



BUSINESS IT ALIGNMENT

2021/2022



Business IT Alignment (BITA)

Business IT Alignment is integraal onderdeel van organisatorisch succes

We leven momenteel in een digitaal tijdperk. De meesten van ons zijn een substantieel deel van hun leven, zowel persoonlijk als professioneel, bezig in digitale omgevingen. Wij maken gebruik van sociale kanalen, zoals LinkedIn, om professioneel te netwerken. We maken gebruik van Facebook en Whatsapp om in contact te blijven met vrienden en familie. We kijken YouTube films in onze vrije tijd of voor zakelijke doeleinden. Wij surfen om verschillende redenen op internet en we spelen online games. We hebben zakelijke bijeenkomsten waarbij gebruik wordt gemaakt van een groot aantal digitale bronnen. Om in de digitale wereld goed te functioneren, hebben mensen digitale gewoontes omarmd; zowel professioneel als persoonlijk. Ook voor bedrijven geldt dat als zij effectief zaken willen doen in de digitale wereld, zij digitale werkwijzen dienen te omarmen. Om dit mogelijk te maken moet de bedrijfsprocessen worden ondersteund door de onderliggende IT. Een organisatie kan worden beperkt door haar IT mogelijkheden, of worden versterkt.

De mate van afstemming tussen business en IT heeft een rechtstreeks verband met de effectiviteit van de organisatie.

In toenemende mate heeft IT de unieke kans om bedrijven in het digitale tijdperk nieuwe mogelijkheden tot groei te bieden. De digitale verwerking raakt zelfs zo sterk vervlochten met alle bedrijfsprocessen dat we toewerken naar Digital Transformation als volgende stap van Business IT Alignment. Dit nieuwe paradigma legt nadruk op de zakelijke waarde die IT biedt als toevoeging aan de bedrijfsprocessen. Dat nog niet ieder bedrijf continue een volledig beeld heeft van haar koppeling tussen business en IT bleek bijvoorbeeld toen het nationale alarmnummer 112 vier dagen lang niet bereikbaar was vanwege een ITverstoring. In deze cursus leer je om vanuit de strategie van het bedrijf de afstemming tussen business en IT in beeld te brengen. Vanuit dit beeld kun je dan suggesties doen voor mogelijke projecten die de Business IT alignment verder versterken. Ook als er een agile werkwijze wordt gehanteerd is het van groot belang voor het bedrijf dat er een goed inzicht bestaat in de afstemming van IT op de business

Business IT Alignment: Opbrengst voor de organisatie

De cursus leert een gedachtegang aan waarbij continue geredeneerd wordt vanuit de strategie van het bedrijf. Tijdens de cursus wordt voor de eigen organisatie nagegaan hoe de strategie wordt ondersteund door bedrijfsprocessen en IT. Dit loopt door tot het nagaan of de aanwezige infrastructuur en hardware een goede ondersteuning bieden aan de strategie. Dit beeld wordt voor deze cursus vastgelegd in een informatieplan.

De cursist biedt de eigen organisatie:

1. Een document met beschrijving van de huidige stand van business It alignment.
2. Aangevuld met een globaal overzicht met projectmogelijkheden om de Business IT alignment verder te versterken

Leeruitkomst

Je bent in staat om de elementen van Business en IT-behoefte voor (delen van) een organisatie in kaart te brengen en een koppeling te maken tussen bedrijfsarchitectuur, informatie-architectuur en technologie-architectuur.

Binnen deze onderwijseenheid leer je onder meer de koppeling tussen business en IT-elementen in een bedrijf te inventariseren en te beschrijven via een informatie-architectuur. Deze wordt door jou in de vorm van een informatieplan gepresenteerd

Bij de toetsing worden (aspecten van) de volgende kerncompetenties (KC) uit het opleidingsprofiel BIM beoordeeld:

1. Toont een bij onze beroepsgroep passende, onderzoekende houding
De BIM'er is in staat om in inhoudelijk en organisatorisch complexe situaties de probleemstelling(en) te verhelderen en een daarbij passende onderzoeksvraag/-opdracht te formuleren. De BIM'er vertoont daarbij een kritische, onderzoekende, ondernemende en toetsende houding. De BIM'er vertaalt relevante wetenschappelijke literatuur, gangbare modellen, industriestandaarden en/of disruptieve concepten naar de concrete situatie. Hierbij weegt hij/zij meerdere oplossingsrichtingen af, waarbij de BIM'er de gemaakte keuzes en de eigen mening zorgvuldig onderbouwt. De BIM'er werkt tijdens de beroepsuitoefening met een besef van een bredere maatschappelijke en ethische context.

