



## **Een afwijzing van mijn (her)inschrijving voor studiejaar 2020-2021. Wat nu?**

### **Algemene informatie**

Hogeschool Rotterdam heeft jouw verzoek tot (her)inschrijving voor het studiejaar 2020-2021 afgewezen. In deze e-mail geeft de afdeling Studenten Service Center (SSC), die namens Hogeschool Rotterdam verantwoordelijk is voor het gehele proces rond (her)inschrijving, de reden(en) aan van afwijzing.

Het kan zijn dat je het niet eens bent met de reden(en) van afwijzing en daarom hebben wij de belangrijkste vragen van een antwoord voorzien rond de afwijzing en de mogelijkheid om een bezwaar in te dienen. Deze antwoorden kunnen je helpen in het belangrijke besluit of het zin heeft een bezwaar in te dienen of niet.

### **Veel gestelde vragen**

Gemakshalve wordt in de beantwoording van de vragen alleen over bacheloropleidingen gesproken. De antwoorden gelden ook voor alle Associate- Degree programma's van Hogeschool Rotterdam<sup>1</sup>.

### **Wanneer volgt er een afwijzing?**

Een afwijzing van een (her)inschrijving volgt als je niet aan alle inschrijvereisten voldoet. Dit kan inhouden dat je niet aan de toelatingseisen voldoet die voor jouw gekozen opleiding gelden, zoals de juiste vooropleiding. Het kan ook zijn dat je de betaling en/of de bevestiging van de digitale machtiging via Studielink niet goed en op tijd geregeld hebt. Een afwijzing kan ook volgen als je als aanmelder twee keer geen volledig gehoor hebt gegeven aan de uitnodiging van de opleiding voor het studiekeuzeadviesgesprek. De uiterste datum om te voldoen aan alle eisen is 31 augustus 2020. Voldoe je daar op dat moment niet aan dan volgt vanaf 1 september 2020 automatisch een afwijzing.

### **Ik ben het niet eens met de afwijzing. Wat kan ik doen?**

Heb je **gegronde redenen** waarop de afwijzing niet terecht is, dan kun je binnen zes weken na dagtekening van de e-mail met daarin de afwijzing bezwaar indienen bij de Geschillenadviescommissie via Bureau Klachten en Geschillen (BKG). Stuur dan een e-mail (bezwaarschrift) aan [klacht@hr.nl](mailto:klacht@hr.nl), gericht aan de Geschillenadviescommissie onder vermelding van 'bezwaar' met daarbij je naam, je studentnummer, het besluit van afwijzing en de (gemotiveerde) reden van het bezwaar.

Wanneer jouw ouders namens jou in bezwaar gaan, dienen zij door jouw gemachtigd te worden. Stuur een machtiging mee met de e-mail om het bezwaarproces te versnellen.

### **Wat moet ik dan vermelden in dat bezwaar?**

Het heeft alleen zin om bezwaar in te dienen als je met duidelijke argumenten en met bewijzen kunt aantonen dat alles correct en op tijd is ingeleverd (dat je wél hebt voldaan aan alle toelatingseisen en betalingsvoorwaarden), dat er bijzondere omstandigheden zijn of dat de fout bij Hogeschool Rotterdam ligt. Het argument 'stom, ik ben het vergeten' zonder bijzondere persoonlijke omstandigheden houdt doorgaans geen stand bij de Geschillenadviescommissie.

### **Hoeveel tijd heb ik om in bezwaar te gaan?**

Als je het niet eens bent met de afwijzing (uitschrijving), dan kun je binnen zes weken, nadat jouw verzoek tot inschrijving is afgewezen, per e-mail een bezwaarschrift indienen via [klacht@hr.nl](mailto:klacht@hr.nl) gericht aan de Geschillenadviescommissie van Hogeschool Rotterdam. Wordt het bezwaarschrift ingediend na de zes wekentermijn, dan wordt het bezwaar niet meer in behandeling genomen. Let dus goed op de termijn van inleveren.

