

# **De adviseur op de rem**

*Symposium 'De hiërarchie voorbij'*

**1 november 2016**

**Dr. Arend J. Ardon**

Chris Argyris

*“whenever human beings are faced with any issue that contains significant embarrassment or threat, they act in ways that bypass, as best they can, the embarrassment or threat. In order for the bypass to work, it must be covered up.”*

# De automatische piloot

*Hoe houd ik het in de hand?*

**Overtuigen**

*Argumenten herhalen*

Verdedigen

**Harder praten!!**

Ongemakkelijke  
informatie  
onbespreekbaar  
maken

**Houding ander 'labelen' als  
onwil, onbegrip of weerstand**

# Defensieve strategieën



Humor strategie

Negeer strategie

Distantieer strategie

Relativeer strategie

Non-interventie strategie



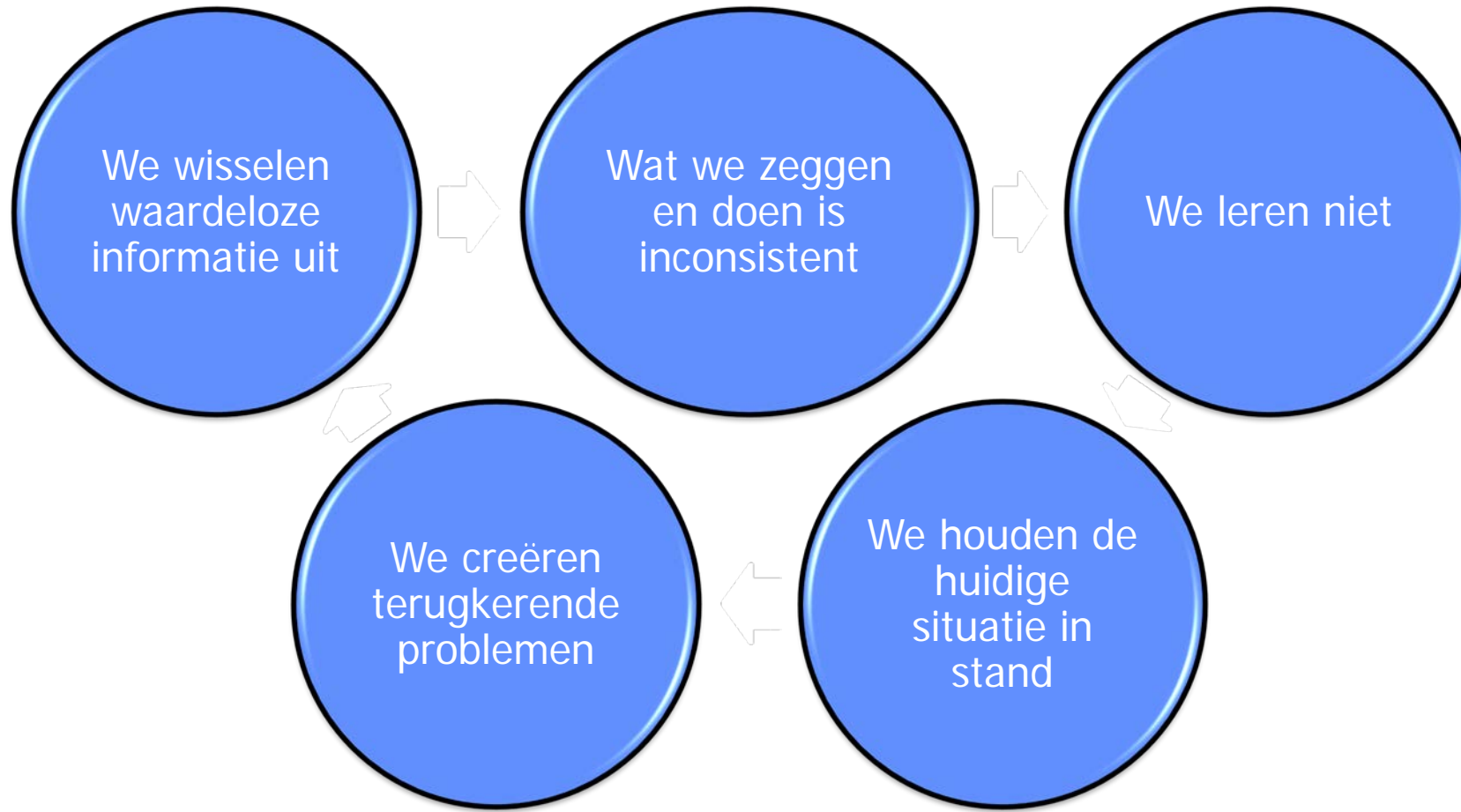
# Onderliggende basisbehoeften

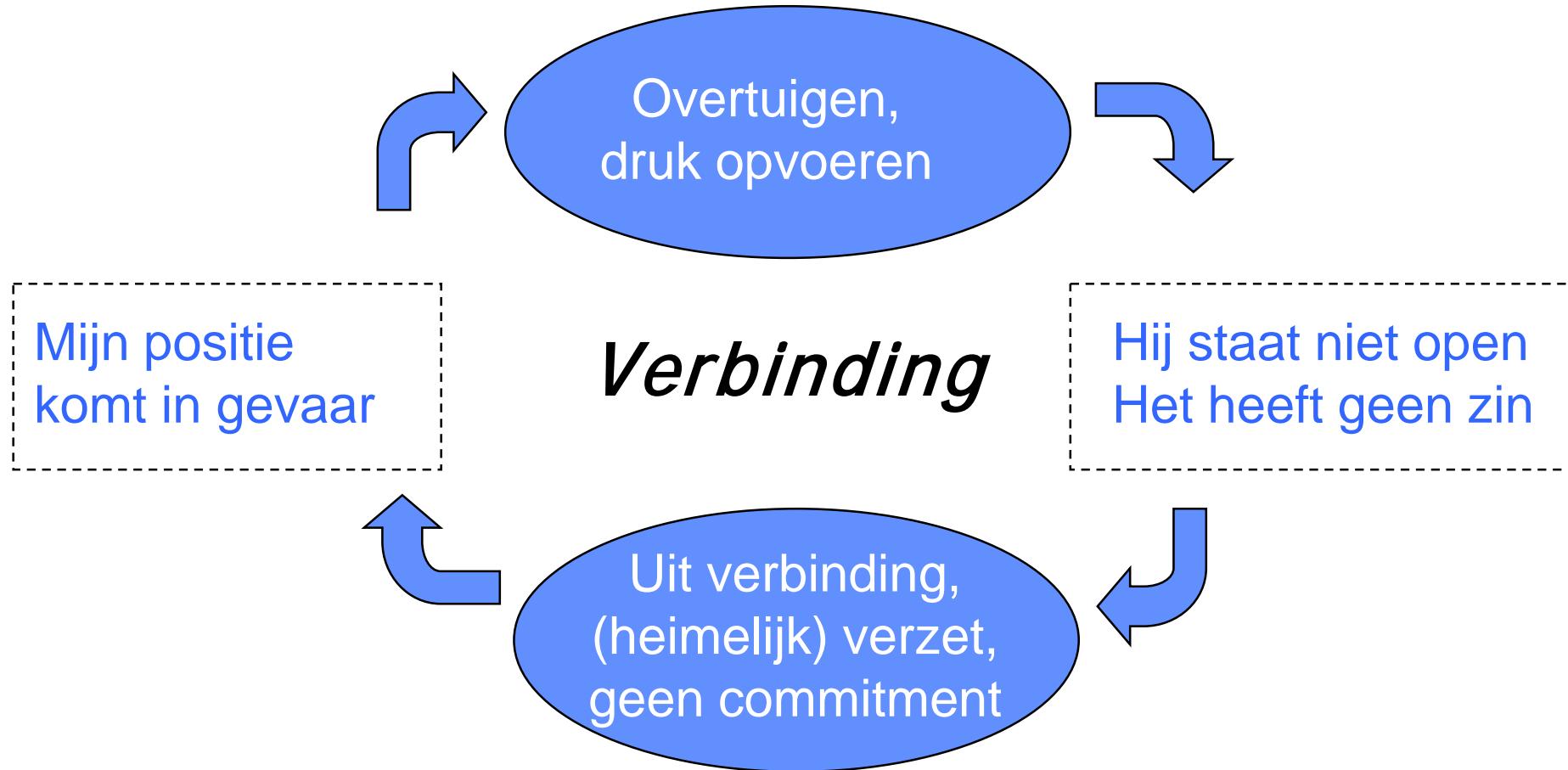
GRIP (control, beheersing)

