

Wonen bij Prokino

Worden wie je bent

Informatieboekje meiden kamertrainingscentrum

Welkom op het ktc!

Je komt de komende tijd wonen op het meiden kamertrainingscentrum (vanaf nu ktc genoemd) en dan is het handig om al wat informatie te krijgen.

Daarom hebben we wat informatie voor je op een rij gezet over het ktc en de begeleiding.

Als je na het lezen nog vragen hebt, zijn wij er om je vragen te beantwoorden.

We hopen dat je veel leert, maar ook vooral dat je een leuke tijd hebt op het ktc!

Het meidengroep ktc team

Informatieboekje meiden kamertrainingscentrum

Inhoudsopgave

1. Algemene informatie

- 1.1 *Waar is het kamertrainingscentrum?*
- 1.2 *Wie wonen er op het kamertrainingscentrum*
- 1.3 *Wie werken er op het kamertrainingscentrum en waarmee kunnen zij jou helpen?*

2. Wonen

- 2.1 *Wat moet je meenemen wanneer je bij ons komt wonen?*
- 2.2 *Je eigen kamer*
- 2.3 *Kennismakingsperiode*
- 2.4 *Waarmee ga je aan de slag tijdens je tijd op het kamertrainingscentrum?*
- 2.5 *Waar ga je wonen na je tijd op het kamertrainingscentrum?*

3. Leven op het kamertrainingscentrum

- 3.1 *Hoe ziet de dagindeling eruit op het kamertrainingscentrum?*
- 3.2 *Wat is er anders in de weekenden en vakanties?*
- 3.3 *Het gebruik van de groepsruimtes en spullen*
- 3.4 *Zakgeld*
- 3.5 *Familie, vrienden en eigen afspraken*
- 3.6 *Groepsregels en beleid*
- 3.7 *Wat vind jij? Bewonersvergadering en jongerenraad*

4. Met wie werken we samen?

- 4.1 *Jouw ouders/ verzorgers*
- 4.2 *Jeugdbescherming en wijkteam*
- 4.3 *Vertrouwenspersoon*
- 4.4 *School en sportclub*

1. Algemene informatie

1.1 Waar is het KTC?

Het meiden ktc ligt in Capelle aan den IJssel. Het ktc zit in het gebouw van de Meerpaal, het schippersinternaat.

Het adres is:

Pastel 94
2907 ZD Capelle aan den IJssel
Telefoon: 06-13492082
Email: meidenktc@prokino.nl

1.2 Wie wonen er op het meiden ktc?

De bedoeling van het ktc is om je voor te bereiden op zelfstandig wonen.

Je leert hier sociale vaardigheden, bijvoorbeeld het je houden aan regels en afspraken of hoe om te gaan met gevoelens en kritiek. Daarnaast leer je praktische vaardigheden, zoals koken, omgaan met geld en ga zo maar door. Op het meiden ktc is ook extra aandacht voor seksualiteit, relaties en grenzen.

Als je hier komt wonen heb je een eigen kamer. De kamers hebben gedeelde douches en toilet. Je woont hier niet alleen. Er wonen 8 meiden op het ktc.

Wanneer kun je op het ktc wonen:

- Als je 16 tot en met 18 jaar oud bent
- Als je school of werk hebt overdag
- Als je gemotiveerd bent om te leren
- Als je bereid bent je aan de (huis)regels te houden
- Als je al enige mate van zelfstandigheid hebt.
- Als je een meisje/vrouw bent

1.3 Wie werken er op het ktc en waarmee kunnen zij jou helpen?

Begeleiding, mentor

Op het ktc werken verschillende begeleiders. Zij zijn er iedere dag en wisselen elkaar af. 's Nachts slaapt er een begeleider op het ktc.

De begeleiding is er voor jouw vragen en om jou te helpen met bijvoorbeeld het leren van praktische vaardigheden, het maken van afspraken en je kunt bij hen terecht als je je verhaal kwijt wil.

Daarnaast is de begeleiding er om er samen met jou en je huisgenoten een leuke tijd van te maken.

