



Maart 2022. Update nr. 6 Project Samen optrekken (PSO)

Kenniscentrum Zorginnovatie Hogeschool Rotterdam

Eind Q1 2022: In ieder geval nu 4 van de 5 locaties betrokken!

Nieuwe locaties PSO 2022 Locatie nummer 4 is inmiddels bekend: in Q4 2022 gaan we met PSO starten in Laurens Delfshaven. Deze week hebben we kennis gemaakt met Astrid Poutsma, de manager Wonen met Zorg. Delfshaven is een modern woonzorgcentrum voor maximaal 100 bewoners met behandeling in de bruisende en multiculturele stadswijk Delfshaven. Bewoners zijn (oorspronkelijk) afkomstig uit vele windstreken en wonen op de afdelingen door elkaar heen. Astrid vertelde ons dat ze bij hen geen vertaalcomputer nodig hebben, want er is altijd wel een medewerker te vinden die de taal van de bewoner spreekt. Van harte welkom Laurens Delfshaven! Voor de 5^e locatie (geplande start in Q3 2022) heeft Florence een woonzorgcentrum-plus in gedachten. Als dat wat wordt hebben we zoals gehoopt 5 locaties aan boord en dat zou geweldig zijn!

Nieuws deelnemende locaties De werkgroep PSO van het **Wijndaelercentrum** (Florence) heeft met behulp van verschillende methoden goed zicht gekregen op relevante perspectieven, wensen, wat goed gaat en beter kan. Een klein comité van de werkgroep heeft zelf een visiedocument opgesteld, met waarden, intenties en een mogelijke werkwijze Samen optrekken. Dit document is inmiddels enthousiast ontvangen in het brede WDC-locatieoverleg. Samen optrekken is opgenomen in het WDC Ontwikkelplan 2022. De werkgroep gaat verder in gesprek met o.a. Cassandra van den Berg, directeur van het Actieprogramma *Leven leiden dat je lief is*, om te kijken naar verbinding met/versterking van dit Florence-brede op bewoners gerichte programma.

De kartrekkers van de werkgroep PSO van de kleinschalige locatie Laurens **Heuvelhoek** vinden het belangrijk – mede in het kader van persoonsgerichte zorg – om hun bewoners met niet aangeboren hersenletsel (NAH) te ondersteunen in het onderhouden en verder vorm geven van relaties en contacten. De twee bewoners in de werkgroep geven echter aan dat ze hun naasten (vrienden, mentoren) lang niet altijd bij hun (zelfstandige) leven willen betrekken. Dat deed de vraag rijzen: wat willen onze bewoners eigenlijk zelf, hoe kijken zij aan tegen samen optrekken met naasten? Momenteel worden dan ook vraaggesprekken met een aantal bewoners voorbereid over wat zij belangrijk vinden en wat zij willen. Laurens **Ravenswaerde** is de kleinschalige locatie NAH die samen met Heuvelhoek meedoet binnen het project locaties NAH. Zij stromen halverwege in, nadat Heuvelhoek de 1^e PAO-fasen doorlopen heeft. Ter voorbereiding hierop zijn al wel vragenlijsten bij naasten en medewerkers afgenomen. Een kritische reflectie volgde: de vragenlijst vond men te weinig gericht op de doelgroep NAH en de kleinschalige locaties, de respons was vrij laag en de resultaten werden niet herkend. De vragenlijsten worden dan ook even terzijde gelegd. Besproken wordt welke onderwerpen m.b.t. samen optrekken voor hen relevant(er) zijn en er worden groeps gesprekken met zoco's en naasten georganiseerd om daarover meer en gerichte informatie te verkrijgen.



Tijdens de 4^e bijeenkomst in maart van de werkgroep PSO in **Duinhage** (Florence) (zie foto links) zijn alle opgehaalde verbeterpunten m.b.t. samen optrekken, d.m.v. eigen verhalen, interviews, vragenlijsten en groeps gesprekken, ondergebracht bij een aantal kernthema's. De leden vinden dit een spannende fase: het nodige gepuzzel, verdere prioritering en verdieping, met analyse instrumenten als de probleem - en de actieboom. De werkgroep biedt binnenkort de managers zorg en services ter bespreking een tussenstand aan.

Gremia PSO. Mutaties. Susan Hupkens is begin februari gestopt met haar PSO-werkzaamheden, aangezien het naast nog een ander project en het lesgeven teveel tijd ging kosten. We hopen dat binnenkort in deze vacature wordt voorzien. Laurens zoekt voor de **Projectgroep** vervanging voor Boukje Huisman en Florence komt binnenkort met een opvolger voor Corien Verdoorn. Beide dames hebben elders een nieuwe uitdaging gevonden. In de **Stuurgroep** gaan we Fred ter Meer welkom heten, de nieuwe directeur Laurens Wonen met Zorg. Naast deze wisselingen van de wacht kan gemeld worden dat de nieuw op te richten Adviesraad met 5 extern geworven deskundigen binnenkort haar eerste bijeenkomst zal hebben.

Reactie Voortgangsverslag PSO. ZonMw (de organisatie die ons project subsidie verleend heeft) heeft begin februari 22 positief gereageerd op het door Erica ingediende voortgangsverslag PSO. Hier een paar punten uit hun reactie:

- Zij vinden het positief dat ons project, ondanks de coronapandemie, volgens planning verloopt;
- Waardering is er voor het nauw betrekken van naasten en cliënten bij de uitvoering van het actieonderzoek;
- ZonMw vindt het ook positief te lezen dat er een stuurgroep gevormd is met de directie en management van de praktijkorganisaties. Immers, zo stellen zij, voor een succesvolle implementatie is hun betrokkenheid essentieel.