4. Kan Business en ICT uitlijnen

De BIM'er is in staat om bedrijfsprocessen, informatiehuishouding en applicatieportfolio in onderling verband te brengen, te beheren en te optimaliseren (inclusief investeringsbeslissingen en continuïteitsoverwegingen). Daartoe kan de BIM'er onder meer primaire, ondersteunende en besturende organisatieprocessen, applicaties en datastructuren beschrijven, analyseren als ook (her)ontwerpen (Business – ICT Alignment).

5. Kan de waarde van data verzilveren

De BIM'er is in staat om vanuit een diversiteit aan in- en externe bronnen data te onttrekken en beschikbaar te maken. Tevens is de BIM'er in staat deze data te analyseren, te verrijken, te visualiseren en te concipiëren ten behoeve de besluitvorming (Business Intelligence).

6. Heeft passende professionele vaardigheden

De BIM'er is in staat multidisciplinair en/of internationaal samen te werken. De BIM'er beheerst daartoe een breed scala aan samenwerkings-, communicatieve en transfereerbare vaardigheden.

7. Geeft richting aan zijn/haar persoonlijke groei

De BIM'er is in staat om zijn/haar persoonlijke groei en leervaardigheden te herkennen en verantwoording te nemen voor de verdere ontwikkeling daarvan. Hij/zij is in staat om proactief richting te geven aan zijn/haar groei, ook afgestemd op de (door)ontwikkeling van zijn/haar omgeving. De BIM'er is in staat zowel de doorgemaakte groei als ook de daarbij voorgenomen stappen te benoemen en onderbouwen.

Deze onderwijseenheid wordt getoetst op niveau NLQF 5.

De leeruitkomsten vormen het (inhoudelijke) kader van Het blok. Ze zijn een beschrijving van wat je moet kennen en kunnen en vormen het uitgangspunt van de toetsing.

Inhoud Programma

Het blok Business IT Alignment duurt 20 weken. Tijdens deze weken wordt de business IT alignment van een bedrijf aan de hand van de volgende onderwerpen behandeld:

- Missie, Visie, Strategie
- ProductMarktCombinaties
- Bedrijfsprocessen
- Bedrijfsorganisatie
- Gegevens
- Applicaties
- Infrastructuur

De cursist stelt aan de hand van een aantal opdrachten een informatieplan voor zijn eigen bedrijf op.

Workshops Essential ICT SKILLS

Vaardigheden bepalen of iemand succesvol is in zijn of haar functie. Dit is ook interessant voor het gebied van ICT. Vaardigheden in “ons” vakgebied zijn echter nooit statisch. Dit vanwege de vele veranderingen die het vakgebied doormaakt.

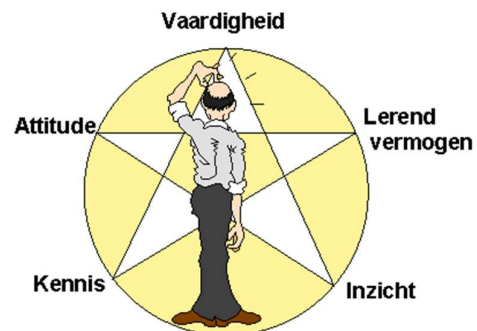
Rondom de volgende vaardigheden worden de onderstaande workshops georganiseerd:

Workshops

- Architectuur concepten
- Agile & Architectuur
- Procesmodelleren: BPMN
- Digital Transformation
- Archimate
- TOGAF

Kennis en inzicht:

De student laat in zijn portfolio zien dat hij/zij als een professionele BIM-mer kan analyseren, oordelen en adviseren over zaken op het vakgebied Business IT and Management. (Dit is



het onderdeel Identifying)

Toepassen van kennis en inzicht:

De student kan verworven kennis en inzicht binnen het vakdomein Business It and Management toepassen op een voor de student bekend en onbekend onderwerp. (dit is het onderdeel Diagnosing)

Oordeelsvorming:

De student kan een stelling innemen op basis van bronnen- en literatuuronderzoek en deze positie onderbouwen op basis van een gefundeerde afweging van voor- en tegenargumenten. (Dit is het onderdeel Conceiving)

Communicatie:

De student kan een zakelijk en gestructureerd betoog in correct Nederlands opstellen en de lezer meenemen in zijn betoog. (Dit is het onderdeel Realizing)

Leervaardigheden:

De student kan zelfstandig degelijke bronnen zoeken om te bestuderen en op basis daarvan een oordeel vormen.