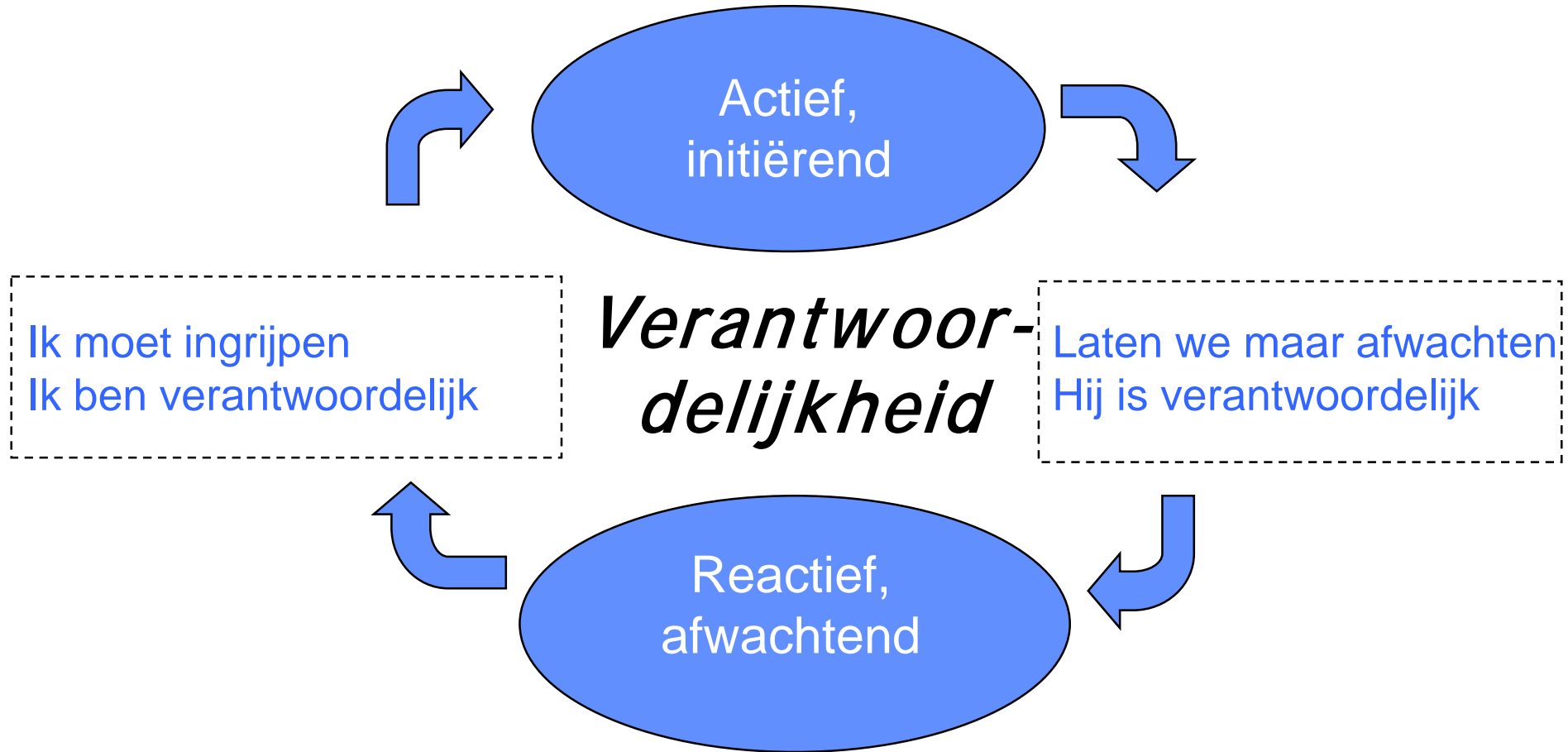
ERBIJ HOREN (veiligheid, goede relaties,  
aardig gevonden worden)

