

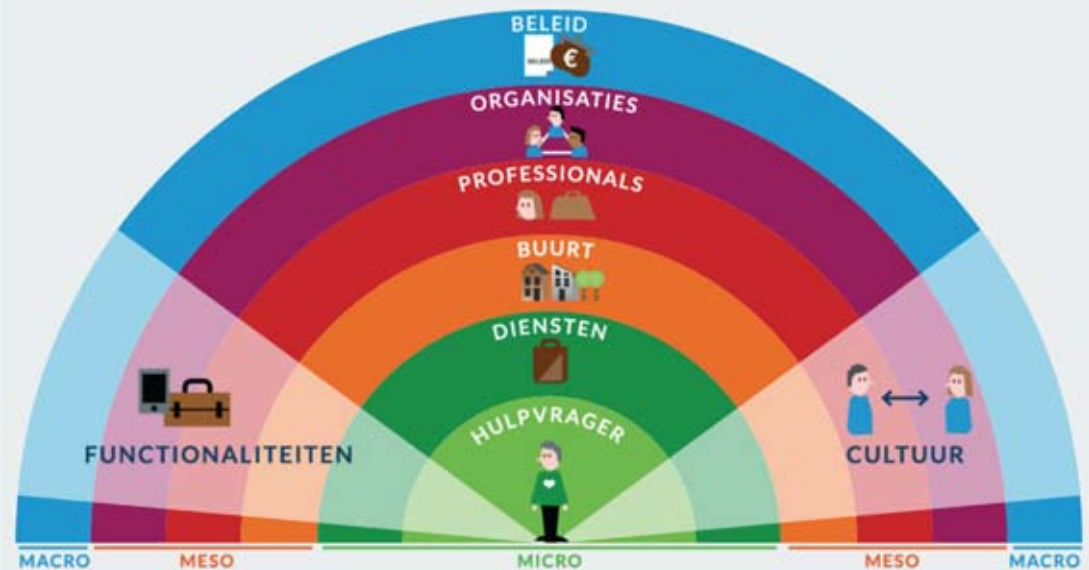
Nieuwe analyse- tool Wijkgericht Integraal Werken online

Goede integrale samenwerking op lokaal niveau is van cruciaal belang voor het bieden van goede zorg en ondersteuning in de wijk. Daarover is iedereen het wel eens. Maar hoe doe je dat? Gebaseerd op de ervaringen die binnen Even Buurten zijn opgedaan, ontwikkelde de Erasmus Universiteit Rotterdam in samenwerking met Movisie/BeterOud de analysetool 'Wijkgericht Integraal Werken'. Deze tool dwingt lokale teams om in de hectiek van alledag pas op de plaats te maken om te kijken waar het team staat met integraal werken.

Door haar promotieonderzoek naar Even Buurten begon Hanna van Dijk, universitair docent bij Erasmus Universiteit Rotterdam (EUR), de complexiteit van een integrale wijkaanpak steeds beter in te zien. In de praktijk blijken noodzakelijke factoren, bijvoorbeeld op het niveau van beleid, organisaties en buurten, vaak te ontbreken. Hierdoor worden professionals gedwongen integrale zorg en ondersteuning te bieden *ondanks* in plaats van *dankzij* de (beleids-)context waarbinnen zij opereren. Taken als outreachend werken en het investeren in buurtnetwerken verdwijnen daardoor vaak op de achtergrond.

Laagdrempelig verspreiden

“Toen ZonMw ons vroeg om de kennis en ervaring die hiermee binnen Even Buurten was opgedaan laagdrempelig te verspreiden, ontstond het idee dan ook snel om een analysetool te ontwikkelen die professionals hierbij kan ondersteunen”, licht Hanna van Dijk toe. Doel van deze analysetool is lokale teams een praktisch instrument in handen te geven waarmee inzichtelijk wordt gemaakt wat er goed gaat en wat beter kan op het gebied van integraal werken in de wijk. De tool is gebaseerd op een model dat is ontwikkeld door Pim Valentijn en collega's (2013) en door Van Dijk en collega's (2015) verder is doorontwikkeld. Het model bestaat uit zes schillen, namelijk *beleid*, *orga-*



nisatie, professionals, buurt, diensten en hulpvrager. Daarnaast zijn er twee soorten randvoorwaarden: de *functionele* randvoorwaarden, zoals ICT-voorzieningen en adequate werkplekken, en de *culturele* randvoorwaarden, zoals een gedeelde visie. Hanna van Dijk: “In de tool leggen we bij elke schil enkele stellingen aan teamleden voor waardoor zichtbaar wordt hoe het er met integraal werken voor staat.”

Samenwerking wetenschap en praktijk

Bij de ontwikkeling van de tool werkte de EUR samen met Movisie/BeterOud. Hanna van Dijk en Els Hofman, senior projectleider bij Movisie en betrokken bij het thema ‘Lokaal samenwerken’ van BeterOud, zijn ervan overtuigd dat hun samenwerking heel waardevol is geweest en heeft geleid tot een praktisch instrument. Bovendien is de tool ook getest in verschillende (wijk)teams in Elburg, Bergen op Zoom, Rotterdam en Breda. Dit leverde een verdere verfijning van de tool op en maakt ook dat de tool goed te gebruiken is in verschillende gemeenten.

Wat levert het op?

Els Hofman licht toe hoe de tool kan helpen om ‘lacunes’ omtrent integraal werken boven water te halen. Tijdens de ontwikkeling van de tool in Elburg

kwam bijvoorbeeld naar voren dat de kerk als samenwerkingspartner nog onvoldoende in beeld was én dat het team de wijk onvoldoende kende: wat gebeurt er in de wijk en welke mensen zijn actief? Elburg nam meteen stappen: de contacten met de kerk werden aangehaald en het team deed een wijk safari op de fiets. Naast het bieden van een (probleem) analyse van het integraal werken in de wijk, kan de tool ook ondersteunend zijn bij het formuleren en uitvoeren van concrete oplossingen.

Interesse?

De analysetool Wijkgericht Integraal Werken is gratis te gebruiken via www.integraalwerken.nl. Meer informatie kan worden opgevraagd bij dr. Hanna van Dijk (hanna.vandijk@bmg.eur.nl of 010 408 95 77).

Verder in ontwikkeling

E-learning ‘spil-zijn’

Met dezelfde subsidie van ZonMw/NPO voor GENERO [\[link\]](#) wordt voor laagdrempelige verspreiding van de methodiek van Even buurten ook een e-learningmodule voor professionals ontwikkeld, gericht op de competenties van ‘spil-zijn’. Projectleider hiervan is dr. Marleen Goumans, Kenniscentrum Zorginnovatie van Hogeschool Rotterdam.

Perspectief ouderen

Hanna van Dijk werkt ook aan een door FNO gefinancierd project waarin de tool ‘Wijkgericht integraal werken’ wordt aangevuld met het perspectief van ouderen en het informele netwerk. Binnen dit project worden ouderen ook ondersteund om zelf actief te worden in de wijk. De aanpak wordt ontwikkeld en geëvalueerd in de gemeenten Bergen op Zoom en Elburg. Hanna van Dijk raadpleegt het GENERO Ouderen- en Mantelzorgforum voor dit project (zie pagina 21).

