



ROTTERDAM ACADEMY
ASSOCIATE DEGREES



ADEVENT & EXPERIENCE MANAGEMENT

Voor creatieve organisatietalenten

Welkom, we starten om 16.00 uur



WAT GA JE LEREN?

HOE PAKKEN WE DAT AAN?

WAT KUN JE WORDEN?

VOOR WIE IS DEZE OPLEIDING?

HET LIJKT ME WEL WAT, WAT NU?



“Een Associate degree

Event & Experience Management

afgestudeerde is een **creatief organisatietalent** dat op een **duurzame** manier **concepten ontwikkelt en realiseert** waarbij de **klantbeleving** centraal staat.”

WAT GA JE LEREN?

HOE PAKKEN WE DAT AAN?

WAT KUN JE WORDEN?

VOOR WIE IS DEZE OPLEIDING?

HET LIJKT ME WEL WAT, WAT NU?

Opbouw in 2 jaar

SEMESTER 1 Customer Experience

Beroepsproduct:

Customer journey
analyseren en optimaliseren

Kennis en theorie:

Customer journey
Beleving
Onderzoek doen

Vaardigheden:

Onderzoekende houding
Mondeling communiceren
Schriftelijk communiceren

Professionele Identiteit

Studievaardigheden
Beroepsoriëntatie

SEMESTER 2 Sustainable Event

Beroepsproduct:

Organiseer een evenement
voor een goed doel

Kennis en theorie:

Conceptontwikkeling
Projectmanagement
Eventmanagemen

Vaardigheden:

Creatief denken
Samenwerken
Leiding geven

Professionele Identiteit

Inner development goals
Kies je eigen werkervaring

SEMESTER 3 Urban Programming

Beroepsproduct:

Creëer een belevenis in een
stedelijke omgeving

Kennis en theorie:

Trendonderzoek
Maatschappelijke impact
Interculturele communicatie

Vaardigheden:

Lobbyen
Netwerken
Interculturele vaardigheden

Professionele identiteit

Employability
Solliciteren

SEMESTER 4 The Ultimate Experience

Beroepsproduct:

Afstudeerstage

Professionele Identiteit

Pitch jezelf het werkveld in





Een voorbeeld van jouw week:

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Weekend
Kennis en theorie	Beroepsvaardigheden			Beroepsproduct	
Professionele identiteit	Beroepsvaardigheden			Beroepsproduct	
		Kennis en theorie		Werkveldonderzoek	
Fieldtrip	Beroepsproduct	Kennis en theorie			
Fieldtrip	Beroepsproduct				

Een voorbeeld van jouw week:

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Weekend
Kennis en theorie	Beroepsvaardigheden	Kennis en theorie voorbereiden	Beroepsproduct werkzaamheden	Beroepsproduct	Beroepsproduct werkzaamheden
Professionele identiteit	Beroepsvaardigheden	Kennis en theorie voorbereiden	Beroepsproduct werkzaamheden	Beroepsproduct	
Kennis en theorie voorbereiden	Opdrachten maken beroepsvaardigheden	Kennis en theorie		Werkveldonderzoek	
Fieldtrip	Beroepsproduct	Kennis en theorie		Vrijmibo	
Fieldtrip	Beroepsproduct			Beroepsproduct werkzaamheden	

WAT GA JE LEREN?

HOE PAKKEN WE DAT AAN?

WAT KUN JE WORDEN?

VOOR WIE IS DEZE OPLEIDING?

HET LIJKT ME WEL WAT, WAT NU?

Keuzes:

- Freelance / in dienst
- Customer experience / events
- Conceptontwikkeling / productie
- B2B/ B2C/ B2P

Wat begrippen uit vacatures:

- Customer journey manager
- Customer experience specialist
- Employee experience coördinator
- Communicatiemedewerker
- Gastvrijheidsmanager
- Conceptontwikkelaar
- Eventmanager
- Teamleider festivalproductie
- Projectmanager of projectmanagement ondersteuner (PMO)
- Floormanager
- Coördinator events, marketing en communicatie.

Enkele vacatures van nu:



Vacatures ▾ Expertise ▾ Onze verhalen Werken bij ▾ Events The Neth

HBO Meewerkstage Event & Hospitality

Netherlands | Den Haag |

Intern / Apprentice / Seasonal Worker (Fixed Term)

NN Group



[< Terug naar zoekresultaten](#)



Customer Journey Expert

[Just Good People](#)

Utrecht

Voor een vaste functie in dienst bij Just Good People zijn wij doorlopend op zoek naar een Customer Journey Expert.

Over deze goede baan.

Riemen vast! Ready for take-off! Want jij gaat de klantreis bij een van onze opdrachtgevers optimaliseren. Je weet als Productmanager, een Formulemanager en een Marketeer optimaal te combineren zodat de klanten van onze opdrachtgevers het afgenomen product weten te halen! Met een glimlach uiteraard!