Een van de begeleiders van het ktc wordt jouw mentor. Bij hem of haar kan je terecht voor belangrijke regelzaken, zoals bijvoorbeeld geld of bezoekaafspraken. Ook heb je met je mentor regelmatig een gesprek. Tijdens dit gesprek wordt er gekeken hoe het met jou gaat op school en op de groep.

Samen met je mentor maak je een begeleidingsplan waarin zal komen te staan wat jij nog wil leren tijdens het wonen op het ktc en hoe je hieraan kunt werken. We noemen dit leerdoelen en deze zullen in elk gesprek met je mentor besproken worden. Samen met het team van het ktc ga je aan deze doelen werken.

Naast je mentor heb je ook een schaduwmentor. Als je mentor niet op de groep is, is je schaduwmentor er voor jou.

Gedragswetenschapper

Het begeleidingsplan dat je maakt met je mentor wordt ook besproken met de gedragswetenschapper. Zij zal af en toe langskomen op de groep zodat je haar kunt leren kennen.

Informatieboekje meiden kamertrainingscentrum

Ook zal zij wanneer dat nodig is bij gesprekken aanwezig zijn. Bijvoorbeeld wanneer jouw begeleidingsplan wordt geëvalueerd.

De gedragswetenschapper houdt van een afstand de ontwikkeling bij van alle jongeren op het ktc. Ook geeft zij de begeleiding advies in allerlei verschillende situaties.

Systeembegeleider

Jongeren die op het ktc komen wonen kunnen een systeembegeleider krijgen. De systeembegeleider is betrokken bij jou en je ouders en verdere netwerk.

Een systeembegeleider houdt zich voornamelijk bezig met wie belangrijk voor jou zijn buiten het ktc en hoe je zo goed mogelijk contact met je ouders en andere bekenden kunt houden. De systeembegeleider kan jou en je ouders en ander netwerk helpen om het contact te verbeteren.

Als nog niet duidelijk is waar je gaat wonen na het ktc, dan kan een systeembegeleider gevraagd worden om te onderzoeken of terugkeren naar huis haalbaar is. Als al duidelijk is dat je na het wonen op het ktc bij een of allebei je ouders gaat wonen, dan bekijkt de systeembegeleider wat daarvoor nodig is (bijvoorbeeld in jouw gedrag, of in dat van je ouders, jullie communicatie of jullie contact). De systeembegeleider geeft vervolgens advies en ondersteunt jou en je ouder(s). Dit kan betekenen dat de systeembegeleider ook met jou in gesprek gaat of bij jouw ouders thuis als jij daar op bezoek bent.

Leidinggevende

Het team van het ktc wordt aangestuurd door de leidinggevende. De leidinggevende zit bij vergaderingen van het ktc en regelt allerlei praktische zaken voor het ktc en het personeel. Net als de gedragswetenschapper komt de leidinggevende ook af en toe op de groep.

Regiodirecteur

Boven de leidinggevende en gedragswetenschapper staat de regiodirecteur. Zij is verantwoordelijk voor de groepen van de jeugdzorg, het schippersinternaat en de kinderopvang in de regio.

2. Wonen

2.1 Wat moet je meenemen wanneer je bij ons komt wonen?

Wanneer je bij ons komt wonen, heb je een aantal spullen nodig. Naast je kleding, neem je ook een schooltas en schoolspullen mee. Wanneer je naar school gaat of op bezoek bij vrienden of familie of een bezoekje wil brengen aan de stad, is het handig om een fiets te hebben. We vragen je daarom of je deze mee wil nemen.

Naast deze praktische dingen is het ook belangrijk om spullen mee te nemen voor in je vrije tijd zoals je favoriete muziek, boeken, tijdschriften etc. Tot slot kun je spullen meenemen om je eigen kamer gezellig te maken. Denk aan foto's van thuis of posters voor op je muur.

Daarnaast zijn er een aantal praktische dingen die nodig zijn als je op het ktc komt wonen.

Praktische zaken

- Pannenset (voor inductie) en kookgerei
- Bad-, hand- en theedoeken
- Stofzuiger
- Borden
- Bestek
- Bekers
- Beddengoed
- Dekbed
- Kussen
- Prullenbak

Waar zorgen wij voor?