GEZIEN WORDEN (serieus genomen worden,  
als competent gezien worden)

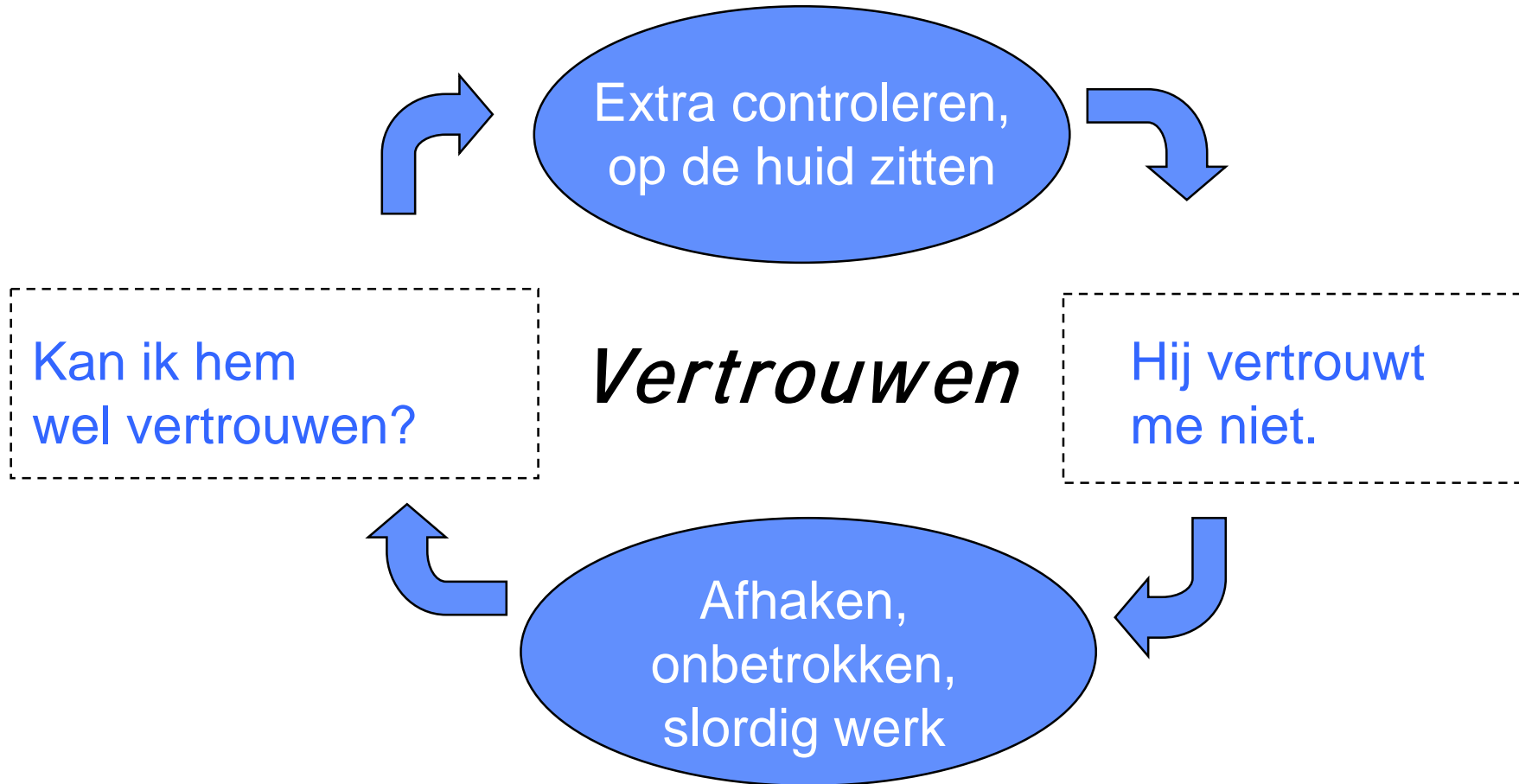
# Gevolgen van defensief gedrag





