individueel beoordeeld.
- Alle beoordelingen vinden plaats aan de hand van technische en inhoudelijke beoordelingscriteria die de student van tevoren via een studiehandleiding ter beschikking zijn gesteld.
- Een afstudeerplaats kan verkregen worden door zelf een opdracht te vinden vanuit het werkveld.

## **2. OPLEIDING CMV DEELTIJD**

De opleiding CMV heeft haar deeltijdprogramma in de afgelopen vier jaar gefaseerd afgebouwd. De relevante informatie en de curriculumschema's zijn te vinden in de hogeschoolgidsen van voorgaande jaren.

## ARTIKEL 10.5

# Opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD)

## 1. ALGEMEEN

### a. Kenmerken en eindtermen van de opleiding

De opleiding MWD bereidt de studenten voor op de uitoefening van het beroep van maatschappelijk werker. Het streven van het maatschappelijk werk is, kort gezegd, te bevorderen dat mensen tot hun recht komen, als mens en burger, in wisselwerking met hun sociale omgeving. De opleiding biedt haar studenten in de major een breed onderwijsprogramma dat voorbereidt op de uitoefening van het beroep in alle contexten waar maatschappelijk werkers feitelijk werkzaam zijn. Deze contexten zijn divers omdat het beroep niet alleen wordt uitgeoefend in organisaties die primair op hulp- en dienstverlening zijn gericht, zoals het Algemeen Maatschappelijk Werk, maar ook in organisaties die daar niet primair op gericht zijn zoals, scholen en ziekenhuizen of bedrijven. Maatschappelijk werkers zijn werkzaam in allerlei typen organisaties, waar mensen met lichamelijke, (psycho-)sociale, psychische en materiële problemen aankloppen. Zij werken, doorgaans in teamverband met beroepsgenoten of in multidisciplinaire teams, bij de (geestelijke) gezondheidszorg, onderwijsinstellingen, de reclassering, jeugdzorg, instellingen voor sociale zekerheid, opvang en verpleeghuizen, buurthuizen, ouderenzorg, revalidatie, maar ook in commerciële bedrijven en in overheidsdiensten op gemeentelijk, provinciaal of landelijk niveau.

Naast een generalistische opleiding tot maatschappelijk werker in het majorprogramma, biedt de opleiding de student de mogelijkheid om in de hogere leerjaren een minor te volgen. Dit is een studieprogramma dat verdiepend en specialiserend is binnen het eigen beroep, of gericht is op een brede thematiek, die het maatschappelijk werk gemeenschappelijk heeft met aanverwante sociale disciplines. Ook de keuzecursussen die de opleiding aanbiedt, hebben deze verdiepende of verbredende oriëntatie of zijn gericht op de persoonlijke vorming van de student.

### Eindtermen

De eindtermen van de opleiding zijn afgeleid uit de opleidingskwalificaties van het Landelijk Opleidingsprofiel MWD, 'Herkenbaar en toekomstgericht 2.0' (2010). Deze beschrijven kernachtig de bekwaamheden van een beginnend beroepsbeoefenaar MWD. De competenties en indicatoren zijn afgeleid van deze opleidingskwalificaties. De cursussen van het curriculum ontleen vervolgens hun leerdoelen en inhoud aan deze competenties en indicatoren, waarbij dit is afgestemd op het niveau van het betreffende leerjaar. Stap voor stap bereikt de student op deze wijze de eindtermen van de opleiding. De 27 kwalificaties uit het opleidingsprofiel zijn ingedeeld naar drie taakgebieden (I, II en III) en 6 kerntaken (A, B, C, D, E en F):

#### I. Directe en indirecte hulp- en dienstverlening

- A. Werken met en namens cliënten
- B. Werken voor cliënten en potentiële cliënten

#### II. Werken in en vanuit een arbeidsomgeving

- C. Werken in de eigen instelling of organisatie
- D. Werken in externe samenwerkingsverbanden

#### III. Werken aan professionaliteit en professionalisering

- E. Zichzelf ontwikkelen in het beroep
- F. Bijdragen aan de ontwikkeling van het beroep

### Inrichting van het curriculum

Bij de opbouw van het curriculum hanteert de opleiding de volgende structurerende principes:

- een fasering van de studie in leerfasen: beroepsoriëntatie, beroepsvoorbereiding, beroepsvorming en beroepsverdieping;

- een indeling van cursussen naar leerlijnen die aansluiten bij het Rotterdamse Onderwijsmodel (ROM);
- een mix van werkvormen die in de hogere leerjaren steeds meer een beroep doen op
- de zelfstandige studie van de student;
- er is een competentieschema met 9 competenties. Elke competentie is uitgewerkt in indicatoren naar drie niveaus. De niveaus zijn gekoppeld aan de leerjaren;
- de competenties en indicatoren zijn afgeleid van de opleidingskwalificaties;
- leerdoelen van de cursussen die afgeleid zijn van de competenties en indicatoren op dat niveau;
- een niveau van toetsvormen die aansluiten bij de eigen signatuur van elke leerlijn.

De drie taakgebieden en kerntaken van het landelijk opleidingsprofiel zijn terug te zien in het competentieschema van de opleiding:

	Taakgebied I Directe en indirecte hulp- en dienstverlening	Taakgebied II Werken in en vanuit een arbeidsomgeving	Taakgebied III Werken aan professionaliteit en professionalisering
Micro	(1) De mw-er verleent hulp volgens het bio-psycho-sociaal model met maatschappelijk werk methoden in het vrijwillig kader op het niveau van het individu, sociale relaties en maatschappelijke positie (KT1)	(4) De mw-er werkt in en vanuit een organisatie en is daarbij een alerte professional die belang stelt in het welzijn van mensen. (KT3)	(7) De mw-er reflecteert op het eigen beroepshandelen en stuurt de eigen beroepsontwikkeling aan.(KT5)
Meso	(2) De mw-er verleent hulp in een vrijwillig-, voorwaardelijk- en gedwongen kader,daarbij rekening houdend met diversiteit in een complexe samenleving.(KT1)	(5) De mw-er is als professional loyaal aan de organisatie waar hij werkt, levert een actieve bijdrage aan de ontwikkeling van die organisatie en kan zijn discretionaire ruimte creëren, bewaken en benutten. (KT3)	(8) De mw-er draagt bij aan de ontwikkeling van het beroep binnen een functiegroep. (KT6)
Macro	(3) De mw-er verleent hulp door signalen te onderzoeken en deze zonnodig om te zetten in adviezen op preventief gebied en doet waar nodig aan belangenbehartiging en preventie op lokaal, nationaal en internationaal niveau. (KT2)	(6) De mw-er werkt vanuit de organisatie samen met andere hulpver- leners en organisaties, zowel lokaal, nationaal als internationaal ten behoeve van cliënten en cliëntgroepen. (KT4)	(9) De mw-er draagt de in het beroep geldende waarden uit ten over- staan van andere disciplines binnen en buiten de organisatie en draagt bij aan de ontwikkeling van het beroep door (praktijk) onderzoek en innovatie op lokaal, nationaal en internationaal niveau (KT6)

## b. Inhoud afstudeerrichtingen

Niet van toepassing.

## c. Conversietabel

Vanwege de afbouw van de opleiding wordt met studenten met achterstand individuele afspraken gemaakt voor het inhalen van betreffende cursussen. De afspraken worden in samenspraak met examencommissie gemaakt door Studentzaken en vastgelegd. De afspraken kunnen betrekking hebben op inhoud, vorm en/of toetsmoment.

## d. Compensatie

Niet van toepassing.

## e. Bindend studieadvies

Niet van toepassing.

## f. Stage

Niet van toepassing.

## g. Gestelde eisen aan het verrichten van werkzaamheden

Niet van toepassing in de voltijdroute.

#### **h. Internationale aspecten (excursie, stage, minor en afstudeeronderzoek)**

Niet van toepassing.

#### **i. Externe deskundigen**

Niet van toepassing.

#### **j. Beschrijving van de afzonderlijke cursussen (inhoud, doel, materiaal, kosten)**

Informatie over de inhoud van de cursus is via OSIRIS Student te raadplegen.

#### **k. Inrichting van praktische oefeningen**

Niet van toepassing.

### **I. Scriptie, afstudeeropdracht en afsluitend examen**

#### **Onderdelen, plaats, omvang**

- De opleiding MWD heeft geen afsluitend examen anders dan het postpropedeutische examen dat betrekking heeft op de cursussen van het tweede, derde en vierde studiejaar (180 SP).
- Het afstudeerprogramma vindt plaats in opdracht van (een instelling uit) het werkveld en bevat in ieder geval een methodisch goed onderbouwd praktijkonderzoek, een theoretische verantwoording, aandacht voor het internationale perspectief en duidelijke conclusies en aanbevelingen met een innovatief karakter. In de eerste fase van het project wordt gewerkt aan een onderzoeksplan, dat na goedkeuring door twee beoordelaars en door de opdrachtgever uit het werkveld, verder uitgevoerd kan worden.
- Het afstudeerprogramma maakt onderdeel uit van het vierde studiejaar en heeft binnen de voltijdrouwe een totale omvang van 22 studiepunten.
- Het afstudeerprogramma wordt individueel uitgevoerd.
- Een afstudeerplaats kan verkregen worden door zelf een opdracht te vinden vanuit het werkveld.

#### **Deelname voorwaarden cursus afstuderen**

De voorwaarden voor deelname aan het afstudeerprogramma is dat de student aan de stage/werkeisen van het derde studiejaar voldaan moet hebben en de derdejaars cursus onderzoek en beroepsinnovatie (MWD0BI03RV) met een voldoende afgesloten hebben.

#### **Onderwerpbepaling**

Het onderwerp kan op drie verschillende manieren tot stand komen:

- via HR/ISO/Opleidingsspecifieke convenantpartners, projecten en programma's;
- via het onderzoeksprogramma van een kenniscentrum;
- via de inbreng van de student zelf (bijv. in het verlengde van stage en/of minor).

#### **Regeling van de begeleiding en beoordeling**

- Het afstudeerprogramma wordt tot en met de goedkeuring van het onderzoeksplan begeleid per basisgroep, afstudeergroep of individueel. Verder maakt ook het vak onderzoeksmethodologie deel uit van de begeleiding. Daarna wordt er tijdens de daadwerkelijke uitvoering groepsgewijs en/of individueel begeleiding gegeven door een docent/begeleider.
- Het eindcijfer van het afstudeerprogramma wordt door twee beoordelaars vastgesteld, waarbij de opdrachtgever en/of een deskundige uit het werkveld een advies uitbrengt.
- Elke student wordt individueel beoordeeld.
- Alle beoordelingen vinden plaats aan de hand van technische en inhoudelijke beoordelingscriteria die de student van tevoren via een studiehandleiding ter beschikking zijn gesteld.

## 2. OPLEIDING MWD DEELTIJD

### a. Conversietabel

Vanwege de afbouw van de opleiding wordt met studenten met achterstand individuele afspraken gemaakt voor het inhalen van betreffende cursussen. De afspraken worden in samenspraak met examencommissie gemaakt door Studentzaken en vastgelegd. De afspraken kunnen betrekking hebben op inhoud, vorm en/of toetsmoment.

### b. Compensatie

Niet van toepassing.

### c. Bindend studieadvies

Niet van toepassing.

### d. Stage

Niet van toepassing in de deeltijdroute.

### e. Verkeisen deeltijdopleiding en beoordeling werk

Voorop staat dat de student in relatie tot zijn opleiding van een werkomgeving een leeromgeving maakt.

### f. Eisen aan de functie:

De praktijk van deeltijdstudenten dient te voldoen aan een aantal voorwaarden:

1. Het is vanuit het standpunt van de opleiding bezien wenselijk dat in werkbegeleiding van minimaal 1 uur per week, verzorgd door een gekwalificeerde beroepskracht (HBO-MWD liefst met VO), voorzien wordt. Slechts in uitzonderingsgevallen kan hiervan, na overleg met de praktijkcoördinator MWD, afgeweken worden.
2. De werkzaamheden die een student op zijn werkplek verricht, moeten mogelijkheden bieden tot het opdoen van zelfstandige ervaringen met de kerntaken van het beroep, zoals omschreven in het "Beroepsprofiel MWD":
  - werken met en namens cliënten: psychosociale hulpverlening;
  - werken voor cliënten en potentiële cliënten;
  - werken in de eigen instelling of organisatie;
  - werken in externe samenwerkingsverbanden;
  - zichzelf ontwikkelen in het beroep;
  - bijdragen aan de ontwikkeling van het beroep.

Het is wenselijk wanneer de instelling de student in staat stelt bovengenoemde kerntaken te (leren) verrichten waarbij gestreefd wordt naar:

- het binnen een hulpverleningsproces zelfstandig begeleiden en behandelen van minimaal twee individuele cliënten of cliëntsystemen;
- een aantal zowel via de instelling als via de opleiding aangereikte methoden en technieken van hulpverlening in praktijk te brengen;
- het laten opdoen van ervaringen met samenwerking binnen zowel als buiten de instelling;
- zich te bekwamen in een aantal voor het beroep benodigde administratieve vaardigheden, waaronder in het bijzonder verslaglegging, registratie en het omgaan met dossiers;
- zich te bekwamen in het vormen van een beroepshouding waarbij naast het methodisch-technisch handelen ook aandacht wordt besteed aan het ethisch kader gebaseerd op de ethische uitgangspunten zoals deze geformuleerd zijn in 'De code voor de MWD-er'.

### g. Beoordeling Werk en toekennen van studiepunten voor werk:

De beoordeling van het werk kent een kwantitatieve en een kwalitatieve component.

Kwantitatieve beoordeling van werkplek betekent dat de student tweemaal per studiejaar een door de werkgever ingevulde en ondertekende urenverklaring ter beoordeling aan de praktijkcoördinator van de opleiding ter goedkeuring moet voorleggen.

Kwalitatieve beoordeling houdt in dat de student de voortgang van zijn competentieontwikkeling door middel van het uitvoeren van de zogenaamde routeplanner opdrachten zichtbaar maakt.



De studieloopbaancoach beoordeelt deze opdrachten. De student krijgt de studiepunten voor werk (20 SP in propedeuse jaar, 24 SP in elk hoofdfasejaar) indien de urenverklaring is goedgekeurd en als ook de routeplanneropdrachten met een voldoende zijn afgerond. Voor meer informatie, met name over procedures, wordt verwezen naar de praktijkhandleiding deeltijdopleidingen ISO voor deeltijdstudenten.

#### **h. Internationale aspecten**

Niet van toepassing.

#### **i. Externe deskundigen**

Niet van toepassing.

#### **j. Beschrijving van de afzonderlijke cursussen (inhoud, doel, materiaal, kosten)**

Informatie over de inhoud van de cursus is via OSIRIS Student te raadplegen.

#### **k. Inrichting van praktische oefeningen**

Niet van toepassing.

### **I. Scriptie, afstudeeropdracht en afsluitend examen**

#### **Onderdelen, plaats, omvang**

- De opleiding MWD heeft geen afsluitend examen anders dan het postpropedeutische examen dat betrekking heeft op de cursussen van het tweede, derde en vierde studiejaar (180 SP).
- Het afstudeerprogramma vindt plaats in opdracht van (een instelling uit) het werkveld en bevat in ieder geval een methodisch goed onderbouwd praktijkonderzoek, een theoretische verantwoording, aandacht voor het internationale perspectief en duidelijke conclusies en aanbevelingen met een innovatief karakter. In de eerste fase van het project wordt gewerkt aan een onderzoeksplan, dat na goedkeuring door twee beoordelaars en door de opdrachtgever uit het werkveld, verder uitgevoerd kan worden.
- Het afstudeerprogramma maakt onderdeel uit van het vierde studiejaar en heeft binnen de deeltijdroute een totale omvang van 12 studiepunten, terwijl er binnen de cursus 'werk' voor een omvang van 10 studiepunten, ten behoeve van het afstuderen aan het afstudeerproduct wordt gewerkt.
- Het afstudeerprogramma wordt individueel uitgevoerd.

#### **Deelname voorwaarden**

De voorwaarden voor deelname aan het afstudeerprogramma is dat de student aan de eisen van voorgaande studie jaren voldaan hebben en de derdejaars cursus onderzoek en beroepsinnovatie (MWDOBI02RD) met een voldoende te hebben afgesloten.

#### **Onderwerpbepaling**

Het onderwerp kan op drie verschillende manieren tot stand komen:

- via HR/ISO/Opleidings specifieke convenantpartners, projecten en programma's;
- via het onderzoeksprogramma van een kenniscentrum;
- via de inbreng van de student zelf (bijv. in het verlengde van werk en/of minor).

#### **Regeling van de begeleiding en beoordeling**

- Het afstudeerprogramma wordt tot en met de goedkeuring van het onderzoeksplan begeleid per basisgroep, afstudeergroep of individueel. Verder maakt ook het vak onderzoeksmethodologie deel uit van de begeleiding. Daarna wordt er tijdens de daadwerkelijke uitvoering groepsgewijs en/of individueel begeleiding gegeven door een docent/begeleider.
- Het eindcijfer van het afstudeerprogramma wordt door twee beoordelaars vastgesteld, waarbij de opdrachtgever en/of een deskundige uit het werkveld een advies uitbrengt.
- Elke student wordt individueel beoordeeld.
- Alle beoordelingen vinden plaats aan de hand van technische en inhoudelijke beoordelingscriteria die de student van tevoren via een studiehandleiding ter beschikking zijn gesteld.
- Een afstudeerplaats kan verkregen worden door zelf een opdracht te vinden vanuit het werkveld.

## ARTIKEL 10.6

# Opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH)

## 1. ALGEMEEN

### a. Kenmerken en eindtermen van de opleiding

De SPH'er helpt mensen hun leven weer zo zelfstandig mogelijk in te richten. Het gaat om tijdelijke, langdurige of permanente hulp bij problemen in relaties, het gezin, de opvoeding of de eigen ontwikkeling, maar ook bij handicaps, tijdelijke of structurele psychosociale beperkingen, psychische stoornissen of ziekte. De hulp bestaat uit begeleiding, ondersteuning en/of verzorging thuis of in een instelling. Binnen deze leefsituatie zijn er altijd verschillende personen, met verschillende belangen, belevingen en achtergronden. Hier moet de SPH'er recht aan doen en dit kenmerkt de context waarbinnen hij beroepsmatig handelt.

De SPH'er handelt vanuit een dialoog gestuurde houding. De SPH'er heeft nabijheid als kernwaarde maar moet vanuit zijn professionaliteit de effectiviteit van die nabijheid kunnen inschatten, waarnemen en bijstellen, met andere woorden; het vermogen bezitten te kunnen schakelen tussen zakelijkheid en empathie. Sociaal Pedagogisch handelen is methodisch handelen. Dat wil zeggen dat het systematisch, doelgericht en tijdelijk plaatsvindt, gebaseerd op een analyse van de startsituatie en gericht op het bereiken van doelen.

Het sluit aan op reeds bestaande veranderingsprocessen en op de bijdrage van andere actoren daarin. Dit methodisch handelen van de SPH'er wordt in drie segmenten ingedeeld:

Segment 1: hulp verlenen aan en ten behoeve van cliënten

Segment 2: werken binnen en vanuit een organisatie

Segment 3: professionaliseren

De opleiding SPH hanteert de vijftien landelijk vastgestelde opleidingskwalificaties. Deze opleidingskwalificaties zijn per segment geordend.

## Competentie 1 en 2: Methodisch hulpverlenen en het ontwerpen van programma's

In dialoog met cliënt, cliëntstelsel en eventueel andere hulpverleners de leefsituatie verkennen en analyseren om zo te komen tot het (her) formuleren van de hulpvragen, het vaststellen van doelen, aan de hand hiervan een programma ontwerpen waarbij rekening wordt gehouden met complexiteit en diversiteit en een daarbij aansluitend methodisch hulpverleningsaanbod realiseren, evalueren en bijstellen. Het present zijn is hierbij uitgangspunt, desgewenst wordt een muzisch agogische, innovatieve en creatieve handelswijze gehanteerd

### Prestatie-indicatoren per niveau

1	1.1.1	De student gaat in dialoog met de cliënt
	1.1.2	De student heeft kennis van de verschillende doelgroepen in het SPH-werkveld; kan kenmerken benoemen
	1.1.3	De student kan de complexiteit die kenmerkend is voor het SPH-werkveld benoemen
	1.1.4	De student heeft kennis van verschillende methodes die worden gehanteerd voor SPH-doelgroepen
	1.1.5	De student heeft agogische, psychologische en pedagogische kennis
2	1.2.1	De student heeft kennis van meervoudige problematiek en ziektebeelden
	1.2.2	De student past de plancyclus toe in een eenvoudige praktijksituatie
	1.2.3	De student kan verschillende methodes toepassen bij een doelgroep
	1.2.4	De student experimenteert met verschillende vormen en modellen, passend bij de omgeving en de cliënt en hij vergroot hiermee zijn handelingsarsenaal
3	1.3.1	De student gaat in dialoog met cliënt, cliëntstelsel en eventueel andere hulpverleners om de leefsituatie te verkennen en analyseren. Uitgangspunt is present-zijn
	1.3.2	De student (her) formuleert hulpvragen
	1.3.3	De student stelt doelen vast die aansluiten bij de hulpvragen van de cliënt
	1.3.4	De student ontwerpt aan de hand van de hulpvragen en doelen een passend programma waarbij rekening wordt gehouden met complexiteit en diversiteit
	1.3.5	De student realiseert een bij de cliënt aansluitend en realistisch methodisch hulpverleningsaanbod, evalueert dit en stelt dit bij
	1.3.6	De student hanteert een muzisch agogische, innovatieve en creatieve handelswijze

### Competentie 3: Versterken van de cliënt

Vanuit visie op volwaardig burgerschap met een cliënt en cliëntstelsel werken aan het ontwikkelen en in stand houden van competenties. In de competentieontwikkeling wordt uitgegaan van de kracht van de cliënt, rekening houdend met de eisen die de omgeving stelt. Hierbij zijn de volgende aandachtsgebieden van belang:

- het functioneren in de leefsituatie
- zelfredzaamheid, zelfzorg en gezondheid
- het ontwikkelen van perspectief en zingeving
- het vormgeven van sociale netwerken en het ontwikkelen en onderhouden van betekenisvolle situaties
- het voor de cliënt zo optimaal mogelijk participeren in de maatschappij
- het beïnvloeden van de omgeving en zo nodig inschakelen van andere deskundigen

#### Prestatie-indicatoren per niveau

1	3.1.1	De student weet wat er onder empowerment en vraaggericht werken wordt verstaan
	3.1.2	De student weet wat er onder burgerschap wordt verstaan en welke invulling er aan burgerschap wordt gegeven op nationaal en internationaal niveau en begrijpt de impact hiervan op menselijk functioneren
2	3.2.1	De student benadert de cliënt vanuit een visie op empowerment
	3.2.2	De student is in staat om bij een cliënt in kaart te brengen, bij welke competenties zijn kracht en wensen liggen, hoe hij daar zelf aan kan werken en hoe het persoonlijk en professioneel netwerk daarbij ingezet kan worden
3	3.3.1	De student kan vanuit visie op volwaardig burgerschap met een cliënt en cliëntstelsel werken aan het ontwikkelen en in stand houden van competenties.
	2.	De student gaat bij de competentieontwikkeling uit van de kracht van de cliënt, rekening houdend met de eisen die de omgeving stelt. Hierbij zijn de volgende aandachtsgebieden van belang: <ul style="list-style-type: none"><li>• het functioneren in de leefsituatie</li><li>• zelfredzaamheid, zelfzorg en gezondheid</li><li>• het ontwikkelen van perspectief en zingeving</li><li>• het vormgeven van sociale netwerken en het ontwikkelen en onderhouden van betekenisvolle situaties</li><li>• het voor de cliënt zo optimaal mogelijk participeren in de maatschappij</li><li>• het beïnvloeden van de omgeving en zo nodig inschakelen van andere deskundigen</li></ul>

### Competentie 4: Hanteren van de relatie

Communicatieve vaardigheden hanteren in complexe situaties, waarbij de waarden, normen en belangen van de cliënt, het cliëntstelsel en de omgeving divers en strijdig kunnen zijn. Professionele nabijheid, durf en creativiteit worden ingezet om de relatie met de cliënt op te bouwen, te hanteren en te beëindigen.

#### Prestatie-indicatoren per niveau

1	4.1.1	De student heeft kennis van van basiscommunicatietheorieën en basis communicatie vaardigheden
	2.	De student past basiscommunicatievaardigheden toe in een (eenvoudige) praktijksituatie
	3.	De houding van de student is begripvol en hij houdt rekening met de waardigheid, waarde en uniciteit van de cliënt
2	4.2.1	De student past gespreksmodellen toe die aansluiten bij de cliënt (engroep)
	4.2.2	De student gebruikt creativiteit bij het opbouwen van een relatie met een cliënt (engroep)
	4.2.3	De student benoemt en verkent eigen grenzen met betrekking tot afstand en nabijheid bij de cliëntengroep
	4.2.4	De student is in staat om een professionele relatie op te bouwen met een of meerdere cliënten
3	4.3.1	De student hanteert communicatieve vaardigheden in complexe situaties, waarbij de waarden, normen en belangen van de cliënt, het cliëntstelsel en de omgeving divers en strijdig kunnen zijn
	4.3.2	De student zet professionele nabijheid, durf en creativiteit in om de relatie met de cliënt op te bouwen, te hanteren en te beëindigen

### Competentie 5: Benutten van de context

Hulpverleners binnen een context van diversiteit en deze zodanig hanteren dat recht gedaan wordt aan de eigenheid van de cliënt en zijn levensbeschouwelijke, culturele, maatschappelijke en sociale achtergrond. Dit kunnen situaties zijn die zich kenmerken door onvoorspelbaarheid en dwang en drang.

#### Prestatie-indicatoren per niveau

- |   |  |
|---|--|
| 1 | 5.1.1 De student heeft kennis van de diversiteit van cliënten in een grootstedelijke Rotterdamse context, waarbij recht wordt gedaan aan de eigenheid van de cliënt en zijn levensbeschouwelijke, culturele, maatschappelijke en sociale achtergrond   |
|   | 5.1.2 De student kent verschillende kaders waarbinnen de hulpverlening kan plaatsvinden (gedwongen en vrijwillig)  |
| 2 | 5.2.1 De student benadert vanuit kennis en inzicht in de grootstedelijke context van Rotterdam verschillende doelgroepen, waarbij rekening wordt gehouden met de eigenheid van de doelgroep en zijn levens- beschouwelijke, culturele, maatschappelijke en sociale achtergrond                   |
|   | 5.2.2 De student benadert een cliënt conform het hulpverleningskader waarin deze zich bevindt (gedwongen of vrijwillig)  |
| 3 | 5.3.1 De student verleent hulp binnen een context van diversiteit en hanteert deze zodanig dat recht gedaan wordt aan de eigenheid van de cliënt en zijn levensbeschouwelijke, culturele, maatschappelijke en sociale achtergrond. Dit kunnen zowel vrijwillige als onvrijwillige situaties zijn |

### Competentie 6: Verantwoorden van handelen

Het beroepshandelen rapporteren, verantwoorden en legitimeren met gebruikmaking van theoretische (evidence-based, best-practices en desgewenst onorthodoxe methoden), ethische, maatschappelijke en juridische kaders.