In de algemene ruimte:

- Fornuis
- Oven
- Magnetron
- Wasmachine
- Droger

Op je eigen kamer in bruikleen:

- Bed met matras
- Kledingkast
- Koelkastje
- Bureau met stoel en lampje

2.2 Je eigen kamer

Op het ktc heb je je eigen kamer. Hier kan je slapen, huiswerk maken en iets voor jezelf doen. De begeleiding zal altijd even kloppen wanneer ze jouw kamer binnen willen gaan.

Je bent in bezit van een eigen kamersleutel en zelf verantwoordelijk voor het op slot doen van je kamer bij vertrek. Voor de kamersleutel wordt er €4,00 borg betaald en inboedel moet €50,- borg betaald worden. Als je 18 jaar wordt dan sluit je een WA verzekering af.

Op je kamer heb je een aantal spullen staan die van het ktc zijn. Deze spullen gebruik je wanneer je bij ons woont en hou je netjes voor de volgende bewoners. Hiervoor laten wij jou ook een kamercontract tekenen. Gaan er spullen kapot dan zal jij dit zelf moeten bekostigen.

Bij start en vertrek wordt je kamer samen met jou gecontroleerd. Als er bij vertrek dingen kapot zijn, worden de reparatiekosten verrekend met je borg.

Informatieboekje meiden kamertrainingscentrum

2.3 De kennismakingsperiode.

Je eerste dag op het ktc zal spannend zijn. De begeleiding zal ervoor proberen te zorgen dat je je snel thuis voelt. Ze zullen je voorstellen aan je huisgenoten en geven je een rondleiding op het ktc.

De dagen erna zal je kennis maken met alle andere begeleiding en met je mentor.

De kennismakingsperiode is bedoeld om elkaar te leren kennen. We zijn benieuwd naar wie je bent. Waar ben je goed in, wat vind je leuk. Maar we zijn ook benieuwd naar de dingen die je nog wil leren om zelfstandiger te kunnen gaan wonen na het ktc.

Met je mentor maak je basisafspraken over koken en logeren. Je mentor zal ook de gang van zaken op het ktc met je bespreken.

Daarnaast zijn we benieuwd naar wie je vrienden zijn. Waar ken je ze van en hoe lang gaan jullie al met elkaar om. We maken graag kennis met ze. Dit willen we sowieso voordat je er gaat logeren. We willen graag dat je goed terecht komt als je ergens anders gaat logeren.

De kennismakingsweken sluiten we af met een evaluatie, waarbij we ook jouw begeleidingsplan bespreken. Jij, je mentor, zo mogelijk je ouder(s) en degene die jou aangemeld heeft zijn bij dit gesprek aanwezig. In dit gesprek bespreken we de eerste weken, maar kijken we ook vooruit naar wat we met elkaar willen bereiken op het ktc.

2.4 Waarmee ga je aan de slag tijdens je tijd op het ktc?

Zoals al eerder is beschreven, maak je samen met je mentor een begeleidingsplan waarin de dingen komen te staan die je nog wil leren, de zogeheten leerdoelen. Deze doelen kunnen op verschillende leefgebieden voorkomen en zullen ervoor zorgen dat jij je verder zult ontwikkelen om uiteindelijk te worden wie je bent!

Je leerdoelen zullen aansluiten op waar jij na het ktc gaat wonen. Een voorbeeld van een leerdoel kan zijn dat je wil leren koken of met geld om wil leren gaan. Een andere doel kan zijn dat je wil leren omgaan met je boosheid of wil leren praten over de dingen die jij hebt meegemaakt in je leven. Jouw mentor gaat samen met jou kijken hoe je deze doelen kunt bereiken en op welke manier je aan deze doelen kunt werken. De doelen bespreek je regelmatig met je mentor, bijvoorbeeld in een mentorgesprek. Een mentorgesprek vindt meestal plaats op jou kamer.

Om je te helpen bij je leerdoelen kan het zijn dat je gevraagd wordt om opdrachten te maken. Bijvoorbeeld opdrachten die staan in de IK-map. Opdrachten die bijvoorbeeld gaan over wie jij bent en hoe je wil dat jou toekomst er uit ziet.