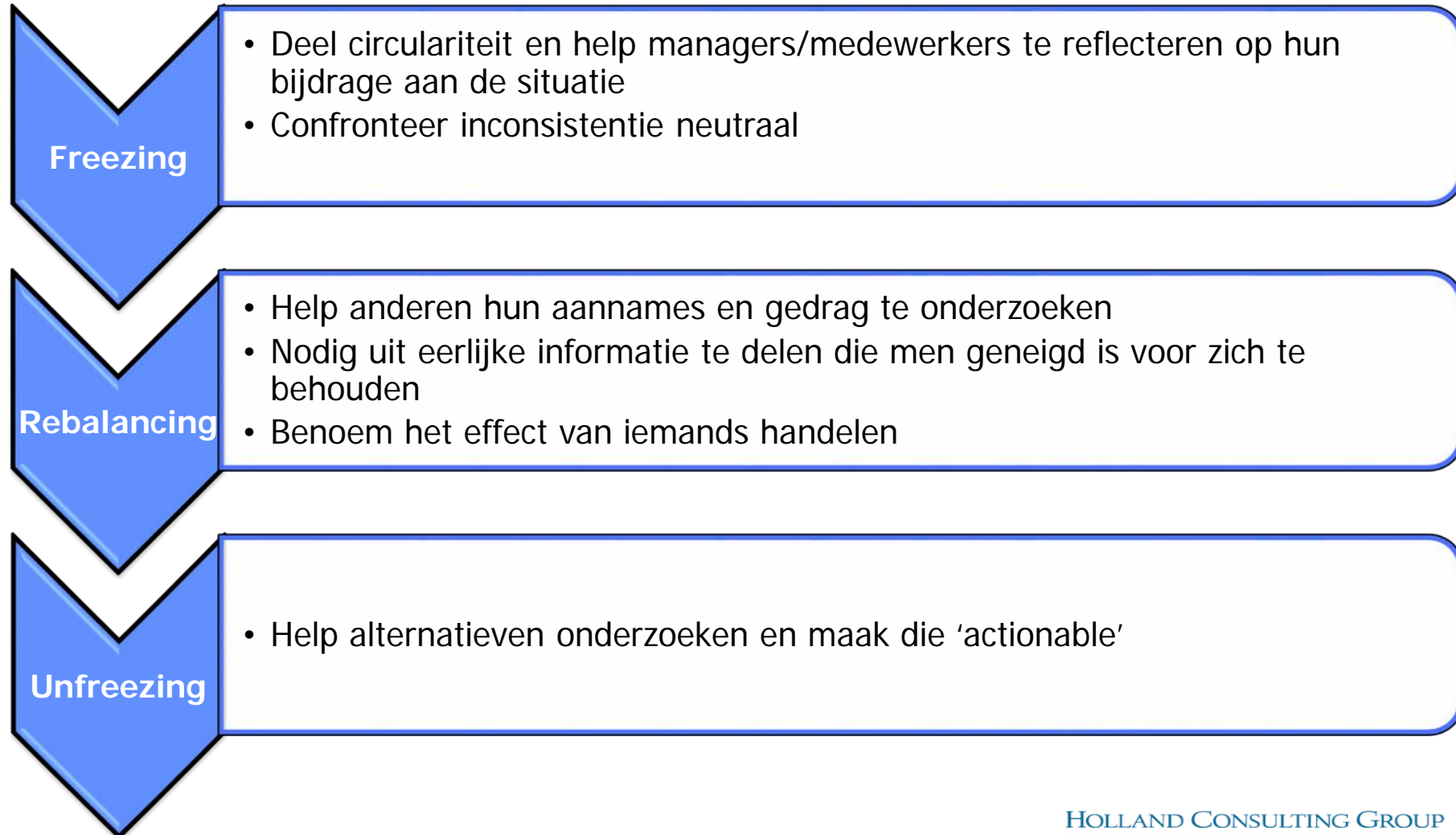








# Helpen te leren



# En nu jij ...

Zie wat je doet

Ken je ballast

Durf te bespreken