#### Prestatie-indicatoren per niveau

- |   |  |
|---|--|
| 1 | 6.1.1 De student kent het belang van het verantwoorden van zijn handelen aan de hand van theoretische, ethische, maatschappelijke en juridische kaders   |
|   | 6.1.2 De student kan zijn keuzes onderbouwen die zijn gemaakt vanuit theoretische, ethische, maatschappelijke en/of juridische kaders en formuleert dit op heldere wijze   |
|   | 6.1.3 De student heeft kennis van ethische kaders die relevant zijn voor het beroep  |
| 2 | 6.2.1 De student kan in situaties van hulpverlening tegenover cliënten, collega's, ketenpartners en opdrachtgevers keuzes van methoden en middelen formuleren, onderbouwen en verantwoorden in schrift en woord, met gebruikmaking van theoretische, ethische en juridische kaders |
| 3 | 6.3.1 De student rapporteert, verantwoordt en legitimeert het beroepshandelen vanuit een visie die is gebaseerd op theoretische (evidence-based, best-practices en desgewenst onorthodoxe methoden), ethische, maatschappelijke en juridische kaders en inzichten                  |

## Competentie 7: Professioneel samenwerken

Aansluitend bij het instellingsbeleid en herkenbaar als sociaal pedagogisch hulpverlener samenwerken in het kader van hulpverlening met:

- collega's,
- vrijwilligers,
- vertegenwoordigers van andere disciplines en organisaties,
- vertegenwoordigers van cliënten- en belangenorganisaties

en zich daarbij positioneren als initiatiefrijk vertegenwoordiger van de eigen organisatie gericht op samenwerkingsmogelijkheden en ketenafspraken.

### Prestatie-indicatoren per niveau

- |   |       |   |
|---|-------|---|
| 1 | 7.1.1 | De student is in staat samen te werken met anderen en kan zijn eigen rol en de rol van de ander benoemen in de samenwerking met andere studenten, docenten en opdrachtgevers  |
|   | 7.1.2 | De student heeft kennis van groepsdynamische theorieën.   |
| 2 | 7.2.1 | De student kan verschillende samenwerkingsvaardigheden toepassen in een complexe omgeving.  |
|   | 7.2.2 | De student heeft kennis van de hulpverleningsketen en kan de verschillende rollen hierin benoemen   |
| 3 | 7.3.1 | De student werkt - aansluitend bij het instellingsbeleid en herkenbaar als sociaal pedagogisch hulpverlener - samen in het kader van hulpverlening met: <ul style="list-style-type: none"><li>• collega's,</li><li>• vrijwilligers,</li><li>• vertegenwoordigers van andere disciplines en organisaties,</li><li>• vertegenwoordigers van cliënten- en belangenorganisaties</li></ul> |
|   | 7.3.2 | De student positioneert zich als initiatiefrijk vertegenwoordiger van de eigen organisatie, gericht op samenwerkingsmogelijkheden en ketenafspraken   |

## Competentie 8: Signaleren en initiëren

Signaleren van kwetsbare groepen en (maatschappelijke) risicofactoren, deze bij relevante partijen met visie en vakmanschap onder de aandacht brengen en de daarbij passende preventieve activiteiten initiëren

### Prestatie-indicatoren per niveau

- |   |       |  |
|---|-------|--|
| 1 | 8.1.1 | De student kent protectieve en risicofactoren van verschillende doelgroepen op micro, meso- en macroniveau   |
|   | 8.1.2 | De student is in staat signalen op te pakken en deze te onderzoeken op relevantie, ernst en frequentie   |
| 2 | 8.2.1 | De student kan vroegtijdig relevante signalen omtrent kwetsbare groepen waarnemen en op basis hiervan een probleemanalyse maken en deze communiceren met relevante partijen  |
|   | 8.2.2 | De student heeft inzicht in de impact van maatschappelijke (nationaal en internationaal) factoren op het welzijn van verschillende doelgroepen (discriminatie, onderdrukking, etc)   |
|   | 8.2.3 | De student heeft kennis over de theorie van preventie in de sociaal pedagogische hulpverlening en bijbehorende activiteiten  |
| 3 | 8.3.1 | De student is in staat om bij kwetsbare groepen (maatschappelijke) risicofactoren te signaleren, deze bij relevante partijen met visie en vakmanschap onder de aandacht brengen en daarbij passende preventieve activiteiten initiëren |

## Competentie 9: Organiseren en beheren

Zelfstandig een op resultaat gerichte bijdrage leveren aan organisatie en beheer op het gebied van:

- planning van inzet van mensen en middelen,
- projectmanagement
- kwaliteitszorg (systemen)
- financiën
- verantwoording en rapportage
- de inzet van ICT

### Prestatie-indicatoren per niveau

- |    |       |  |
|----|-------|--|
| 1. | 9.1.1 | De student heeft kennis van de werking van organisaties in het SPH-werkveld  |
| 2. | 9.2.1 | De student is in staat om beleid van een organisatie in het SPH-werkveld te analyseren en aan de hand daarvan te komen tot concrete en realistische verandervoorstellen  |
| 3  | 9.3.1 | De student kan zelfstandig een op resultaat gerichte bijdrage leveren aan organisatie en beheer op het gebied van: <ul style="list-style-type: none"><li>• planning van inzet van mensen en middelen,</li><li>• kwaliteitszorg (systemen)</li><li>• financiën</li><li>• verantwoording en rapportage</li></ul> |

## Competentie 10: Sturen

Leiding en begeleiding geven aan collega's, andere beroepsbeoefenaren, vrijwilligers en mantelzorgers, verantwoordelijkheid nemen voor de kwaliteit van de organisatie en bouwen aan het instellingsbeleid

### Prestatie-indicatoren per niveau

- |   |        |  |
|---|--------|--|
| 1 | 10.1.1 | De student heeft kennis van de theorie van coachen, leidinggeven en sturen   |
|   | 10.1.2 | De student oefent in eenvoudige situaties met rollen als coach en leider   |
| 2 | 10.2.1 | De student kan kennis van de theorie over coaching, leidinggeven en sturing toepassen in meer complexe situaties       |
| 3 | 10.3.1 | De student neemt leiding en geeft begeleiding aan collega's, andere beroepsbeoefenaren, vrijwilligers en mantelzorgers |
|   | 10.3.2 | De student neemt verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de organisatie en bouwt mee aan het instellingsbeleid      |

## Competentie 11: Innoveren

Vanuit een (internationaal) geïnspireerde visie op instellingsbeleid en -methodiek een bijdrage leveren aan onderzoek, ontwikkeling en innovatie van hulpverlening, die leidt tot een in de praktijk haalbare verbetering daarvan

### Prestatie-indicatoren per niveau

- |    |        |  |
|----|--------|--|
| 1. | 11.1.1 | De student heeft kennis van veranderprocessen op meso- en macroniveau, in zowel een nationale als internationale context   |
| 2. | 11.2.1 | De student kan aan de hand van praktijkonderzoek concrete verbetervoorstellen schrijven die aansluiten bij een specifieke praktijksituatie   |
| 3  | 11.3.1 | De student kan vanuit een (internationaal) geïnspireerde visie op instellingsbeleid en -methodiek een bijdrage leveren aan onderzoek, ontwikkeling en innovatie van hulpverlening, die leidt tot een in de praktijk haalbare verbetering daarvan |

### Competentie 12: Kritisch reflecteren

Kritisch reflecteren op eigen beroepsmatig handelen en beroepshouding, gericht op de persoonlijke ontwikkeling als beroepsbeoefenaar in relatie tot normatieve kaders

#### Prestatie-indicatoren per niveau

- |    |        |   |
|----|--------|---|
| 1. | 12.1.1 | De student is in staat eigen ideeën, gevoelens en opvattingen eenduidig en systematisch onder woorden te brengen in schrift en woord  |
| 2. | 12.2.1 | De student kan terugkijkend het eigen handelen bijstellen (reflectie op actie) en is in staat om vanuit theoretische, ethische en normatieve kaders te reflecteren op het eigen beroepshandelen en de eigen beroepshouding  |
|    | 12.2.2 | De student reflecteert op het eigen referentiekader en het referentiekader van de ander   |
| 3  | 12.3.1 | De student kan kritisch reflecteren op eigen beroepsmatig handelen en beroepshouding, gericht op de persoonlijke ontwikkeling als beroepsbeoefenaar in relatie tot normatieve kaders. Hij stelt het eigen handelen tijdens en na de uitvoering van het werk bij (reflectie in en op actie). |

### Competentie 13: Profileren en legitimeren

Het beroep van de SPH'er definiëren, profileren en legitimeren en daarmee een bijdrage leveren aan de identiteit en ontwikkeling van het beroep

#### Prestatie-indicatoren per niveau

- |   |        |  |
|---|--------|--|
| 1 | 13.1.1 | De student heeft inzicht in de huidige en historische ontwikkelingen van het beroep SPH  |
| 2 | 13.2.1 | De student gedraagt zich als (toekomstig) vertegenwoordiger van de beroepsgroep in zowel binnen als buitenland. Hij draagt de waarden, ethische principes, kennis en vaardigheden uit die leidend zijn voor een SPH'er |
|   | 13.2.2 | De student is in staat om zijn handelen te plaatsen binnen de context van het beroep SPH   |
| 3 | 13.3.1 | De student kan het beroep van de SPH'er definiëren, profileren en legitimeren en daarmee een bijdrage leveren aan de identiteit en ontwikkeling van het beroep   |

### Competentie 14: Professionaliseren

De eigen deskundigheid blijvend ontwikkelen en de eigen loopbaan bewust vormgeven

#### Prestatie-indicatoren per niveau

- |    |        |   |
|----|--------|---|
| 1  | 14.1.1 | De student is in staat uitdagende leerdoelen te formuleren die aansluiten bij zijn ambitie  |
| 2. | 14.2.1 | De student is in staat om zijn leerdoelen te (her)formuleren en evalueren die aansluiten bij zijn ambitie en het werkveld waarin hij zich bevindt |
| 3. | 14.3.1 | De student kan zijn deskundigheid blijvend ontwikkelen en de eigen loopbaan bewustvormgeven   |



## Competentie 15: Onderzoeken

Een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van beroep en beroepsmethodiek met gebruik van wetenschappelijk onderzoek en praktijkgericht onderzoek

### Prestatie-indicatoren per niveau

1	15.1.1	De student is in staat om (wetenschappelijke) publicaties te lezen
	15.1.2	De student kent de empirische cyclus
	15.1.3	De student kent het belang van praktijkgericht onderzoek voor de eigen beroepspraktijk
	15.1.4	De student beschikt over de basisvaardigheden om een eenvoudig praktijkgericht onderzoek uitvoeren
2	15.2.1	De student is in staat om (wetenschappelijke) publicaties te lezen, begrijpen, interpreteren en verwerken
	15.2.2	De student kan een eenvoudig praktijkonderzoek uitvoeren, hiervan methodologische keuzes verantwoorden en daarop reflecteren
3	15.3.1	De student kan een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van beroep en beroepsmethodiek met gebruik van wetenschappelijk onderzoek en praktijkgericht onderzoek

## 2. OPLEIDING SPH VOLTijd

### a. Conversietabel

Vanwege de afbouw van de opleiding wordt met studenten met achterstand individuele afspraken gemaakt voor het inhalen van betreffende cursussen. De afspraken worden in samenspraak met examencommissie gemaakt door Studentzaken en vastgelegd. De afspraken kunnen betrekking hebben op inhoud, vorm en/of toetsmoment

### b. Compensatie

Niet van toepassing.

### c. Bindend studieadvies

Niet van toepassing.

### d. Stage

Niet van toepassing.

### e. Gestelde eisen aan het verrichten van werkzaamheden

Niet van toepassing op de voltijdroute.

### f. Internationale aspecten (excursie, stage, minor en afstudeeronderzoek)

Niet van toepassing.

### g. Externe deskundigen

Niet van toepassing.

### h. Beschrijving van de afzonderlijke cursussen (inhoud, doel, materiaal, kosten).

Informatie over de inhoud van de cursus is via OSIRIS Student te raadplegen.

### i. Inrichting van praktische oefeningen

Niet van toepassing.

### j. Scriptie, afstudeeropdracht en afsluitend examen

#### Onderdelen, plaats, omvang

- De opleiding SPH heeft geen afsluitend examen anders dan het postpropedeutische examen dat betrekking heeft op de cursussen van het tweede, derde en vierde studiejaar (180 SP).
- Het afstudeerprogramma vindt plaats in opdracht van (een instelling uit) het werkveld en bevat in ieder geval een methodisch goed onderbouwd praktijkonderzoek, een theoretische verantwoording, aandacht voor het internationale perspectief en duidelijke conclusies en aanbevelingen met een innovatief karakter. In de eerste fase van het project wordt gewerkt aan een onderzoeksplan, dat na goedkeuring door twee beoordelaars en door de opdrachtgever uit het werkveld, verder uitgevoerd kan worden.
- Het afstudeerprogramma maakt onderdeel uit van het vierde studiejaar en heeft binnen de voltijdroute een totale omvang van 22 studiepunten.
- Het afstudeerprogramma wordt individueel uitgevoerd.

#### Deelname voorwaarden

De voorwaarden voor deelname aan het afstudeerprogramma is dat de student aan de stage/werkeisen het derde studiejaar voldaan moet hebben en de derdejaars cursus onderzoeksvaardigheden 3 (SPHON301RV) met een voldoende afgesloten hebben.

#### Onderwerpbepaling

Het onderwerp kan op drie verschillende manieren tot stand komen:

- via HR/ISO/Opleidings specifieke convenantpartners, projecten en programma's;
- via het onderzoeksprogramma van een kenniscentrum;
- via de inbreng van de student zelf (bijv. in het verlengde van stage en/of minor).

### Regeling van de begeleiding en beoordeling

- Het afstudeerprogramma wordt tot en met de goedkeuring van het onderzoeksplan begeleid per basisgroep, afstudeergroep of individueel. Daarna wordt er tijdens de daadwerkelijke uitvoering groepsgewijs en/of individueel begeleiding gegeven door een docent/begeleider.
- Het eindcijfer van het afstudeerprogramma wordt door twee beoordelaars vastgesteld, waarbij de opdrachtgever en/of een deskundige uit het werkveld een advies uitbrengt.
- Elke student wordt individueel beoordeeld.
- Alle beoordelingen vinden plaats aan de hand van technische en inhoudelijke beoordelingscriteria die de student van tevoren via een studiehandleiding ter beschikking zijn gesteld.

### 3. OPLEIDING SPH DEELTIJD

#### a. Conversietabel

Vanwege de afbouw van de opleiding wordt met studenten met achterstand individuele afspraken gemaakt voor het inhalen van betreffende cursussen. De afspraken worden in samenspraak met examencommissie gemaakt door Studentzaken en vastgelegd. De afspraken kunnen betrekking hebben op inhoud, vorm en/of toetsmoment.

#### b. Compensatie

De opleiding heeft geen compensatieregeling.

#### c. Bindend studieadvies

Niet van toepassing.

#### d. Stage

Niet van toepassing in de deeltijdroute.

#### e. Gestelde eisen aan het verrichten van werkzaamheden

##### Werkeisen Algemeen

- de student dient in staat te zijn of te worden gesteld door de werkgever om te werken aan de opdrachten die in de verschillende cursussen worden aangeboden;
- de student dient in staat te zijn of te worden gesteld door de werkgever om te werken aan de competenties die in de verschillende fases van de opleiding dienen te worden verworven;
- de student dient van de organisatie een verklaring te kunnen ontvangen omtrent zowel de kwantitatieve als de kwalitatieve aspecten van zijn werkzaamheden;
- de student dient een verklaring als boven genoemd zowel vóór aanvang van de voor de opleiding relevante werkzaamheden als na afloop van de door de opleiding aangewezen periode of periodes te overleggen;
- de werkgever voorziet in een regelmatige werkbegeleiding van minimaal 1 uur per 2 weken door een professional met minimaal een hbo-opleiding passend bij de werkkring.

##### Beoordeling Werk en toekennen van studiepunten voor werk:

De beoordeling van het werk kent een kwantitatieve en een kwalitatieve component. Kwantitatieve beoordeling van werkplek betekent dat de student tweemaal per studiejaar een door de werkgever ingevulde en ondertekende urenverklaring ter beoordeling aan de praktijkcoördinator van de opleiding ter goedkeuring moet voorleggen. Kwalitatieve beoordeling houdt in dat de student de voortgang van zijn competentieontwikkeling door middel van het uitvoeren van de opdrachten zoals geformuleerd in de studiehandleiding 'Werk'. De studieloopbaancoach/praktijkdocent beoordeelt deze opdrachten. De student krijgt de studiepunten voor werk (20 SP in propedeusejaar, 24 SP in elk hoofdfasejaar) indien de urenverklaring is goedgekeurd en als ook de opdrachten 'Werk' met een voldoende zijn afgerond. Voor meer informatie, met name over procedures, wordt verwezen naar de praktijkhandleiding deeltijdopleidingen ISO voor deeltijdstudenten.

#### f. Internationale aspecten

Niet van toepassing.

#### g. Externe deskundigen

Niet van toepassing.

#### h. Beschrijving van de afzonderlijke cursussen (inhoud, doel, materiaal, kosten)

Informatie over de inhoud van de cursus is via OSIRIS Student te raadplegen

#### i. Inrichting van praktische oefeningen

Niet van toepassing.

#### j. Scriptie, afstudeeropdracht en afsluitend examen Onderdelen, plaats, omvang

- De opleiding SPH heeft geen afsluitend examen anders dan het postpropedeutische examen dat betrekking heeft op de cursussen van het tweede, derde en vierde studiejaar (180 SP).
- Het afstudeerprogramma vindt plaats in opdracht van (een instelling uit) het werkveld en bevat in ieder geval een methodisch goed onderbouwd praktijkonderzoek, een theoretische verantwoording, aandacht voor het internationale perspectief en duidelijke conclusies en aanbevelingen met een innovatief karakter. In de eerste fase van het project wordt gewerkt aan een onderzoeksplan, dat na goedkeuring door twee beoordelaars en door de opdrachtgever uit het werkveld, verder uitgevoerd kan worden.
- Het afstudeerprogramma maakt onderdeel uit van het vierde studiejaar en heeft binnen de deeltijd- route een totale omvang van 14 studiepunten, terwijl er binnen de cursus 'werk' voor een omvang van 6 studiepunten, ten behoeve van het afstuderen aan het afstudeerproduct wordt gewerkt.
- Het afstudeerprogramma wordt individueel uitgevoerd.

#### Deelname voorwaarden

De voorwaarden voor deelname aan het afstudeerprogramma is dat de student aan de stage/ werkeisen van het derde studiejaar voldaan moet hebben en de derdejaars cursus onderzoek en afstudeer en trends (SPHOAT01RD) met een voldoende afgesloten hebben.

#### Onderwerpbepaling

Het onderwerp kan op drie verschillende manieren tot stand komen:

- via HR/ISO/Opleidings specifieke convenantpartners, projecten en programma's;
- via het onderzoeksprogramma van een kenniscentrum;
- via de inbreng van de student zelf (bijv. in het verlengde van werk en/of minor).

#### Regeling van de begeleiding en beoordeling

- Het afstudeerprogramma wordt tot en met de goedkeuring van het onderzoeksplan begeleid per basisgroep, afstudeergroep of individueel. Daarna wordt er tijdens de daadwerkelijke uitvoering groepsgewijs en/of individueel begeleiding gegeven door een docent/begeleider.
- Het eindcijfer van het afstudeerprogramma wordt door twee beoordelaars vastgesteld, waarbij de opdrachtgever en/of een deskundige uit het werkveld een advies uitbrengt.
- Elke student wordt individueel beoordeeld.
- Alle beoordelingen vinden plaats aan de hand van technische en inhoudelijke beoordelingscriteria die de student van tevoren via een studiehandleiding ter beschikking zijn gesteld.

## ARTIKEL 10.7

# Opleiding Pedagogiek

## 1. ALGEMEEN

### a. Kenmerken en eindtermen van de opleiding Inleiding

Opgroeien in een grote stad als Rotterdam is spannend. Veel jongeren krijgen een achterstand. Soms door eigen toedoen, soms door domme pech. Pedagogen steunen jongeren en hun opvoeders in de ontwikkeling naar geluk en zelfstandigheid.

De opleiding Pedagogiek bereidt je daarop voor. Je leert te handelen met verstand. Je weet wat er omgaat bij uiteenlopende jongeren. En je ontwikkelt daadkracht en initiatieven in moeilijke situaties. De opleiding Pedagogiek is een confrontatie met jezelf en met de werkelijkheid van de grote stad.

### Werkterreinen

De opleiding in Rotterdam leidt op voor de volgende beroepsdomeinen:

- onderwijsondersteuning;
- opvoedingsondersteuning;
- jeugdzorg;
- kinderopvang;
- wijkpedagogiek en jongerenwerk;
- jeugdbeleid.

### Curriculum

Tijdens de opleiding Pedagogiek krijgt de student inzicht in menselijk gedrag en de invloeden daarop en kennis van menselijke ontwikkeling en leerprocessen; De student wordt deskundig op het gebied van opvoeding, begeleiding en onderwijs.

### Jaar 1 "Contact maken"

Het eerste jaar van de opleiding heeft in het teken gestaan van geschiktheid voor het beroep. Vanwege uitfasering wordt onderwijs in jaar één niet meer aangeboden.

### Jaar 2 "Opvoedrelaties versterken"

Het tweede jaar van de opleiding heeft in het teken gestaan van methodisch handelen. Vanwege uitfasering wordt onderwijs in jaar twee niet meer aangeboden.

### Jaar 3 "Pedagogisch werk in uitvoering"

Het derde jaar van de opleiding heeft in het teken gestaan van het methodische en professionele handelen in de arbeidsomgeving. Vanwege uitfasering wordt onderwijs in jaar drie niet meer aangeboden.

### Jaar 4 "De transitie van school naar werk"

Jaar vier is het moment dat de overgang van school naar werk wordt gemaakt. Deze overgang wordt gemarkeerd door het afleveren van een afstudeer- en beroepsproduct.

In het competentieprofiel van de bachelor Pedagogiek worden zes competentiegebieden onderscheiden:

1. Analyseren van de opvoedingsvraag
2. Ontwikkeling van kind/jongere stimuleren
3. Mede-opvoeders ondersteunen bij ontwikkeling en opvoeding
4. Voorwaarden scheppen voor ontwikkeling en opvoeding
5. Organisatorische en bedrijfsmatige taken
6. Professionaliseringstaken

Voor elk competentiegebied worden één of meer kerntaken omschreven. Deze competentiegebieden en kerntaken zijn ontleend aan het landelijk opleidings- en competentieprofiel van de hbo-bachelor

Pedagogiek Opvoedingsrelaties versterken (2009), de uitgangspunten van de WMO zoals geconcretiseerd in de 8 bakens Welzijn Nieuwe Stijl (2010) en de Global Qualifying Standards for Social Work Education and Training van de International Federation of Social Workers (2003). Qua niveau eindkwalificaties voldoen deze aan de Dublin descriptoren voor bachelor onderwijs (2004).

Er zijn meerdere factoren te benoemen die er voor zorgen dat een werksituatie van een pedagoog meer of minder complex is. De meest bepalende factoren zijn:

1. De ernst van de opvoedings- en/of ontwikkelingsproblematiek;
2. De mate waarin er sprake is van meervoudige sociale -, opvoedings- en/of ontwikkelingsproblematiek;
3. De mate waarin multidisciplinaire (keten) samenwerking nodig is en/of zorg- of hulpverleners moeten worden betrokken;
4. De mate waarin de ouder(s)/opvoeder(s) zelf inzicht hebben in hun eigen opvoedingscontext en – competenties, en gemotiveerd zijn om te werken aan verbetering/verandering.

Hoe meer factoren een relatief hoge complexiteit kennen, hoe complexer de werksituatie in z'n geheel is. De zes competentiegebieden zijn uitgewerkt in prestatie-indicatoren. Per kerntaak zijn voor alle drie de niveaus prestatie-indicatoren benoemd voor het handelen dat in deze (meer of minder) complexe situaties van de pedagoog wordt verwacht.

Per kerntaak in het competentieprofiel worden drie niveaus onderscheiden. De drie niveaus corresponderen met een bepaalde fase in de bachelor opleiding:

Niveau 1 = het niveau dat is bereikt na afronding van de propedeuse (beroepsoriënterend/ beroepssituierend)

Niveau 2 = het niveau dat moet zijn bereikt voordat de student op derdejaars stage gaat of onder supervisie van de opleiding aanvangt met zelfstandige beroepsuitvoering (beroepsvormend/verdiepend op beroepsuitoefening)

Niveau 3 = het niveau dat een student aan het einde van de opleiding moet hebben bereikt (beginnend professional/zelfstandig in beroepsuitoefening), waarbij een onderscheid is tussen jaar 3 en 4 in meer directe versus meer indirecte zelfstandige uitvoering.

Voor ieder niveau zijn prestatie-indicatoren benoemd die een beeld geven van wat er van de student op dit niveau wordt verwacht. Hoe hoger het niveau, hoe complexer de activiteiten en werkzaamheden zijn.

**Schematisch overzicht competenties, kerntaken en prestatie-indicatoren met niveau-indeling**

<b>Compe ntie / kern taak</b>	<b>niveau p-indicator</b>	
<b>1</b>		<b>Analyseren van de pedagogische vraag</b>
1.1		Verkent en analyseert de opvoedingssituatie en de achtergrond van het kind / de jongere en verheldert de pedagogische vraag.
	1.a	Heeft kennis van pedagogische begrippen en theorieën.
	1.b	Heeft kennis van ontwikkelings- en levensloopspsychologie, in het bijzonder van kinderen/jongeren van 0-23.
	1.c	Heeft kennis van sociale- en groepsprocessen, sociale identiteiten, gezinssociologie en jongerencultuur.
	1.d	Hanteert observatiemethoden om de ontwikkeling/het gedrag van kinderen/jongeren individueel of in een groep te observeren en analyseren.
	2.e	Kent verschillende pedagogische visies op ontwikkeling en opvoeding van kinderen/ jongeren.
	2.f	Kent verschillende psychologische stromingen en visies op de ontwikkeling van kinderen/jongeren.
	2.g	Herkent wederzijdse beïnvloedingsprocessen in opvoedingssituaties, en factoren die stimulerend of belemmerend werken.
	2.h	Communiqueert met kinderen/jongeren om inzicht te krijgen in hun opvoedingssituatie, ontwikkeling en gedrag.
	2.i	Communiqueert met de ouders/opvoeders en andere betrokkenen (leerkracht, mwd-er etc.) om inzicht te krijgen in de opvoedingssituatie en sociaal-culturele achtergrond van het kind/de jongere en het opvoedend handelen van de ouder/opvoeder.
	3.j	Brengt de dynamische driehoek in een opvoedingssituatie in kaart en analyseert hoe de groeiruimte van het kind/de jongere kan worden vergroot.
	3.k	Past (sociaal)pedagogische en ontwikkelingspsychologische theorieën toe in de analyse van de pedagogische vraag.
	3.l	Signaleert opvallend/afwijkend gedrag/ontwikkeling van kinderen/jongeren en analyseert dit m.b.v. o.a. pedagogische theorieën.
<b>2</b>		<b>Ontwikkeling van kind/jongere stimuleren</b>
2.1		Professioneel mede-opvoeden en ontwikkeling stimuleren in dagelijkse zin.
	1.a	Kent cliëntgerichte gesprekstechnieken, en past deze toe in de interactie met kinderen/jongeren.
	1.b	Neemt een open houding aan naar het kind / de jongere.
	1.c	Biedt kinderen/jongeren activiteiten aan om hun ontwikkeling op specifieke ontwikkelingsgebieden te stimuleren.
	2.d	Kent systeemgerichte (gespreks)technieken en methodieken, en past deze toe in de communicatie met en begeleiding van kinderen/ jongeren.
	2.e	Past de plancyclus toe in het creëren van een aanbod voor het kind/de jongere.
	2.f	Begeleidt kinderen/jongeren, individueel of in groepsverband (bijv. leerondersteuning, spel, sociale vaardigheden, weerbaarheid, rouwverwerking).
	3.g	Ontwikkelt een (trainings-, ondersteunings)programma voor kinderen/jongeren met een (specifieke) pedagogische vraag.
	3.h	Biedt ondersteuning/coaching aan kinderen/jongeren met complexe sociaal-emotionele ontwikkelingsproblemen (faalangst, negatief zelfbeeld, etc.).
	3.i	Is in staat op adequate wijze te reageren op uitingen van emoties die kinderen/jongeren ervaren (agressie, boosheid, verdriet, etc.).