Voor je eerste begeleidingsplan vul je een vragenlijst in. Die heet de SDQ (krachten en moeilijkhedenvragenlijst). Met deze vragenlijst willen we kijken hoe jij vindt dat het met je gaat. De lijsten vul je aan het einde van je tijd op het ktc nog een keer in en op deze manier kunnen we zien of jij ervaart dat het beter met je gaat sinds je komst op het ktc.

Je begeleidingsplan wordt om de drie maanden besproken samen met jou, je ouder(s), je verwijzer (zoals je gezinsvoogd of voogd) en je mentor. Het is fijn om iedere drie maanden om de tafel te zitten met de mensen die betrokken zijn bij jouw traject op het ktc. Iedereen weet dan hoe het gaat en welke bijzonderheden er zijn. Het is ook een goed moment om afspraken te maken die mogelijk eerder nog niet zijn gemaakt. Je plan kun je bewaren in je persoonlijke map (IK map) waar je altijd in mag kijken en die je uiteindelijk ook meeneemt wanneer je weggaat op het ktc. Er wordt ook een dossier van jou bijgehouden waar het plan in komt te staan.

2.5 Waar ga je wonen na je tijd op het ktc?

Na het ktc zijn er verschillende opties voor waar je zou kunnen wonen, zoals teruggaan naar huis, doorstromen naar begeleid wonen, naar een eigen kamer zonder begeleiding (bijvoorbeeld studentenkamer) of naar een meer afgestemde woongroep.

Informatieboekje meiden kamertrainingscentrum

Tijdens je intake wordt gekeken wat dan het plan is, en bij elke evaluatie wordt gekeken of we op de goede weg zijn naar jou woondoel of dat we het plan aan moeten passen. Uiteindelijk is het doel dat je weer verder gaat. Natuurlijk hoort daar een gezellig afscheid bij!

Informatieboekje meiden kamertrainingscentrum

3. Leven op het ktc

Als je met elkaar samen op een verdieping woont heb je rekening te houden met elkaar. Daarom zijn er een aantal regels opgesteld en is er een dagindeling.

3.1 Hoe ziet de dagindeling eruit op het ktc?

Opstaan

Iedereen staat op, op de tijd die nodig is om op tijd op hun dagbesteding te komen. Hierover maak je afspraken met de begeleiding. Bij jongeren die nog moeite hebben met op tijd opstaan, kan de begeleiding helpen met hen tijdelijk wakker maken. Hierover worden dan afspraken gemaakt.

Jongeren die hun dagbesteding kwijt zijn, moeten zich om 9 uur gedoucht en aangekleed melden bij de begeleiding. Je gaat dan op zoek naar een zinvolle dagbesteding en maakt eventueel opdrachten die je van de begeleiding krijgt.

In het weekend mag er natuurlijk uitgeslapen worden.

Aan- en afmelden

Als je vertrekt of terug komt meldt je dat bij de begeleiding. Zo weten wij waar je bent, maar ook dat je wel of niet in het pand bent. Dit is belangrijk voor het geval dat er bijvoorbeeld een brandmelding is.

Ziek

Als je ziek bent, kom je naar de begeleiding toe. Dan kan je samen met de begeleiding je school bellen of de huisarts als dat nodig is. De begeleiding belt niet zonder je gezien te hebben. Jongeren brengen tot het avondeten op hun kamer door om goed uit te rusten. Rusten betekent dat alleen in overleg met de begeleiding bezoek komt. De begeleiding kijkt regelmatig hoe het met de jongere gaat. Mocht je ziek zijn en toch willen roken, dan doe je dit in overleg met de begeleiding.

Avondeten

Als je werkt of 's avonds stage loopt kook je minimaal drie keer per week op het ktc. Als je niet werkt, kook je minimaal vier keer per week. Het is de bedoeling dat je een gezonde maaltijd maakt. Als je geen afspraken hebt gemaakt over eten met de begeleiding, kun je zelf koken tot 21.00 uur. Daarna is het niet meer de bedoeling dat er echt gekookt wordt. Kom je laat thuis van bijvoorbeeld werk of stage en moet je nog eten, dan mag je wel de magnetron gebruiken om nog iets op te warmen.