---

<sup>1</sup> Voor de Masteropleidingen geldt een andere procedure. Dit verloopt via het College van Beroep voor de Examens (CBE). Een student kan in beroep gaan door dit kenbaar te maken via [klacht@hr.nl](mailto:klacht@hr.nl)

## **Het bezwaar is opgesteld en per e-mail verzonden aan [klacht@hr.nl](mailto:klacht@hr.nl). Wat gebeurt er dan? En hoe lang moet ik wachten op de uitspraak?**

Nadat je bezwaar ontvangen is, stuurt de Geschillenadviescommissie een ontvangstbevestiging. Deze brief wordt per post gestuurd naar het in Studielink bekende correspondentieadres. Het Studenten Service Center (SSC) beoordeelt op verzoek van de Geschillenadviescommissie of een minnelijke schikking tot de mogelijkheden behoort.

Indien een schikking tot de mogelijkheden behoort stuurt SSC jou per post direct een schikkingsvoorstel en verdere informatie. Is er geen schikking mogelijk dan stelt SSC een verweerschrift op en stuurt deze naar de Geschillenadviescommissie (zie HINT: Hogeschool – Rechten en plichten - Klachten).

De Geschillenadviescommissie stuurt een uitnodiging naar jou toe per post met hierin de datum van de zitting waarin jouw bezwaarschrift door de Geschillenadviescommissie wordt behandeld. Zowel jij als SSC worden hiervoor uitgenodigd. Tijdens de hoorzitting heb je de gelegenheid om je bezwaar mondeling toe te lichten. Je kunt je tijdens de zitting laten bijstaan door een familielid, vertrouwenspersoon, deskundige of een advocaat, maar dit is niet noodzakelijk.

Na de zitting formuleert de Geschillenadviescommissie een advies aan het College van Bestuur. Het College van Bestuur beoordeelt of zij het advies overnemen of afwijzen. Hierna wordt het advies met de beslissing van het College van Bestuur naar jou toegestuurd per post.

De procedure van in bezwaar gaan bij Hogeschool Rotterdam neemt vanwege de verschillende te doorlopen instanties zeker tien weken in beslag. Vanaf het moment dat het bezwaar door de Geschillenadviescommissie is ontvangen wordt er automatisch door deze commissie een voorlopige voorziening aan jou toegekend. Dit heet het ambtshalve toekennen van een voorlopige voorziening.

## **Wat is een voorlopige voorziening?**

Bij een bezwaar tegen de weigering van de inschrijving ontvang je als student ambtshalve een voorlopige voorziening, waardoor je het onderwijs kan blijven volgen in afwachting van het besluit van het College van Bestuur. Deze voorlopige voorziening vervalt na het besluit van het College van Bestuur. Met een voorlopige voorziening word je niet als student ingeschreven, maar heb je wel toegang tot het onderwijs en mag je deelnemen aan tentamens en toetsen. Deze tentamens, toetsen of groepsopdrachten worden echter niet beoordeeld.

Met een voorlopige voorziening werkt je studentenpas niet bij koffieautomaten en printers, aangezien je niet bent ingeschreven als student aan Hogeschool Rotterdam.

Alleen informatie inzake de ambtshalve voorlopige voorziening gegeven door Bureau Klachten en Geschillen namens de Geschillenadviescommissie is rechtsgeldig. Mocht je vragen hebben over de voorlopige voorziening, neem dan contact op met Bureau Klachten en Geschillen via 010-794 4290.

## **Heb ik bij een voorlopige voorziening ook recht op studiefinanciering?**

Nee. Een voorlopige voorziening is geen officiële inschrijving en daarom heb je geen recht op studiefinanciering. Eén van de voorwaarden om recht te hebben op studiefinanciering is namelijk dat je een officiële inschrijving moet hebben bij de desbetreffende onderwijsinstelling. Er is sprake van een officiële inschrijving wanneer je op de door de onderwijsinstelling vastgestelde deadline aan alle toelatingseisen (inclusief betalingsvoorwaarden) hebt voldaan. Ga voor meer informatie over studiefinanciering naar [www.duo.nl](http://www.duo.nl).