3		<b>(Mede-)opvoeders ondersteunen bij ontwikkeling en opvoeding</b>
3.1		Opvoeders en mede-opvoeders ondersteunen om kinderen en jongeren op te voeden in dagelijkse situaties.
	1.a	Kent cliëntgerichte gesprekstechnieken en past deze toe in de interactie met ouders/opvoeders.
	1.b	Herkent de verschillende opvoedingsstijlen die ouders/opvoeders kunnen hanteren en de effecten hiervan.
	1.c	Observeert en analyseert de interactie tussen ouder/opvoeder en kind/jongere.
	1.d	Neemt een open houding aan naar de ouder/opvoeder.
	2.e	Kent methoden en -middelen die gebruikt kunnen worden in het kader van voorlichting/advisering/training/begeleiding.
	2.f	Kent systeemgerichte (gespreks)technieken en methodieken, en past deze toe in de communicatie met en begeleiding van ouders/opvoeders.
	2.g	Maakt de ouders/opvoeders bewust van de eigen mogelijkheden (eventueel in het sociale netwerk) om de ontwikkeling/het gedrag van kinderen/jongeren te stimuleren, en motiveert en faciliteert hen hierbij.
	2.h	Past de plancyclus toe bij het verzorgen van ondersteuningsaanbod voor ouders/opvoeders m.b.t. (specifieke) opvoedings-/ontwikkelings-vraagstukken.
	3.i	Stelt een handelingsplan/activiteitenplan op t.b.v. ouders/opvoeders om de ontwikkeling van individuele of groepen kinderen/jongeren te stimuleren.
	3.j	Signaleert en analyseert factoren die problemen/verstoringen veroorzaken in groepen kinderen/jongeren, en geeft de ouder/ opvoeder handelingsadviezen.
	3.k	Ontwikkelt ondersteuningsaanbod voor ouders/opvoeders m.b.t. (specifieke) pedagogische vraagstukken.
	3.l	Activeert het (sociale) netwerk van ouders/opvoeders .
3.2		Ondersteunt (mede)opvoeders, zowel individuen als groepen, in het oog hebben voor en omgaan met grootstedelijke diversiteit.
	1.a	Toont zich bewust van de eigen waarden en normen en de invloed die deze hebben op de opvoedingsaanpak.
	1.b	Herkent de waarden, normen en sociaal-economische posities van ouders/opvoeders.
	1.c	Toont in de benadering en begeleiding van ouders/opvoeders culturele sensitiviteit (inzicht in en respect voor hun waarden en normen).
	2.d	Kan misverstanden in de interpersoonlijke communicatie analyseren vanuit een communicatietheoretisch kader en interventies toepassen om de misverstanden op te lossen.
	2.e	Geeft ouders/opvoeders adviezen/ ondersteuning om in de opvoeding aan te sluiten op de belevingswereld, het (ontwikkelings) niveau de situatie en de achtergrond van het kind/de jongere.
	2.f	Kan verschillende communicatietechnieken inzetten in de benadering en begeleiding van ouders/opvoeders.
	3.g	Stelt zich meerzijdig partijdig op in het contact met kinderen/jongeren en opvoeders, ter bevordering van de ontwikkeling van kind/ jongere.
	3.h	Toont zich bewust van stimulerende en belemmerende factoren voor het kind/de jongere in de grootstedelijke context.
3.3		Verleent begeleiding, ondersteuning en interventie bij problematische opvoedingssituaties.
	1.a	Kent het onderscheid tussen een gewone, gespannen of problematische opvoedingssituatie.
	1.b	Kent de factoren (bij kind, opvoeder, omgeving of situatie) die er voor kunnen zorgen dat een (opvoedings)situatie problematisch wordt, specifiek in de context van een grote, multiculturele stad.
	1.c	Kent de sociale kaart en weet bij welke ontwikkelings-/gedragsproblemen welke specialistische zorg- of hulpverlening nodig is.
	2.d	Heeft kennis van ontwikkelingsstoornissen en mogelijkheden van kinderen/jongeren die leiden aan deze stoornissen.
	2.e	Kan in problematische opvoedingssituaties kwaliteiten van kinderen, jongeren en/of ouders/opvoeders benoemen.
	2.f	Kent de wet- en regelgeving en maatschappelijke ondersteuningsmogelijkheden voor kinderen/ jongeren in een problematische opvoedingssituatie.
	3.g	Zorgt indien nodig voor doorverwijzing naar en/of afstemming met specialistische zorg- of hulpverleners (logopedie, fysiotherapie, jeugdhulpverlening, etc.).
	3.g	Is in staat om adequaat te reageren op uitingen van problemen (agressie, boosheid, verdriet, etc.) bij de ouders/verzorgers.

4		<b>Voorwaarden scheppen voor ontwikkeling en opvoeding</b>
4.1		Voorwaarden scheppen voor ontwikkeling en opvoeding van kinderen en jongeren, met name in een grootstedelijke context
	1.a	Kent de basisbehoeften van kinderen/jongeren in de relatie met de ouder/opvoeder.
	1.b	Kent de invloed van de grootstedelijke context op de ontwikkeling van kinderen/jongeren.
	2.c	Kent de randvoorwaarden die nodig zijn in de drie opvoedmilieu's (gezin, school en de wijk) om kinderen/jongeren ontwikkelingskansen te bieden.
	2.d	Geeft ouders/opvoeders adviezen voor de inrichting van de ruimte en de aanschaf van (spel)materialen die de ontwikkeling stimuleren.
	3.e	Signaleert ondersteunings-/scholingsbehoeften van ouders/opvoeders en zorgt er voor dat hierin wordt voorzien.
	3.f	Adviseert over de inrichting van het derde opvoedmilieu in een grootstedelijke context om de opvoedsituatie van kinderen/jongeren te versterken.
4.2		Geeft beleidsmatige sturing en advies bij de vormgeving van het pedagogisch klimaat en bij pedagogische problematiek.
	1.a	Beschrijft het (pedagogisch) beleid en/of visie van de organisatie
	2.b	Ontwikkelt een (beleids)plan t.b.v. het pedagogisch beleid en/of klimaat (bijv. verbeteren pedagogisch klimaat, ouderbetrokkenheid, taalbeleid, etc.).
	2.c	Stelt een protocol op voor het omgaan met specifieke pedagogische problematiek (bijv. pesten, spijbelen, misbruik, etc.).
	3.d	Informeert betrokkenen over nieuw en/of aangepast (gemeentelijk/regionaal/landelijk/grootstedelijk) beleid.
	3.e	Begeleidt en adviseert betrokkenen bij de implementatie/uitvoering van nieuw en/of aangepast (gemeentelijk/regionaal/landelijk/grootstedelijk) beleid.
	3.f	Draagt bij aan de ontwikkeling van beleid m.b.t. jeugd en opvoeding.
5		<b>Organisatorische en bedrijfsmatige taken</b>
5.1		Communiqueert en werkt in een (multidisciplinaire) project- of organisatieomgeving
	1.a	Heeft kennis van vergadertechnieken en past deze toe.
	1.b	Deelt relevante kennis en informatie gevraagd en ongevraagd met collega's /
	1.c	ketenpartners. Is in staat een projectplan op te stellen.
	1.d	Is in staat professioneel te communiceren met vakgenoten in Nederlands en Engels.
	2.e	Monitort en evalueert de projectvoortgang en stelt de activiteiten- en tijdsplanning bij indien nodig.
	2.f	Rapporteert relevante inzichten e.d. aan opdrachtgevers.
	3.g	Stuurt collega's (in een multidisciplinaire context) aan bij de uitvoering van (project)activiteiten, en begeleidt/adviseert hen waar nodig.
5.2		Vertegenwoordigt de eigen organisatie extern en functioneert in een beleidscontext
	1.a	Kent de sociale kaart, ketenpartners / verwante disciplines en de rol / positie van de eigen organisatie t.o.v. ketenpartners.
	1.b	Vertegenwoordigt de eigen organisatie extern.
	2.c	Werkt samen met ketenpartners / externe partijen / andere disciplines in het kader van afstemming of overdracht van de pedagogische ondersteuning.
	3.d	Beoordeelt welke consequenties maatschappelijke of internationale ontwikkelingen hebben voor de positie en doelen van de eigen organisatie / opdrachtgever.

6		<b>Professionaliseringstaken</b>
6.1		Neemt verantwoordelijkheid voor het eigen beroepsmatig handelen, reflecteert erop en geeft sturing aan de verdere ontwikkeling ervan.
	1.a	Is zich bewust van de eigen persoonlijkheids-kenmerken en welke eigenschappen nodig zijn in het beroep van pedagoog.
	1.b	Verzamelt en verwerkt feedback van anderen op het eigen functioneren.
	1.c	Reflecteert op het eigen functioneren en studievoortgang, zijn/haar kwaliteiten/krachten, maar ook valkuilen/ontwikkelpunten.
	2.d	Is in staat de eigen emoties te hanteren en de juiste balans tussen afstand en nabijheid te behouden in de betrokkenheid bij de cliënt.
	2.e	Kent de manieren om te werken aan de eigen deskundigheidsbevordering.
	2.f	Reflecteert op de ontwikkeling die hij / zij tot nu toe heeft doorgemaakt als pedagoog.
	3.g	Toont een lerende houding en werkt aan het vergroten, verbreden en verdiepen van de eigen professionele competenties.
	3.h	Toont visie op de gewenste verdere ontwikkeling die hij/zij wil doormaken en heeft plannen over hoe dit te bereiken.
	3.i	Handelt proactief en profileert zichzelf.
6.2		Kan zich een oordeel vormen over de ontwikkelingen in het vakgebied en de (waardegebonden) opvattingen die het pedagogisch handelen bepalen, en heeft daarop zelf een visie.
	1.a	Kent de kanalen om op de hoogte te blijven van de (internationale, politieke en maatschappelijke) ontwikkelingen in het vakgebied, en volgt deze ontwikkelingen.
	1.b	Wisselt kennis en ervaring uit met collega's, bijv. via overleg op de werkplek, intervisie, beroepsorganisaties, (internationale) netwerken, congressen, e.d.
	1.c	Kan verschillende pedagogische visies op het beroep verwoorden
	2.d	Is zich bewust van ethische dilemma's/ vraagstukken waarmee een pedagoog te maken kan krijgen.
	2.e	Is in staat nieuwe inzichten / methodieken te presenteren aan relevante anderen (bijv. via teamoverleg, projectgroep, beroepsorganisatie, netwerk, etc.).
	3.f	Beroept zich op zijn/haar visie bij het verantwoorden van keuzes.
	3.g	Kan vanuit een kritische en creatieve invalshoek de (internationale, politieke en maatschappelijke) ontwikkelingen in het vakgebied analyseren en op waarde beoordelen.
	3.h	Analyseert en beoordeelt welke consequenties maatschappelijke of internationale ontwikkelingen hebben voor de plaats en functie van de pedagoog en toont visie op de (gewenste / benodigde) ontwikkelingen in het beroep.
	3.i	Draagt de professionele, sociale en ethische waarden en normen uit in woord en gedrag.
6.3		Kan zich een oordeel vormen over (ontwikkelingen die relevant zijn voor) de praktijk op basis van praktijkgericht onderzoek
	1.a	Past (internationaal) literatuuronderzoek, observatie en interviewtechnieken toe in het vergaren van data.
	1.b	Kent de begrippen 'betrouwbaarheid, validiteit en bruikbaarheid' en de relevantie daarvan voor praktijkonderzoek en de praktijk van de hbo-professional.
	1.c	Is in staat een plan van aanpak onderzoek op te stellen.
	2.d	Ontwikkelt onderzoeksinstrumenten (zoals observatieformulieren en vragenlijsten) ten behoeve van dataverzameling, en houdt hierbij rekening met validiteit, betrouwbaarheid en bruikbaarheid.
	2.e	Voert inventariserend onderzoek uit volgens onderzoekscyclus.
	3.f	Is in staat om een onderzoek systematisch te analyseren en deze analyse te beschrijven.
	3.g	Kan een onderzoek met een meervoudige, beroepsgerelateerde problematiek uitvoeren.
	3.h	Voert onderzoek uit in opdracht van een organisatie en presenteert op basis hiervan innovatieve voorstellen tot verbetering van de beroepspraktijk.

**b. Inhoud afstudeerrichtingen**

Niet van toepassing.

## 10.7.2 OPLEIDING PEDAGOGIEK VOLTijd

### a. Conversietabel

Vanwege de afbouw van de opleiding wordt met studenten met achterstand individuele afspraken gemaakt voor het inhalen van betreffende cursussen. De afspraken worden in samenspraak met examencommissie gemaakt door Studentzaken en vastgelegd. De afspraken kunnen betrekking hebben op inhoud, vorm en/of toetsmoment.

### b. Compensatie

Niet van toepassing.

### c. Bindend studieadvies

Niet van toepassing.

### d. Stage

Niet van toepassing.

### e. Gestelde eisen aan het verrichten van werkzaamheden

Niet van toepassing.

### f. Internationale aspecten (excursie, stage, minor en afstudeeronderzoek)

Niet van toepassing.

### g. Externe deskundigen

Niet van toepassing.

### h. Beschrijving van de afzonderlijke cursussen (inhoud, doel, materiaal, kosten)

Informatie over de inhoud van de cursus is via OSIRIS Student te raadplegen.

### i. Inrichting van praktische oefeningen

Niet van toepassing.

### j. Scriptie, afstudeeropdracht en afsluitend examen Deelname voorwaarden

De voorwaarden voor deelname aan het afstudeerprogramma is dat de student aan de stage/werkeisen van het derde studiejaar voldaan moet hebben.

### Onderwerpbepaling

Het onderwerp kan op drie verschillende manieren tot stand komen:

- via HR/ISO/Opleidings specifieke convenantpartners, projecten en programma's;
- via het onderzoeksprogramma van een kenniscentrum;
- via de inbreng van de student zelf (bijv. in het verlengde van stage en/of minor).

### Regeling van de begeleiding en beoordeling

- Het afstudeerprogramma wordt tot en met de goedkeuring van het onderzoeksplan begeleid per basisgroep, afstudeergroep of individueel. Daarna wordt er tijdens de daadwerkelijke uitvoering groepsgewijs en/of individueel begeleiding gegeven door een docent/begeleider.
- Het eindcijfer van het afstudeerprogramma wordt door twee beoordelaars vastgesteld, waarbij de opdrachtgever en/of een deskundige uit het werkveld een advies uitbrengt.
- Elke student wordt individueel beoordeeld.
- Alle beoordelingen vinden plaats aan de hand van technische en inhoudelijke beoordelingscriteria die de student van tevoren via een studiehandleiding ter beschikking zijn gesteld.
- Een afstudeerplaats kan verkregen worden door zelf een opdracht te vinden vanuit het werkveld.

### 10.7.3 OPLEIDING PEDAGOGIEK DEELTIJD

#### a. Conversietabel

Vanwege de afbouw van de opleiding wordt met studenten met achterstand individuele afspraken gemaakt voor het inhalen van betreffende cursussen. De afspraken worden in samenspraak met examencommissie gemaakt door Studentzaken en vastgelegd. De afspraken kunnen betrekking hebben op inhoud, vorm en/of toetsmoment.

#### b. Compensatie

Niet van toepassing.

#### c. Bindend studieadvies

Niet van toepassing.

#### d. Stage

Niet van toepassing in de deeltijdroute.

#### e. Verkeisen beoordeling werk

##### Verkeisen Algemeen

- de student dient in staat te zijn of te worden gesteld door de werkgever om te werken aan de opdrachten die in de verschillende cursussen en cursussen worden aangeboden;
- de student dient in staat te zijn of te worden gesteld door de werkgever om te werken aan de competenties die in de verschillende fases van de opleiding dienen te worden verworven;
- de student dient van de organisatie een verklaring te kunnen ontvangen omtrent zowel de kwantitatieve als de kwalitatieve aspecten van zijn werkzaamheden;
- de student dient een verklaring als boven genoemd zowel vóór aanvang van de voor de opleiding relevante werkzaamheden als na afloop van de door de opleiding aangewezen periode of periodes te overleggen;
- de werkgever voorziet in een regelmatige werkbegeleiding van minimaal 1 uur per 2 weken door een professional met minimaal een hbo-opleiding passend bij de werkkring.

##### Beoordeling Werk en toekennen van studiepunten voor werk:

De beoordeling van het werk kent een kwantitatieve en een kwalitatieve component.

Kwantitatieve beoordeling van werkplek betekent dat de student tweemaal per studiejaar een door de werkgever ingevulde en ondertekende urenverklaring ter beoordeling aan de praktijkcoördinator van de opleiding ter goedkeuring moet voorleggen.

Kwalitatieve beoordeling houdt in dat de student de voortgang van zijn competentieontwikkeling door middel van het uitvoeren van de zogenaamde routeplanner opdrachten zichtbaar maakt.

De studieloopbaancoach beoordeelt deze opdrachten. De student krijgt de studiepunten voor werk 24 SP in jaar 3, 19 SP in jaar 4) indien de urenverklaring is goedgekeurd en als ook de routeplanneropdrachten met een voldoende zijn afgerond.

Voor meer informatie, met name over procedures, wordt verwezen naar de praktijkhandleiding deeltijdopleidingen ISO voor deeltijdstudenten.

#### f. Internationale aspecten

In het curriculum van de deeltijdopleiding is een aanzienlijk deel van de cursussen geormerkt, waarin de internationale dimensie expliciet naar voren komt.

#### g. Externe deskundigen

Niet van toepassing.

#### h. Voor beschrijving van de afzonderlijke cursussen (inhoud, doel, materiaal, kosten)

Detailgegevens van de cursus zijn via OSIRIS Student te raadplegen.

### **i. Inrichting van praktische oefeningen**

Niet van toepassing.

### **j. Afstudeeropdracht en afsluitend examen pedagogiek deeltijd Onderdelen, plaats, omvang**

- De opleiding Pedagogiek heeft geen afsluitend examen anders dan het postpropedeutische examen dat betrekking heeft op de cursussen van het tweede, derde en vierde studiejaar (180 SP).
- Het afstudeerprogramma vindt plaats in opdracht van (een instelling uit) het werkveld en bevat in ieder geval een methodisch goed onderbouwd praktijkonderzoek, een theoretische verantwoording, aandacht voor het internationale perspectief en duidelijke conclusies en aanbevelingen met een innovatief karakter. In de eerste fase van het project wordt gewerkt aan een onderzoeksplan, dat na goedkeuring door twee beoordelaars en door de opdrachtgever uit het werkveld, verder uitgevoerd kan worden. Op basis hiervan levert de student een praktisch beroepsproduct dat relevant is voor de betrokken opdrachtgever en voor de betrokken instelling.
- Het afstudeerprogramma maakt onderdeel uit van het vierde studiejaar en heeft binnen de deeltijdroute een totale omvang van 22 studiepunten.
- Het afstudeerprogramma wordt individueel uitgevoerd.

### **Deelname voorwaarden**

De voorwaarden voor deelname aan het afstudeerprogramma is dat de student aan de stage/werkeisen van het derde studiejaar voldaan moet hebben.

### **Onderwerpbepaling**

Het onderwerp kan op drie verschillende manieren tot stand komen:

- via HR/ISO/Opleidings specifieke convenantpartners, projecten en programma's;
- via het onderzoeksprogramma van een kenniscentrum;
- via de inbreng van de student zelf (bijv. in het verlengde van werk en/of minor).

### **Regeling van de begeleiding en beoordeling**

- Het afstudeerprogramma wordt tot en met de goedkeuring van het onderzoeksplan begeleid per basisgroep, afstudeergroep of individueel. Daarna wordt er tijdens de daadwerkelijke uitvoering groepsgewijs en/of individueel begeleiding gegeven door een docent/begeleider.
- Het eindcijfer van het afstudeerprogramma wordt door twee beoordelaars vastgesteld, waarbij de opdrachtgever en/of een deskundige uit het werkveld een advies uitbrengt.
- Elke student wordt individueel beoordeeld.
- Alle beoordelingen vinden plaats aan de hand van technische en inhoudelijke beoordelingscriteria die de student van tevoren via een studiehandleiding ter beschikking zijn gesteld.
- Een afstudeerplaats kan verkregen worden door zelf een opdracht te vinden vanuit het werkveld.

# 11 Reglement tentaminering en examinering

Dit reglement is door het College van Bestuur (instituu tsdirectie) en de examencommissies opgesteld en regelt de goede gang van zaken met betrekking tot tentaminering en examinering.

Op grond van artikel 7.10 lid 3 WHW is het College van Bestuur verantwoordelijk voor de praktische organisatie van tentamens en examens.

Op grond van artikel 7.12b WHW is de examencommissie verantwoordelijk voor het borgen van de kwaliteit van de organisatie en de procedures rondom tentamens en examens.

## ARTIKEL 11.1

### Inschrijven voor tentamens, examens en andere vormen van toetsing

1. Tot het afleggen van de tentamens, herkansingen en examens zijn studenten toelaatbaar die staan ingeschreven als student voor de betreffende opleiding en die voldoen aan de toelatingseisen zoals beschreven in de Hogeschoolgids.
2. Om aan een tentamen of examen deel te mogen nemen hanteren sommige instituten een digitaal inschrijfsysteem en is inschrijving vooraf vereist.  
Binnen een instituut wordt één uniforme regeling gehanteerd voor inschrijvingen tenzij op grond van bijzondere omstandigheden in het opleidingsspecifieke deel van deze hogeschoolgids nadrukkelijk anders is bepaald.
3. Als er een inschrijvingsplicht is en studenten komen niet voor op de inschrijvingslijst dan worden ze niet toegelaten tot het tentamen of examen.
4. De examencommissie kan op verzoek van de student die niet voor een tentamen ingeschreven staat, in uitzonderlijke gevallen beslissen dat deze alsnog tot dat tentamen wordt toegelaten.

## ARTIKEL 11.2

### Legitimatie

1. De student moet zich kunnen legitimeren bij deelname aan een tentamen.
2. De student die aan een schriftelijk tentamen deelneemt, dient een legitimatiedocument ter controle door de surveillanten zichtbaar op de hoek van de tafel te leggen.  
  
3. De legitimatiedocumenten die worden geaccepteerd zijn een rijbewijs, paspoort of identiteitskaart. Legitimeren met de collegekaart is niet toegestaan.  
Niet EU-/EER studenten moeten zich identificeren met een rechtsgeldig Nederlandse verblijfsdocument of een paspoort.
4. Indien de student zich niet kan legitimeren wordt de student uitgesloten van deelname aan het tentamen.



## ARTIKEL 11.3

### Het schriftelijke tentamen

#### 1. Begin- en eindtijd

Het tentamen wordt afgenomen binnen een tentamenbijeenkomst. Deze tentamenbijeenkomst bestaat uit twee tijdvakken. Het eerste tijdvak wordt benut door de dienstdoende surveillant voor alle nodige administratieve handelingen. Dit betreft in ieder geval, maar is niet beperkt tot, het vaststellen van de identiteit van elke student, ondertekening van de presentielijst door elke student en het uitdelen van de tentamenopgaven aan elke student. Dit eerste tijdvak duurt tien minuten. Bij het toepassen van de tien minutenregel worden de 90 minuten zuivere toetstijd gerespecteerd. Er mag worden gestart tot de eerste tien minuten, dit betekent dat er kan worden gestart zodra de administratie is afgerond, ook als dit eerder is dan tien minuten, als er maar duidelijk wordt gecommuniceerd hoe laat de toetstijd is afgelopen. Het tweede tijdvak wordt benut voor het afleggen van het tentamen door de student. De studenten dienen voor aanvang van de tentamenbijeenkomst, dus voor aanvang van het eerste tijdvak, aanwezig te zijn. Na aanvang van de tentamenbijeenkomst mogen zij niet meer worden toegelaten tot het tentamen. De aanvangstijd die op het rooster voor de studenten dient te worden gecommuniceerd is de aanvangstijd van de tentamenbijeenkomst. Deze bepaling laat onverlet de tijdverlenging die wordt toegekend aan studenten met dyslexie.

#### 2. Voor de aanvang van het tentamen

De student:

- a. neemt plaats achter een tafel, tenzij hem een zitplaats wordt toegewezen, zet zijn tas voor zijn tafel en hangt zijn jas over de rugleuning van zijn stoel en schakelt de mobiele telefoon en alle andere niet toegestane (communicatie)middelen uit voorafgaande en tijdens de toets en plaatst deze in de tas;
- b. plaatst zijn handtekening op de tentamen-presentielijst;
- c. legt schrijfbenodigdheden op zijn tafel;
- d. legt op zijn tafel de eventueel andere toegestane hulpmiddelen. Deze staan op het voorblad van het tentamen vermeld;
- e. mag gedurende het tentamen alleen de door de surveillant verstrekte materialen gebruiken.

#### 3. Tijdens het tentamen

- a. Tijdens het tentamen mogen geen toegestane hulpmiddelen onderling worden uitgeleend.
- b. Tijdens het tentamen neemt de student absolute stilte in acht;
- c. Tijdens het tentamen dient de student te vermijden dat hij door gedrag en lichaamshouding de indruk wekt inzicht te willen hebben in het werk van een medestudent;
- d. Tijdens het tentamen dient de student te vermijden dat een medestudent kennis kan nemen van het door hem gemaakte werk;
- e. Tijdens het tentamen volgt de student te allen tijde de aanwijzingen van de surveillant op.
- f. Tijdens het tentamen geeft de surveillant aan wanneer studenten mogen vertrekken. Het eerste moment van vertrek kan 30 minuten na aanvang plaatsvinden. De studenten die willen vertrekken, geven dit door handopsteken te kennen. De student levert het werk in bij de surveillant. Nadat dit bij alle studenten die willen vertrekken, is gebeurd, geeft de surveillant deze studenten toestemming het lokaal te verlaten.
- g. De surveillant geeft aan wanneer de laatste 10 minuten zijn ingegaan. De student verlaat pas bij het einde van de tentamentijd op een teken van de surveillant het lokaal tenzij in verband met artikel 11.8 lid 2 het tentamen eerder eindigt.
- h. Tijdens het tentamen is toiletbezoek niet toegestaan, tenzij dit in specifieke individuele gevallen in verband met bijzondere omstandigheden anders is geregeld.
- i. Tijdens het tentamen zijn consumpties (etenswaren) niet toegestaan. Het drinken van water is tijdens tentamens wel toegestaan, mits het drankje uit een transparante bidon of uit een andere op fraude controleerbare verpakking wordt genuttigd.

4. Het einde van het tentamen
  - a. Studenten die tot het einde van de tentamentijd met het tentamen bezig zijn, brengen op een teken van de surveillant hun schrijfgerei op en leveren het werk in bij de surveillant.
  - b. De student levert de opgave(n) en het kladpapier gelijktijdig met zijn uitwerking in bij de surveillant.