Thuiskomstijden

Op het ktc moet je door de week (zondag tot en met donderdag) om 22.00 binnen zijn. Om 23.00 moet het rustig zijn op het ktc en is iedereen op zijn kamer.

In het weekend (vrijdag en zaterdagavond) moet je om 00.00 thuis zijn en dan ook direct naar je kamer, zorg ervoor dat het dan ook rustig is.

Hou er rekening mee dat je zondag je weekplanning in moet vullen.

Als je niet op tijd binnen bent en je we krijgen geen contact met je, dan word je opgegeven als vermist bij de politie. Dit betekent dat de politie je gaat zoeken.

Bezoek

Bezoek is van harte welkom, stem dit af met je begeleider. Meldt bij de begeleider dat je bezoek hebt en wanneer deze vertrekt. Je mag maximaal twee bezoekers ontvangen. Je bent bij je bezoek en je bezoek vertrekt als jij ook weg gaat. Je bent zelf verantwoordelijk voor het bezoek en zorg dat je je bezoeker informeert over de regels van het ktc. Je bezoek veroorzaakt geen overlast. De leiding kan

Informatieboekje meiden kamertrainingscentrum

bezoek weigeren. Bezoek is in overleg welkom tot maximaal de tijd dat jongeren thuis moeten komen.

Bezoek is door de week welkom vanaf 10 uur. In het weekend vanaf 12 uur, zodat alle meiden 's morgens rustig op kunnen staan.

Slapen

Het is aan jongeren zelf om verstandige keuzes te maken in hun slaaptijden.

Door de week moet iedereen om 23.00u naar zijn kamer en moet het rustig zijn, zodat de jongeren die willen slapen, ook kunnen slapen. In het weekend moet iedereen om 00.00u naar zijn kamer en moet het rustig zijn.

Mocht blijken dat jongeren onhandige keuzes maken, dan zal de begeleiding kijken hoe ze kunnen helpen om te zorgen voor een goede nachtrust.

Logeren

Als je bij ons woont mag je logeren in het weekend en op vakantie. Dit is in overleg met je begeleider en je geeft aan bij wie je gaat logeren en wanneer je terug komt. Als je bij vrienden of vriendinnen wilt logeren, laat deze dan eerst kennis met ons maken. Helaas mogen er geen vrienden of familieleden op het ktc komen logeren.

Planning

Jongeren maken op zondag een weekplanning en overleggen deze met de begeleiding. Die kijkt of dit past binnen de afspraken met de jongere. Jongeren zijn zelf verantwoordelijk om hun planning te maken en met de begeleiding te bespreken.

Taken

Voor de gezamenlijke ruimtes is een takenrooster. Iedereen doet de taak in die week in de planning is. Tijdens deze taken mag je gebruik maken van de schoonmaak middelen die op het ktc aanwezig zijn.

Thema's

Een maal per maand bespreken we met de meiden van het KTC een thema. Er wordt verwacht dat je bij de thema avond aanwezig bent.

3.2 Wat is er anders in de vakanties?

In de vakantie worden de thuiskomtijden van het weekend aangehouden.

Voor de vakantie worden de officiële vakantieweken aangehouden in de regio midden. Je mag in de vakantie uit logeren in overleg met je mentor.

Jongeren mogen in de zomervakantie maximaal 15 dagen op verlof buiten de weekenden.

3.3 Het gebruik van de gemeenschappelijke ruimtes en spullen

Als je samen op een verdieping woont en leeft is het nodig dat er een aantal afspraken worden gemaakt waar iedereen zich aan houdt zodat de verdieping netjes blijft en het fijn wonen is met elkaar!

De keuken

Het ktc heeft een keuken die wij gezamenlijk gebruiken. Het is belangrijk dat je na gebruik de keuken schoon achterlaat. We zorgen er met z'n allen voor dat de ruimte opgeruimd is; iedereen helpt mee met het opruimen en iedereen ruimt zijn eigen spullen na gebruik op. De keuken gaat om 23.00u dicht. Na 21.00u mag er niet meer worden gekookt. Iets opwarmen in de magnetron mag natuurlijk wel.

