

# Unbalanced Rock

*Begeleiden in veranderlijke tijden*

**Workshop: De lemniscaat bij veranderen.**

**WERKPLAATS  
ANDREDOEN**



Caroline de Bes &  
Inge Hoogeveen

Symposium "De hiërarchie voorbij", 1 november 2016

# Patronen: lemniscaat of knoop

MT benoemt het probleem en aanpak en delegeert het oplossen.

TL voelen geen contact over het probleem en de aanpak. Zij komen om in de mails en het werk. Gedelegeerde aanpak valt in de modder van mails.

Medewerkers in het teams lezen iets over een probleem en aanpak, maar merken daar niets van. Er is geen contact over. “Wat is het probleem?”



Het MT signaleert dat er te weinig gebeurt en gaat een externe vragen om het voor elkaar te krijgen. Probleem en aanpak worden losgelaten

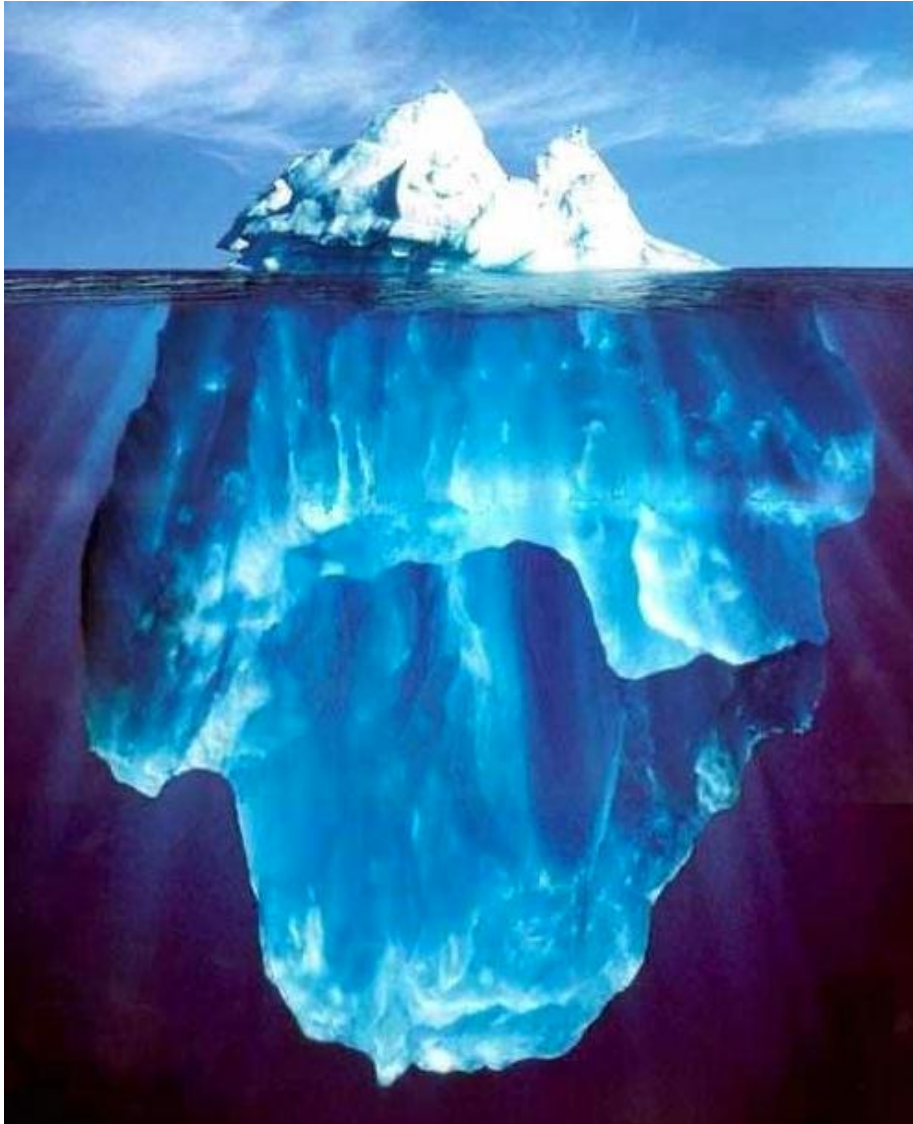
Er wordt een agendapunt toegevoegd op het divisieoverleg (nog een!) en een mail gestuurd over de aanpak (nog een!). Er wordt geprobeerd afspraken te maken. (shit, agenda is vol!)

Een medewerker leest dat er een externe komt. Blijkbaar gaat er iets niet goed? “Wordt eigenlijk wel gezien wat wij allemaal doen?”