#### ARTIKEL 11.4

### Zoekgeraakte schriftelijke tentamens

1. Indien ingeleverde tentamenuitwerkingen zijn zoekgeraakt nadat ze door de surveillant zijn geregistreerd, wordt de student in de gelegenheid gesteld de toets opnieuw te maken.
2. Indien tentamenuitwerkingen zijn zoekgeraakt nadat door de examiner een score is toegekend, zal dit resultaat gelden als het definitieve resultaat.

#### ARTIKEL 11.5

### Het mondelinge tentamen

Bij een mondeling tentamen zijn als regel minimaal twee examinatoren aanwezig.

#### ARTIKEL 11.6

### De werkstukken

1. Studenten of groepen studenten die een werkstuk inleveren naar aanleiding van een opdracht of als onderdeel van een toets, worden geacht zich ervan te overtuigen dat de examiner het werkstuk ook daadwerkelijk heeft ontvangen. Studenten worden daarnaast geacht van ingeleverde schriftelijke werkstukken een kopie te bewaren. Van overige werkstukken dienen studenten documentatie (foto of digitaal bestand) te bewaren.
2. Indien een ingeleverd werkstuk in het ongereede raakt door toedoen van de examiner, wordt geen score toegekend. In dat geval kan de examiner de student verzoeken de kopie van een schriftelijk werkstuk of de documentatie van het werkstuk ter beschikking te stellen aan de examiner.

#### ARTIKEL 11.7

### Digitale tentamens

1. Met het starten van het vragengedeelte van een digitale toets verklaart de student zich akkoord met de zogeheten Digitale toetscode. De student kan de Digitale toetscode inzien direct na het opstarten van de toets, vóór het begin van de vragen.
2. Indien een digitale toets niet goed opstart of vastloopt, dan kan door de examencommissie besloten worden om voor alle studenten, of alleen voor de studenten die het betreft, de toets op papier af te nemen.

3. Het is mogelijk dat een digitale toets uit meerdere blokken met vragen bestaat. In dit geval moeten eerst de vragen uit het eerste vragenblok worden beantwoord, voordat kan worden doorgedaan naar het volgende vragenblok. Het is in dit geval ook niet mogelijk om terug te keren naar eerdere vragenblokken om een gegeven antwoord aan te passen.
4. Aan het percentage gescoorde punten dat mogelijk aan het einde van de digitale toets en/of in een eventueel verstuurd beknopt inzagerapport (coachingsrapport) te zien is, zijn géén rechten te ontlenen voor het uiteindelijke cijfer voor de toets.

#### ARTIKEL 11.8

### Proces-verbaal

1. De surveillant dient na afloop van het tentamen het bij elk tentamen bijgevoegde proces-verbaal te ondertekenen en van belang zijnde bevindingen op dit formulier te vermelden.
2. Indien op enig moment vermoed wordt dat een student fraude pleegt, kan door de surveillant zonder verdere discussie het tentamen van de student onderbroken worden, het werk ingenomen en de student de verdere toegang tot de toetsruimte ontzegd worden. Dit wordt vermeld op het proces-verbaal.

#### ARTIKEL 11.9

### Procedure fraude (plagiaat)

1. Wanneer vermeende fraude of plagiaat wordt geconstateerd, deelt de examiner/surveillant dit meteen mee aan de student en tevens schriftelijk aan de examencommissie onder overlegging van de schriftelijke stukken en bevindingen.
2. De examencommissie stelt de student binnen een termijn van drie weken in de gelegenheid te worden gehoord.
3. De examencommissie stelt vast of er sprake is van fraude of plagiaat en deelt de student schriftelijk haar besluit mee, onder vermelding van de beroepsmogelijkheid bij het College van beroep voor de examens.
4. De opgelegde maatregel wordt vastgelegd in het studentendossier (Osiris).

#### ARTIKEL 11.10

### Definities

1. Onder fraude wordt verstaan het bewust of onbewust handelen, nalaten, pogen of aanzetten tot gedrag, dat het op juiste wijze vormen van een correct en eerlijk oordeel over iemands kennis, inzicht, vaardigheden of (beroeps) houding, geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt. Onder fraude wordt *in ieder geval* verstaan:
  - a. wanneer tijdens of na een tentamen geconstateerd wordt dat de student gebruik maakt, gebruik heeft gemaakt danwel voorhanden heeft of heeft gehad van hulpmiddelen (andere dan door de examencommissie toegestane rekenmachine, mobiele telefoon, smartwatch, boeken, syllabi, aantekeningen en dergelijke) waarvan de raadpleging niet uitdrukkelijk is toegestaan;

- b. wanneer tijdens of na een tentamen geconstateerd wordt dat de student kijkt of gekeken heeft naar/op/in het werk van (een) andere student(en);
  - c. wanneer tijdens of na een tentamen geconstateerd wordt dat de student aanleiding/mogelijkheden heeft gegeven aan andere studenten zijn of haar werk in te zien;
  - d. wanneer tijdens of na een tentamen geconstateerd wordt dat de student tijdens het tentamen informatie geeft of heeft gegeven aan andere studenten over de inhoud en uitwerking van het tentamen;
  - e. wanneer tijdens of na een tentamen geconstateerd wordt dat de student tijdens het tentamen onjuiste of valse informatie geeft of heeft gegeven over zijn of haar identiteit;
  - f. wanneer tijdens of na een tentamen geconstateerd wordt dat de student zich door iemand anders heeft laten vertegenwoordigen;
  - g. het zich voor de datum of het tijdstip waarop het tentamen zal plaatsvinden, in het bezit te stellen of het voorhanden hebben van de vragen of opgaven van het desbetreffende tentamen;
  - h. wanneer geconstateerd wordt dat een student een beoordelingsdocument van bijvoorbeeld de stage heeft vervalst.
2. Plagiaat is een verschijningsvorm van fraude. Onder plagiaat wordt *in ieder geval* verstaan:
- a. het gebruik maken dan wel overnemen van andermans teksten, gegevens, ideeën, beeldmateriaal, prototypen en dergelijke, zonder volledige en correcte bronvermelding;
  - b. het presenteren als eigen werk of eigen gedachten van de structuur dan wel het centrale gedachtegoed uit bronnen van derden, zelfs indien een verwijzing naar andere auteurs is opgenomen;
  - c. het parafraseren van (passages uit) de inhoud van andermans teksten zonder voldoende bronverwijzingen;
  - d. het weergeven van cijfers, grafieken, tabellen en illustraties zonder het vermelden van de bron;
  - e. het indienen van eerder ingediend werk van de student zelf of van een ander zonder volledige en correcte bronvermelding;
  - f. het overnemen van werk van medestudenten en dit laten doorgaan voor eigen werk;

#### ARTIKEL 11.11

### Medeplichtigheid

1. Zowel de pleger als de medepleger van fraude en plagiaat (kunnen) worden bestraft.
2. Indien het overnemen van werk van medestudenten gebeurt met toestemming en/of medewerking van de medestudent is deze laatste medeplichtig aan plagiaat.
3. Wanneer in een gezamenlijk werkstuk door een van de auteurs plagiaat wordt gepleegd, zijn de andere auteurs medeplichtig aan plagiaat, indien zij hadden kunnen of moeten weten dat de ander plagiaat pleegde.

#### ARTIKEL 11.12

### Sancties bij fraude en plagiaat

De examencommissie is bevoegd ingeval van fraude of plagiaat sancties op te leggen als bedoeld in artikel 7.12b WHW.

1. Fraude wordt door de examencommissie als volgt bestraft:
  - a. Bij gedragingen zoals omschreven in artikel 11.10, eerste lid onder a tot en met d volgt ongeldigverklaring van het ingeleverde tentamen, een berisping en mogelijk uitsluiting van deelneming aan (een) met naam genoemd(e) tentamen(s) voor minimaal één (1) studiepunt en maximaal vijftien (15) studiepunten.

- b. Bij gedragingen zoals omschreven in artikel 11.10, eerste lid onder e tot en met h volgt ongeldige verklaring van het ingeleverde tentamen, een berisping en volledige uitsluiting van deelname aan alle tentamens, examens of andere vormen van toetsing van de opleiding voor een periode van twaalf (12) maanden.
- c. In geval van recidive volgt altijd een hogere sanctie.
- d. Bij ernstige fraude en/of herhaalde fraude (drie of meer) kan het College van Bestuur, op voorstel van de examencommissie, de inschrijving voor de opleiding definitief beëindigen (artikel 7.12b lid 2 WHW).

2. Plagiaat wordt door de examencommissie als volgt bestraft:

- a. Bij gedragingen zoals omschreven in artikel 11.10, tweede lid, indien bepaalde gedeeltes uit bestaande teksten zijn overgenomen maar de student nog wel eigen onderzoek heeft verricht, volgt ongeldig verklaring van het ingeleverde werkstuk, een berisping en mogelijk uitsluiting van deelneming aan (een) met naam genoemd(e) tentamen(s) voor minimaal één (1) studiepunt en maximaal vijftien (15) studiepunten.
- b. Bij gedragingen zoals omschreven in artikel 11.10, tweede lid, waarbij het hele werkstuk dan wel aanzienlijke delen daarvan, inclusief het als eigen werk gepresenteerde onderzoek, afkomstig is van bestaand materiaal en elders gepubliceerd onderzoek dan wel literatuur, volgt ongeldig verklaring van het ingeleverde werkstuk, een berisping en volledige uitsluiting van deelname aan alle tentamens, examens of andere vormen van toetsing van de opleiding voor een periode van zes (6) maanden.
- c. Indien het werkstuk betrekking heeft op een afstudeerwerk worden de begeleidingswerkzaamheden van de afstudeerbegeleider, alsmede het inlevermoment voor de duur van deze periode opgeschort.
- d. In geval van recidive volgt altijd een hogere sanctie.
- e. Bij ernstige plagiaat en/of herhaalde plagiaat kan het College van Bestuur, op voorstel van de examencommissie, de inschrijving voor de opleiding definitief beëindigen (artikel 7.12b lid 2 WHW).  
(Als richtlijn voor de sanctie bij een eerste "overtreding" (art. 11.12. lid 1a en 2a) geldt dat een student wordt uitgesloten voor (een) cursus(sen) van ongeveer vier (4) studiepunten).

3. Algemene bepalingen bij fraude en plagiaat:

- a. Indien de student in verband met geconstateerde fraude dan wel plagiaat een sanctie heeft gekregen, kan hij niet meer in aanmerking komen voor een positief judicium (cum laude) als bedoeld in artikel 9.11 van de Hogeschoolgids.
- b. De examencommissie verleent geen vrijstellingen op grond van elders behaalde resultaten, behaald in de periode waarvoor de student, krachtens dit artikel, was uitgesloten van deelname aan tentamens bij de opleiding.
- c. Indien de student staat ingeschreven voor meer dan één opleiding, dan treedt de examencommissie in overleg met de examencommissie van de andere opleiding alvorens een sanctie toe te passen.
- d. Indien de geconstateerde gedraging betrekking heeft op een cursus van het honoursprogramma, kan de examencommissie bepalen dat verdere deelname aan dat programma wordt ontzegd.
- e. Bij gedragingen waarin deze regeling niet voorziet of bij bijzondere omstandigheden, kan de examencommissie anders bepalen.

#### ARTIKEL 11.13

### Studeren met een beperking

Aan studenten die studeren met een beperking wordt door de examencommissie de gelegenheid geboden de tentamens zo nodig op een aan hun beperking aangepaste wijze af te leggen. Dit na advisering door de studentendecaan. Waar nodig dient de student een bewijs te kunnen overleggen.

#### ARTIKEL 11.14

### Niet geregelde gevallen

Alle zaken met betrekking tot de regels omtrent het afnemen van tentamens en examens, die niet in dit reglement aan de orde komen, zijn ter beoordeling van de examencommissie.

# 12 Overige informatie

## ARTIKEL 12.1

### Studiejaar, jaarplanning en roosters

Het studiejaar van Hogeschool Rotterdam (HR) start op 1 september en eindigt op 31 augustus. De halfjaarlijkse instroom start op 1 februari en eindigt op 31 augustus. Het studiejaar heeft 46 weken waarin onderwijs gegeven kan worden. De halfjaarlijkse instroom heeft 23 weken.

Alle onderwijsactiviteiten betreffende het nieuwe studiejaar (introductie, start curriculum etc.) beginnen op 1 september. Valt 1 september in een weekend, dat start het studiejaar op de eerste maandag na 1 september. Voor de halfjaarlijkse instroom geldt de datum 1 februari onder dezelfde voorwaarden als 1 september.

Elke opleiding van Hogeschool Rotterdam is verantwoordelijk voor het bieden van 1680 uren per studiejaar en voor een studeerbaar programma. De opleiding stelt jaarlijks een jaarplanning op.

Hogeschool Rotterdam stelt naast de vanuit de cao verplichte vrijedagen de periode tussen Kerst en Nieuwjaar vast als vakantie. Andere specifieke vakantiedagen worden jaarlijks vastgelegd. In de zomerperiode wordt per instituut een periode van vier aaneengesloten weken als onderwijssluw aangeduid om verlof en facilitair onderhoud mogelijk te maken. Activiteiten rond afstuderen, Summerschool, deficiëntie etc. blijven mogelijk. De invulling van de andere weken (herfst-, voorjaars- en meivakantie en de resterende weken rond de verplichte zomerperiode) wordt overgelaten aan de opleiding in samenspraak met het instituut met dien verstande dat in het studiejaar 2019-2020 de schoolvakanties (regio midden) worden gerespecteerd.

HR-brede minors kennen een periode van 22 weken en starten in kalenderweek 36 (1 september) en in kalenderweek 8. Voor de uitvoering van de minor is de gehele week beschikbaar, behalve de woensdagochtend (08:30 - 12:10 uur) die gereserveerd is voor de opleiding waar de student aan verbonden is.

HR-brede keuzevakken worden binnen een periode van 11 weken aangeboden. Er zijn vier perioden: kalenderweek 36 t/m 46 (periode 1); kalenderweek 47 t/m 7 (periode 2); kalenderweek 8 t/m 18 (periode 3) en kalenderweek 19 t/m 29 (periode 4). Voor HR-brede keuzevakken wordt door de opleiding het tijdslot dinsdag lesuur 9 tot en met 13 (van 15:50 – 20:20 uur, inclusief reistijd) en donderdag lesuur 1 tot en met 3 (van 08.30 – 11.20 uur, inclusief reistijd) vrijgehouden.

## ARTIKEL 12.2

### Medezeggenschap

#### 1. Medezeggenschapsraden

- a. De hogeschool heeft een Centrale Medezeggenschapsraad (CMR). De CMR is de Medezeggenschapsraad als bedoeld in artikel 10.17 van de Wet.
- b. Binnen de hogeschool bestaan deelraden zoals genoemd in artikel 10.25 van de Wet. Deze deelraden zijn de instituutsmedezeggenschapsraden.
- c. De samenstelling van de CMR en van de deelraden is geregeld in de medezeggenschapsreglementen van de hogeschool (zie HINT).

## 2. Bevoegdheden en taken

Taken en bevoegdheden van de CMR en de deelraden zijn geregeld in de medezeggenschapsreglementen van de hogeschool (zie HINT).

## 3. Informatie

Studenten die informatie willen over de Medezeggenschap kunnen zich wenden tot het ambtelijk secretariaat van de Centrale Medezeggenschapsraad ([cmr@hr.nl](mailto:cmr@hr.nl)). Informatie over de raden is te vinden in de onderwijs- en examenregeling en op de website van de hogeschool. De raden brengen over zeer veel zaken advies uit. De Centrale Medezeggenschapsraad heeft bovendien ten aanzien van bijvoorbeeld het systeem van kwaliteitszorg, delen van de onderwijs- en examenregeling, instemmingsrecht, dat wil zeggen kan eventueel een besluit tegenhouden. In een aantal gevallen heeft de instituutsmedezeggenschapsraad instemmingsrecht, bijvoorbeeld bij het strategisch instituutsplan.

## 4. Opleidingscommissies

Voor elke opleiding of groep van opleidingen/programma's bestaat er een "Opleidingscommissie". De opleidingscommissie heeft tot taak te adviseren over het bevorderen en waarborgen van de kwaliteit van de opleiding. De commissie heeft voorts instemmingsrecht ten aanzien van sommige, in het Reglement opleidingscommissies geregelde onderwerpen van de OER. Samenstelling, bevoegdheden en taken van de opleidingscommissies zijn vastgelegd in het "Reglement Opleidingscommissies" (zie HINT).



# Bijlage Reglement studieadvies en afwijzing

Hogeschool Rotterdam geeft aan elke student aan het einde van diens eerste jaar van inschrijving voor de propedeutische fase een advies over de voortzetting van de studie binnen of buiten de opleiding. Dit geldt voor elke bacheloropleiding, voltijds en duaal. Ingeval van een deeltijdse bacheloropleiding regelt het instellingsbestuur het tijdstip waarop dat advies wordt uitgebracht.

Voor een student die de propedeutische fase nog niet heeft voltooid en die, met inachtneming van zijn persoonlijke omstandigheden (zie artikel 1.5), niet geschikt geacht wordt voor de bacheloropleiding, wordt aan een dergelijk advies een afwijzing verbonden indien de student niet voldoet aan de studievoortgangsnorm.

## PARAGRAAF 1.

### Het eerste jaar van inschrijving in de propedeutische fase

#### ARTIKEL 1.1

##### Studieadvies

Aan iedere student wordt, conform artikel 7.8b van de WHW, aan het einde van diens eerste jaar van inschrijving voor de propedeutische fase van een voltijdse of duale variant van een bacheloropleiding, schriftelijk advies uitgebracht over de voortzetting van zijn/haar studie binnen of buiten deze bacheloropleiding. Ingeval van een deeltijdse bacheloropleiding regelt het instellingsbestuur het tijdstip waarop dat advies wordt uitgebracht.

Het eerste jaar van inschrijving loopt van het moment van inschrijven (1 september of later) tot aan het einde van het studiejaar, 31 augustus daaropvolgend.

#### ARTIKEL 1.2

##### Afwijzing

De student die de propedeutische fase nog niet heeft voltooid en die, met inachtneming van zijn persoonlijke omstandigheden (zie artikel 1.5), niet geschikt geacht wordt voor de bacheloropleiding, ontvangt een afwijzing indien de student niet voldoet aan de studievoortgangsnorm. Dit geldt zowel voor studenten die een voltijdse als een duale of een deeltijdse variant van een bacheloropleiding volgen. Van een student die een studieadvies met een daaraan verbonden afwijzing ontvangt, wordt de inschrijving voor die opleiding beëindigd.

### ARTIKEL 1.3

## Voorwaarden

Aan het studieadvies wordt alleen dan een afwijzing verbonden indien is voldaan aan de volgende voorwaarden.

1. Iedere student wordt bij aanvang van het eerste jaar van inschrijving voor de propedeutische fase van een voltijdse of duale of deeltijdse variant van een bacheloropleiding op de hoogte gesteld van de criteria en de procedure ten aanzien van het studieadvies en de mogelijkheid tot afwijzing alsmede van de mogelijkheid tegen de afwijzing in beroep te gaan bij het College van beroep voor de examens. Er is een bewakingssysteem voor de studievoortgang in het eerste jaar van de propedeuse, mede om het inzicht van de student in zijn studievoortgang vanaf het begin van de studie te garanderen.
2. Er vindt individuele studiebegeleiding plaats, hetgeen o.a. inhoudt vroegtijdige terugkoppeling bij sterk achterblijvende studieresultaten.  
De studiebegeleiding kent een aantal formele momenten (uitgaande van inschrijving voor 1 oktober):
  - a. na afloop van onderwijsperiode 1 wordt met de student een gesprek gevoerd over de studieresultaten van die periode;
  - b. na afloop van onderwijsperiode 2 en indien nodig ook na afloop van onderwijsperiode 3 wordt opnieuw een gesprek gevoerd over de tot dan behaalde studieresultaten.
  - c. Als de studieresultaten sterk achterblijven wordt door de instituutsdirectie aan de student een officiële waarschuwing gegeven.;
  - d. voorafgaande aan de officiële mededeling aan het einde van het studiejaar dat de student niet aan de studievoortgangsnorm heeft voldaan en dus een afwijzing krijgt, stelt de instituutsdirectie de student in de gelegenheid te worden gehoord. Bij deze gelegenheid kan de student naast inhoudelijke bezwaren ook eventuele persoonlijke omstandigheden melden die van invloed kunnen zijn geweest op de studievoortgang. (WHW artikel 7.8b lid 3 en 4).  
De conclusies van de gevoerde gesprekken worden schriftelijk vastgelegd en opgenomen in het dossier van de betreffende student.
3. De propedeutische fase wordt zodanig ingericht dat er sprake is van het verkrijgen van inzicht in de inhoud van de bacheloropleiding met de mogelijkheid van verwijzing en/of selectie aan het einde van die fase (WHW, art. 7.8, lid 5).

### ARTIKEL 1.4

## Criteria

1. Aan het studieadvies wordt een afwijzing verbonden indien de student aan het einde van het eerste jaar van inschrijving voor de propedeutische fase van een bacheloropleiding van de hogeschool niet tenminste 48 studiepunten voor onderdelen van het eerstejaarsprogramma van de opleiding heeft behaald. Voor bepaalde aangewezen opleidingen is een afwijkende studievoortgangsnorm van toepassing. Het gaat hierbij om de opleidingen Ondernemerschap & Retail management (COM), Commerciële Economie (COM) en Industrieel Product Ontwerpen (EAS). In hoofdstuk 10 staat opgenomen welke studievoortgangsnorm voor de betreffende opleiding geldt.
2. In aanvulling op de criteria voor het geven van een afwijzing als bedoeld in artikel 1.2 en in lid 1 van dit artikel kan in het opleidings specifieke gedeelte van de onderwijs- en examenregeling (hoofdstuk 10 hogeschoolgids) worden bepaald dat bij de berekening van de studievoortgangsnorm slechts de studieresultaten van in hoofdstuk 10 aangewezen onderdelen van het propedeusecurriculum meetellen. Dat betekent dat alleen het behalen van de studievoortgangsnorm uitgedrukt in studiepunten niet volstaat.

3. Studenten die behoren tot de reguliere tussentijdse instroom in februari, krijgen na een half jaar studie een afwijzing indien zij de helft van het totaal aantal studiepunten van de voor hun opleiding geldende studievoortgangsnorm of minder hebben behaald.
4. Opleidingen die deelnemen aan het Experiment leeruitkomsten geven het genoemde studieadvies over de voortzetting van de studie uiterlijk aan het einde van het tweede jaar van inschrijving voor de propedeutische fase van de opleiding.
5. Studiepunten behaald door vrijstellingen tellen alleen mee als de studieprestatie op grond waarvan de vrijstelling wordt verleend, in hetzelfde studiejaar is verricht als het studiejaar waarover het advies wordt uitgebracht.
6. Studiepunten behaald in een andere bacheloropleiding via een tweede inschrijving tellen alleen mee als de instituutsdirectie van de bacheloropleiding waarvoor het advies wordt uitgebracht tevoren heeft vastgesteld, dat die studiepunten voor de eigen bacheloropleiding van belang zijn.
7. Als een student in de loop van het studiejaar omzwaait naar de propedeuse van een bacheloropleiding van de hogeschool, worden met deze student aanvullende afspraken gemaakt omtrent de verplichtingen, waaraan de student moet voldoen om geen afwijzing te krijgen. Deze bepaling geldt zowel voor studenten afkomstig van Hogeschool Rotterdam als voor studenten afkomstig van een andere instelling voor hoger onderwijs. De gemaakte afspraken worden schriftelijk vastgelegd en opgenomen in het dossier van de betreffende student.
8. Als een student (niet zijnde een reguliere inschrijving per 1 februari) in de loop van het studiejaar zich inschrijft voor de propedeuse van een hogeschool bacheloropleiding, en deze student is tot het moment van inschrijving niet ingeschreven geweest bij het hoger onderwijs, (kortom: een student die later start, niet een omzwaaijer) worden met deze student individuele afspraken gemaakt omtrent de verplichtingen, waaraan de student moet voldoen om geen afwijzing te krijgen. De gemaakte afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

#### ARTIKEL 1.5

### Persoonlijke omstandigheden

1. Van de in artikel 1.4 genoemde criteria kan worden afgeweken indien persoonlijke omstandigheden van de student hiertoe aanleiding geven. Hiervoor gelden de volgende richtlijnen:
  - a. ziekte van betrokkene,
  - b. lichamelijke, zintuiglijke of andere functiestoornis van betrokkene,
  - c. zwangerschap van betrokkene,
  - d. bijzondere familieomstandigheden,
  - e. het lidmaatschap, daaronder begrepen het voorzitterschap, van de medezeggenschapsraad, deelraad, studentencommissie of opleidingscommissie,
  - f. andere door het instellingsbestuur aan te geven omstandigheden waarin betrokkene activiteiten ontplooit in het kader van de organisatie en het bestuur van de zaken van de instelling,
  - g. het lidmaatschap van het bestuur van een studentenorganisatie van enige omvang met volledige rechtsbevoegdheid, dan wel van een vergelijkbare organisatie van enige omvang, bij wie de behartiging van het algemeen maatschappelijk belang op de voorgrond staat en die daartoe daadwerkelijk activiteiten ontplooit;
  - h. andere dan de in de onderdelen a tot en met g genoemde omstandigheden die, indien deze niet zouden worden meegewogen, zouden leiden tot een onbillijkheid van overwegende aard.
2. De student is verantwoordelijk voor het tijdig melden bij de studentendecaan van relevante persoonlijke omstandigheden zodat de instituutsdirectie kan vaststellen welke gevolgen die omstandigheden hebben gehad op de studievoortgang.

3. Als de instituutsdirectie van oordeel is dat er rekening gehouden moet worden met de persoonlijke omstandigheden, wordt aan het einde van het tweede jaar van inschrijving in de propedeutische fase het advies gegeven. Dit oordeel wordt door de instituutsdirectie aan de student kenbaar gemaakt.
4. De student die vanwege persoonlijke omstandigheden zoals bedoeld in dit artikel nog geen studieadvies heeft ontvangen, ontvangt aan het einde van het tweede jaar van inschrijving in de propedeutische fase alsnog een studieadvies. In het tweede jaar van inschrijving moet de student een totaal van nieuwe studiepunten hebben behaald ten hoogte van de voor zijn opleiding geldende studievoortgangsnorm of de propedeutische fase hebben afgerond.

#### ARTIKEL 1.6

### Studie beëindigen

1. Studenten die zich vóór 1 februari uitschrijven (en als gevolg daarvan formeel met ingang van 1 februari worden uitgeschreven als student) krijgen geen afwijzing.
2. Studenten die zich na 1 februari uitschrijven (en als gevolg daarvan formeel met ingang van 1 maart of later worden uitgeschreven als student) krijgen wel een studieadvies met, indien daartoe aanleiding is, daaraan gekoppeld een afwijzing.

#### PARAGRAAF 2.

### Werkwijze en consequenties

#### ARTIKEL 2.1

### Bindend karakter van de afwijzing

De afwijzing is bindend, dat wil zeggen dat van een student die een studieadvies met een daaraan verbonden afwijzing ontvangt, wordt de inschrijving voor die opleiding beëindigd. De student aan wie een afwijzing is gegeven kan zich niet meer aan Hogeschool Rotterdam voor diezelfde bacheloropleiding als student of als extraneus inschrijven, noch voor de voltijdse, noch voor de deeltijdse, noch voor de duale variant.

De student kan éénmalig een verzoek richten aan de instituutsdirectie om, na minimaal één jaar, opnieuw toegelaten te worden tot dezelfde opleiding. In dit verzoek dient aannemelijk gemaakt te worden dat de student de bacheloropleiding met vrucht zal kunnen volgen (artikel 7.8b. vijfde lid van de WHW).

