

Kennis & Informatie Jaarverslag 2025

“Kom kennis maken,
Toekomstmaker!”



HOGESCHOOL
ROTTERDAM

Toekomstmakers

Inhoud

Even voorstellen	3
• Wie zijn wij?	3
• Waarin ondersteunen wij?	3
• Wat doen wij?	3
Informatievaardigheid statistieken	4
Naamsverandering naar Bibliotheek	5
De Grote Schuif en de Bibliotheek	6-7
Generatieve AI (GenAI) en Informatievaardigheden	8
Vooruitblik 2026	9



Even voorstellen

Wie zijn wij?

Kennis & Informatie (K&I) helpt studenten en medewerkers bij het zoeken, vinden, beoordelen, verwerken en publiceren van informatie die nodig is voor leren, onderzoek of (her)gebruik. Wij zijn een HR-breed team van 25 collega's die de taken hebben verdeeld over vier functieteams:

- Embedded Librarians
- Collectiespecialisten
- Ondersteuners
- Experts en adviseurs.

Waarin ondersteunen wij?

Onze dienstverlening in het kort:

1. [Informatievaardigheid](#): advisering curriculum, online en fysieke training, individuele begeleiding literatuuronderzoek, keuzevak Slim! Zoeken en vinden van informatie.
2. [Informatiebronnen](#): selectie, inkoop, toegang en beheer digitale en fysieke collectie.
3. [Informatiepunt](#): op de locaties Academieplein, Kralingse Zoom, Museumpark, Wijnhaven en deels op Pieter de Hoochweg een fysieke bibliotheek met o.a. studieplekken en boeken.
4. [Auteursrecht](#): advies over hergebruik van informatie, bewaking van regelgeving.
5. [Datamanagement](#): advisering en ondersteuning van kenniscentra en onderzoeksdocenten bij opslag van data en publiceren.
6. [Onderwijsleermaterialen](#): advisering en ondersteuning van opleidingen bij maken, opslaan en publiceren van (open) leermaterialen.
7. [Productontwikkeling](#): intern en extern een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van producten en diensten op het gebied van het delen van kennis en informatie.

Wat doen wij?

Dit zien wij pas terug in de reacties van de studenten en de docententeams. In onze virtuele *Tree of Awesome* staan complimenten, motiverende reacties en allerlei zaken waar wij trots op zijn en samen mogen vieren. Hierbij delen wij een aantal van deze successen:

- K&I in de Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid (BDB)!: open leermaterialen en andere dienstverlening verwerkt in BDB-workshop.
- Veel waardering van de instituten voor onze nieuwe auteursrecht werkwijze.
- Hoofdvragehulp nu ook in het Engels op de website.
- APA-sprekuren volgeboekt; veel afstudeerders geholpen.
- Flinkke opkomst nieuwe eerstejaars studenten bij de [Game On](#) van September!
- Leuke activiteiten tijdens Studentenwelzijns-week in de bibliotheek; veel animo voor de workshops.
- Online training GenAI & Literatuuronderzoek gemaakt.

[Lees meer over wat wij doen.](#)



Informatievaardigheid statistieken 2025

Totaal inhoudelijke vragen

vragen door docenten/onderzoekers

vragen door studenten

225

25

200

Totaal informatievaardigheidstrainingen (incl. Keuzevakken)

Aantal getraind totaal

Aantal getrainde studenten

Aantal getrainde docenten

Online training met Edubadge

89

3467

2219

73

1175

Totaal Webinars

Aantal getrainde studenten en docenten

9

945

Totaal aantal individuen die in het jaar 2025
informatievaardiger zijn geworden

4412



Naamsverandering naar Bibliotheek



Mediatheek heet vanaf 2025 Bibliotheek. Een nieuwe naam voor een vertrouwde plek voor studie, onderzoek en ontmoeting.

In 2025 is de Mediatheek van Hogeschool Rotterdam van naam veranderd. Voortaan spreken we van 'Bibliotheek'. Hiermee kiezen we voor een naam die breed herkenbaar is en logisch aansluit bij de internationale term *Library*. De benaming Bibliotheek wordt dan ook gebruikt bij de meeste hogescholen en alle universiteiten. Bovendien sluit de naam beter aan bij de verwachtingen van studenten, docenten, medewerkers en onderzoekers.

Ooit was de Mediatheek de plek voor multimedia zoals cd-roms, diskettes en andere oude digitale middelen. Maar tijden veranderen.

De Bibliotheek van Hogeschool Rotterdam geeft toegang tot onmisbare en betrouwbare informatiebronnen zoals boeken, e-books, e-journals en databanken. Tegelijkertijd is de Bibliotheek nog steeds de vertrouwde plek waar studenten en medewerkers een boek kunnen lenen, samenwerken aan een project of juist in alle rust kunnen studeren: zien leren, doet leren! Iedereen kan zowel online als 'fysiek' in de bibliotheken van de Hogeschool Rotterdam terecht voor informatie en ondersteuning bij het zoeken en vinden van betrouwbare informatie.

