

**JAARVERSLAG COMMISSIE
TOELATINGSONDERZOEK 21+,
ONDERZOEK NT2 EN ONDERZOEK
DEFICIËNTIE**

DIENST ONDERWIJS EN ONTWIKKELING

STUDIEJAAR 2022-2023

Instituut
Naam voorzitter CTO
Datum
Status

Dienst Onderwijs en Ontwikkeling
Trudy Askes
11-12-2023
Gereed

VERSIEBEHEER

Versienummer	Status en wijzigingen	Datum
2023.01	Concept	16-8-2023
2023.02	Concept	14-11-23
2023.03	Definitief	20-12-23

INHOUDSOPGAVE

1.	Managementsamenvatting	5
2.	Facilitering en deskundigheid	6
2.1.	Faciliteiten	6
2.2.	Deskundigheid	6
3.	Borgen kwaliteit van examens	8
3.1.	Inrichting borging kwaliteit van examens	8
3.2.	Plan en control cyclus CTO-TC	8
3.3.	Bevindingen borging kwaliteit examens	9
3.4.	Plan en control cyclus CTO-management	9
4.	Borging toelatingsonderzoek	11
4.1.	Toelatingsonderzoek	11
5.	Student gerelateerde zaken	12
5.1.	Vrijstellingen	12
5.2.	Toets gerelateerde klachten (toetsorganisatie)	12
5.3.	Hoorzittingen	13
5.4.	Beroepszaken bij CBE-hoorzittingen	13
6.	Vooruitblik en aandachtspunten	14
6.1.	Vooruitblik CTO	14
7.	Bijlagen	15
7.1.	Mandaten aan de toetsborgingscommissie(s)	15

1. Managementsamenvatting

In het jaarverslag dat voor u ligt beschrijft en verantwoordt de Commissie Toelatingsexamens 21+, Onderzoek Nt2 en Onderzoek deficiëntie (CTO) hoe ze haar werkzaamheden heeft uitgevoerd in het studiejaar 2022-2023. De activiteiten van de CTO worden uitgevoerd ten behoeve van de afdeling Taal en Toelating, die onderdeel vormt van de dienst Onderwijs en Ontwikkeling. Het Toelatingsonderzoek 21+ is bedoeld voor aspirant-studenten van 21 jaar en ouder zonder een geldige vooropleiding. Binnen het Onderzoek NT2 worden aanmelders met een geldig buitenlands diploma op taal getoetst en via het Onderzoek deficiëntie kunnen aanmelders wier profiel niet aansluit op de opleiding, hun deficiënties wegwerken voor aanvang van de opleiding.

Omdat de werkzaamheden binnen het toelatingstraject op zijn minst doorlopen tot eind oktober, zijn deze cijfers in de maand november geregistreerd en meegenomen in dit verslag. Voor het jaarverslag is het format gebruikt dat de opleidingen van Hogeschool Rotterdam gebruiken. Omdat een aantal activiteiten niet van toepassing is voor de CTO, zijn de hoofdstukken over de programma's Kies op Maat, gerealiseerde leerresultaten, richtlijnen en aanwijzingen om de uitslagen van tentamens te beoordelen en vast te stellen, en over de aanwijzing van examinatoren achterwege gelaten.

De commissie heeft zich dit jaar in verband met ziekte en onderbezetting gefocust op haar kerntaak: het borgen van de kwaliteit van de toetsing en het afhandelen van verzoeken en bezwaren van kandidaten.

Wij kijken terug op een jaar waarin het toelatingstraject goed is verlopen, waardoor het relatief rustig was voor de CTO. Daardoor konden we ons mede richten op scholing en kwaliteitsverbetering van de commissie.

We gaan ons best doen om er volgend jaar weer een goed jaar van te maken.

Rotterdam, december 2023

Trudy Askes

Voorzitter Commissie Toelatingsonderzoek 21+, Onderzoek NT2 en Onderzoek deficiëntie

2. Facilitering en deskundigheid

2.1. Faciliteiten

De samenstelling van de CTO en de toetscommissie wordt weergegeven in onderstaande tabel.