Toetsing

De docent deelt niet alleen zijn kennis en ervaringen, maar adviseert en begeleidt je in jouw leerproces tijdens de lessen door het stellen van kritische vragen over de leerstof of over een idee voor de uitwerking van een opdracht. Een onafhankelijke beoordelaar beoordeelt mede het uiteindelijke resultaat.

Het behalen van de competentie wordt bewezen met behulp van een vijftal deelopdrachten, of gelijkende beroepsproducten, een onderzoeksopdracht in je eigen bedrijf en een eindassessment. Tevens hoort in het portfolio de feedback van het bedrijf en door de student verzorgd overzicht van de feedback van de docenten.

Feedback is continue en wordt elke week gegeven als student daarom vraagt..

De gegeven inhoudelijke feedback wordt door de student bijgehouden en eens in de vijf weken bijgehouden en bijgevoegd aan het reflectieportfolio.

De onderzoeksopdracht bestaat uit een opdracht van de organisatie waarvoor u werkzaam bent. Het onderzoek handelt over een probleem binnen het kader van de module. De opdracht wordt op aangeven van de student beoordeeld op voldoende zwaar voor onderzoek.

Het eindresultaat bestaat uit:

- Een vaststelling van de huidige situatie van het strategisch ICT-beleid
- Concrete schets van waar het bedrijf wil zijn in 2 tot 3 jaar tijd
- Vaststelling waar het gat zit tussen de huidige situatie en de gewenste situatie
- Een voorstel met argumenten onderbouwd welke verbeteracties uitgevoerd kunnen worden om bij de gewenste situatie te komen.
- Alles wat nodig is om een besluit te krijgen op het voorstel tot verbetering. De leiding van de organisatie daadwerkelijk zo ver krijgen dat men het voorstel of goedkeurt of afkeurt is een daadwerkelijk onderdeel van de opleiding en beoordeling.

Het assessment dat aan het einde van de cursus wordt gehouden bestaat uit een presentatie en een verdediging van uw informatieplan.

Tijdens de cursus worden vijf opdrachten verstrekt die telkens een deel van het informatieplan opleveren. Ieder van deze opdrachten dien je minimaal met de score "competent" af te ronden..

Bij de toetsing worden de aspecten van de eerder vermelde competenties uit het opleidingsprofiel BIM beoordeeld.

Deze onderwijseenheid wordt getoetst op niveau NLQF 5

Beoordelingscriteria

De beoordelingscriteria zijn in de bijlage terug te vinden, zodat je weet waarop de beoordelaar assessment, opdrachten en verbeterplan beoordeelt.

Als het assessment positief wordt beoordeeld, is aangetoond dat je de algemene leerdoelen van dit blok beheerst. Tijdens het assessment gebruikt de assessor een beoordelingsformulier waarop het resultaat wordt genoteerd. Indien je een NNC (nog niet competent) hebt behaald, krijg je aansluitend nadere informatie over de mogelijkheid tot herkansing

Werkvorm

Het doel is studenten te laten 'leren door doen, ervaren, gecombineerd met systematisch reflecteren daarop'. Het gaat hierbij om het leren door individueel- en groepsleren te verbeteren en direct te koppelen aan prestaties op in zijn/haar professionele werkomgeving.

Vorbereiding

Je dient je voorafgaande aan iedere bijeenkomst voor te bereiden. Waar deze voorbereiding uit bestaat is terug te vinden in de betreffende week in de elektronische leeromgeving

Studiemateriaal

- *Wordt verstrekt door de docent.*
- *Studenten zoeken eigen materiaal ten behoeve van de onderbouwing*

De praktische indeling van de lesweken is als volgt:

13:00 – 15:00 Leergroepactiviteiten;

Hier werk je met collega studenten aan het huiswerk dat gedaan is, stel je vragen op en geef je elkaar feedback

15:00 – 17:00 Presentatie en consultancy;

Hierin laten de studenten hun uitkomsten zien behorende bij de verstrekte opdrachten. Tevens zijn de docenten beschikbaar voor het geven van advies bij vragen over het onderzoek van de student binnen het eigen bedrijf.

17:00 – 18:00 Diner

Met alle studenten, docenten en gastsprekers.

18:00 – 21:00 Workshop/ Presentatie

Presenteren nieuw onderwerp.
Geven van workshop rond te behandelen skill.
Verstrekken van opdrachten voor komende week.