



Nov. en dec. 2023. Update nr. 15 Project Samen optrekken (PSO)

Lectoraat Zorg om Naasten. Kenniscentrum Zorginnovatie Hogeschool Rotterdam.

Q4 – 2023. Werkgroepen Duinhage en Delfshaven feestelijk afgerond – Save-the-date: Slotconferentie op 7 maart 2024

Afronding project Duinhage. Onze PSO-relatie met Duinhage begint in de zomer van 2021 met een verkennend gesprek met Marleen Hallensleben, de locatiemanager. Het betekent de start van een traject bestaande uit 4 rondes: met een breed samengestelde werkgroep van oriëntatie naar actieplanning; daarna van Actieplan naar uitvoering (Caren Zorgt en Inhuizing), vervolgens verdieping op het onderwerp inhuizing (o.a. inventarisatie inhuizingsprocessen) en als 4^e de vervolgronde Goede start inhuizing (januari 2023 t/m november 2023). Dit alles - qua inspanningen en resultaten - wordt nog uitgebreid op papier gezet. Op 28 november 2023 vindt de feestelijke afrondende bijeenkomst plaats, Erica is aanwezig met een videoboodschap en de 4 werkgroepen (Zorgbemiddeling, Zorgintake, Workshops Het goede relatie-gesprek en de Buddies) krijgen uitgebreid de ruimte om hun verhaal te doen. Terugblik aan het einde van de bijeenkomst levert van de deelnemers o.a. de volgende reacties op:

- Wat een kans om met dit project mee te mogen draaien! Vanuit allerlei invalshoeken, alle disciplines en de informele zorg!
- In het begin ging het alle kanten op, jemig, wat een lijst verbeterpunten hadden we toen! Maar het is goed gekomen hoor.
- Er is duidelijk meer overleg gekomen tussen alle disciplines en we hebben de familie steeds beter in beeld, mooie winst. Ina mag als dank voor haar inzet (als kind aan huis met een naambadge) een mooie bloementaart in ontvangst nemen en krijgt een Tot-ziens-kaart met lovende woorden. Daaruit zijn de volgende **succesfactoren** voor samen optrekken te destilleren: ambitieuze plannen, bruisend enthousiasme, eindeloos geduld, pitbull-karakter (vasthouden, niet doorbijten 😊) en (ook een hele mooie) vertrouwen in het veranderpotentieel van Duinhage. **Dames: heel veel dank voor een succesvolle tijd met elkaar.**



Afronding project Delfshaven. Hier zijn we in op 6 oktober 2022 gestart met een kick-off. De veranderopgave waar de werkgroep na een aantal maanden studeren op uitkomt, luidt als volgt: “Bij kennismaking, verhuizing en inhuizing (0 tot 6 weken) voelen bewoners zich gehoord en gezien, waarbij een relatie wordt opgebouwd met medewerkers en Delfshaven”. Vier werkgroepen storten zich op de realisatie van de veranderopgave: Koers, Mensenwerk, Inhuizing en Omgevingssteun.

Op 13 november 2023 organiseert de gehele werkgroep een fantastische SOS-bijeenkomst, als reactie op de roadshow van de RvB eerder dit jaar. Bestuurder Ronald Buijs is nu ook weer aanwezig en is onder de indruk van hetgeen al gedaan en bereikt is. Het onderwerp samen optrekken is echt al gaan leven in Delfshaven, hoe belangrijk is dat. Hij betuigt zijn support en benadrukt het belang om door te gaan met dit belangrijke onderwerp. En dat is de werkgroep zeker van plan! Samen optrekken wordt in de actieplanning voor 2024 meegenomen; voor de gehele werkgroep worden jaarrond data belegd. Zo wordt bijgedragen aan de borging van de aandacht voor dit onderwerp. Rik van de Stadstrainers gaat in 2024 nog een aantal maanden met de groep verder, fijn! **Deelnemers: ook jullie heel erg bedankt voor jullie inzet. Succes om het vuurtje brandende te houden!**

Voortgang Project De Oudelandse Hof. Dit is het laatste locatie waar we t/m februari 2024 actief zullen zijn. Ook hier zijn 4 werkgroepen aan de slag gegaan met realisatie van hun veranderopgave. In de volgende update gaan we hier verder op in.

Kennisproducten PSO. Per locatie worden de werkwijze, het doorlopen proces, de ondernomen acties, de gebruikte hulpmiddelen en de resultaten nog uitgebreid op papier gezet. Ook kijken we, naast de praktijkwinst, natuurlijk ook naar wat er aan kenniswinst geboekt is en hoe we dat op een toegankelijke en attractieve wijze over het voetlicht kunnen krijgen. Per locatie hebben we inmiddels – samen met Wilco Kruijswijk – per werkgroep/locatie vlogs gemaakt, die we al op verschillende plekken en momenten hebben laten zien. Gewerkt wordt nu aan animaties over de driehoek, de ladder en gedragsverandering.

Conferentie donderdag 7 maart 2024 Samen optrekken vanzelfsprekend!? Op donderdag 7 maart 2024 organiseren we van **12.30 tot 16.30 uur** in Rotterdam een middagsymposium ter afsluiting van het project Samen Optrekken. Dit doen we samen met projectleiders van andere projecten in de langdurige zorg (Erasmus Universiteit- ESHPM en de VU). De resultaten van deze projecten vullen elkaar aan en maken naar ons idee de middag nog interessanter. Vanuit de VU is onderzoek gedaan naar ‘Relatiegericht werken’ als collectieve opgave in zorgteams. Bij de Erasmus School of Health, Policy and Management is onderzoek verricht naar spanningen in de samenwerking tussen cliënt, mantelzorger en zorgverlener en hoe daarmee om te gaan.

Momenteel zijn we druk bezig om er een mooi program van te maken. **Dus save-the-date!**