Dit verzoek kan worden ingediend na 1 juni van het studiejaar dat volgt op de datum waarop de afwijzing is gegeven. De instituutsdirectie beslist voor 1 september op het verzoek, zodat de student bij een positieve beslissing de studie in september kan hervatten.

#### ARTIKEL 2.2

### Procedure studieadvies en afwijzing

1. Het studieadvies wordt uiterlijk aan het einde van het studiejaar schriftelijk medegedeeld aan de student. Voorafgaande aan deze mededeling stelt de instituutsdirectie de student in de gelegenheid te worden gehoord (WHW artikel 7.8b. lid 4).
2. Er wordt een definitief studieadvies afgegeven. Indien de student alsnog studiepunten haalt kan de instituutsdirectie besluiten om het definitieve studieadvies in te trekken.

3. Het advies bevat:

- het eigenlijke studieadvies, waaraan al dan niet een afwijzing wordt verbonden;
- het aantal behaalde studiepunten.

#### ARTIKEL 2.3

### Aanvullingen bij afwijzing

In het geval van een afwijzing bevat het bericht aan de student, naast het in artikel 2.2 lid 3 genoemde, in ieder geval:

- a. de mededeling dat de student zich niet meer aan Hogeschool Rotterdam voor diezelfde bacheloropleiding als student of als extraneus kan inschrijven.
- b. zo mogelijk een advies voor een andere opleiding binnen of buiten de hogeschool.
- c. de mogelijkheid om tegen de afwijzing in beroep te gaan.

#### ARTIKEL 2.4

### Verantwoordelijkheden en bevoegdheden

Het afgeven van een studieadvies vindt plaats op instituut/opleidingsniveau.

Het afgeven van een afwijzing valt onder verantwoordelijkheid van de instituutsdirectie;

Bij het opstellen van het advies wordt in ieder geval betrokken het oordeel van de examencommissie en/of de studieloopbaancoach.

Bij afwijzing wordt de studentendecaan daarvan tijdig op de hoogte gesteld door de instituutsdirectie.

#### ARTIKEL 2.5

### Hardheidsclausule

In onvoorziene gevallen en in gevallen waarin toepassing van dit reglement leidt tot duidelijke onrechtvaardigheden, beslist de instituutsdirectie.

#### ARTIKEL 2.6

### Beroep

De student die een afwijzing heeft gekregen, kan daartegen beroep aantekenen bij het College van beroep voor de examens.

#### ARTIKEL 2.7

### Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking met ingang van 1 september 2019.

# Bijlage Reglement examencommissies en examinatoren

## ARTIKEL 1

### Examencommissies

1. Voor elke door de hogeschool aangeboden opleiding of groepen van opleidingen is er een examencommissie. De examencommissie stelt op objectieve en deskundige wijze vast of een student voldoet aan de voorwaarden die de onderwijs- en examenregeling stelt ten aanzien van kennis, inzicht en vaardigheden die nodig zijn voor het verkrijgen van een graad.
2. Voor de voltijds, deeltijds en duaal ingerichte vorm van één opleiding fungeert dezelfde examencommissie.
3. De instituutsdirectie bepaalt of, en zo ja, voor welke groep van opleidingen een gezamenlijke examencommissie wordt ingesteld. In een dergelijk geval behoren de betreffende opleidingen tot hetzelfde instituut.
4. In geval opleidingen een gemeenschappelijke propedeuse hebben, wordt voor de studenten die hebben ingeschreven voor het eerste jaar van deze propedeuse een speciale commissie gemandateerd, om namens de betrokken examencommissies ten aanzien van deze propedeusestudenten de bevoegdheden van de examencommissie uit te oefenen.  
Gemandateerd wordt:
  - a. ofwel één van de examencommissies van de betrokken opleidingen;
  - b. ofwel een bijzondere, door de betrokken examencommissies in te stellen, propedeusecommissie.Het mandaat is voor alle betrokken opleidingen gelijk.
5. Het College van Bestuur en de instituutsdirectie kunnen aan de voorzitter van de examencommissie richtlijnen geven van organisatorische aard.
6. Indien dit het functioneren van de examencommissie bevordert, kan de desbetreffende instituutsdirectie - al dan niet op advies van het management van de opleiding - bepalen dat een examencommissie haar werkzaamheden verdeelt over kamers. Elke kamer is alsdan verantwoordelijk voor een aantal door de instituutsdirectie aan te wijzen opleidingen en heeft een eigen voorzitter. Een van de voorzitters van de ingestelde kamers is tevens voorzitter van de examencommissie.
7. Is een examencommissie verdeeld in kamers, dan dienen die kamers – ten behoeve van onder meer de onderlinge afstemming - ten minste twee keer per jaar in gemeenschappelijke vergadering bijeen te komen.

## ARTIKEL 2

### Samenstelling en voorzitterschap examencommissie

1. Het College van Bestuur bepaalt, op voorstel van de desbetreffende instituutsdirectie, het aantal leden van de examencommissies en benoemt de leden op basis van hun deskundigheid op het terrein van de desbetreffende opleiding of aan een van de opleidingen die tot de groep van opleidingen behoort.
2. Het College van Bestuur draagt er zorg voor dat het onafhankelijk en deskundig functioneren van de examencommissie voldoende wordt gewaarborgd.
3. Bij de benoeming van de leden van de examencommissie dan wel – indien sprake is van een verdeling in kamers - elke daar onder vallende kamer draagt het College van Bestuur er zorg voor dat:
  - a. tenminste één lid als docent verbonden is aan de desbetreffende opleiding of aan een van de opleidingen die tot de groep van opleidingen behoort;
  - b. tenminste één lid afkomstig is van buiten de desbetreffende opleiding of een van de opleidingen die tot de groep van opleidingen behoort;
  - c. leden van het management of personen die anderszins financiële verantwoordelijkheid dragen binnen de instelling niet worden benoemd.
4. Alvorens tot benoeming van een lid over te gaan, hoort de instituutsdirectie namens het College van Bestuur de leden van de desbetreffende examencommissie.
5. Benoeming geschiedt voor een periode van één studiejaar; herbenoeming is steeds mogelijk. Tussentijds ontslag uit de examencommissie geschiedt slechts door bedanken óf het verliezen van de hoedanigheid op basis waarvan de benoeming heeft plaats gevonden. Het College van Bestuur ziet er op toe dat de voorzitter en de leden blijf geven van een behoorlijke taakvervulling. De instituutsdirectie onder wie de opleiding ressorteert kan geen lid zijn van de examencommissie, noch tot voorzitter daarvan worden benoemd. Dezelfde beperkingen gelden ten aanzien van onderwijsmanagers voor zover zij geen taken in de onderwijsuitvoering hebben, en medewerkers van het bedrijfsbureau. De examencommissie kan besluiten dat haar vergadering geheel of gedeeltelijk besloten is.
6. Indien er bij de desbetreffende opleiding of bij het desbetreffende instituut een functionaris is aangewezen als hoofd studentzaken, dan is deze – indien hij niet als lid reeds deel uitmaakt van de examencommissie - qualitate qua als adviseur verbonden aan de desbetreffende examencommissie en woont de vergaderingen bij, met spreekrecht. In geval bijzondere persoonlijke omstandigheden met betrekking tot een student aan de orde zijn brengt de studentendecaan, gevraagd of ongevraagd, advies uit aan de commissie.
7. De werkzaamheden van de examencommissie worden geregeld in een huishoudelijk reglement, waarin bepaald kan worden dat er een dagelijks bestuur is en dat leden van de commissie – respectievelijk ambtelijk aan de commissie toegevoegde medewerkers - met bijzondere taken worden belast, zoals het voeren van het secretariaat. Het huishoudelijk reglement voorziet in regelingen ten aanzien van convoceren, vergaderfrequentie, quorum, regels t.a.v. het stemmen, en verslaglegging. Dit huishoudelijk reglement wordt door het College van Bestuur vastgesteld.
8. De voorzitter vertegenwoordigt de commissie extern. Bij afwezigheid van de voorzitter wordt de taak overgenomen door een lid van de examencommissie die jaarlijks benoemd wordt.

### ARTIKEL 3

## Examinatoren

1. De examencommissie wijst de examinatoren aan die voldoen aan het door het College van Bestuur vastgestelde profiel. Voor de strekking van dit artikel worden onder "leden van het personeel" ook diegenen begrepen die de functie van personeelslid uitoefenen op basis van detachering of inhuur (personeel - niet - in - loondienst).
2. De examencommissie kan als mede-beoordelaar deskundigen van buiten de hogeschool als externe examinator aanwijzen.  
Voor deze externe examinatoren geldt dat zij:
  - a. deskundigheid hebben ten aanzien van examinering en tentaminering en/of kennis hebben van het beroepenveld en,
  - b. een training 'beoordelen van de feitelijke examinering' hebben gevolgd die leidt tot een bewijs van deelname.
3. De aanwijzing als examinator voor wat betreft leden van het personeel vervalt met onmiddellijke ingang zodra betrokkene geen deel meer uitmaakt van het personeel dat belast is met de verzorging van het onderwijs in de desbetreffende opleiding. De aanwijzing als examinator van deskundigen geldt voor een periode van één studiejaar en kan steeds aansluitend verlengd worden.
4. De examencommissie kan in uitzonderlijke gevallen, op verzoek van het management, van het door het College van Bestuur vastgestelde profiel afwijken.

### ARTIKEL 4

## Taken en bevoegdheden examencommissie

1. De examencommissie heeft de navolgende taken en bevoegdheden:
  - a. op objectieve en deskundige wijze vaststellen of een student voldoet aan de voorwaarden die de onderwijs- en examenregeling stelt ten aanzien van kennis, inzicht en vaardigheden die nodig zijn voor het verkrijgen van een graad (WHW 7.12 lid 2);
  - b. de uitreiking van getuigschriften ten bewijze dat het examen met goed gevolg is afgelegd (WHW 7.11 lid 2). Degene die aanspraak heeft op uitreiking van een getuigschrift, kan overeenkomstig door het instellingsbestuur vast te stellen regels de examencommissie verzoeken daartoe nog niet over te gaan (WHW 7.11 lid 3);
  - c. de uitreiking van verklaringen als bedoeld in de Wet in artikel 7.11.lid 5 (overzicht van met goed gevolg afgelegde tentamens);
  - d. de aanwijzing van examinatoren (WHW 7.12c lid 1);
  - e. het vragen van inlichtingen aan examinatoren (WHW 7.12c lid 2);
  - f. het stellen van regels over de uitvoering van de taken en bevoegdheden geregeld in onderdeel g, h en i. en met betrekking tot te nemen maatregelen in geval van fraude (WHW 7.12b lid 2 en 3) (Hogeschoolgids artikel 9.6);
  - g. het borgen van de kwaliteit van de tentamens en examens (WHW 7.12b lid 1a), een toetscommissie kan via een machtiging van de examencommissie gemachtigd worden de toetspraktijk te onderzoeken;
  - h. het vaststellen van richtlijnen en aanwijzingen binnen het kader van de onderwijs- en examenregeling, bedoeld in artikel 7.13 WHW, om de uitslag van tentamens en examens te beoordelen en vast te stellen;
  - i. het verlenen van vrijstellingen voor het afleggen van één of meerdere tentamens (WHW 7.12b lid 1d.) (Hogeschoolgids artikel 9.8);
  - j. het borgen van kwaliteit van de organisatie en de procedure rondom tentamens en examens (WHW 7.12b lid 1e).
  - k. toezien op de kwaliteit van inrichting en gebruik van toetsbank;
  - l. voorkomen dat toetsen en/of hertoetsen identieke en/of nagenoeg identiek vraagstellingen bevatten.



2. De examencommissie stelt jaarlijks een verslag op van haar werkzaamheden. De examencommissie verstrekt het verslag aan het College van Bestuur.
3. Aan de examencommissies in die hoedanigheid worden geen andere taken en/of bevoegdheden opgedragen c.q. toegekend dan de bovenvermelde.
4. De graadverlening door het Instellingsbestuur als bedoeld in artikel 7.10a WHW, wordt hierbij gemandateerd aan de voorzitter van de examencommissie.

#### ARTIKEL 5

### Taken en bevoegdheden examinator

1. De examinator heeft de navolgende taken en bevoegdheden:
  - a. het afnemen van tentamens en het vaststellen van de uitslag daarvan (WHW 7.12c lid 1);
  - b. bij een schriftelijk tentamen, de opgaven tenminste één week voor het tentamen, of zoveel eerder als de examencommissie bepaalt, aan de examencommissie ter beschikking stellen;
  - c. het verstrekken van inlichtingen aan de examencommissie (WHW 7.12c lid 2);
  - d. het uitreiken van een bewijsstuk ten bewijze dat een tentamen met goed gevolg is afgelegd (WHW 7.11, Hogeschoolgids artikel 9.10).
2. Aan de examinator in die hoedanigheid worden geen andere taken en/of bevoegdheden opgedragen c.q. toegekend dan de bovenvermelde.

#### ARTIKEL 6

### Beroep

1. Tegen de beslissingen van examencommissies en examinatoren staat beroep open bij het College van beroep voor de examens van de hogeschool; de regeling in deze, mede op grond van de Wet, is opgenomen in de bijlage Reglement College van beroep voor de examens.
2. In geval het beroep is gericht tegen een beslissing van een examinator geschiedt toezending van het beroepschrift door het College van beroep voor de examens, op grond van artikel 7.61 lid 3 van de Wet, aan de desbetreffende examencommissie.
3. Tegen een uitspraak van het College van beroep voor de examens is beroep mogelijk bij het College van beroep voor het hoger onderwijs (Hogeschoolgids art. 5.2).

#### ARTIKEL 7

### Slotbepalingen; overgangsrecht

Dit reglement treedt in werking op 1 september 2019; op die datum vervallen dan bestaande hogeschoolbrede reglementen met betrekking tot examencommissies en examinatoren.

# Bijlage Reglement klachten

## ARTIKEL 1

### Definitie

Onder een klacht wordt verstaan: een klacht, als bedoeld in artikel 7.59b van de Wet, is een uiting van ontevredenheid door een student/ aanmelder of extraneus/ toekomstige extraneus over een gedraging van een persoon of orgaan verbonden aan Hogeschool Rotterdam of over de kwaliteit van voorzieningen en die in het voortraject niet tot genoegen van de klager is afgehandeld. De klacht is erop gericht te komen tot een oordeel of uitspraak van de hogeschool.

## ARTIKEL 2

### Indiening

1. De klacht wordt schriftelijk ingediend via een brief of het digitale klachtenformulier bij het bureau klachten en geschillen.
2. Het bureau klachten en geschillen stuurt een ontvangstbevestiging en zendt de klacht door naar het daartoe bevoegde orgaan.

## ARTIKEL 3

### Behandelaar

De klacht wordt in beginsel behandeld door de instituuts- of dienstendirecteur. Het College van Bestuur kan besluiten de klacht zelf in behandeling te nemen.

## ARTIKEL 4

### Mogelijkheid tot horen

1. De behandelaar stelt de klager en degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft, in de gelegenheid te worden gehoord.
2. Van het horen van de klager kan worden afgezien indien:
  - a. de klacht kennelijk ongegrond is;
  - b. de klager heeft verklaard geen gebruik te willen maken van het recht te worden gehoord,
  - c. de klager niet binnen een door het bestuursorgaan gestelde redelijke termijn verklaart dat hij gebruik wil maken van het recht te worden gehoord.

#### ARTIKEL 5

### Termijn afhandeling

1. De klacht wordt binnen zes weken na ontvangst van het klaagschrift afgehandeld.
2. De behandelaar kan de afhandeling voor ten hoogste vier weken verdagen. Van de verdaging wordt schriftelijk mededeling gedaan aan de klager en aan degene op wiens gedraging de klacht van toepassing is.

#### ARTIKEL 6

### Afhandeling

De behandelaar stelt de klager schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de bevindingen van het onderzoek naar de klacht, zijn oordeel daarover alsmede van de eventuele consequenties die hij daaraan verbindt. De behandelaar zendt een afschrift hiervan aan het bureau klachten en geschillen.

#### ARTIKEL 7

### Beroep

Blijkt dat de behandelaar de klacht niet tot genoegen van de student afhandelt, dan kan de student of groep van studenten zich schriftelijk wenden tot het College van Bestuur. Het College van Bestuur kan de klacht zowel inhoudelijk als procedureel toetsen. De student kan bij de studentendecaan hulp en advies vragen bij het indienen van de klacht. De studentendecaan zal evenwel niet in de procedure optreden als raadsman voor de student.

#### ARTIKEL 8

### Niet-ontvankelijkheid

1. De behandelaar is niet verplicht de klacht te behandelen indien zij betrekking heeft op een gedraging:
  - a. waarover reeds eerder een klacht is ingediend en is behandeld,
  - b. die langer dan een jaar voor indiening van de klacht heeft plaatsgevonden,
  - c. waartegen door de klager bezwaar gemaakt had kunnen worden,
  - d. waartegen door de klager beroep kan worden ingesteld.
2. De behandelaar is niet verplicht de klacht te behandelen indien het belang van de klager dan wel het gewicht van de gedraging kennelijk onvoldoende is.
3. Van het niet in behandeling nemen van de klacht wordt de klager zo spoedig mogelijk doch uiterlijk vier weken na ontvangst van het klaagschrift schriftelijk in kennis gesteld. Het bureau klachten en geschillen ontvangt hiervan een afschrift. Mocht klager het niet eens zijn met de zienswijze van de behandelaar kan men zich schriftelijk wenden tot het College van Bestuur.

#### ARTIKEL 9

### Slotbepaling

Dit reglement treedt in werking op 1 september 2011 en kan aangehaald worden als Reglement Klachten.

# Bijlage Reglement geschillenadviescommissie (gac)

## ARTIKEL 1

### Begripsbepaling

Een geschil wordt kenbaar gemaakt middels het maken van schriftelijk bezwaar c.q. indienen van een beroep door een student/ aanmelder of extraneus/ toekomstig extraneus tegen een beslissing genomen door een orgaan van Hogeschool Rotterdam, niet zijnde een besluit van algemene strekking of van privaatrechtelijke aard.

## ARTIKEL 2

### Geschillenadviescommissie

1. Er is binnen de hogeschool een geschillenadviescommissie ten behoeve van studenten, extranei en andere belanghebbenden (art. 7.63a lid 1 WHW). De leden van de geschillenadviescommissie zijn functioneel onafhankelijk.
2. De geschillenadviescommissie bestaat uit een voorzitter en ten minste twee leden, waarvan de voorzitter geen deel uitmaakt van en niet werkzaam is onder verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan.
3. De commissie beslist over de toepassing van artikel 7:4, zesde lid, van artikel 7:5, tweede lid Algemene wet bestuursrecht.
4. De geschillenadviescommissie brengt aan het instellingsbestuur advies uit over bezwaren met betrekking tot andere beslissingen dan wel het ontbreken ervan op grond van deze wet en daarop gebaseerde regelingen dan die, bedoeld in artikel 7.61.

## ARTIKEL 3

### Indiening van het geschil

1. Een geschil wordt schriftelijk ingediend bij het bureau klachten en geschillen.
2. Indiening geschiedt binnen een termijn van zes weken nadat het besluit waarbij het geschil wordt ingediend kenbaar is gemaakt.
3. Het geschrift waarmee het geschil wordt ingediend is ondertekend en gedateerd en bevat naam, adres en woonplaats van de indiener, geeft een volledige en nauwkeurige beschrijving van het geschil en de daarbij relevante omstandigheden en is bij voorkeur voorzien van (kopieën van) schriftelijke stukken, die het geschil onderbouwen en/of toelichten. De indiener dient in zijn geschrift de gronden voor zijn geschil duidelijk en gemotiveerd aan te geven.
4. De indiener ontvangt een ontvangstbevestiging.

#### ARTIKEL 4

### Minnelijke schikking

De geschillenadviescommissie gaat na of een minnelijke schikking tussen partijen mogelijk is.

#### ARTIKEL 5

### Spoedprocedure

Indien sprake is van onverwijlde spoed kan de voorzitter of plaatsvervangend voorzitter van de geschillenadviescommissie zo spoedig mogelijk advies uitbrengen aan het instellingsbestuur. De voorzitter of het lid bepaalt binnen een week na ontvangst van het bezwaar of er sprake is van onverwijlde spoed en belegt een zitting. Het instellingsbestuur neemt dan, wat de openbare instellingen betreft in afwijking van artikel 7:10 van de Algemene wet bestuursrecht, binnen vier weken na ontvangst van het bezwaar door de faciliteit een beslissing.

#### ARTIKEL 6

### Hoor en wederhoor

1. Het horen geschiedt door de commissie. De commissie kan het horen opdragen aan de voorzitter of een lid dat geen deel uitmaakt van en niet werkzaam is onder verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan.
2. Van het horen van een belanghebbende kan worden afgezien indien:
  - a. het bezwaar kennelijk niet-ontvankelijk is;
  - b. het bezwaar kennelijk ongegrond is;
  - c. de belanghebbende heeft verklaard geen gebruik te willen maken van het recht te worden gehoord;
  - d. de belanghebbende niet binnen een door het bestuursorgaan gestelde redelijke termijn verklaart dat hij gebruik wil maken van het recht te worden gehoord, of;
  - e. aan het bezwaar volledig tegemoet wordt gekomen en andere belanghebbenden daardoor niet in hun belangen worden geschaad.
3. Een vertegenwoordiger van het bestuursorgaan wordt voor het horen uitgenodigd en wordt in de gelegenheid gesteld een toelichting op het standpunt van het bestuursorgaan te geven.

#### ARTIKEL 7

### Advies

Het advies van de commissie wordt schriftelijk uitgebracht aan het College van Bestuur en bevat een verslag van het horen.

## ARTIKEL 8

### Beslissing

1. Het bevoegd gezag (College van Bestuur) neemt zo spoedig mogelijk, maar binnen tien weken een beslissing, nadat het advies van de geschillenadviescommissie ontvangen is. Het besluit wordt schriftelijk kenbaar gemaakt, het advies wordt bijgevoegd.
2. Indien de beslissing op het bezwaar afwijkt van het advies van de commissie, wordt in de beslissing de reden voor die afwijking vermeld en wordt het advies met de beslissing meegezonden.

## ARTIKEL 9

### Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op 1 september 2010 en kan aangehaald worden als Reglement geschillenadviescommissie.

# Bijlage Reglement College van beroep voor de examens (cbe)

## ARTIKEL 1

### College van beroep voor de examens

Op meerdere plaatsen in deze Hogeschoolgids wordt verwezen naar het College van beroep voor de examens. In het algemeen moet een beroep op het College van beroep voor de examens gezien worden als laatste middel: pas als alle andere pogingen om tot de oplossing van een geschil te komen niet zijn gelukt wordt in beroep gegaan. Meestal kunnen conflicten of klachten sneller opgelost worden met hulp van de studentendecaan of de studieloopbaancoach. Als dat niet lukt, is het raadzaam voordat het officiële beroepschrift wordt verzonden, contact op te nemen met de studentendecaan of het hoofd studentenzaken van de opleiding. Hier kan de student informatie krijgen over de vorm die het beroepschrift moet hebben, welke andere stukken met het beroepschrift meegezonden moeten worden en de termijn waarbinnen het beroep gedaan moet worden.

De uitspraken van het College van beroep voor de examens zijn bindend voor het bevoegd gezag en de student.

Hoger beroep binnen de hogeschool is niet mogelijk. Wel is beroep mogelijk bij het College van beroep voor het hoger onderwijs in Den Haag.

#### 1. De wettelijke taken van het College van beroep voor de examens

Er is binnen de hogeschool een College van beroep voor de examens ten behoeve van studenten, extraneï en andere belanghebbenden (art. 7.60 Wet). Dit college heeft de bevoegdheden die in de Wet worden toegekend aan het College van beroep voor de examens. Het College van beroep voor de examens kan besluiten Kamers in te stellen (art. 7.60 Wet). Dit is bij de hogeschool gebeurd. Er zijn twee Kamers ingesteld.

#### 2. Samenstelling van het College van beroep voor de examens

Het College van beroep voor de examens heeft een voorzitter, een plaatsvervangend voorzitter, leden en eventueel plaatsvervangende leden, die allen benoemd worden door het College van Bestuur. De voorzitter is niet in dienst van Hogeschool Rotterdam. Er is een inspanningsverplichting voor het College van Bestuur om per Kamer één der leden en, voor zover van toepassing, één der plaatsvervangende leden te benoemen vanuit de studenten van Hogeschool Rotterdam. De Centrale Medezeggenschapsraad wordt telkens uitgenodigd, voor de in dit lid bedoelde studentleden en eventuele plaatsvervangende studentleden een voordracht tot benoeming te doen.

#### 3. Vereisten met betrekking tot de voorzitter en de plaatsvervangende voorzitter

De voorzitter en de plaatsvervangende voorzitter voldoen aan de vereisten voor benoembaarheid tot rechterlijk ambtenaar, bedoeld in artikel 5, van de Wet rechtspositie rechterlijke ambtenaren.

## ARTIKEL 2

### Bevoegdheid van het College van beroep voor de examens

1. Het College van beroep voor de examens oordeelt bij uitsluiting over het beroep ingesteld door studenten of extraneï tegen:
  - a. beslissingen als bedoeld in de artikelen 7.8b, derde en vijfde lid, en 7.9, eerste lid van de WHW (dit betreft beslissingen tot afwijzing op basis van een bindend studieadvies);
  - b. beslissingen inzake het met goed gevolg hebben afgelegd van het afsluitende examen, bedoeld in artikel 7.9d WHW;
  - c. beslissingen, niet zijnde besluiten van algemene strekking, genomen op grond van het bepaalde bij of krachtens titel 2 van hoofdstuk 7 van de WHW, met het oog op de toelating tot examens;
  - d. beslissingen, genomen op grond van het aanvullend onderzoek, bedoeld in de artikelen 7.25, vijfde lid, en 7.28, vierde lid van de WHW;
  - e. beslissingen van examencommissies en examinatoren;
  - f. beslissingen van commissies als bedoeld in artikel 7.29, eerste lid WHW, en
  - g. beslissingen, genomen op grond van de artikelen 7.30a en 7.30b WHW met het oog op de toelating tot de in dat artikel bedoelde opleidingen.
2. Met een beslissing wordt een weigering om te beslissen gelijk gesteld. Indien een beslissing niet binnen de daarvoor krachtens de wet gestelde termijn of, bij het ontbreken van een dergelijke termijn, niet binnen redelijke tijd is genomen, wordt dit gelijkgesteld met een weigering om te beslissen. Een redelijke termijn is maximaal drie weken.
3. Het beroep kan worden ingesteld door de belanghebbende, student, aanstaande student of extraneus.

## ARTIKEL 3

### Gronden van Beroep

Het beroep als bedoeld in artikel 2 kan worden ingesteld ter zake dat:

- a. de beslissing in strijd is met enig algemeen verbindend voorschrift;
- b. het desbetreffende orgaan bij het nemen van de beslissing van zijn bevoegdheid kennelijk tot een ander doel gebruik heeft gemaakt dan tot de doeleinden waartoe die bevoegdheid is gegeven;
- c. het desbetreffende orgaan bij afweging van de betrokken belangen niet in redelijkheid tot de beslissing heeft kunnen komen;
- d. de beslissing in strijd is met enig ander in het algemeen rechtsbewustzijn levend beginsel van behoorlijk bestuur.

## ARTIKEL 4

### Inlichtingenplicht

De organen en personeelsleden alsmede de examinatoren van de instelling verstrekken aan het College van beroep voor de examens de gegevens die dit college voor de uitvoering van zijn taak nodig oordeelt.