Informatieboekje meiden kamertrainingscentrum

De badkamer, wasmachine en droger

De douches en toiletten hou je netjes en je doet de lichten uit wanneer je klaar bent. Je doet op het ktc je eigen was. De wasmachine en droger kunnen wel eens lawaai maken. Daarom mogen deze na 23.00u niet meer aan staan. Dit betekent dus dat je je was rond uiterlijk 21.00u in de droger doet (of in de wasmachine doet, als je de was hierna niet in de droger doet).

Kamerschoonmaak

We verwachten dat je je kamer schoon maakt. Schoonmaken betekent: opruimen, stofzuigen, dweilen, afstoffen met een doekje en bed afhalen en verschonen.

Het kantoor

Er is een kantoor voor de begeleiding. Als je iets wil vragen, dien je eerst te kloppen en het antwoord van de begeleiding af te wachten. Wanneer je ziet dat de begeleiding bezig is of in gesprek is met iemand anders kun je even wachten of later terugkomen.

Het kan ook voorkomen dat de deur dicht is en dat de begeleiding in gesprek en/of bezig is. De begeleiding wil dan niet gestoord worden.

Wanneer er post voor jou binnen is gekomen, bewaart de begeleiding deze voor je op kantoor. Zorg er zelf voor dat je controleert of je post hebt.

3.4 Leefgeld en zakgeld.

Natuurlijk krijg je op het ktc ook leefgeld en zakgeld. Je leefgeld en zakgeld wordt op je rekening gestort.

Naast zakgeld krijg je als je een OTS of Voogdijmaatregel hebt, ook 1 keer in de maand kleedgeld waar je kleding van kunt kopen. Je begeleiding kijkt mee op je rekening om te kijken of het lukt om goed met geld om te gaan en waar nodig je hier in te ondersteunen

3.5 Regels en beleid

Normen en waarden op het ktc

Op het ktc zijn er een aantal regels om te zorgen dat het prettig samen leven is op het ktc.

- Je gaat respectvol om met elkaar en de begeleiding.
- Je draagt zorg voor je eigen hygiëne en een hygiënische leefomgeving.
- Je hebt een zinvolle dagbesteding.
- Je laat de begeleiding weten waar je bent.
- Bezoek is welkom in overleg met groepsleiding.

Alcohol en (soft)drugsbeleid

Er wordt binnen Prokino geen middelengebruik geaccepteerd. Het in bezit zijn van alcohol of drugs is niet toegestaan. Worden deze middelen bij jongeren aangetroffen, dan worden deze in beslag genomen. Ook druggereleerde spullen of (lege) alcoholflessen mogen niet aanwezig zijn.

Bij jongeren waarbij het gebruik van middelen een probleem is, wordt hierover het gesprek aangegaan met de jongere en wordt besproken welke hulp er nodig is.

Wanneer begeleiding merkt dat een jongere toch onder invloed is, wordt deze direct naar de eigen kamer gestuurd. Er mag dan niemand meer bij je op bezoek, ook geen huisgenoten. Een gesprek volgt wanneer de jongere weer nuchter is.

Informatieboekje meiden kamertrainingscentrum

Rookbeleid

Onder de 18 jaar mag er niet gerookt worden, tenzij er toestemming is van ouders of voogd. Roken is in verband met de (brand)veiligheid in het pand strikt verboden.

Privacyreglement

Van elke jongere wordt een zorgdossier bijgehouden. Deze dossiers worden afgesloten bewaard en – met uitzondering van de jeugdbescherming - niet aan anderen verstrekt (bijvoorbeeld familie, school, politie), tenzij de cliënt daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Je kunt het reglement opvragen bij het ktc.

Kamercontroles

In de huisregels en dit groepsboekje kun je lezen dat je sommige spullen niet in je bezit of op je kamer mag hebben. De groepsleiding mag met goedkeuring van de teamleider of gedragswetenschapper je kamer betreden om deze te inspecteren. Dit doen we om de huisregels en de veiligheid op de groep en in het pand te handhaven. Dit kunnen we ook doen om te controleren of dat wat we in je begeleiding-/ hulpverleningsplan hebben afgesproken ook wordt nagekomen óf om te voorkomen dat opvoeding, zorg en/of hulp aan andere jeugdigen wordt tegengewerkt.