Hoewel de naam is veranderd, is onze missie hetzelfde gebleven:

"Het ondersteunen van onderwijs en onderzoek met hoogwaardige informatievoorziening en deskundige begeleiding."

Bij de Bibliotheek kun je terecht voor:

- Advies en ondersteuning bij het vinden van betrouwbare informatie
- Toegang tot fysieke en digitale bronnen
- Begeleiding bij literatuuronderzoek
- Advies over auteursrecht en (her)gebruik van bronnen
- Studieplekken voor samenwerking en stille studieplekken.

Om de naamswijziging in het studiejaar 2025/2026 te realiseren zijn er diverse aanpassingen doorgevoerd. [De website is herzien](#), fysieke bewegwijzering is aangepast en informatie-materialen, trainingen, presentaties en documentatie zijn vernieuwd.

Daarmee zijn we in september 2025 officieel van start gegaan met de naam Bibliotheek!

De Grote Schuif en de Bibliotheek

De verhuizingen van de instituten in de zomer van 2025, de “Grote Schuif”, hebben grote gevolgen gehad voor onze bibliotheken. Het uitgangspunt is om de collectie dicht bij de opleidingen te houden. Dit betekende dat ook onze bibliotheken voor een deel moesten verhuizen.

De Rotterdamse Academie van Bouwkunst (RAVB) van Pieter de Hoochweg naar Academieplein (110 meter aan fysieke collectie)

Voor de RAVB-collectie is er uiteindelijk gekozen voor plaatsing van de collectie in de ruimte van de bibliotheek op Academieplein. De collectie staat bij elkaar in een eigen groepsopstelling van witte kasten. Daarvoor is wel een aantal stille studieplekken opgeofferd. Door de Grote Schuif heeft de bibliotheek op Academieplein een kantoorruimte en een studenten-projectruimte moeten inleveren. De bibliotheekbalie wordt nu gedeeld met Informatievoorziening en Digitale Transformatie (IDT).

De PABO van Museumpark naar de Pieter de Hoochweg (175 meter aan fysieke collectie)

De PABO-collectie is gehuisvest op de vide van de centrale open ruimte op de Pieter de Hoochweg. Kasten konden meeverhuisd worden. Om de uitstraling één geheel te laten zijn, is er een houten ombouw gemaakt voor de kasten en zijn er nieuwe halfhoge houten kasten gemaakt. Om ook voor deze locatie goede dienstverlening mogelijk te maken, hebben we personele aanpassingen moeten doorvoeren. Door veranderende planningen en leveringsproblemen was de PABO-collectie pas een aantal weken na de zomervakantie weer beschikbaar.



Instituut voor Lerarenopleidingen (IVL) van Museumpark naar Kralingse Zoom (320 meter aan fysieke collectie)

De Museumpark kasten pasten niet bij kasten in de bibliotheek op Kralingse Zoom, dit had gevolgen voor onze collectie. Er was op KZ ook niet genoeg plankruimte om de 320 meter aan collectie van IVL te huisvesten. Er moest daarom gelobbyd worden voor extra legplanken om de bestaande presentatieborden in de kasten te vervangen en er moesten extra kasten bijkomen. Dat is gelukt. Om te verzekeren dat alles zou passen is er ook flink gesaneerd in de IVL collectie. Door leveringsproblemen met de kasten kon in het najaar van 2025 de collectie niet gelijk goed neergezet worden en moest een deel van de collectie tijdelijk in de stille studieruimte geplaatst worden. In de eerste week van januari 2026 is de tijdelijke opstelling opgeheven en konden de boeken weer allemaal bij elkaar gezet worden.



Bibliotheek kantoor van Museumpark hoogbouw naar laagbouw

Het kantoor op de 10e etage is nu verdeeld over twee ruimtes, één op de begane grond dichtbij de bibliotheek en één op de tweede verdieping van het paviljoen. De fysieke en ook de digitale ontvlechting van de IVL, PABO en Social Work collecties was een omvangrijke klus, net zoals het bedenken en uitvoeren van de opstellingen. Dit heeft heel veel flexibiliteit gevraagd van ons team. We mogen er trots op zijn dat dit naast het gewone werk toch gelukt is.

Generatieve AI (GenAI) en informatievaardigheden

Online training GenAI: vaardig met informatie

Studenten en medewerkers krijgen steeds vaker te maken met generatieve AI in hun studie en werk. Om hen hierbij te ondersteunen, heeft K&I een online training ontwikkeld over het verantwoord gebruik van GenAI bij informatievaardigheden.

Aanleiding hiervoor waren de toenemende vragen van docenten en studenten aan de bibliotheek, terwijl binnen de hogeschool nog weinig algemene informatie voor studenten beschikbaar was. De online training biedt een toegankelijke introductie in wat generatieve AI is, hoe het werkt en welke kansen en risico's dit met zich meebrengt voor informatieonderzoek.