## **Hoe zit het dan met de OV- jaarkaart? Ontvang ik die dan wel tijdens de voorlopige voorziening?**

Nee. Geen officiële inschrijving, geen studiefinanciering en dan ook geen OV- jaarkaart.

## **Ik krijg na 1 september gelijk in de bezwaarprocedure. Kan ik dan met terugwerkende kracht tot 1 september studiefinanciering aanvragen?**

Sinds 1 januari 2016 is het mogelijk om voor het lopende studiejaar met terugwerkende kracht studiefinanciering aan te vragen. Dit is alleen mogelijk wanneer je definitief bent ingeschreven voor de betreffende opleiding. Als je gelijk krijgt in de bezwaarprocedure wordt je meestal ingeschreven per 1

september. Je kunt contact opnemen met DUO of je hiervoor in aanmerking komt. Om definitief ingeschreven te worden als student dien je aan alle toelatingsvoorwaarden inclusief betalingsverplichting te voldoen.

**Ik heb van Hogeschool Rotterdam (SSC) helemaal geen bericht ontvangen dat iets niet goed was bij mijn (her)inschrijving. Hoe kan dat nu?**

Zo lang je nog niet voldaan hebt aan alle toelatingseisen en betalingsvoorwaarden, stuurt SSC vanaf juni tot en met augustus elke week afwisselend een e-mail naar je studentenmailaccount en privémailaccount. Is je 06-nummer via Studielink ook bij ons bekend, dan ontvang je ook een sms-bericht en word je ook gebeld. Ben je een aanmelder (aankomende student) dan word je ook over de status van je aanmelding geïnformeerd via mijn.hr.nl. Het communiceren via post, e-mail en het telefoonnummer gebeurt via de contactgegevens die in Studielink staan vermeld en je student e-mailadres.

**Wat kost het indienen van bezwaar eigenlijk?**

Niets, tenzij je ervoor kiest om bijvoorbeeld een adviseur of een advocaat in te huren om je bij te laten staan tijdens de bezwaarprocedure. Deze kosten zijn voor eigen rekening. Mocht je je willen laten bijstaan tijdens de bezwaarprocedure kan je er ook voor kiezen om hiervoor een ouder, vriend of kennis aan te wijzen.

Indien je bezwaar gegrond wordt verklaard (jij krijgt gelijk), moet je wel het collegegeld met terugwerkende kracht vanaf 1 september betalen.

**Ik krijg gelijk, wat dan?**

Als je bezwaar gegrond wordt verklaard (jij krijgt gelijk), dan wordt de afwijzing/uitschrijving teruggedraaid. Met terugwerkende kracht word je dan ingeschreven als student, waarmee ook je voorlopige voorziening vervalt. Door de inschrijving ben je ook collegegeld met terugwerkende kracht verschuldigd.

Voorbeeld;

Je hebt een verzoek tot inschrijving ingediend om per 1 september te beginnen met de opleiding van je keuze. Dit verzoek is door SSC afgewezen doordat je op 1 september niet aan alle toelatingseisen hebt voldaan.

Je bent het er niet mee eens en je dient daarom bezwaar in. Dit bezwaar wordt ergens tussen september en november gegrond verklaard, waardoor je met terugwerkende kracht per 1 september ingeschreven wordt. Hierdoor ben je dan ook per 1 september collegegeld verschuldigd.

**Ik krijg ongelijk, wat dan?**

Indien je bezwaar ongegrond wordt verklaard (jij hebt ongelijk), dan vervalt de voorlopige voorziening, waardoor de afwijzing voor de studie waarvoor jij je had ingeschreven definitief wordt. Dit betekent dat je die betreffende studie niet kunt volgen aan Hogeschool Rotterdam voor dat studiejaar. Mocht je je niet kunnen vinden in het besluit van het College van Bestuur, kan je binnen zes weken in beroep bij het College van Beroep voor het Hoger Onderwijs in Den Haag.