## ARTIKEL 5

### Instelling van het beroep

Degene die het beroep instelt (de appelland), is gehouden aan de procedures zoals die in het procedurereglement voor de rechtsgang bij het College van beroep voor de examens zijn voorzien. Het volledige reglement van orde van het College van beroep voor de examens is te verkrijgen bij de secretaris en de decanen. Hieronder volgt een korte samenvatting van de meest gebruikelijke procedure.

#### 1. De termijn

Het beroep moet worden ingediend binnen een termijn van zes weken. Bij de berekening van deze termijn van zes weken blijven door (de opleiding of het instituut van) de hogeschool vastgestelde vakantiedagen buiten beschouwing. De termijn gaat in op de dag na de bekendmaking van de beslissing. Bij verzending van het beroepschrift per post dient dit voor het einde van de termijn per post bezorgd te zijn bij het bureau klachten en geschillen.

Als het beroepschrift niet tijdig wordt ingediend, wordt het niet behandeld, tenzij appelland kan aantonen dat de overschrijding van de termijn het gevolg is van overmacht.

#### 2. Het beroepschrift

Het beroepschrift moet aan een aantal eisen voldoen:

- a. het dient te zijn ondertekend;
- b. het dient ten minste naam, adres, woonplaats en studentnummer te bevatten;
- c. het beroepschrift moet zijn gedateerd;
- d. er dient aangegeven te zijn tegen welke beslissing van welk orgaan of personeelslid beroep wordt ingesteld en op welke grond.

Bij het beroepschrift moet het schriftelijk besluit van het orgaan, waar de student het niet mee eens is, bijgevoegd worden. Soms is dit niet mogelijk, bijvoorbeeld als het orgaan weigert te beslissen of als het beroep een handeling betreft.

De appelland moet duidelijk aangeven wat zijn bezwaar is, waarom hij vindt dat het besluit niet in stand moet blijven en welk eis hij stelt. Dit kan in eenvoudige taal.

Het verdient aanbeveling hierbij hulp te vragen van de studentendecaan of een andere deskundige. Het beroepschrift dient duidelijk leesbaar (bij voorkeur getypt) te worden gericht aan het College van beroep voor de examens en te worden ingediend bij het bureau klachten en geschillen. Een beroepschrift wordt schriftelijk ingediend bij het bureau klachten en geschillen.

#### 3. De ontvankelijkheid

De ontvankelijkheid van de indiener van het beroepschrift hangt af van de vraag of deze de wettelijke termijn in acht heeft genomen, eventuele procedurele verzuimen heeft hersteld en van de vraag of de indiener door de bestreden beslissing rechtstreeks in zijn belang is getroffen.

#### 4. De fase van de minnelijke schikking

De Voorzitter van het College van beroep voor de examens verzoekt aan partijen een minnelijke schikking te beproeven. Het betreffende orgaan heeft hiervoor een termijn van drie weken.

Als een schikking niet mogelijk is gebleken stuurt het orgaan tegen wiens besluit de student in beroep is gegaan (de verweerder) een verweerschrift. Bij het verweerschrift dienen alle voor het beroep noodzakelijke en relevante bescheiden te worden gevoegd.

Voor het indienen van het verweerschrift kan het orgaan enig respijt vragen.

De voorzitter van het College van beroep voor de examens beslist op dit verzoek. Daarna kan nog meer wisseling van stukken plaatsvinden. Partijen worden geïnformeerd door de secretaris.

## 5. De zitting

Indien de minnelijke schikking geen resultaat heeft opgeleverd, wordt het beroep van appellant door het College van beroep voor de examens behandeld. Doorgaans worden partijen voor een zitting uitgenodigd.

Van datum en tijdstip van de zitting worden partijen tijdig op de hoogte gesteld.

Partijen kunnen zich te allen tijde laten bijstaan door een raadsman of laten vertegenwoordigen door een gemachtigde. Zij kunnen ook getuigen en deskundigen meenemen.

De voorzitter kan op verzoek van één der partijen besluiten de zitting of een gedeelte ervan achter gesloten deuren te houden. De namen van deze getuigen en deskundigen dienen vier dagen voor aanvang van de zitting van het College van beroep voor de examens te worden opgegeven aan de secretaris. Indien getuigen zullen optreden voor de ene partij dan wordt de andere partij daar binnen twee schoolwerkdagen van in kennis gesteld en dan is deze partij alsnog gerechtigd ook getuigen in te brengen.

Voorts is het mogelijk dat appellant een conclusie van repliek indient, waarop verweerder weer kan reageren met een conclusie van dupliek.

Alle stukken liggen drie dagen voor aanvang van de zitting van het College van beroep voor de examens voor belangstellenden ter inzage bij de secretaris, tenzij het stukken van zeer persoonlijke aard betreffen (te bepalen door de voorzitter). Het College kan ook zelf getuigen of deskundigen oproepen.

Ter zitting krijgen partijen de gelegenheid de standpunten nogmaals toe te lichten.

Tenslotte kunnen partijen de inhoud van het beroepschrift, het verweerschrift, de conclusie van repliek of dupliek alsmede de gronden waarop deze berusten tot aan de sluiting van de zitting wijzigen, tenzij daardoor de wederpartij onredelijk zou worden benadeeld.

Het College van beroep voor de examens kan verwante zaken samenvoegen of niet samenhangende zaken splitsen.

## 6. De uitspraak

Het College van beroep voor de examens beraadslaagt en beslist in de raadkamer en wel binnen 10 weken na ontvangst van het beroepschrift. Een verlenging van de termijn wordt door de voorzitter van het College van beroep voor de examens naar partijen toe gemotiveerd. Dit gedeelte van de zitting is niet openbaar.

De schriftelijke uitspraak volgt doorgaans op een termijn van twee á drie weken. Deze termijn kan worden verlengd. De uitspraak wordt gegrond op de stukken en hetgeen ter zitting naar voren is gebracht.

De uitspraak van het College van beroep voor de examens kan als volgt luiden:

*1. het beroep is geheel of gedeeltelijk gegrond:*

het desbetreffende besluit wordt geheel of gedeeltelijk vernietigd. Het College kan de verweerder opdragen een nieuwe beslissing te nemen met inachtneming van de uitspraak van het College. Soms wordt hiervoor een termijn gesteld in de uitspraak;

*2. het beroep is ongegrond:*

de bestreden beslissing blijft in stand;

*3. het beroep is niet-ontvankelijk:*

dit betekent eveneens dat het beroep wordt afgewezen. Het College van beroep voor de examens komt aan een inhoudelijke beoordeling niet toe.

## ARTIKEL 6

### De spoedprocedure

In spoedeisende gevallen kan appellant in afwachting van de uitspraak in de hoofdzaak aan de voorzitter van het college een voorlopige voorziening vragen. Dit verzoek moet schriftelijk en beargumenteerd worden ingediend. De voorzitter beslist, nadat hij het betrokken orgaan of de betrokken examiner heeft gehoord, althans heeft opgeroepen.

Na beoordeling van het verzoek doet de voorzitter van het College van beroep voor de examens zo spoedig mogelijk schriftelijk uitspraak.

#### ARTIKEL 7

### Slotbepaling

Dit reglement treedt in werking op 1 september 2019; op die datum vervallen dan bestaande hogeschoolbrede reglementen met betrekking tot het College van beroep voor de examens en kan aangehaald worden als Reglement College van beroep voor de examens.

# Bijlage Reglement klachtenprocedure ongewenst gedrag (discriminatie, (seksuele) intimidatie, pesterij, agressie en geweld)

## ARTIKEL 1

### Begripsbepalingen

#### Agressie of geweld

Voorvallen waarbij een personeelslid of student psychisch of fysiek wordt lastig gevallen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van de arbeid of het volgen van de studie.

#### Begeleidingsfunctionaris

Degene die door of namens het College van Bestuur is aangewezen om de beklaagde op diens verzoek te begeleiden conform artikel 4b.

#### Beklaagde

Het personeelslid of de student van de hogeschool die beschuldigd wordt van discriminatie, (seksuele) intimidatie of agressie/geweld of pesten in de arbeids- of studieomgeving.

#### Commissie (ongewenst gedrag)

De door het College van Bestuur benoemde commissie die is belast met het adviseren aan het College van Bestuur ten aanzien van ingediende klachten over discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie/geweld of pesten.

#### Discriminatie

Het maken van onderscheid tussen personeelsleden of studenten op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of anderszins, als bedoeld in artikel 1 van de Grondwet.

#### (seksuele) Intimidatie

Enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd.

#### Klager

Het personeelslid of de student van de hogeschool die zich in de arbeids- of studieomgeving geconfronteerd acht met discriminatie, (seksuele) intimidatie of agressie/geweld of pesten en zich als direct belanghebbende met een klacht daarover tot de vertrouwenspersoon of de Commissie ongewenst gedrag wendt.

#### Ongewenst gedrag

In principe elk gedrag dat als ongewenst wordt ervaren op het gebied van (seksuele) intimidatie, agressie en/of geweld, pesten, discriminatie, stalking, ongelijke behandeling.

### Partijen

De voor de Commissie tegenover elkaar staande klager en beklagde.

### Pesten

Alle vormen van intimiderend gedrag met een structureel karakter van een of meerdere werknemers (collega's, leidinggevenden) gericht tegen een werknemer of een groep van werknemers die zich niet kan of kunnen verdedigen tegen dit gedrag.

### Vertrouwenspersoon

Degene die door of namens het College van Bestuur is aangewezen om de in artikel 4a. genoemde taken te vervullen.

## ARTIKEL 2

### Toepassingsgebied

Dit reglement is van toepassing op een ieder die werkzaam is dan wel studeert binnen het gezagsbereik van het College van Bestuur van Hogeschool Rotterdam. Het toepassingsgebied is tot de genoemde personen beperkt. Ten aanzien van personen die geen arbeidsovereenkomst met de hogeschool hebben maar daarvoor wel werkzaamheden verrichten, wordt de regeling zoveel mogelijk naar analogie toegepast.

## ARTIKEL 3

### Toegang tot vertrouwenspersoon en begeleidingsfunctionaris

1. Een ieder die zich met discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie/geweld of pesten geconfronteerd acht kan zich wenden tot een vertrouwenspersoon dan wel een klacht indienen bij de Commissie. De klacht kan tot uiterlijk drie jaar na de confrontatie worden ingediend.
2. Een ieder die beschuldigd wordt van discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie/geweld of pesten kan zich wenden tot een begeleidingsfunctionaris.

## ARTIKEL 4

### Vertrouwenspersoon

1. Per hoofdlocatie van de hogeschool worden door de het College van Bestuur twee vertrouwenspersonen voor studenten aangewezen waarbij de voorkeur uitgaat naar één vrouw en één man.  
De vertrouwenspersonen oefenen hun functie uit op locatie. Voor meer informatie over de locaties zie HINT. Voor het personeel van Hogeschool Rotterdam worden op voordracht van P&O door het College van Bestuur twee vertrouwenspersonen aangewezen: één vrouw en één man.
2. De vertrouwenspersoon handelt uitsluitend naar aanleiding van een rechtstreeks verzoek van de klager en met diens instemming; voor alle stappen die de vertrouwenspersoon onderneemt is de toestemming van de klager vereist.
3. De vertrouwenspersoon waarborgt te allen tijde de vertrouwelijkheid.
4. De vertrouwenspersoon heeft in ieder geval de volgende taken:
  - a. het fungeren als aanspreekpunt voor diegenen die zich met discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie en/of geweld of pesten geconfronteerd achten;

- b. het opvangen en verlenen van nazorg aan betrokkenen;
  - c. het adviseren van klager over verder te nemen stappen;
  - d. het op verzoek van klager ondernemen van stappen gericht op het zoeken naar een oplossing;
  - e. het, op verzoek van de persoon zelf, begeleiden van personen die overwegen een klacht in te dienen bij de Commissie.
5. De vertrouwenspersoon kan zich desgewenst tegenover een klager beroepen op verschoning.
  6. Indien het College van Bestuur het recht op verschoning erkent, wijst het College van Bestuur een andere vertrouwenspersoon aan.
  7. Elk van de vertrouwenspersonen en de medewerker van het ondersteunend apparaat die hun werkzaamheden coördineert heeft slechts inzage in het eigen archief. Gegevens worden na vijf jaar of na beëindiging van de werkzaamheden van de vertrouwenspersoon vernietigd. Naar aanleiding van een verzoek daartoe van het College van Bestuur wordt een (geanonimiseerde) rapportage van de behandelde gedurende een bepaalde periode opgesteld.

#### ARTIKEL 4B

### Begeleidingsfunctionaris

1. Voor studenten en personeel van Hogeschool Rotterdam worden op voordracht van P&O door het College van Bestuur minimaal twee begeleidingsfunctionarissen aangewezen, waarvan minimaal één vrouw en één man.
2. De begeleidingsfunctionaris handelt uitsluitend naar aanleiding van een rechtstreeks verzoek van de beklagde en met diens instemming; voor alle stappen die de begeleidingsfunctionaris onderneemt is de toestemming van de beklagde vereist. De beklagde kan vrijelijk kiezen uit de begeleidingsfunctionarissen.
3. De begeleidingsfunctionaris waarborgt te allen tijde de vertrouwelijkheid.
4. De begeleidingsfunctionaris heeft in ieder geval de volgende taken:
  - a. het fungeren als aanspreekpunt voor diegenen die van discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie en/of geweld of pesten beschuldigd worden;
  - b. het opvangen en verlenen van nazorg aan betrokkenen;
  - c. het adviseren van de beklagde over verder te nemen stappen;
  - d. het op verzoek van beklagde ondernemen van stappen gericht op het zoeken naar een oplossing;
  - e. het, op verzoek van de beklagde zelf, begeleiden van beklagden die overwegen een klacht in te dienen bij de Commissie.
5. De begeleidingsfunctionaris kan zich desgewenst tegenover een beklagde beroepen op verschoning.
6. Indien het College van Bestuur het recht op verschoning erkent, wijst het College van Bestuur een andere begeleidingsfunctionaris aan.
7. Indien de begeleidingsfunctionaris van oordeel is dat de zaak gecompliceerd is voor begeleiding door hem/haar, kan verwijzing naar een advocaat volgen. Van geval tot geval wordt bezien wie de kosten daarvan draagt.
8. Elk van de begeleidingsfunctionarissen en de medewerker van het ondersteunend apparaat die hun werkzaamheden coördineert heeft slechts inzage in het eigen archief. Gegevens worden na vijf jaar of na beëindiging van de werkzaamheden van de begeleidingsfunctionaris vernietigd. Naar aanleiding van een verzoek daartoe van het College van Bestuur wordt een (geanonimiseerde) rapportage van de behandelde gedurende een bepaalde periode opgesteld.

#### ARTIKEL 4C

### Onverenigbaarheid

De functies van vertrouwenspersoon en van begeleidingsfunctionaris zijn onverenigbaar.

#### ARTIKEL 5

### Commissie ongewenst gedrag

1. Het College van Bestuur stelt een Commissie discriminatie, (seksuele) intimidatie en agressie/geweld of pesten in, bestaande uit drie leden. De commissie kiest uit haar midden een voorzitter en een secretaris.
2. Voor elk lid wordt een plaatsvervangend lid benoemd.
3. Aanwijzing van leden en plaatsvervangende leden alsmede beëindiging van die aanwijzing geschiedt door het College van Bestuur. De CMR wordt uitgenodigd een voordracht voor één der leden en één der plaatsvervangende leden te doen. Benoeming van leden en plaatsvervangende leden van de Commissie vindt plaats voor de periode van drie jaar.
4. Tenminste één commissielid en haar plaatsvervanger zijn vrouw, tenminste één commissielid en zijn plaatsvervanger zijn man. Er wordt naar gestreefd tenminste één commissielid en plaatsvervanger studente is. Vertrouwenspersonen en begeleidingsfunctionarissen worden niet tot leden van de Commissie benoemd. Tenminste één commissielid is benoembaar als rechter bij de arrondissementsrechtbank conform art. 5 Wet rechtspositie rechterlijke ambtenaren.
5. Een lid van de Commissie wordt gewraakt als deze direct of indirect betrokken is of is geweest bij de discriminatie, de (seksuele) intimidatie of de agressie en het geweld of pesten waarover de klacht is ingediend.
6. Het College van Bestuur draagt zorg voor de aanwezigheid van voldoende deskundigheid op psychosociaal en juridisch gebied en op het gebied van de organisatie van de hogeschool, bij de leden van de Commissie. Eén lid zal in ieder geval worden belast met het aandachtsgebied (seksuele) intimidatie en één ander lid met het aandachtsgebied discriminatie.

#### ARTIKEL 6

### Taak en bevoegdheid van de Commissie

De Commissie is belast met het onderzoek van een bij haar ingediende klacht. De commissie doet een uitspraak over de ontvankelijkheid en de gegrondheid van de klacht. Zij rapporteert en adviseert over eventueel te nemen maatregelen aan het College van Bestuur.

De commissie rapporteert ook in gevallen van niet-ontvankelijkheid en/of gegrondheid.

#### ARTIKEL 7

### Eisen aan het klaagschrift

1. Een klacht wordt schriftelijk of digitaal, met naam en toenaam ondertekend door de klager, ingediend bij de secretaris van de Commissie en bevat:
  - a. de omschrijving van de confrontatie met discriminatie, (seksuele) intimidatie of agressie en geweld of pesten;

- b. de naam van de beklagde of de namen van de beklagden;
- c. de beschrijving van de door klager ondernomen stappen.

2. Stukken die betrekking hebben op de ondernomen stappen worden aan de commissie overlegd.

#### ARTIKEL 8

### Werkwijze van de Commissie

1. Per klacht komt de Commissie bijeen.
2. De Commissie beslist binnen twee weken nadat de klacht is binnengekomen of de klacht ontvankelijk is en doet daaromtrent mededeling aan de klager. Indien naar het oordeel van de Commissie sprake is van onverwijlde spoed gelet op de betrokken belangen wordt deze beslissing binnen vijf werkdagen genomen.  
Indien de termijn overschreden wordt, ontvangt de klager daaromtrent bericht.
3. Indien de klacht ontvankelijk is en in behandeling wordt genomen, zendt de commissie een afschrift van de klacht en alle aan haar overlegde stukken aan de beklagde.
4. Indien de klacht ontvankelijk wordt verklaard, worden klager en beklagde buiten elkaars aanwezigheid gehoord. De hoorzitting is niet openbaar. Van het horen wordt een samenvattend verslag gemaakt. Een verslag wordt niet vastgesteld dan nadat betrokkene voor zo mogelijk akkoord, maar in elk geval voor gezien heeft getekend.
5. Beide partijen kunnen zich laten bijstaan door een raadsman of raadvrouw.
6. De Commissie kan getuigen en andere betrokkenen horen die inlichtingen kunnen verschaffen omtrent de omstandigheden waaronder de discriminatie, de (seksuele) intimidatie, de agressie, het geweld of pesten, hebben plaats gevonden.
7. De vertrouwenspersonen en begeleidingsfunctionarissen kunnen zich, indien zij als getuigen worden gehoord, beroepen op een verschoningsrecht terzake van informatie die hen vertrouwelijk is medegedeeld.
8. Vergaderingen van de Commissie zijn niet openbaar.

#### ARTIKEL 9

### Rapportage en advies

1. De Commissie brengt binnen zes weken na het ontvankelijk verklaren van de klacht een schriftelijke rapportage uit aan het College van Bestuur.  
Indien naar het oordeel van de Commissie sprake is van onverwijlde spoed gelet op de betrokken belangen wordt deze beslissing binnen vier weken genomen. Voor de Commissie tot rapportage aan het College van Bestuur overgaat, stelt zij de klager en de beklagde in de gelegenheid hun zienswijze omtrent het uit te brengen rapport mondeling dan wel schriftelijk binnen twee weken aan de Commissie kenbaar te maken.  
Het verslag van het horen maakt deel uit van de rapportage tenzij de commissie hiervan om gewichtige redenen afziet. Van die reden wordt mededeling gedaan. Daarbij kan zij het College van Bestuur een advies geven omtrent een eventueel te treffen maatregel of op te leggen sanctie.  
Een afschrift van de rapportage en van het advies wordt gezonden aan de klager, de beklagde, de vertrouwenspersoon en de begeleidingsfunctionaris.



In de eindrapportage moet de commissie uitdrukkelijk vermelden wat zij (en op basis van welke argumenten) met de zienswijze van enerzijds klager en anderzijds beklagde heeft gedaan. De stukken van de Commissie zijn niet openbaar.

2. Indien het rapport en het advies niet binnen de gestelde termijn aan het College van Bestuur kan worden uitgebracht, stelt de commissie de klager en de beklagde daarvan in kennis. Zij noemt daarbij een redelijke termijn waarbinnen het rapport en het advies wel te verwachten zijn.
3. Het advies van de commissie kan zowel van preventieve als van corrigerende aard zijn dan wel een combinatie van beide. Ook kunnen maatregelen geadviseerd worden om alsnog tot een oplossing te komen waarin beide partijen zich kunnen vinden (onderling vergelijk).  
De Commissie kan het College van Bestuur adviseren tot het opleggen van de volgende maatregelen.
  - a. Tegen studenten:
    - waarschuwing;
    - gehele of gedeeltelijke ontzegging van de toegang tot de gebouwen en terreinen van de hogeschool conform de termijn, genoemd in deze Hogeschoolgids;
  - b. Tegen personeelsleden:
    - de disciplinaire maatregelen als opgenomen in de CAO-HBO.

#### ARTIKEL 10

### Beslissing

Binnen tien werkdagen na ontvangst van het advies neemt het College van Bestuur een beslissing op dat advies en stelt de betrokken partijen en de commissie daarvan in kennis. Indien de beslissing van het advies afwijkt, geeft het College van Bestuur bij de beslissing aan, waarom van het advies is afgeweken.

De procedure van de CAO-HBO (voornemen tot besluit, verweermogelijkheid, besluit en beroep) is op overeenkomstige wijze van toepassing op personeel en studenten.

#### ARTIKEL 11

### Termijnen

Voor alle in dit besluit genoemde termijnen geldt dat zij zijn opgeschort gedurende door (de opleiding of het instituut van) de hogeschool vastgestelde vakantiedagen.

#### ARTIKEL 12

### Bescherming van vertrouwenspersonen, begeleidingsfunctionarissen en leden van de Commissie

Het College van Bestuur draagt er zorg voor dat vertrouwenspersonen, begeleidingsfunctionarissen en leden van de Commissie niet in hun positie met betrekking tot de hogeschool worden benadeeld vanwege hun functie als vertrouwenspersoon, begeleidingsfunctionaris of lid van de Commissie.

#### ARTIKEL 13

### Faciliteiten

Het College van Bestuur biedt de vertrouwenspersonen, de begeleidingsfunctionarissen en (de leden van) de Commissie de faciliteiten die nodig zijn voor de uitvoering van de opgedragen taken.

#### ARTIKEL 14

### Vertrouwelijkheid

Alle betrokkenen zullen uiterste zorg besteden aan de vertrouwelijkheid van de gegevens die hen ter kennis komen. Vermelding van namen en personen in de rapportage of anderszins geschiedt slechts als dit naar de mening van de commissie noodzakelijk is.

#### ARTIKEL 15

### Verplichting tot overleg en aangifte inzake zedenmisdrijven

1. Indien het College van Bestuur op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ten behoeve van zijn instelling met taken belast persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden als bedoeld in Titel XIV van het Wetboek van Strafrecht jegens een minderjarige student van de instelling, treedt het bevoegd gezag onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur, bedoeld in artikel 6 van de Wet op het onderwijstoezicht.
2. Indien uit het overleg bedoeld in het eerste lid moet worden geconcludeerd dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat de desbetreffende persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf als bedoeld in het eerste lid jegens een minderjarige student van de instelling, doet het instellingsbestuur onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar als bedoeld in artikel 127 juncto artikel 141 van het Wetboek van Strafvordering, en stelt het instellingsbestuur de vertrouwensinspecteur daarvan onverwijld in kennis.
3. Indien een personeelslid bekend is geworden dat een ten behoeve van de instelling met taken belaste persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf als bedoeld in het eerste lid jegens een minderjarige student van de instelling, stelt het personeelslid het College van Bestuur daarvan onverwijld in kennis.

#### ARTIKEL 16

### Citeertitel en inwerkingtreding

Deze procedure treedt in werking met ingang van 1 september 2019 en kan worden aangehaald als "Reglement klachtenprocedure ongewenst gedrag (discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie, geweld of pesten". Deze procedure vervangt de vóór die datum vigerende regelingen.

# Bijlage Uitvoeringsregeling Profileringsfonds financiële ondersteuning studenten

## Algemeen

Onderstaande regels zijn uitvoeringsregels voor het bepaalde in de WHW (artikel 7.51 e.v.) en de WSF 2000 (Wet Studiefinanciering 2000). Artikel 7.51 e.v. van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek draagt het instellingsbestuur op om voorzieningen te treffen voor de financiële ondersteuning van studenten die door bijzondere omstandigheden zijn vertraagd in de studie. De wet spreekt over studenten die ingeschreven staan voor een opleiding waarvoor wettelijk collegegeld verschuldigd is.

De uitvoering van de regeling wordt door het College van Bestuur in handen gelegd van de Beheerscommissie Profileringsfonds en is uitgewerkt in het 'Reglement beheerscommissie Profileringsfonds'.

Op grond van artikel 7.47a en artikel 7.51e van de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk Onderwijs toetst de beheerscommissie van het Profileringsfonds ook de aanvragen van studenten die in aanmerking wensen te komen om collegegeldvrij te besturen.

## Soorten financiële ondersteuning

Financiële ondersteuning geldt voor studenten die door bijzondere omstandigheden langer studeren of verwachten te studeren dan de cursusduur minus de eerder ingeschreven maanden in het Hoger Onderwijs. Het betreft studenten die ingeschreven staan voor een opleiding waarvoor nog geen graad is verleend en waarvoor wettelijk collegegeld verschuldigd is.

Er zijn in de Wet Studiefinanciering 2000 wettelijke voorzieningen getroffen om studenten tegemoet te komen in geval van arbeidsongeschiktheid of bijzondere omstandigheden. De minister stelt op aanvraag van de student vast of er sprake is van bijzondere omstandigheden in de zin van de Wet Studiefinanciering 2000. De uitvoering berust bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO), waarbij een ondersteunende verklaring benodigd is vanuit de onderwijsinstelling. Binnen Hogeschool Rotterdam zijn studentendecanen hiertoe gemandateerd.

Er is een aparte ministeriële regeling in art 7.51k WHW waarin een financiële ondersteuning is genoemd voor een aantal bijzondere activiteiten.

## HOOFDSTUK 1 FINANCIËLE ONDERSTEUNING STUDENTEN

### ARTIKEL 1.1 CRITERIA VOOR FINANCIËLE ONDERSTEUNING

De student die ten gevolge van bijzondere omstandigheden als bedoeld in artikel 2 studievertraging oploopt of naar verwachting zal oplopen binnen de termijn van zijn cursusduur minus eerder ingeschreven maanden in het Hoger Onderwijs, komt in aanmerking, indien:  
(conform tekst artikel 7.51a, 7.51b en 7.51c van de WHW)

- a. deze voor de desbetreffende opleiding wettelijk collegegeld is verschuldigd,
- b. deze voor die opleiding aanspraak heeft of aanspraak heeft gehad op de prestatiebeurs of hoger onderwijs als bedoeld in de Wet Studiefinanciering 2000, dit betreffen enkel duale en voltijdstudenten, en
- c. deze studievertraging heeft opgelopen of naar verwachting zal oplopen als gevolg van bijzondere omstandigheden, of
- d. deze is ingeschreven voor een opleiding waarop het instellingsbestuur artikel 7.4a, lid 8 WHW heeft toegepast, of

- e. aan de desbetreffende instelling voor hoger onderwijs is ingeschreven voor een opleiding waaraan niet opnieuw accreditatie is verleend waardoor de student niet langer aanspraak op studiefinanciering maakt.

