

Factsheet handvatten communicatie n.a.v. trainingsonderdeel implementatie Blauwdruk Psychosociale zorg en samenwerking Veilig Thuis

Gespreksfase (mate van spanningsopbouw)	Contact met cliënt	Doel van gesprek	Handvatten vanuit gespreksvaardigheden en Stad van Axen
1	Eerste contact Eerste screening op kwetsbaarheid	Kennismaking en start vertrouwensrelatie Praktische informatie in relatie tot functie van het contact Bespreken gezamenlijk doel: veiligheid en gezondheid van het kind	Open houding, open vragen, gerichte informatie t.a.v. functie van het contact en jouw rol. Hierin kun je het belang van de gezondheid en de veiligheid van het kind noemen als iets wat onderdeel is van jouw rol om in de gaten te houden. Maak echt contact - oogcontact, non-verbaal reageren, het geven van een gevoelsreflectie (benoemen van spanning/emotie die waarneembaar is) Creëer rust in contact ondanks dat je misschien beperkt tijd hebt - hierin helpt het om bij de start aan te geven hoe lang het gesprek/jouw aanwezigheid duurt en wat het doel is van het gesprek/jouw aanwezigheid. Houd je doel voor ogen + het gezamenlijke doel - maak dit laatste bespreekbaar - daar zit de verbinding in het contact Handige posities vanuit de stad van axen (zie afbeelding op p.3 als reminder): <i>Hond</i> vanuit open luisterhouding en het open volgen van de zwangere. <i>Leeuw</i> vanuit aangeven kaders van jouw rol en functie van het contact - gericht op samenwerking - aandacht voor het gezamenlijke doel: kind veilig en gezond geboren laten worden/verzorgen
2	Eerste signalen richting 'niet-pluis' gevoel/kwetsbaarheid	Vergroten van vertrouwensrelatie + bewust signaleren	Elementen uit fase 1 kunnen nog steeds gebruikt worden. Vul deze aan met de positie van de schildpad uit de stad van axen van waaruit je 'naast' de cliënt gaat zitten en je verplaatst in de ander en van daaruit onderzoekende open vragen stelt en gevoelsreflecties geeft. Wanneer spanning of emoties duidelijk waarneembaar zijn, benoem deze dan. Wanneer minder duidelijk kun je navraag doen of het spannend is of dat de ander geraakt is door iets. Kom ook zeker terug op jullie gezamenlijke doel Voor het vergroten van vertrouwen, speel je met de posities van de <i>schildpad</i> en de <i>hond</i> De positie van de <i>leeuw</i> kun je weer gebruiken voor het benoemen van kaders en belangrijke dingen om de veiligheid/gezondheid van het kind te vergroten - Dit kan vanuit het geven van concrete informatie over gevolgen of consequenties, maar zeker ook door de cliënt zelf te laten vertellen over haar (of in geval van signaal bij mannelijke partner) of zijn perspectief en gedachten erover.
3	Meerdere signalen waargenomen - moment van concreet bespreekbaar maken	Bespreekbaar maken van zorg + belang van gezamenlijke doel: veiligheid en gezondheid van het kind Bespreken van mogelijkheden voor specialistische begeleiding	Binnen deze fase neem je wat meer regie in het onderzoeken van signalen en het uitspreken hiervan. Het gezamenlijke doel is leidend in dit gesprek. Als de cliënt de veiligheid van het kind als doel niet onderkent, is het van belang om dit onderwerp van gesprek te maken. Binnen de interactie wil je dat de cliënt zelf voor specialistische hulp kiest. Je kunt hierin terugpakken op eerder besproken informatie en de cliënt eigen uitspraken teruggeven m.b.t. dingen die leiden tot onveiligheid of gezondheidsrisico's t.a.v. het kind Naast dat je ook de basisvaardigheden in blijft zetten zoals beschreven in fase 1 en 2- kun je nu gebruik maken van de <i>havik</i> positie om wat meer te confronteren en meer kritische vragen te stellen (houdt deze wel open en wees alert op aannames of suggestieve vragen - anders komt vertrouwen onder spanning te staan)

Factsheet handvatten communicatie n.a.v. trainingsonderdeel implementatie Blauwdruk Psychosociale zorg en samenwerking Veilig Thuis

