

## Vragen stellen

### Open vragen stellen

Open vragen worden gebruikt om de ander te stimuleren, zelf na te denken. Meestal beginnen de vragen met wat, wie, hoe, waar en wanneer.

Stel geen 'waarom' vragen, dan verwacht je een verantwoording, daar gaat het niet om, je wilt alleen de reden weten. Formuleer de vragen vanuit een positieve intentie.

Er zijn vier soorten open vragen:

#### ❖ Verduidelijkende vragen

Je wilt meer informatie over het onderwerp, je vraagt dan:

- Wat betekent het nu precies voor je?
- Kun je er iets meer over vertellen?
- Hoe bedoel je dat precies?
- Wie doet dat dan, met welke reden denk je?

#### ❖ Creatieve vragen

Je wilt dat de ander zich openstelt voor nieuwe mogelijkheden, je vraagt dan:

- Hoe gaan jouw groepsgenoten met de situatie om?
- Hoe zou je het aanpakken als het om .....(hobby)...ging?
- Hoe zou ..... het aanpakken denk je?
- Als ..... dit overkwam, wat zou je dan adviseren?

#### ❖ Procesgerichte vragen

Je wilt weten hoe het komt dat de prestatie niet voldoet, je vraagt dan:

- Wat heb je nodig om je werk op tijd af te hebben?
- Wat wil je als resultaat van dit gesprek?
- Wie kun je om hulp vragen?
- Hoe is het zo gekomen?

#### ❖ Empathische vragen

Je wilt weten wat het effect is voor de ander op een gebeurtenis, je vraagt dan:

- Hoe voelde je je toen dat gebeurde?
- Kun je het aan denk je?
- Wil je erover praten?
- Wat zou je het liefst willen?

## Open en gesloten vragen

❖ Gesloten	❖ Open
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kern</li> <li>• Antwoord: ja/nee of kort</li> <li>• Assessor doet het werk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruimte voor eigen inbreng</li> <li>• Student doet het werk</li> </ul>
❖ Voordelen	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Snelle, heldere info</li> <li>• Duidelijk en concreet</li> <li>• Makkelijk te beantwoorden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Student kan veel kwijt</li> <li>• Persoonlijker betrokken</li> <li>• Meer info dan verwacht</li> </ul>
❖ Nadelen	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afstandelijk</li> <li>• Denken assessor overheerst</li> <li>• Student kan zich verstoppen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ongestructureerde info</li> <li>• Assessor kan draad kwijtraken</li> <li>• Onzekere student kan in de war raken</li> </ul>
❖ Wanneer te gebruiken	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesprek kort houden</li> <li>• Zakelijke gegevens nodig</li> <li>• Strakke leiding nodig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oriëntatie en probleemverkenning</li> <li>• Relatie opbouwen</li> </ul>
❖ Te vermijden vragen	❖ Liever
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Waarom? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cognitief</li> <li>- Klinkt beschuldigend</li> </ul> </li> <li>• Meerkeuzevraag <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perkt antwoordmogelijkheden in</li> </ul> </li> <li>• Meer vragen tegelijk <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zaait verwarring</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat? Hoe? <ul style="list-style-type: none"> <li>- Houdt ruimte over voor gevoel en oordeel</li> </ul> </li> <li>• Ruimte gevende vraag <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laat leerling eigen verhaal vertellen</li> </ul> </li> <li>• Vragen stuk voor stuk <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bevordert duidelijkheid</li> </ul> </li> </ul>
❖ Oneigenlijke vragen	❖ Liever
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suggestieve vraag <ul style="list-style-type: none"> <li>- Is eigenlijk een bewering</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geef gewoon je boodschap</li> </ul>