Cameratoezicht

In het KTC is cameratoezicht aanwezig voor jouw veiligheid. De camera's hangen op de gang (gericht op de hal en algemene gangdeur) en bij de voordeur. De camerabeelden worden live uitgekeken door de begeleiders en kunnen alleen worden teruggekeken rondom veiligheid, zoals diefstal, vermissing, etc. Bij het uitkijken van de camerabeelden wordt het protocol "Camerabeelden" gevolgd.

Deuralarm

Op de voordeur wordt vanaf 23.00uur een deuralarm gezet. Dit alarm heeft als doel dat de begeleiders worden gewekt op het moment dat na 23.00uur de voordeur wordt opgemaakt. Het doel daarvan is om zicht te hebben welke gasten na 23.00uur binnen komen.

Klachten

Als een jongere of ouder niet tevreden is over de contacten of over de wijze waarop de hulp wordt verleend, kan hij dit het beste met de begeleiding zelf bespreken. Als dat niet helpt, kan de jongere of ouder zich richten tot de leidinggevende van het ktc.

Als de onvrede blijft bestaan, kunnen vervolgstappen gezet worden. De procedure staat in de klachtenregeling beschreven.

Je kunt het reglement opvragen bij het ktc

Vertrouwenspersoon

Voor de jongeren is een vertrouwenspersoon beschikbaar, werkzaam bij het AKJ (Advies en klachtenbureau Jeugdzorg). De vertrouwenspersoon komt regelmatig langs en zal zich aan je voorstellen. Telefonisch is de vertrouwenspersoon bereikbaar op 010-4022563.

Financiën

Ouders van jongeren die bij Prokino wonen blijven financieel verantwoordelijk voor hun kind. Dit betekent dat kosten voor bijvoorbeeld school en reizen voor de rekening komen van ouders, tenzij sprake is van een voogdijmaatregel.

In de financiële regeling van Prokino zijn alle financiële afspraken terug te vinden. Deze is op te vragen bij het ktc.

Wachlijstbegeleiding en systeembegeleiding

Vanuit het ktc kan systeembegeleiding worden geboden.

Informatieboekje meiden kamertrainingscentrum

Het ktc heeft 8 verblijfplekken, maar soms zijn er wachtlijsten. Tijdens de periode dat een jongere op de wachtlijst staat kan het gezin worden begeleid door een systeembegeleider. Deze bereidt de jongere en de ouders/ verzorgers alvast voor op het wonen op het ktc.

Tijdens het verblijf op het ktc zijn systeembegeleiders beschikbaar voor hulp. Ze kunnen ouders/ verzorgers ondersteunen in het herstellen en behouden van de relatie met hun kind. Op deze manier wordt er geïnvesteerd in optimale betrokkenheid van ouders en verzorgers.

SDQ

Bij aanvang en bij afsluiting van de zorg vragen we aan ouders en jongeren om een vragenlijst in te vullen, de SDQ. Dit is een vragenlijst over de sterke en zwakkere kanten van een jongere. Bovendien worden er vragen gesteld over op welk gebied er problemen worden ervaren door zowel de jongere als zijn ouders/verzorgers. Dit doen we om voor de hulp een beeld te krijgen van wat de jongere al goed kan, hoe deze denkt over zichzelf en waar de aandachtspunten liggen. Aan het eind van de hulpverlening wordt deze lijst nogmaals afgenomen, zodat bekeken kan worden of er verschillen zijn met de start van het traject. De lijst wordt alleen voor die doelen gebruikt. In verband met de privacy van de jongeren worden de formulieren in het zorgdossier bewaard. De uitkomsten zijn niet van invloed op de aanname van jongeren. Het is van belang om de lijst eerlijk in te vullen.

C-toets

Prokino vindt het belangrijk dat ouders en jongeren tevreden zijn over de hulp. Bij een tevreden cliënt is het namelijk gelukt om aan te sluiten bij de behoefte aan hulp, en dat in een goede samenwerking. Dat is voor ons een belangrijk uitgangspunt. We meten de tevredenheid met een lijst die elke evaluatie wordt uitgereikt.