			<p>De positie van de <i>steenbok</i> kun je gebruiken om eigen grenzen aan te geven en kaders nog meer te verduidelijken.</p> <p>De positie van <i>de hond en leeuw</i> blijven van belang om op samenwerking te blijven zitten - je bent nog niet in de fase om het over te nemen - wees daar alert op - je wil vooral de ander meekrijgen in het belang van specialistische begeleiding- daarom is dat gezamenlijke doel zo van belang. Daarmee laat je zien dat je naast de cliënt staat en niet er tegenover.</p> <p>Tip: benoem wat allemaal mogelijkheden zijn voor specialistische hulp zodat het wat meer concreet wordt waar het dan om gaat en dat de zorg gericht is op het welzijn van ouder en kind. Het is prettig als er een concrete folder, naam van hulpverlener of organisatie, contactgegevens zijn.</p>
4	Signalen blijken moeilijk/niet bespreekbaar - er is aannemelijke reden tot zorg/bezorgdheid → verwijzing naar specialistische begeleiding	Aangeven grenzen van functie en noodzaak van veiligheid en gezondheid van het kind - meldingsplicht Veilig Thuis als cliënt zelf geen verwijzing toelaat naar specialistische begeleiding	<p>Binnen deze fase ga je meer regie nemen.</p> <p>De posities van de <i>havik en de steenbok</i> komen meer naar voren. Van daaruit bespreek je waarnemingen en ervaringen uit eerdere gesprekken. Je houdt de ander een spiegel voor. Vergeet niet om navraag te doen hoe de cliënt dit zelf ervaart. Daarmee houdt je oog voor de samenwerking - daarvoor beweeg je dan naar <i>leeuw/hond</i></p> <p>Tip: benoem grenzen en mogelijkheden en wees concreet over de consequenties- houd je doel voor ogen</p> <p>Bespreek dat als de cliënt zelf geen stappen onderneemt je genoodzaakt bent om melding te maken - van belang om bespreekbaar te maken wat dit inhoudt. Leg je plan voor vanuit de positie van de <i>steenbok</i>. Tip: bespreek je plan voor met een collega alvorens je het gesprek in gaat. Dit geeft je meer overtuiging en zekerheid wat maakt dat je duidelijker kunt zijn in je communicatie.</p>
5	Veiligheid van kind is in gevaar en er is geen aansluiting met ouders - contact wordt afgehouden of loopt vast/ probleem wordt niet onderkent door ouders	Functionele communicatie m.b.t. wetmatig handelen - meldcode	<p>Voer dit gesprek niet alleen - tip t.a.v. veiligheid, er is dan een getuige en verdeling van rol in tot steun zijn en benoemen van grenzen en acties.</p> <p>In dit gesprek zullen vanuit het belang voor de gezondheid en veiligheid van het kind en de wetgeving rondom jouw taakstelling als professional de posities van de <i>steenbok en havik</i> leidend zijn. Geef kort en krachtig grenzen en acties weer. In dit gesprek neem je de regie over - geef aan waarom je dit doet → er is onvoldoende zicht op dat de client zelf actie onderneemt om de situatie te verbeteren.</p> <p>Vanuit de positie van de <i>hond en schildpad</i> kun je begrip tonen voor de impact van deze acties. (dit zou dan ook een collega kunnen doen die bij het gesprek aanwezig is)</p> <p>Voor de duidelijkheid in de situatie is het van belang om heel concreet te communiceren - korte zinnen, duidelijke boodschap, duidelijke weergave van consequenties - korte en duidelijke onderbouwing van het waarom.</p> <p>Tip: bespreek dit gesprek voor met een collega zodat je scherp hebt waarom je over gaat tot deze regie - dan is het makkelijker om deze vast te houden. Maak eventueel voor jezelf een briefje met de belangrijkste afspraken/acties - deze zou je ook nog aan de client kunnen mailen zodat deze het beleid nog na kunnen lezen.</p>

Algehele tips:

