



Maart 2023. Update nr. 11 Project Samen optrekken (PSO)

Kenniscentrum Zorginnovatie Hogeschool Rotterdam



Q1 – Q2 2023 Vijfde en laatste locatie nu echt gestart!

Informatie locaties Florence Duinhage In het kader van de door Duinhage gewenste proces- en relatieoptimalisatie van de Inhuizing bewoners zijn hier inmiddels de nodige stappen gezet. Dit vervolgproject van Samen optrekken is project Goede Start Inhuizing Duinhage (GSID) gedoopt. Doel is niet alleen het optimaliseren van de inhuizing, maar tevens ook het bevorderen van draagvlak voor samen optrekken (cultuur op orde). Ook besteden we aandacht aan het bevorderen van resultaatgericht werken: systemisch werken aan kwaliteitsverbetering d.m.v. o.a. een PDCA-aanpak (werkwijze op orde). Om dit te realiseren zijn in februari 4 werkgroepen van start gegaan met daarin mensen 'van de werkvloer'. De werkgroepen zijn: 1. Zorgbemiddeling, 2. Zorgintake, 3. Het Goede gesprek en 4. Buddies. Inmiddels zijn ook beide teamleidinggevend en de kwaliteitsverpleegkundige aangeschoven. Alle groepen worden begeleid door projectleider Samen optrekken Ina, die zorgt voor regelmatige terugkoppeling naar en overleg met de locatiemanager. Deelnemers zijn enthousiast en pakken proactief de ruimte om goede ideeën uit te proberen en daar kritisch op te reflecteren.

Laurens Ravenswaerde. De door Lizette in februari begeleidde Teambijeenkomst is in maart door de betrokkenen geëvalueerd, waarbij besloten is dat Lizette - als afronding van het traject Samen optrekken - in april nog een vervolgbijeenkomst organiseert. Doel daarvan is dat het team van Ravenswaerde vanuit hun professionaliteit beter zicht krijgt op hun cirkel van invloed: waarmee kunnen ze (cyclisch) aan de slag? Het team krijgt daarvoor de beschikking over een in het innovatielab van Conforte ontwikkelde tool om (beter) innovatief te kunnen gaan werken. Deze tool prikkelt zorgmedewerkers om de visie van 'Zorgen voor naar zorgen dat' om te zetten in acties. Het is de bedoeling dat het team van Ravenswaerde vanuit Laurens zelf in het 2^e deel van 2023 hierbij ondersteund gaat worden.



Laurens Delfshaven. De werkgroep heeft de zgn. Actieboom nader uitgewerkt. Benoemd is de gewenste situatie die men wil bereiken: "Bij kennismaking, verhuizing en verdere inhuizing (periode 0 – 6 weken) voelen bewoners en naasten zich gehoord en gezien, waarbij een relatie wordt opgebouwd met de medewerkers van Delfshaven". Daarbij is gekeken wat ervoor nodig is (de wortels van de boom), welke acties daar bij kunnen horen en waaraan we kunnen zien dat de gewenste situatie bereikt is. *Op 21 februari is met een feestelijke bijeenkomst fase 4 van de Actieplanning afgesloten, met een presentje voor naaste Rita.* De gehele werk-

groep heeft zich daarna 'opgedeeld' in 5 werkgroepjes, gebaseerd op de wortels van de actieboom: Koers (weten wat de bedoeling is), Mensenwerk (het eens zijn met de koers, en deze willen, kunnen en durven uitvoeren), Inhuizingsprocedures en werkwijze (het in de praktijk echt gaan doen), Omgevingssteun (Samen mogen optrekken, van het team, de leidinggevende en de collega's) en Verhalenvertellers (elkaar enthousiasmeren). Door aandacht te besteden aan alle systemische aspecten maken we de kans zo groot mogelijk om de gewenste situatie daadwerkelijk te realiseren. De hele werkgroep komt o.l.v. Lizette en Ina elke 1,5 maand bijeen om voortgang en samenhang tussen activiteiten te bespreken.

Laurens De Oudelandse Hof. Op 13 april a.s. wordt in De Oudelandse Hof (DOH) de kick-off gehouden, de officiële start van het project Samen optrekken aldaar. Dan is de 5^e locatie echt een feit! Met de hulp van 2 kartrekkers is inmiddels een breed samengestelde werkgroep geformeerd, waarin ook een mentor van een bewoner zitting heeft. Veel succes DOH!

Andere informatie project PSO: De Vragenlijsten! Voor de locaties Duinhage en Heuvelhoek is dit de zogenaamde T1-meting, aangezien we ze daar al eerder uitgezet hebben. Voor Delfshaven en DOH is dit de T0-meting, waarbij aan medewerkers, vrijwilligers en naasten gevraagd wordt naar hun mening over samen optrekken en hoe zij dit in de praktijk ervaren. De vragenlijsten maken deel uit van het actieonderzoek, allereerst om in beeld te krijgen hoe de situatie nu is. Daarna om veranderingen vast te leggen en te evalueren welk resultaat het project Samen optrekken heeft opgeleverd.

Kennis delen. Vanuit ZonMw, de landelijke organisatie die de subsidie verstrekt heeft voor het Project Samen optrekken, start binnenkort voor 22 praktijkprojecten in de langdurige (ouderen)zorg het begeleidingstraject implementatie. Hiermee wil ZonMw deze projecten, waaronder Samen optrekken, optimaal ondersteunen bij de implementatie en verspreiding van de ontwikkelde kennis en producten. Als projectleider locaties gaat Ina hieraan aan deelnemen.