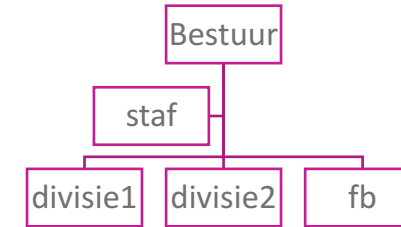


# Hoe kijken we naar een organisatie?

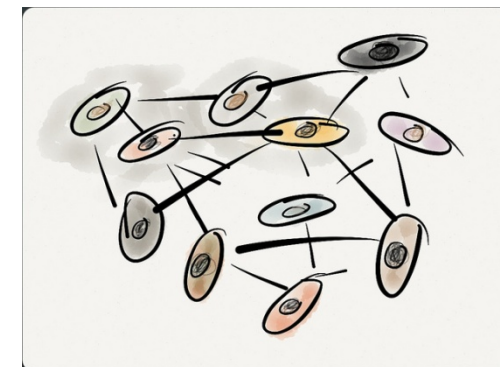
Onze bril



Formele organisatie/  
bovenstroom



Informele organisatie/  
onderstroom





# Patronen bij verandering

Belemmerend  
of ondersteunend...



‘Bukken, tot dat de verandering  
voorbij is’  
- Ja zeggen, nee doen-

‘Het is nodig, schouders eronder  
meiden’  
-eigenaarschap-

Wachten op elkaar  
-lethargie-

Projecten sluiten niet aan  
-R-bij-

Het Mt verzint weer iets en deelt  
dat mede  
-Loden pijp-



# Wat heeft wij hier? ...de GVR benadering...

Slenteren,  
Nieuwsgierig,  
Onderzoeken en  
Reflecteren

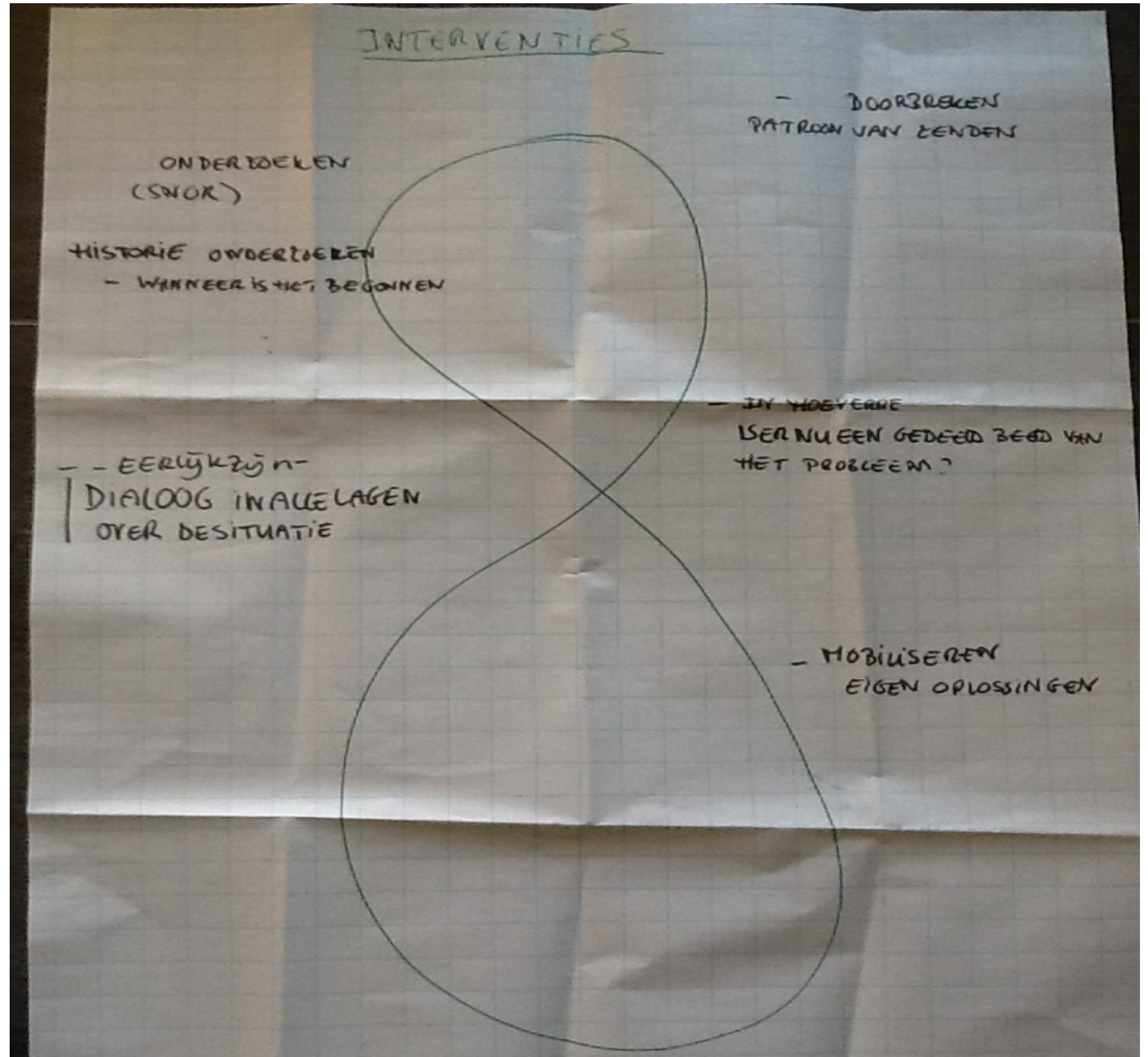


Slenteren  
Nieuwsgierig  
Ondergaan  
Teruggeven



Waar zou je beginnen of wat zou je doen in de bovengenoemde casus?

Enkele interventies die uit de groepjes naar naar voren kwamen.



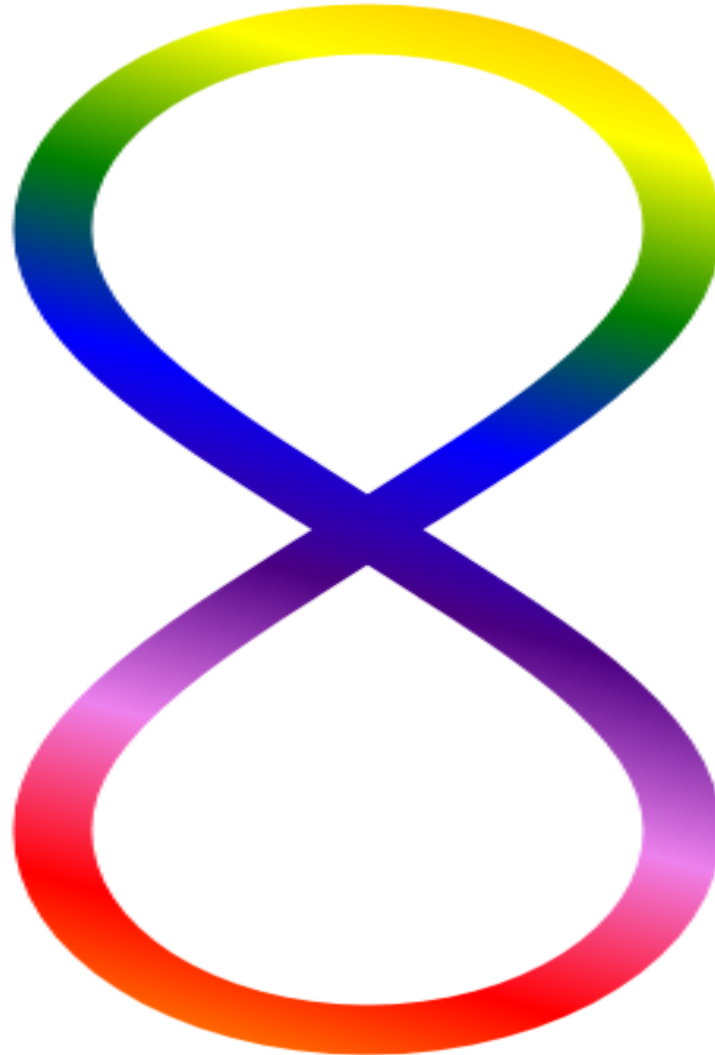


# Interveniëren in patronen: SNORren & SNOTteren

**ONDERGAAN & TERUGGEVEN:**  
Ik ervaar hier wel betrokkenheid bij het probleem, maar is die betrokkenheid er ook bij het vinden van de oplossing?

**ONDERZOEKEN & REFLECTEREN:**  
Die modder van mails werkt niet hoe kunnen we contact hebben

**SLENTEREN & NIEUWSGIERIG**  
Wat speelt hier in relatie tot het 'probleem'. Hoe kunnen we daar samen zicht op krijgen?



**SLENTEREN & NIEUWSGIERIG**  
Kan het MT een versnelling lager? Kun we samen zien wat er gebeurt en zichtbaar wordt in relatie tot het 'probleem'?

**ONDERGAAN EN TERUGGEVEN**  
Waar staan jullie voor? We zien alleen de drukte, maar waar verbind je je en neem je stelling voor?

**ONDERZOEKEN EN REFLECTEREN.**  
Hoe laat je als team zien waar je goed in bent?

# Ten slotte

- Caroline de Bes [www.werkplaatsandersdoen.nl](http://www.werkplaatsandersdoen.nl)
- Inge Hoogeveen [www.unbalancedrock.nl](http://www.unbalancedrock.nl)
- <http://begeleidingskundeblog.blogspot.nl> en hierin specifiekere nav onze workshop op het symposium:  
<http://begeleidingskundeblog.blogspot.nl/2016/10/mail-gesprek-over-de-lemniscaat-van.html>