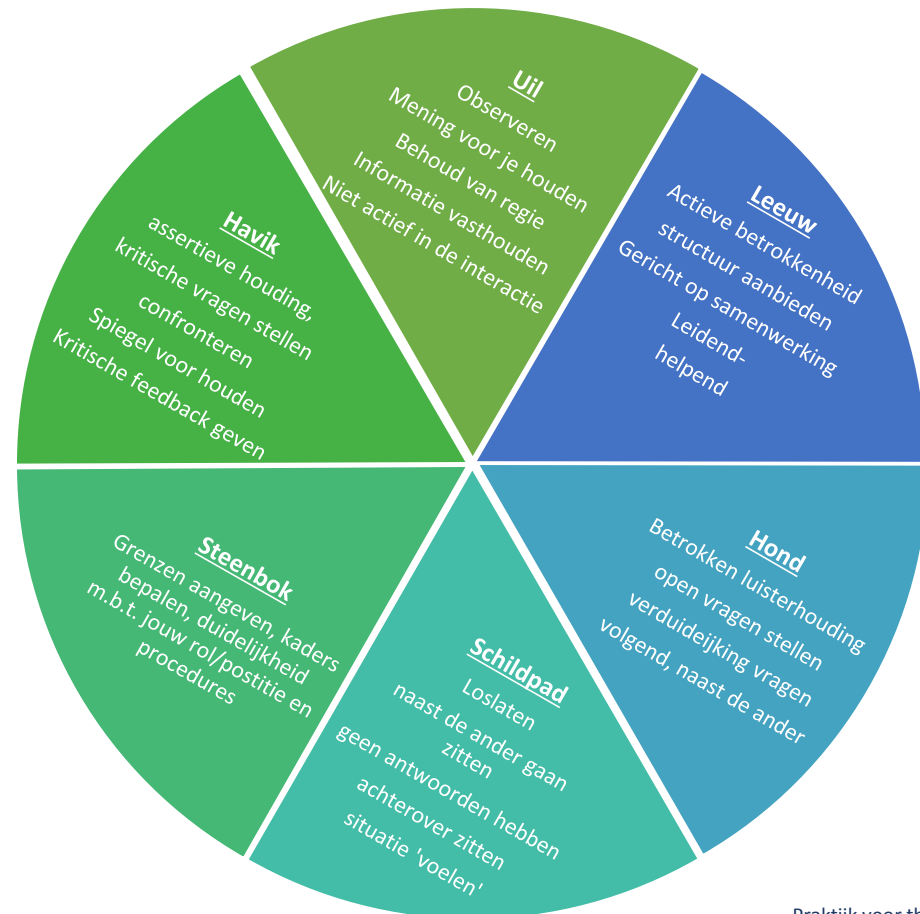
- Laat je niet verleiden tot overnemen rol van specialistische zorg/veilig thuis
- Maak waarnemingen bespreekbaar + Zie je spanning oplopen - maak dit dan bespreekbaar
- Raadpleeg Veilig Thuis voor advies/informatie t.a.v. het te doorlopen traject zodat je goed geïnformeerd bent over mogelijkheden/procedures
- Blijf aan de kant van de cliënt staan - contact is van belang voor het uitvoeren/taakstelling van je beroep
- Steek in op 'naast de ander staan' - opbouwen vertrouwensrelatie is van groot belang bij (be)zorg(dheid)
- Heb aandacht voor de grens of eventuele (fysieke)spanningsfactoren bij de ander
- Heb aandacht voor jouw eigen grenzen. Wat heb jij nodig om goed je werk te kunnen doen? Spanning is voelbaar voor de ander en verstoort het contact
- Als nog vroeg in de zwangerschap - bewaar dan de rust om contact op te bouwen zodat de zwangere zelf voor specialistische begeleiding kan kiezen

Heel korte weergaven van de 6 posities van de Ronde Stad/De Stad van Axen. De invulling is gericht op effectief gedrag afhankelijk van fase en doel van situatie.

Voor volledige informatie zie de samenvatting in de trainingsmap of het boek:

De ronde stad

Lilian Coenen & Maartje ter Horst van Delden
Antwerpen –Apeldoorn: Uitgeverij Garant 2011



Opties voor vervoltrainingen:

- Gespreksvaardigheden - de basis - vergroten van vertrouwen en mogelijkheden tot signalering:
 - 'Ik-boodschap', Luistervaardigheden, Open vragen stellen, Gebruik van gevoelsreflectie en parafraseringKorte training: 1 - 1,5 dagdeel (afhankelijk van waar vraag ligt)
Meer uitgebreid inclusief uitwerking casuïstiek: 2 dagdelen
- Gespreksvaardigheden op verschillende doelgroepen - maximaal 1 dagdeel per doelgroep tenzij meer uitgebreide vraag of in combinatie met intervisie rondom casuïstiek. Voorbeelden van doelgroepen:
 - LVB en/of Autisme
 - Persoonlijkheidsproblematiek en/of verslaving
 - Trauma en/of huislijk geweld
- Omgang met grenzen - 1 tot 1,5 dagdeel inclusief oefenen met casuïstiek
- Omgang met spanningsvolle situaties/weerstand/agressie
Korte training 1 dagdeel - praktische vaardigheden of Langere training 1 dag inclusief oefenen met casuïstiek
- Vervolgtraining implementatie blauwdruk 1-1,5 dagdeel per onderdeel
 - Diverse lagen in de communicatie en samenwerking
 - Verdiepend oefenen met diverse casuïstiek op verschillende fases zoals weergegeven in factsheet
 - Concreet oefenen met kindcheck gesprek (hiervoor is het handig om iemand in te zetten met ervaring hierin - deze ervaring heb ik niet - ik ken eventueel wel iemand)
- Teamintervisies of individuele coaching behoren ook tot de mogelijkheden:
 - In relatie tot team - elkaar vinden in samenwerking
 - In relatie tot complexe casuïstiek
 - M.b.t. ondersteuning in omgang met complexe casuïstiek

Trainer en intervisor: Dy-Anne Holland

DyAloog

Praktijk voor therapie, training, coaching en consultatie

Website: dyaloog.nl Mail: info@dyaloog.nl

Tel: 06 19678900 KVK-nummer: 68250231



DyAloog

Praktijk voor therapie, training,
coaching en consultatie