Het leermateriaal volgt de vijf stappen van informatievaardigheid en bekijkt deze specifiek in het kader van generatieve AI. Zo komt aan bod hoe GenAI kan helpen bij het verkennen van een onderwerp, het formuleren van zoektermen of

het genereren van ideeën. Tegelijk wordt studenten geleerd om kritisch te blijven: AI-tools kunnen verwijzen naar bronnen die niet bestaan, informatie selectief presenteren of vooringenomen zijn. De training stimuleert daarom een onderzoekende houding waarbij studenten AI-output altijd verifiëren en bronnen controleren.

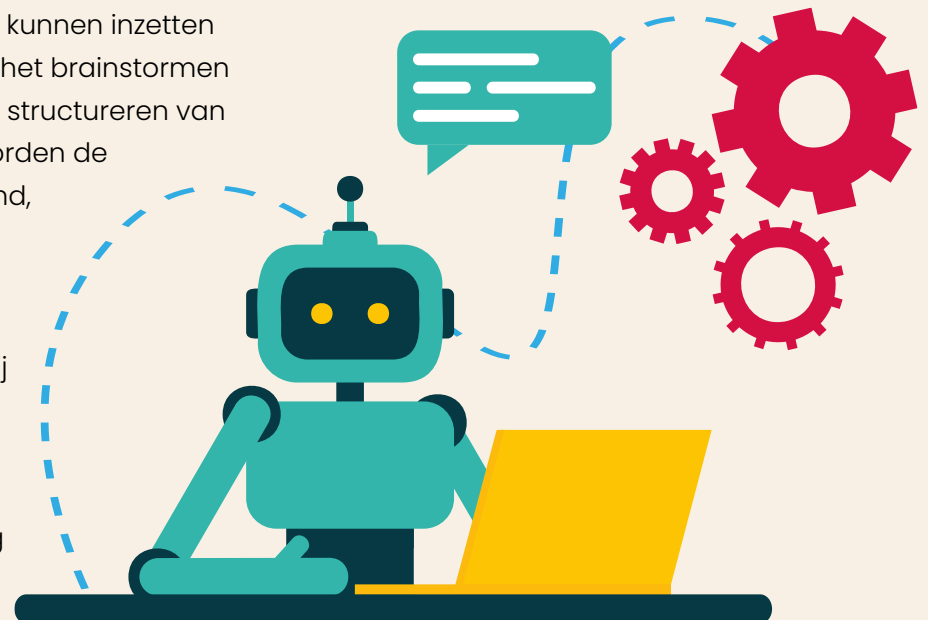
Ook worden praktische toepassingen uitgelicht, zoals het gebruik van GenAI als taal- of ideeën-buddy. Studenten leren hoe ze AI kunnen inzetten voor het verbeteren van teksten, het brainstormen over onderzoeksrichtingen of het structureren van informatie. Bij elke toepassing worden de voor- en nadelen helder benoemd, zodat studenten weloverwogen keuzes kunnen maken.

Daarmee draagt deze training bij aan het versterken van digitale geletterdheid en informatiebewustzijn. De afdeling biedt hiermee concrete ondersteuning

in een tijd waarin AI-tools steeds toegankelijker én complexer worden. Dit wordt een onderdeel van de Toolkit GenAI en onderwijs.

De training is beschikbaar via [GenAI: vaardig met informatie](#).

[Ook via Hint van het eigen instituut](#) krijgen collega's en studenten er informatie over.



Vooruitblik 2026

2026 wordt het jaar waarin K&I, net als de andere afdelingen binnen OeO, kritisch gaat kijken naar de dienstverlening en hoe die het beste aansluit op de aankomende domeinvorming. Dat is een spannende exercitie die tegelijk prikkelt om te laten zien wat wij in huis hebben en hoe wij een essentiële rol spelen bij het beschikbaar stellen en het gebruiken van informatiebronnen.

Het goed omgaan met die bronnen is steeds relevanter nu iedereen AI gebruikt en de maatschappelijke discussie gaat over de vraag: is de informatie die ik met AI heb gevonden waar of niet? De K&I medewerkers zijn experts in het beoordelen van AI-output en zijn geschoold in het leren zoeken en interpreteren van informatie, al dan niet met AI-tools. Wij gaan in 2026 vol inzetten op de combinatie Informatievaardigheid en AI-geletterdheid.

In 2026 wordt de overeenkomst met onze huidige leverancier voor de bibliotheekcatalogus voortgezet. Nieuw is dat we via een aanbesteding een partij hebben gevonden die ons een zogenaamde discovery service levert. Deze service werkt als een soort zoekschil om diverse online informatiebronnen heen waarbij je met 1 zoekactie tegelijkertijd in meerdere online bronnen zoekt. Hiermee zal het proces van zoeken en vinden van informatie nog makkelijker en beter worden dan nu. De discovery service zal in het voorjaar operationeel worden.



**HOGESCHOOL
ROTTERDAM**

Toekomstmakers

Hogeschool Rotterdam

Dienst Onderwijs en Ontwikkeling
(OeO)

Kennis & Informatie