De klanten van onze opdrachtgevers de allerbeste ervaring bieden, altijd en overal! Als Customer Journey Expert vult je in het team waarin je werkt. Je houdt je bezig met de klantreis en bent deze voortdurend aan het optimaliseren. Je vertelt de verhalen die je met je team implementeert. Vaak ben je de rechterhand van de Product Owner, met een duidelijk functioneel doel. Je vertaalt ook de mogelijkheden van technologie vertalen naar nieuwe functionaliteiten die waardevol zijn voor je klanten. Je helpt de communicatieve vaardigheden helpen hierbij. Net als jouw kennis van Agile, Design Thinking, Storymapping, etc. Jij bent de zelfsturende teams waaronder IT, Developers, Data Analisten en Product Owners.

Je bent in dienst bij Just Good People en helpt onze klanten succesvol te zijn. Geen opdracht is hetzelfde en de looptijd varieert. Snelle persoonlijke ontwikkeling en groei staan centraal, waarbij je tegelijkertijd ook een groot netwerk opbouwt. Om jezelf nog verder te ontwikkelen en up to date te zijn in jouw vakgebied, neem je deel aan onze Agile Professional Academy samen met een groep collega's. Wij zijn ervan overtuigd dat denken in Customer Journeys de sleutel is tot succes voor bijna iedere organisatie. En jij bent diegene die organisaties daarbij kan helpen.

Word jij onze nieuwe collega?

Ervaren Projectmanager Events

Ervaren projectmanager voor zakelijke events

Junior Projectmanager Events

Wij zijn op zoek naar event talent!

Accountmanager

Commerciële adviseur zakelijke evenementen

Stagiair(e) Marketing & Communicatie

Denk mee en creëer content voor evenementen en ons bureau | Vanaf februari 2024

Stagiair(e) Conceptontwikkeling

Samenwerkingspartners



ART OF DANCE



Doorstuderen:

Bachelor instromen in jaar 3:

- Leisure & Event Management
- Facility Management

WAT GA JE LEREN?

HOE PAKKEN WE DAT AAN?

WAT KUN JE WORDEN?

VOOR WIE IS DEZE OPLEIDING?

HET LIJKT ME WEL WAT, WAT NU?

De EEM student...

- wil zowel op school als in de praktijk het vak leren
- wil graag plannen en organiseren;
- denkt in oplossingen;
- is proactief;
- durft op mensen af te stappen;
- houdt van samenwerken;
- is fulltime beschikbaar,
ja ook in de avond en weekenden.



WAT GA JE LEREN?

HOE PAKKEN WE DAT AAN?

WAT KUN JE WORDEN?

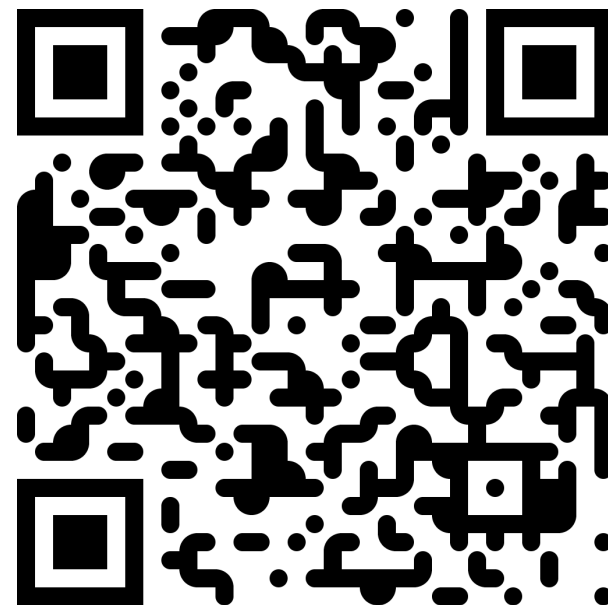
VOOR WIE IS DEZE OPLEIDING?

HET LIJKT ME WEL WAT, WAT NU?



Meer proeven?

- Maandagmiddag 27 november
een proefstudeermiddag
- Meld je aan via de website, bij de economische opleidingen



WIL JE HIER STUDEREN?



- Meld je aan via Studielink.
- Aanmelden bij de opleiding.
- HR account en aanmelden mijn HR en de Startgids.
- Er volgt een uitnodiging voor de studiekeuzecheck.
 - Deze is verplicht.
 - Na 1 mei aangemeld? Dan is de studiekeuzecheck een bindend advies.
- 26 augustus 2024 start introductieprogramma (startweek), info programma en data volgen in de MijnHR app.
- 2 september 2024 start onderwijs, rooster volgt in de MijnHR app.
- Nog vragen over de opleiding?
C.van.bleek@hr.nl

VRAAG MAAR RAAK



ROTTERDAM ACADEMY
ASSOCIATE DEGREES

ADEVENT & EXPERIENCE MANAGEMENT

Voor creatieve organisatietalenten