Inschrijving op het adres van Prokino

Jongeren die komen wonen op het ktc schrijven zich in op ons adres. Voordeel hiervan is dat de post van de jongere naar het adres van het ktc wordt gestuurd.

3.6 Wat vind jij?

Wij vinden het erg belangrijk dat jij je stem kunt laten horen, want er zullen ongetwijfeld zaken zijn waar je het niet mee eens bent of waar je tegenaan loopt tijdens het wonen op het ktc. Daarom hebben wij een bewonersvergadering een keer in de maand met jou en je huisgenoten. We vinden het belangrijk dat iedereen hierbij aanwezig is. Tijdens deze vergadering kan je alle punten die jij belangrijk vindt en die voor de verdieping belangrijk zijn bespreken. Deze punten moeten van tevoren worden doorgegeven aan de begeleiding en opgeschreven worden op de vergaderagenda.

Naast de bewonersvergadering bestaat er een jongerenraad binnen Prokino. Hierin worden punten besproken die door de medebewoners zijn aangekaart. De jongerenraad is een bijeenkomst die 1 per drie maanden wordt gehouden. Dit wordt geleid door de leidinggevende. Van iedere groep mogen er twee leden (jongeren) in aanmerking komen voor de jongerenraad, deze twee personen hebben zich opgegeven en zijn verplicht om iedere bijeenkomst deel te nemen. Wil je meer informatie? Vraag het bij de leidinggevende!

4. Met wie werken we samen?

4.1 Jouw ouders/verzorgers

Dat je op het ktc woont, betekent dit niet dat je ouders/verzorgers en/of andere familieleden niet meer belangrijk zijn, integendeel! Wij vinden het heel belangrijk dat je ouders/verzorgers meedenken, meewerken aan jouw verblijf op het ktc. Er zal regelmatig contact/overleg zijn met jouw ouders/verzorgers.

4.2 Jeugdbescherming en wijkteam

Iedere jongere komt via Jeugdbescherming, het wijkteam of een aanmelding door een medisch specialist bij Prokino wonen.

Als je vanuit Jeugdbescherming een gezinsvoogd, voogd of jeugdreclasserder toegewezen hebt gekregen, heeft het ktc ook regelmatig contact met deze persoon. We houden hem/haar op de hoogte hoe het met je gaat. Ook schuift deze persoon aan bij de evaluaties van jouw begeleidingsplan.

We hopen daarbij dat jij ook een goed contact hebt met je verwijzer, gezinsvoogd, voogd of jeugdreclasserder. Wil je hem of haar iets vragen, laat het ons weten, dan helpen we je daarbij.

4.3 Vertrouwenspersoon

Wanneer je een klacht hebt is de begeleiding er ten alle tijden. Hoe moeilijk een onderwerp ook kan zijn om te bespreken, de begeleiding is er voor jou. Kom je er met de begeleiding niet uit dan kan je terecht bij de vertrouwenspersoon van het AKJ.

Bij hem of haar kun je terecht met vragen en/of klachten die je niet met de begeleiding kunt of wil bespreken.

4.4 School en sportclub

Omdat jij nu een tijdelijke andere woonplek hebt, zal het ktc contact onderhouden met school, je werk, je sportvereniging etc. Ook zullen wij regelmatig contact onderhouden met hen om te horen hoe het daar met jou gaat en of er vragen zijn.

Wanneer je bij Prokino komt wonen en je graag een sport wil beoefenen kunnen we een sportfonds voor je aanvragen waarmee we jouw gekozen sport kunnen betalen. Anders kan gekeken worden of jouw ouders dit kunnen bekostigen.

Tot slot...

Je hebt nu een heleboel gelezen en je zal vast nog vragen hebben. Stel deze gerust! Wij verwachten niet van je dat je na het lezen van dit boekje alles in een keer weet. Wij zullen je helpen om de regels en afspraken zo snel mogelijk eigen te maken. Bewaar dit boekje in je persoonlijke map en lees hem later nog eens door.

We wensen jou een hele leuke tijd toe op het ktc en we kijken uit naar onze samenwerking!

Het team van het ktc.