



Sept. – okt. 2023. Update nr. 14 Project Samen optrekken (PSO)

Lectoraat Zorg om Naasten. Kenniscentrum Zorginnovatie Hogeschool Rotterdam.

Q4 – 2023. Voorbereiding afronding werkgroepen Duinhage en Delfshaven

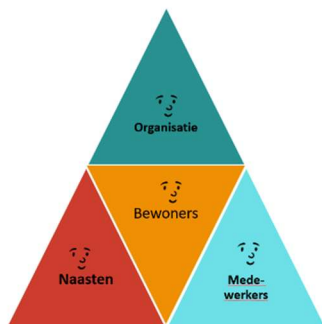
Informatie locaties

Florence Duinhage. In september is de 3^e workshop van Het Goede gesprek gehouden, onder de bezielende leiding van Multi talent Kees van Loenen. Ook in deze workshop kwam weer naar voren dat medewerkers in de zorg vaak probleem-oplossend bezig zijn en daardoor heel snel naar de inhoud overgaan. Dit staat het echt maken van contact in de weg. En daardoor worden opstapjes gemist om verdere participatie van naasten te verkennen. De reflectie op de 3 workshops deed de behoefte ontstaan aan een 4^e workshop, dit maal voor Delfshaven en De Oudelandse Hof, waarin we willen gaan experimenteren met het Goede relatiestartgesprek met naasten. Dit is mogelijk een kennisproduct, met een gespreks-format, een lesopzet voor het onderwijs, casuïstiek en wellicht ook geluids- en/of beeldopnamen. Momenteel worden 'meedoeners' gezocht voor deze vervolgworkshop, die naar wij hopen eind 2023/begin 2024 zal plaatsvinden. In Duinhage vindt de **afrondende bijeenkomst** plaats op 28 november a.s. De werkgroepen maken hun werkzaamheden af en maken de balans op. Wat is het resultaat van alle inspanningen en hoe nu verder? Zij gaan op de 28^e de resultaten zelf presenteren.

Laurens Delfshaven. Eens per maand komt de gehele werkgroep nog steeds bijeen. Deelnemers willen deze gezamenlijke bijeenkomst graag aanhouden zodat er continuïteit blijft en afstemming plaatsvindt tussen de verschillende werkgroepen. Het Actieplan Samen optrekken wordt verder gevuld, met per werkgroep en activiteit info over: activiteiten (dit gaan we doen), wie is verantwoordelijk en wie doen mee, Gewenst effect/resultaat, wat is er nodig, meten (zo weten we dat het werkt) en datum gereed. Punt van aandacht is het betrekken van medewerkers bij activiteiten van Samen optrekken. Tips: afdeling gebonden bijeenkomsten met kleinere groepen, de teamleiders plannen de bijeenkomsten en noteren welke medewerkers daaraan deelnemen. Ook de wijze van aankondigen (digitale borden, feestje voor jou) maakt verschil. Delfshaven maakt zich op voor hun **afrondende bijeenkomst** op 13 november met de organisatie van de Samen-Optrekken-Show (SOS), waarbij ook Laurens bestuurder Roland Buys zal aanschuiven. Focus zal liggen op HOE samen op te trekken.

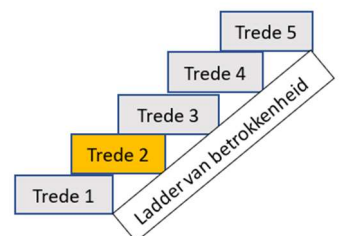
Laurens De Oudelandse Hof (DOH). In september oriënteren de 4 werkgroepen zich verder op hun opdracht. Dat is best nog een beetje zoeken. Dossiers worden gelicht, stukken worden bij elkaar gezocht, mooie voorbeelden elders uit het land worden gedeeld en nader bestudeerd. Er is veel in ontwikkeling binnen Laurens en daarom is er behoefte aan samenhang tussen activiteiten in het kader van Samen optrekken en bv. ontwikkelingen in het kader van Nieuwe behandeling en de Projectgroep informele zorg. Afsproken wordt dat de PSO-werkgroep Koers hier serieus naar kijkt.

Informatie PSO. Gezamenlijke bijeenkomst project- en stuurgroep 21 september 2023: thema is Praktijk- en Kenniswinst. Voor de verandering deze keer een gezamenlijk overleg: de kartrekkers en de vertegenwoordigers van de locaties, de vaste deelnemers van de Projectgroep & van de Stuurgroep de (vertegenwoordigers van de) bestuurders van het Kenniscentrum Zorginnovatie, de Hogeschool R'dam en de zorgorganisaties Laurens en Florence. De kartrekkers geven m.b.v. een poster-presentatie inzicht in de praktijkwinst tot nu toe van Samen optrekken. Namens de kerngroep PSO neemt projectleider Ina de deelnemers mee in de Kenniswinst Samen optrekken. Daarbij wordt ingezoomd op de volgende 3 producten:



1. De filosofie van de Relatiedriehoek en de systemische touwtjes om betekenisvolle relaties te creëren;
2. De ladder van betrokkenheid, waarbij in 5 treden de bandbreedte en de weg worden aangegeven vanaf het elkaar informeren tot en met het samenwerken en coproduceren. Daarbij kan vermeld worden welke potentie (in mogelijke beweging op de ladder) in de uitslag van de vragenlijsten onder naasten te zien is;
3. De quick scan samen optrekken: dit

instrument is nu in ontwikkeling en biedt kansen om te komen tot een systemisch verbeteradvies.



Looptijd project PSO: bericht van ZonMw. In september vragen we aan ZonMw, de organisatie die ons project bekostigt, om budgettaire verlenging tot half maart 2024. Dit verzoek wordt ingewilligd, hetgeen betekent dat we in februari 2024 een gezamenlijke afsluitende bijeenkomst kunnen organiseren met alle locaties die aan Samen optrekken hebben meegewerkt. Ook gaan we daarbij 2 externe projecten betrekken die ook gefinancierd zijn vanuit dezelfde subsidieronde als Samen optrekken. De verlenging betekent ook dat we de werkgroep De Oudelandse Hof nog iets langer ondersteuning kunnen bieden en dat we daar begin januari 2024 nog een T1 meting van de vragenlijst kunnen houden. De resultaten – en we hopen op een positieve tendens in de vanzelfsprekendheid van samen optrekken – kunnen we nog meenemen in het eindverslag.