#### **ARTIKEL 1.2 BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN**

1. De bijzondere omstandigheden als bedoeld in artikel 1 zijn:
  - a. het lidmaatschap van het bestuur van een studentenorganisatie die voldoet aan de criteria gesteld in artikel 1.2.2 en artikel 2.1.1., of van een opleidingscommissie, het orgaan dat is ingesteld op grond van de medezeggenschapsregeling bedoeld in artikel 10.16a derde lid WHW, de medezeggenschapsraad, de deelraad of de studentenraad,
  - b. activiteiten op bestuurlijk of maatschappelijk gebied die naar het oordeel van het instellingsbestuur mede in het belang zijn van de instelling of van het onderwijs dat de student volgt,
  - c. ziekte of zwangerschap en bevalling van de betrokkene,
  - d. een handicap of chronische ziekte,
  - e. bijzondere familieomstandigheden,
  - f. een onvoldoende studeerbare opleiding,
  - g. overige door het instellingsbestuur vastgestelde bijzondere omstandigheden waarin een student verkeert, waaronder het beoefenen van sportactiviteiten op (inter)nationaal niveau waarbij de student topsportstatus heeft aangevraagd en toegekend gekregen door Hogeschool Rotterdam,
  - h. andere dan de in de onderdelen a tot en met g bedoelde omstandigheden, die, indien een daarop gebaseerd verzoek om financiële ondersteuning door het instellingsbestuur niet zou worden gehonoreerd, zouden leiden tot een onbillijkheid van overwegende aard.
2. Lidmaatschap bestuur studentenorganisatie  
Een door het instellingsbestuur vastgestelde bijzondere omstandigheid is het beoefenen van een bestuursfunctie in een studentenorganisatie.
  - a. Om aangewezen te worden moet de studentenorganisatie enige omvang en volledige rechtsbevoegdheid hebben, toegankelijk zijn voor studenten van Hogeschool Rotterdam en gevestigd zijn in een gemeente waar Hogeschool Rotterdam een vestiging heeft.
  - b. De aanvraag tot erkenning van de bijzondere omstandigheid en de duur van de (verwachte) studievertraging dient schriftelijk, voorzien van de voorgeschreven bijlagen, tijdens de periode dat de bijzondere omstandigheid zich heeft voorgedaan of direct na afloop ervan en rechtstreeks bij de beheerscommissie door de studentenorganisatie aangevraagd te worden via een daartoe bestemd formulier.
  - c. Erkenning kan enkel geschieden wanneer de studentenorganisatie en het lidmaatschap voldoen aan de voorwaarden die ook gesteld zijn aan een studentenorganisatie wanneer een student collegegeldvrij wenst te besturen, zie artikel 2.1.1.
  - d. Studenten die collegegeldvrij besturen krijgen gedurende het collegejaar waarbinnen collegegeldvrij bestuurd wordt géén toekenning van de financiële ondersteuning uit het Profileringsfonds wegens de uitoefening van deze bestuurstaak.
  - e. Studenten kunnen aanspraak maken op toekenning voor een periode van maximaal twaalf maanden. Toekenning van de financiële ondersteuning kan pas plaatsvinden nadat de cursusduur is verlopen minus het aantal eerder ingeschreven maanden Hoger Onderwijs.

#### **ARTIKEL 1.3 AANVRAAG FINANCIËLE ONDERSTEUNING BIJ BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN, DIE STUDIEVERTRAGING TOT GEVOLG HEBBEN, ZOALS BEDOELD IN ARTIKEL 1.2**

1. De aanvraagprocedure kent een voorprocedure en twee vervolgfases. In de voorprocedure dient, indien mogelijk gezien de bijzondere omstandigheden, eerst een aanvraag bij Dienst Onderwijs Uitvoeringsregeling (DUO) gedaan te worden voor een verlenging van de beursperiode met een jaar. Dit geldt ook voor studenten die niet onder de prestatiebeurs vallen. Indien de aanvraag wordt afgewezen of de bijzondere omstandigheden niet onder de vereisten van DUO vallen kan een aanvraag ingediend worden bij de beheerscommissie van het Profileringsfonds van Hogeschool Rotterdam. Na de voorprocedure wordt onderscheid gemaakt tussen 2 vervolgfases. De eerste fase vangt aan bij het aanvragen van erkenning van de bijzondere omstandigheden en de duur van de studievertraging, waarna fase twee volgt betreffende het aanvragen van toekenning van de financiële ondersteuning. Toekenning van de financiële ondersteuning kan pas plaatsvinden nadat

- de cursusduur minus de eerder ingeschreven aantal jaren Hoger Onderwijs is verstreken.
2. De beheerscommissie van het Profileringsfonds beslist over erkenning van de bijzondere omstandigheden en de duur van de studievertraging, met het oog op een toekenning van financiële ondersteuning.
  3. Als de omstandigheden naar verwachting studievertraging zullen veroorzaken, is de student verplicht de bijzondere omstandigheden direct te melden bij de studentendecaan. De studentendecaan noteert deze melding als notitie in Osiris en behandelt deze als vertrouwelijke informatie. De student kan de notitie van de studentendecaan inzien.
  4. De aanvraag van erkenning van bijzondere omstandigheden en de duur van de studievertraging wordt door de student gedaan tijdens of na afloop van de periode waarin zich de bijzondere omstandigheid heeft voorgedaan. De aanvraag wordt ingediend bij de beheerscommissie via de studentendecaan met een daartoe bestemd formulier. Dit houdt in dat de student met de hogeschool afspraken maakt over financiële steun op het moment dat zich een bijzondere omstandigheid voordoet of nadat die zich heeft voorgedaan. Financiële ondersteuning kan alleen worden verstrekt als de bijzondere omstandigheid studievertraging veroorzaakte of naar verwachting zal veroorzaken.
  5. Bij de aanvraag om erkenning wordt gevoegd:
    - schriftelijk advies van de studentendecaan met toelichting over melding van de bijzondere omstandigheden;
    - advies van de instituutsdirectie van de betreffende opleiding met een in overleg met de betrokken student opgestelde opgave van het aantal maanden waarin de studievertraging is in te halen. Bij de vaststelling van het aantal maanden studievertraging wordt rekening gehouden met de onderwijsprogrammering; het streven moet zijn de studievertraging zoveel mogelijk te beperken;
    - bewijs van inschrijving;
    - bewijs van eventuele tussentijdse uitschrijving;
    - afschriften studievoortgang;
    - laatst ontvangen kennisgeving studiefinanciering;
    - indien van toepassing en verkregen: een schriftelijke erkenning van de instituutsdirectie dat het programma niet studeerbaar was.
  6. Beslissing omtrent erkenning  
De beheerscommissie deelt de student schriftelijk de beslissing op de aanvraag om erkenning van de bijzondere omstandigheden en de duur van de studievertraging mee, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 60 dagen nadat de student de bijzondere omstandigheid heeft aangemeld door middel van zijn aanvraag. Een afschrift van de erkenning wordt verzonden aan de desbetreffende studentendecaan.
  7. Toekenning en omvang van financiële ondersteuning  
De toekenning van de financiële ondersteuning vindt plaats op grond van de erkenning van de bijzondere omstandigheden en de duur van de studievertraging. Toekenning dient apart via een daartoe bestemd formulier te worden aangevraagd.  
De financiële ondersteuning wordt de student ter beschikking gesteld vanaf het moment dat aantoonbaar de cursusduur is verstreken minus de eerder ingeschreven jaren in het hoger onderwijs. Terugwerkende kracht is daarbij in het algemeen niet mogelijk. De beheerscommissie neemt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 60 dagen een besluit over de aanvraag.  
De hogeschool keert de financiële ondersteuning uit in de vorm van maandbedragen (gelijk aan de uitbetalingssystematiek van studiefinanciering door de overheid). Bij het genieten van de financiële ondersteuning behoeft een student de studiefinanciering niet op te zeggen, waardoor hij de OV-kaart kan blijven gebruiken, indien dit van toepassing is.

#### **ARTIKEL 1.4 OMVANG VAN DE FINANCIËLE ONDERSTEUNING**

De omvang van de financiële ondersteuning in geval van de prestatiebeurs dan wel in het geval de student gebruik maakt van het leenstelsel, is gelijk aan een basisbedrag vastgesteld door het instellingsbestuur, de aanvullende beurs die betrokkene geniet uit hoofde van de Wet studiefinanciering 2000, dan wel zou hebben genoten, indien hij daarop aanspraak zou maken of zou hebben mogen maken en indien van toepassing de officieel vastgestelde tegenwaarde van de OV-chipkaart.

Op grond van artikel 7.51g van de WHW heeft het instellingsbestuur – bij de Hogeschool Rotterdam namens dit bestuur derhalve de Beheerscommissie Profileringsfonds – de mogelijkheid om in uitzonderlijke gevallen te bepalen dat de hoogte van de toe te kennen financiële ondersteuning, door een aanvullende ondersteuning toe te kennen, hoger wordt dan de normen van de

studiefinanciering aangeven. Van deze mogelijkheid kan alleen gebruik worden gemaakt in zeer uitzonderlijke omstandigheden, waarbij een belangrijke overweging dient te zijn of het achterwege laten van een aanvullende ondersteuning tot niet acceptabele situaties zou leiden.

#### **ARTIKEL 1.5 EISEN M.B.T. TOEKENNING FINANCIËLE ONDERSTEUNING**

1. Tijdens de periode van de uitbetaling van de financiële ondersteuning wordt de eis gesteld dat de student feitelijk studerend is.
2. Bij het vaststellen van de tijdsduur van de financiële ondersteuning wordt een verband gelegd tussen de bijzondere omstandigheden uit artikel 2 en de onderwijsprogrammering. Hiervoor is bepalend, de duur en het gewicht van de bijzondere omstandigheid, de feitelijk opgelopen vertraging en de tijd waarin de vertraging is in te lopen.
3. In geval van toekenning van financiële ondersteuning uit hoofde van artikel 1.2. lid 1 sub b (bestuurlijke of maatschappelijke activiteiten) dient te worden aangetoond dat dergelijke activiteiten bijdragen aan de onderwijsinstelling of van het onderwijs dat de student volgt. Middels een activiteitenkalender dient aangetoond te worden hoe de opgelopen studievertraging is ontstaan of zal ontstaan. In deze kalender dient inzichtelijk gemaakt te worden waar de bestuurlijke of maatschappelijke activiteiten uit bestaan, wat deze inhouden en hoeveel tijd deze in beslag nemen. De beheerscommissie kan verzoeken om een verklaring van de instituutsdirecteur ter bevestiging van deze activiteiten.
4. De student heeft een eigen verantwoordelijkheid om de studievertraging en de mogelijke negatieve financiële gevolgen daarvan zo veel als mogelijk te beperken. De student dient daartoe advies in te winnen bij de studentendecaan en bij de verantwoordelijke begeleider(s) in het instituut (bijvoorbeeld de studieloopbaancoach of de coördinator studentzaken).
5. Op grond van bepaalde bijzondere omstandigheden kan een student slechts bij één instelling een aanvraag om financiële ondersteuning indienen, hetzij bij de Hogeschool Rotterdam, hetzij bij een andere instelling. Indien de omstandigheden zijn ontstaan ten tijde van een studie bij een andere onderwijsinstelling dan Hogeschool Rotterdam, dan dient eerst bij de oude onderwijsinstelling een aanvraag om financiële ondersteuning ingediend te worden.
6. In het geval dat een student is ingeschreven voor het volgen van meer dan één opleiding, wordt alleen de eerste inschrijving als grond voor de aanvraag erkend.

#### **ARTIKEL 1.6 VERDERE REGELINGEN**

De uitkering uit het Profileringsfonds is vanaf 1 september 2000 gedefiscaliseerd dat wil zeggen dat de Hogeschool Rotterdam de uitgekeerde bedragen niet opgeeft aan de belastingdienst.

#### **ARTIKEL 1.7 BIJZONDERHEDEN**

1. Ingebrekestelling van de student door het College van Bestuur kan tot terugvordering of blokkade van de ondersteuning leiden. Aanleiding tot ingebrekestelling kan zijn het niet nakomen van verplichtingen.
2. Tegen beslissingen van de beheerscommissie is bezwaar mogelijk bij de geschillenadviescommissie.

#### **ARTIKEL 1.8 OVERGANGS- EN INVOERINGSBEPALINGEN**

1. Deze uitvoeringsregeling is vastgesteld door het College van Bestuur, na instemming door de Centrale Medezeggenschapsraad.
2. Eerdere erkenningen en toekenningen op grond van oude reglementen (laatstelijk gepubliceerd in hogeschoolgids editie augustus 2015) worden geëerbiedigd indien deze gunstiger zijn voor de student dan de toepassing van het huidige uitvoeringsreglement.

### **HOOFDSTUK 2 COLLEGEELDVRIJ BESTUREN**

#### **ARTIKEL 2.1 VOORWAARDEN VOOR DE STUDENTENORGANISATIE**

1. Om als student in aanmerking te komen om collegegeldvrij te besturen dient de studentenorganisatie:
  - a. niet te handelen in strijd met de Gedrags- en integriteitscode van Hogeschool Rotterdam,

b. in het geval van een studievereniging:

1. te voldoen aan de vereisten gesteld in de handreiking "Studieverenigingen bij Hogeschool Rotterdam",
2. enige omvang te hebben, nader geduid als 5% van de actieve studentleden aan de gekoppelde opleiding met een minimum van 50 studentleden en
3. de voorprocedure bij de Instituutsdirecteur goed afgerond te hebben.

#### **ARTIKEL 2.2 VOORWAARDEN VOOR INGESCHREVEN STUDENTEN**

1. In aanmerking voor de regeling 'Collegegeldvrij besturen' komt de student die:
  - a. ingeschreven staat voor een initiële opleiding aan Hogeschool Rotterdam waarvoor hij het wettelijk collegegeld verschuldigd is, en
  - b. een voltijds bestuursfunctie bekleedt, of verschillende deeltijdfuncties bestuursfuncties bekleedt die samen een voltijd bestuursfunctie vormen, en
  - c. bereid is om een verklaring te ondertekenen waarin hij afstand doet van het volgen van onderwijs, het doen van tentamens, het afleggen van examens en het ontvangen van begeleiding bij studie- en onderzoeksactiviteiten aan de instelling of een andere bekostigde instelling tijdens het volledige collegejaar dat hij in het bestuur plaatsneemt.

#### **ARTIKEL 2.3 AANVRAAGPROCEDURE VOOR INGESCHREVEN STUDENTEN**

1. De student vraagt voor 1 juli van het aankomende studiejaar collegegeldvrij besturen aan door middel van een aanvraagformulier.
2. Het aanvraagformulier wordt ondertekend door de student en de directeur van Administratie, Informatie en Control.

#### **ARTIKEL 2.4 AANVANG EN DUUR VOOR INGESCHREVEN STUDENTEN**

1. Het collegegeldvrij besturen van ingeschreven studenten gaat in de maand september van het studiejaar waarin de student voltijds bestuurder is in.
2. De student heeft eenmalig en voor de periode van een volledig studiejaar, welke loopt van 1 september tot 31 augustus, recht op vrijstelling van het betalen van het wettelijke collegegeld, ondanks zijn inschrijving.
3. De aanvraag collegegeldvrij besturen geldt voor een volledig studiejaar en mag niet tussentijds onderbroken of verlengd worden.
4. Aan het eind van het collegejaar waarin de ingeschreven student voltijdsbestuurder was, wordt gecontroleerd of hij voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in lid 2 van artikel 1.2 uitvoeringsregeling Profileringsfonds financiële ondersteuning studenten. Mocht bij controle blijken dat de student hier niet aan heeft voldaan, is hij verplicht om alsnog het wettelijke collegegeld voor dit collegejaar te betalen.

#### **ARTIKEL 2.5 MANDAAT**

De directeur Administratie, Informatie en Control is gemandateerd door het College van Bestuur van Hogeschool Rotterdam om aanvragen van collegegeldvrij besturen, na beoordelen van de beheerscommissie van het Profileringsfonds, te ondertekenen en hiermee vrijstelling van het wettelijk collegegeld toe te kennen.

In het geval blijkt dat de studentenorganisatie waarvan een bestuurder financiële ondersteuning ontvangt in het kader van het Profileringsfonds niet voldoet aan de gestelde criteria, dan kan het College van Bestuur besluiten tot beëindiging van de financiële ondersteuning met onmiddellijke ingang. In het geval blijkt dat de studentenorganisatie waarvan een bestuurder gebruik maakt van de mogelijkheid om collegegeldvrij te besturen, dan kan het College van Bestuur besluiten deze student een maatregel op te leggen zoals genoemd in artikel 4.5 van de hogeschoolgids.

#### **ARTIKEL 2.6 SLOTBEPALING**

Deze regeling treedt in werking met ingang van 1 september 2018.

# Bijlage Reglement gebruik internet en telecommunicatie Hogeschool Rotterdam

Hogeschool Rotterdam biedt medewerkers en studenten de mogelijkheid gebruik te maken van de internet- en overige telecommunicatiemiddelen ten behoeve van hun werkzaamheden en studie. Aan het gebruik van deze door Hogeschool Rotterdam aangeboden faciliteiten zijn regels verbonden.

Dit Reglement stelt regels voor het gebruik van deze faciliteiten. Het reglement geldt voor alle medewerkers, studenten en gastgebruikers van Hogeschool Rotterdam. Voor elk van deze groepen gebruikers kunnen specifieke regels gelden.

## ARTIKEL 1

### Begripsbepalingen

In dit Reglement wordt onder de volgende begrippen het volgende verstaan:

**AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming

**Beheerder:** de directeur van de dienst Faciliteiten en Informatietechnologie (FIT).

**College van Bestuur:** het College van Bestuur van Hogeschool Rotterdam.

**Datalek:** een inbreuk op de beveiliging als bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG; een inbreuk leidt, per ongeluk of op onrechtmatige wijze, tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

**Directeur:** de directeur van een Instituut of een Dienst van de HR.

**Functionaris Gegevensbescherming (FG):** de door de HR aangestelde functionaris als bedoeld in artikel 37 AVG die toezicht houdt op de toepassing en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

**Gastgebruikers:** degenen die met toestemming van Hogeschool Rotterdam gebruik maken van de in dit reglement bedoelde internet en telecommunicatievoorzieningen niet zijnde medewerkers en studenten.

**Gebruikers:** medewerkers, studenten en gastgebruikers.

**HR:** Hogeschool Rotterdam.



**Internet en telecommunicatievoorzieningen:** alle bekabelde en draadloze communicatie-, computer- en netwerkvoorzieningen binnen de HR waarmee datacommunicatie tot stand kan worden gebracht. Tot deze voorzieningen behoren in ieder geval toegang tot en gebruik van het netwerk van HR en alle daaraan gekoppelde apparatuur, bijbehorende software, en de verbindingen met andere netwerken, zoals internet, computer-, audiovisuele en overige ICT-voorzieningen in leslokalen en overige ruimten van de HR. Ook telefoon- en e-mailvoorzieningen maken deel uit van deze voorzieningen.

**Medewerker(s):** degene(n) die op arbeidsovereenkomst werkzaamheden verricht bij of ten behoeve van de HR alsook personeel niet in loondienst.

**Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

**Register van verwerkingen:** het register met de verwerkingsactiviteiten als bedoeld in artikel 30 AVG. Social media: online communicatieplatformen die worden gebruikt om informatie te posten en met anderen te delen anders dan via e-mailverkeer.

**Student(en):** degene(n) die als student of extraneus staat/staan ingeschreven voor een opleiding bij de HR.

**Systeembeheerder(s):** de medewerker(s) die in het kader van beheerswerkzaamheden vanuit zijn/hun functie(s) beschikt/beschikken over nadere bevoegdheden binnen ICT-systemen. Toegangscode: een gebruikers-/login-naam en wachtwoord (voor medewerkers tevens de bijbehorende authenticatiecode).

**Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

## ARTIKEL 2

### Reikwijdte, doel en uitgangspunten

1. Tenzij anders is bepaald of uit de aard van de bepalingen voortvloeit, is dit reglement van toepassing op medewerkers, studenten en gastgebruikers. Dit reglement is ook van toepassing op natuurlijke personen die gebruik maken van netwerkvoorzieningen van andere instellingen waarbij toegang wordt verkregen op basis van de inloggegevens van de HR (eduroam).
2. Dit reglement stelt regels voor het gebruik van internet en telecommunicatievoorzieningen.
3. Deze regels dienen in ieder geval de volgende doelen:
  - systeem- en netwerkbeveiliging;
  - bewaking van de netwerkindegriteit en -stabiliteit;
  - bescherming van persoonsgegevens;
  - bescherming van vertrouwelijke informatie;
  - het tegengaan van discriminatie, seksuele intimidatie, bedreiging en geweld alsmede overige strafbare feiten;
  - bescherming van de rechten van intellectuele eigendom van de HR en van derden;
  - het tegengaan van misbruik, oneigenlijk en bovenmatig gebruik, en
  - kostenbeheersing.

### ARTIKEL 3

## Algemene bepalingen omtrent gebruik van de faciliteiten

1. De HR stelt internet en telecommunicatievoorzieningen (zoals openbare computers, tablets, telefoons, bekabelde en draadloze netwerkaansluitingen, e-mail en internettoegang, software, opslagcapaciteit, printers en elektronische leeromgevingen) beschikbaar aan gebruikers in verband met de uitvoering van werkzaamheden en studie.
2. Gebruikers gaan zorgvuldig om met de aan hen beschikbaar gestelde voorzieningen en laten apparatuur waarop zij zijn ingelogd niet zonder die te hebben vergrendeld ('gelockt') achter. Ingeval een medewerker de werkruimte verlaat, kan vergrendelen slechts achterwege blijven ingeval sprake is van kortdurende afwezigheid en afdoende toezicht door (een) collega('s) is gewaarborgd.
3. Beperkt privégebruik van de voorzieningen is toegestaan. Dit gebruik mag echter geen storende invloed hebben op de goede werking van het netwerk of andere ICT-faciliteiten van de HR en mag geen overlast veroorzaken bij anderen, of inbreuk maken op rechten van de HR of derden.
4. Het veranderen van instellingen in voorzieningen beschikbaar gesteld door de HR in de gebouwen en terreinen van de HR is niet toegestaan, tenzij daarvoor van de systeembeheerder schriftelijke toestemming is verkregen. Aan deze toestemming kunnen nadere voorwaarden worden verbonden.
5. Het aansluiten van eigen apparatuur en toepassingen op de faciliteiten binnen de HR is slechts toegestaan zolang dit gebruik voldoet aan de regels van dit reglement.
6. Gebruikers moeten de instructies die door of namens de HR worden gegeven voor het gebruik van de faciliteiten direct opvolgen.
7. De HR kan aan het gebruik van de voorzieningen aanvullende gebruiksregels en voorwaarden stellen.

### ARTIKEL 4

## Toegangscode

1. De aan gebruikers toegekende toegangscode is strikt persoonlijk en mag niet worden gedeeld met anderen.
2. Gebruikers dienen zorgvuldig om te gaan met hun toegangscode. Zij zijn steeds persoonlijk verantwoordelijk voor het (verdere) gebruik dat daarvan wordt gemaakt en de gevolgen van dat gebruik.
3. Gebruikers nemen alle redelijke maatregelen ter beveiliging van hun toegangscode. Bij constatering van verlies of misbruik dienen zij de systeembeheerder daarvan direct op de hoogte te stellen.
4. Bij een redelijk vermoeden van misbruik kan de systeembeheerder het betrokken account direct ontoegankelijk (laten) maken.

### ARTIKEL 5

## Niet toegestane handelingen

1. Ten aanzien van het gebruik van de voorzieningen zijn in ieder geval de volgende handelingen of gedragingen (dan wel nalaten) niet toegestaan:
  - a. handelingen die de integriteit, stabiliteit, continuïteit of behoorlijke werking van de voorzieningen ondermijnen;
  - b. zichzelf of een derde toegang verschaffen tot het account of gegevens van een andere gebruiker, tenzij dit gebeurt in verband met het uitoefenen van toezicht door de HR;
  - c. toegang (doen) verkrijgen tot programmabestanden van computersystemen of deze te (doen) wijzigen of te (doen) vernietigen, tenzij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend;
  - d. systeem- of toegangscode van anderen te gebruiken of misbruiken;
  - e. toegang verschaffen voor zichzelf of voor een ander tot computer- of andere ICT-systemen, (e-mail) accounts of andere voorzieningen waarvoor niet uitdrukkelijk toegang is verleend;
  - f. zich bij het gebruik van de faciliteiten, in het bijzonder e-mail of social media, uitgeven voor een ander,

bijvoorbeeld om daarmee bij een derde de schijn te wekken dat die ander de afzender van dat dataverkeer is;

- g. voor een ander bestemd dataverkeer (waaronder e-mail) lezen, kopiëren, wijzigen of wissen, tenzij dit plaatsvindt in verband met het uitoefenen van toezicht door de HR;
  - h. opzettelijk, of door verwijtbaar handelen of nalaten computer-“virussen” op en via de voorzieningen te introduceren;
  - i. de door de HR in verband met de werkzaamheden en studie ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden en documentatie te kopiëren voor dan wel ter inzage te geven of ter beschikking te stellen aan onbevoegden.
2. Als in strijd met de gebruiksvoorwaarden wordt tevens aangemerkt:
- a. het vanuit werkplekken, klaslokalen of overige ruimten en terreinen van de HR, dan wel met gebruikmaking van de voorzieningen elders, raadplegen van internetdiensten met een racistische, discriminerende of pornografische inhoud, tenzij een onderwijs- of onderzoeksopdracht dit aantoonbaar noodzakelijk maakt;
  - b. het (doen) genereren, verzenden of doorzenden van berichten met de onder a. bedoelde inhoud of van (seksueel) intimiderende inhoud of van berichten die aanzetten tot discriminatie, haat en/of geweld;
  - c. het (doen) versturen van ongevraagde berichten aan grote aantallen ontvangers tegelijk of het verspreiden van kwaadaardige software (zoals malware en ransomware);
  - d. fileserving- of streamingdiensten te gebruiken die dusdanig veel dataverkeer genereren dat dit een storende invloed heeft op de goede werking en beschikbaarheid van het netwerk of andere voorzieningen;
  - e. het gebruik van door de HR ten behoeve van de werkzaamheden en studie beschikbaar gestelde software in strijd met de licentievoorwaarden;
  - f. films, muziek, software en overig auteursrechtelijk beschermd materiaal te downloaden van enige illegale bron of wanneer de medewerker of student weet of behoort te weten dat dit in strijd is met de auteursrechtelijke bepalingen;
  - g. films, muziek, software en overig auteursrechtelijk beschermd materiaal te verspreiden onder derden;
  - h. foto's of ander beeldmateriaal van een ander waarvan kan worden vermoed dat dit auteursrechtelijk is beschermd zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van die ander te gebruiken op websites of in werkstukken;
  - j. een ander dan in dit reglement bedoeld doen of laten dat bij of krachtens de wet strafbaar is gesteld.

## ARTIKEL 6

### Informatiebeveiliging; melden van verwerkingen aan de FG

1. Gebruikers nemen bij het gebruik van de faciliteiten in verband met hun werkzaamheden en hun studie de HR-regels voor de informatiebeveiliging en de bescherming van persoonsgegevens in acht.
2. Van gebruikers wordt een zorgvuldige en proactieve houding verwacht om door de HR aan hen beschikbaar gestelde computers en andere apparatuur, zoals smartphones, tablets, adequaat te beveiligen. De door HR beschikbaar gestelde mobiele voorzieningen zoals laptops en telefoons dienen altijd te zijn voorzien van een wachtwoord of een ander vorm van beveiliging teneinde onbevoegd gebruik en onbevoegde inzage tegen te gaan.
3. Ingeval gebruikers met eigen apparatuur gebruik maken van de voorzieningen van de HR, dienen zij in ieder geval:
  - a. de eigen apparatuur te voorzien van een adequate virusscanner en firewall, en de software- instellingen geregeld te updaten;
  - b. onbevoegde kennisneming en onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan.

4. Studieresultaten worden uitsluitend verwerkt in en bekend gemaakt via het door de HR gehanteerde studentvolgsysteem (Osiris).
5. Studenten moeten zonder belemmeringen aan het onderwijs kunnen deelnemen en studievoortgang kunnen boeken zonder dat zij daarbij genoodzaakt zijn hun persoonsgegevens te delen via niet door de HR gefaciliteerde internet- en telecommunicatievoorzieningen.
6. Van elke geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens dient opgaaf te worden gedaan bij de beheerder van het verwerkingenregister, met gebruikmaking van het daarvoor bestemde formulier. Een verwerking behoeft de goedkeuring van de FG en wordt opgenomen in het verwerkingenregister van de hogeschool.

*Toelichting:* deze bepaling houdt de verplichting in om bij de aanleg van een (database)bestand met persoonsgegevens van de HR (bijvoorbeeld adressenlijsten van een groep studenten of medewerkers, of roosters met namen van studenten en/of docenten), opgaaf te doen door middel van een formulier waarmee een verwerking wordt aangemaakt.

#### ARTIKEL 7

### Beveiligen van persoonsgegevens; meldplicht datalekken

1. Bestanden met persoonsgegevens van gebruikers die met behulp van een internetverbinding (dus ook e-mailverkeer), opgeslagen op een opslagmedium (cd-rom, usb-stick e.d.) of anderszins via datacommunicatie (zoals een telefoon, tablet of smartwatch) naar buiten de HR worden gebracht, dienen steeds te zijn beveiligd met behulp van adequate encryptie (versleuteling), opdat onbevoegde kennisneming en onrechtmatige verwerking zo goed mogelijk worden tegengegaan.
2. Verwerking (zoals verzending en opslag) van persoonsgegevens en het delen van bestanden met persoonsgegevens in de 'cloud' is niet toegestaan, tenzij verwerking plaatsvindt met behulp van door de HR in verband met de werkzaamheden en studie gefaciliteerde internet- en telecommunicatievoorzieningen als bedoeld in artikel 3 lid 1.
3. Gebruikers dienen zodra zij kennis hebben van een datalek, daarvan direct melding te maken bij het door de HR ingestelde Response Team Datalekken.
4. Datalekken die aan het Response Team in ieder geval moeten worden gemeld zijn:
  - a. verlies of diefstal van een telefoon, computer, laptop, tablet/phablet, usb-stick, cd-rom of een andersoortige gegevensdrager alsook formulieren en documenten met persoonsgegevens van de HR;
  - b. besmetting met malware, ransomware of besmettingen van vergelijkbare aard;
  - c. inbraak door een hacker;
  - d. een calamiteit zoals brand in een datacentrum.

#### ARTIKEL 8

### Vertrouwelijke informatie

1. Indien gebruikers in verband met de uitvoering van hun werkzaamheden of studie toegang krijgen tot informatie die door de HR als vertrouwelijk is aangemerkt en waarvan zij weten althans behoren te weten dat die vertrouwelijk is, dienen zij die informatie ook als vertrouwelijk te behandelen.
2. Indien de HR met betrekking tot het waarborgen van de vertrouwelijkheid voorschriften heeft gegeven, dienen deze te worden gerespecteerd.
3. De HR-voorschriften voor verwerking (zoals verzending en opslag) van vertrouwelijke informatie in de 'cloud', dienen in acht te worden genomen.

## ARTIKEL 9

### Gebruik van social media

1. Onverminderd het in het Social Media Protocol en de Gedrags- en integriteitscode van de HR alsmede het elders in dit reglement daaromtrent bepaalde, nemen gebruikers bij gebruik van social media de volgende voorschriften in acht.
2. Gebruik van social media die door de HR beschikbaar is gesteld (zoals Yammer), vindt niet anoniem plaats; medewerkers en studenten vermelden bij communicatie via social media steeds hun naam en functie dan wel dat zij als student bij de HR een opleiding volgen.
3. Het is zonder voorafgaande toestemming van de HR niet toegestaan persoonsgegevens zoals adres, woonplaats, telefoonnummer, foto's en andere privacygerelateerde informatie betreffende gebruikers te verwerken via social media die door de HR beschikbaar is gesteld.
4. Het is niet toegestaan om persoonsgegevens van gebruikers te verwerken op social media zoals privé-platforms (bijvoorbeeld LinkedIn, Facebook, Hyves, Instagram, Twitter, e.d.) of privé-applicaties (zoals de berichtendiensten Whatsapp, Telegram, Snapchat e.d.), tenzij de betrokkene wiens gegevens het betreft daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend en de belangen van de HR ook overigens door die verwerking niet worden geschaad.
5. Het Social Media Protocol voorziet in gedragsrichtlijnen en -aanbevelingen voor gebruik van social media; dit protocol maakt onderdeel uit van dit reglement en is als bijlage aangehecht.

## ARTIKEL 10

### Algemeen toezicht en gericht onderzoek

1. De systeembeheerders voeren ten behoeve van systeem- en netwerkbeveiliging toezicht uit op het gebruik van de faciliteiten.
2. Middels algemeen toezicht dragen zij er onder verantwoordelijkheid van de beheerder zorg voor dat onbevoegden geen toegang krijgen tot systemen en netwerk, en dat gebruikers veilig gebruik kunnen maken van het netwerk.
3. Gegevens kunnen worden verzameld ten behoeve van controle op naleving van de regels. Deze gegevens zijn slechts toegankelijk voor de systeembeheerder die het aangaat. Deze gegevens kunnen met andere systeembeheerders geanonimiseerd worden gedeeld voor het nemen van technische maatregelen gericht op de systeem- en netwerkbeveiliging.
4. Komt uit het algemeen toezicht een redelijk vermoeden van misbruik of gebruik van de faciliteiten in strijd met dit reglement, dan wordt de desbetreffende gebruiker door of namens de directeur van de dienst die dan wel het instituut dat het aangaat, daarop bevraagd. De gebruiker wordt in de gelegenheid gesteld een nadere toelichting te geven.
5. De directeur die het aangaat kan vervolgens de beheerder verzoeken om gericht onderzoek uit te (laten) uitvoeren.
6. Gericht onderzoek richt zich op de verkeersgegevens van het gebruik van de voorzieningen, met name e-mail, social media en internet, en de netwerkveiligheid en -stabiliteit. In tweede instantie kan, indien daartoe aanleiding bestaat, de inhoud van het dataverkeer (berichten en bestanden) onderwerp van onderzoek zijn. De betrokkene wordt daarover geïnformeerd.

7. Indien daartoe aanleiding bestaat, kan de beheerder zelf tot gericht onderzoek besluiten; alsdan informeert de beheerder betrokkene en de directeur van het Instituut of de Dienst die het aangaat.
8. In afwijking van lid 5 en lid 7 vindt gericht onderzoek dat betrekking heeft op werknemers benoemd in de functie van bedrijfsarts, Functionaris Gegevensbescherming, vertrouwenspersoon, studentendecaan of medewerkers alsmede studenten die lid zijn van een medezeggenschapsorgaan, uitsluitend plaats in opdracht van het College van Bestuur.
9. De uitkomsten van het onderzoek worden op schrift gesteld en ter kennis gebracht van de directeur die het aangaat. De directeur informeert betrokkene zo spoedig mogelijk en stelt hem in de gelegenheid te worden gehoord. Van het horen wordt een verslag gemaakt.
10. Het informeren van betrokkene als bedoeld in het vorige lid kan indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven worden uitgesteld indien het gericht onderzoek daardoor ernstig zou worden gehinderd.
11. De beheerder kan bij wijze van ordemaatregel de gebruiker zodra de omstandigheden daartoe aanleiding geven een tijdelijke beperking van de toegang tot en het gebruik van de faciliteiten opleggen.
12. In aanvulling op het in dit artikel met betrekking tot gericht onderzoek bepaalde en onverminderd lid 8, kan de manager Beleid Ontwikkeling en Implementatie (BOI) van de dienst FIT (of diens plaatsvervanger) op verzoek van de directeur die het aangaat toegang verlenen tot het e-mailaccount van een medewerker die gedurende langere tijd anders dan vanwege vakantie- of kortstondig ziekteverlof niet in de gelegenheid is of weigert zijn werkzaamheden uit te voeren. Toegang wordt verleend indien dat naar het oordeel van de directeur noodzakelijk is voor de goede voortgang van de bedrijfsvoering. De manager BOI stelt de Functionaris Gegevensbescherming op de hoogte van de verleende toestemming.
13. Raadpleging van het e-mailaccount vindt slechts plaats in aanwezigheid van een systeembeheerder. Wordt in het e-mailaccount privémail aangetroffen, dan wordt deze ongelezen in een aparte bestandmap geplaatst.
14. Het bepaalde in de leden 12 en 13 is ook van toepassing op de medewerker die uit dienst is.

## ARTIKEL 11

### Treffen van maatregelen

1. Indien een medewerker of student in strijd met dit reglement handelt of aanwijzingen van de systeembeheerder weigert op te volgen, kan de directeur die het aangaat, afhankelijk van de aard en de ernst van de overtreding, maatregelen treffen.
2. Indien een gastgebruiker in strijd met dit reglement handelt of aanwijzingen van de systeembeheerder weigert op te volgen, kan de beheerder dan wel de directeur die het aangaat, afhankelijk van de aard en de ernst van de overtreding, maatregelen treffen die hem geraden voorkomen.
3. Indien de uitkomsten van een gericht onderzoek als bedoeld in artikel 10 daartoe aanleiding geven, kan de directeur die het aangaat jegens betrokkene, afhankelijk van de aard en de ernst van de overtreding, maatregelen treffen. Is betrokkene in het kader van een gericht onderzoek nog niet gehoord, dan vindt het horen alsnog plaats alvorens tot een maatregel wordt overgegaan.

## ARTIKEL 12

### Inhoud van op te leggen maatregelen

1. Ingeval uit gericht onderzoek blijkt dat sprake is van onjuist gebruik van de voorzieningen door een medewerker, kan de directeur die het aangaat de volgende in de cao-hbo bedoelde disciplinaire maatregelen (hoofdstuk P-4) nemen: schriftelijke berisping, overplaatsing, schorsing, ontslag op staande voet. Het opleggen van een maatregel als hier bedoeld verloopt via de daarvoor in de cao-hbo aangemerkte procedure (hoofdstuk P-2) en behoeft de goedkeuring van het College van Bestuur.
2. Jegens studenten kan in gevallen als in het eerste lid bedoeld de directeur die het aangaat een ordemaatregel opleggen als bedoeld in (artikel 7.57h van) de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, te weten ontzegging van de toegang tot de gebouwen en terreinen van de HR voor de duur van ten hoogste één jaar. In ernstige gevallen kan het College van Bestuur de toegang tot de HR definitief ontzeggen.
3. Bij overtreding van de bepalingen van dit reglement door gastgebruikers zijn denkbare maatregelen (al dan niet tijdelijke) ontzegging van gebruik en toegang tot de voorzieningen of, als meest vergaande maatregel, onmiddellijke beëindiging van de samenwerking, onverminderd het recht van HR om alle schade samenhangend met en voortvloeiend uit de overtreding te verhalen.
4. Bij het opleggen van een maatregel worden de procedures als bedoeld in artikel 4.5 van de hogeschoolgids in acht genomen.

## ARTIKEL 13

### Rechtsbescherming

1. De medewerker aan wie een disciplinaire maatregel is opgelegd, kan binnen zes weken gerekend vanaf de dag na die waarop het besluit is verzonden, beroep instellen bij de Commissie van beroep personeel als bedoeld in (Hoofdstuk S van) de cao-hbo.
2. De student aan wie een ordemaatregel is opgelegd, kan binnen zes weken gerekend vanaf de dag na die waarop het besluit is verzonden, bezwaar maken bij de Geschillenadviescommissie.

## ARTIKEL 14

### Inwerkingtreding en slotbepalingen

1. Dit reglement treedt in werking op 25 mei 2018 en vervangt het laatstelijk voor die datum vastgestelde reglement.
2. Dit reglement wordt door het College van Bestuur vastgesteld en gewijzigd. De Centrale Medezeggenschapsraad wordt in de gelegenheid gesteld op dit reglement het adviesrecht uit te oefenen.
3. In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist het College van Bestuur.

# Bijlage Social Media Protocol Hogeschool Rotterdam

## Participeren in sociale media

Social media zijn een waardevolle toevoeging aan de wijze waarop we communiceren. Hogeschool Rotterdam is zich bewust van het belang om deze online mogelijkheden te benutten. Online discussies en/of publicaties voor en over Hogeschool Rotterdam bieden ons nieuwe kansen om onze doelgroepen te bereiken, mits de communicatie op een serieuze, weloverwogen en respectvolle manier gebeurt. En dus bijdraagt aan de goede reputatie van Hogeschool Rotterdam.

Het is belangrijk dat de invloed en reikwijdte van de sociale media niet worden onderschat: alle informatie die je post, is voor iedereen toegankelijk. Door deze laagdrempelige, snelle vorm van communiceren kan de neiging ontstaan dat men dit vergeet. Graag vragen we hiervoor je aandacht, want alles wat medewerkers (en studenten) online tot uitdrukking brengen, levert op enige wijze een bijdrage aan de beeldvorming van het publiek ten aanzien van onze organisatie. Ook Hogeschool Rotterdam begeeft zich op sociale netwerken. De hogeschool zet social media op dit moment in voor studentenwerving. Dit zal in de toekomst verder worden uitgebreid aan de hand van een strategische aanpak.

We geven je hieronder wat handvatten voor hoe je je actief kunt bewegen op social media zoals hierboven genoemd, maar ook op blogs, fora, enz. Daarnaast geeft dit document ook richtlijnen die Hogeschool Rotterdam hanteert ten aanzien van online communicatie.

Dit is geen statisch document, het zal indien nodig worden aangepast aan de hand van nieuwe trends en ontwikkelingen.

## Tips

Hieronder staat een aantal aanbevelingen, die nuttig kunnen zijn bij deelname aan sociale netwerken.

### 1. Visitekaartje van de organisatie

Online bestaat nauwelijks onderscheid tussen het privé- en zakelijke leven. Zodra duidelijk is dat je werkzaam bent voor Hogeschool Rotterdam creëert dit verwachtingen. Treed daarom op als een ambassadeur voor de organisatie. Je bent echter geen woordvoerder.

### 2. Creëer toegevoegde waarde

Sociale media ontlenen een groot deel van hun kracht aan het creëren van toegevoegde waarde. Streef hier altijd naar wanneer je je binnen sociale netwerken begeeft. Zo voeg je waarde toe door mensen via een verrassende invalshoek aan het denken te zetten en informatie te delen waarmee ze hun kennis kunnen vergroten, problemen oplossen of waarmee de reputatie van de hogeschool wordt versterkt. Richt je op het ontwikkelen van goede relaties met je doelgroepen en het creëren van onderling vertrouwen.

### 3. Pleeg ruggespraak bij twijfel

Bij twijfel, niet inhalen: aarzel je als je op het punt staat een artikel te publiceren of een commentaar te posten? Druk dan niet zomaar op 'send', maar loop je tekst nog eens zorgvuldig na en controleer of deze voldoet aan de richtlijnen. Als je nog steeds aarzelt, neem dan contact op met de communicatieadviseur van je instituut.



#### **4. Leer van je fouten**

Erken het als je fouten hebt gemaakt en steek de hand in eigen boezem als je onbedoeld een onwaarheid hebt verkondigd. Doe dit op een open manier en corrigeer je fouten snel. Kies je ervoor een eerder gemaakte posting aan te passen, vermeld dit dan.

#### **5. Postings kunnen een eigen leven leiden**

Het is belangrijk dat je je ervan bewust bent dat alle postings - óók als zij op een besloten forum worden geplaatst - gedurende lange tijd *openbaar* zijn. Ze kunnen altijd worden opgezocht. Realiseer je dat het vrijwel onmogelijk is informatie later van internet te verwijderen, óók als dit gebeurt vanaf de oorspronkelijke bron. Je postings kunnen daarnaast elders door anderen opnieuw worden geplaatst en door andere mensen worden bekeken dan de doelgroep die je oorspronkelijk voor ogen had.

#### **Richtlijnen**

Dit zijn communicatierichtlijnen die Hogeschool Rotterdam hanteert in alle (online) communicatie met haar doelgroepen.

##### **1. Respectvol communiceren**

In alle communicatievormen geldt respectvol met elkaar omgaan als norm. Bij online communicatie is dit niet anders. Online discussies maken soms emoties los. Blijf altijd fatsoenlijk, professioneel en respecteer andermans mening, cultuur, gebruiken en normen en waarden ook al ben je het er niet mee eens. Waak voor taalgebruik dat als beledigend of kwetsend kan worden ervaren.

##### **2. Woordvoerderschap**

Uitspraken van medewerkers op internet kunnen onjuist geïnterpreteerd worden. Communiceer dan ook uitsluitend op persoonlijke titel en niet als woordvoerder van Hogeschool Rotterdam.

##### **3. Identificeer jezelf**

Als je online schrijft over Hogeschool Rotterdam, gebruik dan je echte naam en meld wat je relatie tot de hogeschool is. Schrijf vanuit jezelf, in 'ik-vorm' en maak duidelijk dat je op persoonlijke titel schrijft en dus niet noodzakelijk de visie van de hogeschool vertegenwoordigt.

##### **4. Online mediacontacten**

Er is een mogelijkheid dat je via sociale netwerken in contact komt met journalisten met vragen over Hogeschool Rotterdam. Voor online mediacontacten zijn dezelfde regels van toepassing als offline perscontacten. Onthoud je van statements, maar verwijst hen naar de persvoorlichter van de hogeschool bij de dienst Concernstaf.

##### **5. Zet je expertise in**

Je komt beter over wanneer je deskundig bent in de onderwerpen waarover je schrijft. Zeker als het te maken heeft met Hogeschool Rotterdam en het onderwijs. Baseer je bij het uiten van meningen altijd op objectieve en controleerbare feiten.

##### **6. Wees kritisch**

Elke medewerker is persoonlijk verantwoordelijk voor zijn of haar online gedrag en de content die hij of zij op internet plaatst. Het is dan ook belangrijk dat je zelf kritisch nadenkt over de impact die een online bijdrage kan hebben, niet alleen op jezelf, maar ook op collega's en de hogeschool. Waak dan ook voor het doen van uitspraken die de reputatie van de hogeschool op het spel zetten. Laat je ook niet verleiden tot negatieve uitspraken over collega onderwijsinstellingen.

##### **7. Ongeoorloofd gebruik bedrijfsnaam**

Maak niet ongeoorloofd gebruik van de bedrijfsnaam en het logo van Hogeschool Rotterdam. Vraag toestemming aan de dienst Concernstaf. Indien je berichten tegenkomt waarin op een onaanvaardbare manier gesproken wordt over collega's of Hogeschool Rotterdam, geef dergelijke onregelmatigheden zo snel mogelijk door aan de dienst Concernstaf.

##### **8. Bronvermelding en rechthebbenden**

Respecteer auteursrechten en trademarks, copyrights - muziek, video, tekst, foto's e.d. Zorg altijd voor een duidelijke bronvermelding wanneer je naar andere publicaties en/of onderzoeken verwijst. Deel nooit vertrouwelijke informatie die uitsluitend voor intern gebruik is bedoeld.

### **9. Wet- en regelgeving**

Houd je aan geldende wet- en regelgeving, onder meer op het gebied van gevoelige informatie, privégegevens en de hierboven genoemde bescherming van intellectueel eigendom. Het moge duidelijk zijn dat Hogeschool Rotterdam niet verantwoordelijk is voor de postings die op sociale netwerken door medewerkers en studenten worden geplaatst.

### **Studenten op social media**

Meer en meer studenten maken gebruik van sociale netwerken waar zij communiceren over studeren aan Hogeschool Rotterdam. Daarnaast stimuleren docenten tijdens hun lessen steeds vaker actief gebruik van social media door studenten. Dit is een mooie ontwikkeling die laat zien dat het onderwijs actuele trends in nieuwe media op de voet volgt. Studenten zijn zich soms echter minder bewust van de kracht van online communicatie. Een komisch filmpje of blog uit hun studententijd, kan bij toekomstige werkgevers wellicht minder grappig overkomen. Wijs studenten dan ook op de belangrijkste tips en richtlijnen uit dit social media protocol, om te voorkomen dat hun postings – hoewel wellicht onbedoeld – verstreckende gevolgen kunnen hebben voor hen zelf en voor de hogeschool.

# Huisregels

Ruim 34.000 studenten en 3500 medewerkers. Vele gezichten, culturen en karakters onder één dak. Een kleine stad in het grote Rotterdam.

We studeren en werken graag op een prettige manier samen en hebben respect voor elkaar. Daarom hebben wij huisregels. Die helpen ons een veilige leer- en werkomgeving te behouden.

De door het College van Bestuur vastgestelde gedrags- en integriteitscode (zie artikel 1.1 Hogeschoolgids) is gevisualiseerd in de volgende huisregels. De tekst bij de afbeeldingen is ter illustratie. Dit zijn onze huisregels:



We hebben respect voor elkaar.



In de stilleruimtes zijn we stil.



We onthouden ons van en spreken elkaar aan op ongewenst gedrag.



We gaan zorgvuldig om met de belangen en eigendommen van elkaar en van de hogeschool.



Alle ruimtes laten we schoon en netjes achter.



We gebruiken computers van de hogeschool alleen voor onze studie.



In het onderwijs communiceren we in het Nederlands.



We houden onze gebouwen en terreinen rookvrij.

# Bijlage Beheersreglement stilteruimten

1. Stilteruimten zijn die ruimten in de gebouwen en op de terreinen van Hogeschool Rotterdam die door het College van Bestuur als zodanig zijn aangemerkt en als zodanig herkenbaar zijn. De ruimten vallen onder het beheer van de Dienst Faciliteiten & Informatie Technologie.
2. Gebruik van de stilteruimten staat uitsluitend open voor medewerkers en studenten van de hogeschool. De stilteruimten zijn uitsluitend toegankelijk gedurende de openingstijden van de desbetreffende locaties.
3. Het gebruik van de stilteruimten geschiedt met inachtneming van de statuten: "Bij haar activiteiten gaat de hogeschool uit van de gelijkwaardigheid van mensen; bij werving en selectie van personeel en bij de toelating van studenten wordt geen onderscheid gemaakt naar sekse, seksuele geaardheid, godsdienst of levensovertuiging, culturele achtergrond of huidkleur". "De stichting bevordert wederzijds respect. Zij streeft naar levensbeschouwelijke pluriformiteit en ontmoeting, waarbij de indeling van studenten in groepen uitsluitend op onderwijskundige gronden plaatsvindt"
4. Er wordt geen overlast bezorgd aan andere gebruikers van de stilteruimten. Het gebruik van de stilteruimten is zodanig dat de norm van 'stille' in acht wordt genomen.
5. Er worden geen consumpties genuttigd in de stilteruimten.
6. Er worden geen materialen, anders dan vanwege de hogeschool verstrekt en achtergelaten in de stilteruimten.
7. Aanwijzingen van medewerkers van de hogeschool worden in acht genomen.
8. Bij geconstateerde overlast hebben medewerkers van de Dienst Faciliteiten & Informatie Technologie het recht om medewerkers en/of studenten de toegang te ontzeggen, dan wel de stilteruimten te doen verlaten.

# Bijlage actuele alfanumerieke resultaten met numerieke equivalent

Naast resultaten in cijfers (1 t/m 10, met één decimaal of als geheel getal) zijn op Hogeschool Rotterdam de volgende alfanumerieke resultaten in gebruik:

Beoordeling	Beoordeling (Engels)	Omschrijving	Omschrijving (Engels)	Numerieke equivalent
A	A	Zeer goed	Pass with merit	9
B	B	Ruim voldoende	Good pass	7
C	C	Bijna voldoende	Near pass	5
D	D	Zeer onvoldoende	Bad fail	3
E	E	Onbeoordeelbaar	Cannot be assessed	1
U	U	Uitstekend	Pass with distinction	10
ZG	ZG	Zeer goed	Pass with merit	9
G	G	Goed	Very good pass	8
RV	RV	Ruim voldoende	Good pass	7
V	V	Voldoende	Pass	6
T	T	Bijna voldoende	Near pass	5
O	O	Onvoldoende	Fail	4
ZS	ZS	Zeer slecht	Very poor	1
VLD	VLD	Voldaan	Fulfilled	
NVL	NVL	Niet voldaan	Not fulfilled	-
	Q	Qualified	Qualified	
	NQ	Not Qualified	Not Qualified	
	P	Voldoende	Pass	5,5
	F	Onvoldoende	Fail	3,5
XP	XP	Expert	Sophisticated	9
CO	CO	Competent	Competent	7
NC	NC	Nog niet competent	Not yet competent	5
VRY	VRY	Vrijstelling	Exemption	
NA	NA	Niet afgerond	Not Completed	-
ND	ND	Niet deelgenomen	Subject/examination not taken	-
FRAUDE	FRAUDE	Fraude	Violation scholastic / ethical standards	-

# Bijlage Grading table

De grading table is een tabel waarin cijfers gegeven in het buitenland worden vergeleken met 'onze' alfanumeriek cijfers.

De ECTS grading table is een eenvoudig en betrouwbaar middel om cijfers om te zetten en te interpreteren. In een tabel wordt achter het originele cijfer het percentage opgenomen dat uitdrukt hoe vaak het cijfer wordt gegeven (geaccumuleerd). De omzetting naar het lokale cijfer (thuisinstelling) gebeurt op basis van dat geaccumuleerde percentage waarbij wordt gekeken in de eigen instelling welke studentengroep qua percentage het dichtst aansluit bij dat van de betrokken studentengroep in de gastinstelling. Het cijfer dat de lokale studentengroep met hetzelfde percentage heeft behaald wordt dan als omgezet cijfer gebruikt.

Hogeschool Rotterdam

## Grading table HR-Breed

Nationaal / institutioneel cijfer	Totaal aantal resultaten met dat cijfer	Percentage van de totale groep	Cumulative frequency	
10	15343	1,6%	0	1.6
9	65630	7,0%	1.7	8.6
8	213895	22,8%	8.7	31.4
7	278823	29,7%	31.5	61.1
6	364802	38,9%	61.2	100
	<b>938493</b>	<b>100%</b>		

Er zal een voorbeeld van het diplomasupplement met Grading table op de website van Hogeschool Rotterdam worden geplaatst.

Voor de Willem de Kooning Academie (WdKA) is er een WdKA specifieke tabel:

## Grading table WDKA

Nationaal / institutioneel cijfer	Totaal aantal resultaten met dat cijfer	Percentage van de totale groep	Cumulative frequency	
10	148	0,5%	0	0.5
9	1808	5,6%	0.6	6.1
8	7611	23,5%	6.2	29.6
7	10970	33,8%	29.7	63.4
6	11895	36,7%	63.5	100
	<b>32432</b>	<b>100%</b>		