Leden CTO			
	Lid sinds	Fte Taal & Toelating	Aantal uren per jaar voor CTO / Toetscommissie
Trudy Askes	oktober 2017	0,7	48
Joost van Gastel	oktober 2020	0,4	58
Evelyne van der Neut	oktober 2017	0,9	48
Diana van der Lugt	oktober 2012 en secretaris sinds 2017	0,8	71
Chris Pleisner	oktober 2018 en voorzitter sinds 2018	0,8 (waarvan 0,4 gedetacheerd naar Willem de Kooning)	128
Kirsten Engels	assistent-secretaris sinds oktober 2016	0,6	48
Leden toetscommissie			
Marina Admiraal	september 2018	0,6	16
Ann Brosens	september 2018 en voorzitter sinds 2022	0,6	16
Kim van Haperen	oktober 2022	0,6	16

De tijd die de leden van het CTO en de toetscommissie hebben voor de werkzaamheden wordt uitgedrukt in uren per jaar. De CTO-leden geven aan dat de tijd en facilitering voor de werkzaamheden voor de CTO voldoende is. De piek van de werkzaamheden ligt tussen mei en september, maar hier wordt in de ptd en in de planning van de vakanties voldoende rekening mee gehouden.

De toetscommissie beschikte ook over voldoende faciliteiten om de wettelijke taken en bevoegdheden naar behoren uit te voeren. De werkdruk lag hoog omdat er met drie geheel nieuwe toelatingsexamens voor Nederlands het aantal volledig nieuwe examens dat gecheckt moest worden hoger lag dan voorgaande jaren. Hier is in de planning rekening mee gehouden. Omdat een aantal toetsen laat aangeleverd werd door externe docenten, werd de druk voor de toetscommissie onnodig verhoogd.

2.2. Deskundigheid

De CTO heeft drie scholingsbijeenkomsten georganiseerd voor de eigen leden. De eerste twee hadden de bevoegdheden van de commissie als thema. De laatste bijeenkomst had als doel om de taken rondom zorgen en borgen binnen de afdeling Taal en Toelating inzichtelijk te maken. De aanleiding voor de scholing rondom de bevoegdheden was het feit dat het reglement Toelatingsonderzoek in juni opgeleverd zou worden. Tijdens de scholing hebben we als commissie nader invulling gegeven aan de verschillende bevoegdheden die de CTO heeft en tot welke taken dit

leidt in de praktijk. De scholing rondom zorg- en borgtaken past in de transitie van onze toetscommissie naar toetsborgingscommissie. Tijdens de scholing hebben we de verschillende zorg- en borgtaken inzichtelijk gemaakt en deze toegewezen aan een eigenaar, zijnde CTO of toetscommissie, bedrijfsbureau, docenten of de verantwoordelijk leidinggevende, de heer Theo Vleeskens.

De toetsdeskundigheid binnen zowel de CTO als de toetscommissie is gewaarborgd doordat alle leden van de toetscommissie en vier van de vijf leden van de CTO betrokken zijn bij de constructie van toelatingsexamens. Als lid van een vakgroep kunnen deze leden regelmatig scholingsactiviteiten volgen op het gebied van toetsing. De leden van de toetscommissie beschikken daarnaast allen over een BKE-certificaat. De tabel hieronder is een weergave van de mate waarin de leden van de CTO en de toetscommissie het BKE-certificaat behaald hebben.

Leden CTO	SKE/BKE-certificaten	Leden toetscommissie	SKE/BKE-certificaten
Trudy Askes	BKE	Marina Admiraal	BKE
Joost Gastel	Geen	Ann Brosens	BKE
Diana van der Lugt (Secretaris)	Geen	Kim van Haperen	BKE
Evelyne van der Neut	BKE		
Chris Pleisner (Voorzitter)	Geen		

3. Borgen kwaliteit van examens

3.1. Inrichting borging kwaliteit van examens

De toetscommissie van de afdeling Taal en Toelating heeft twee hoofdtaken. De eerste betreft het borgen van een aantal keuzevakken. Formeel wordt hiervoor een mandaat afgegeven door de examencommissies van de opleidingen die eigenaar zijn van betreffende keuzevakken. Daarnaast mandateert de CTO de toetscommissie voor borging van de toelatingsonderzoeken 21+, NT2 en deficiëntie. Vanaf maart richt de toetscommissie zich op het uitvoeren van het mandaat; dit is vlak voor de start van het toelatingstraject voor de septemberinstroom. Het mandaat omvat de check van nieuwe versies van examens en de aangepaste versies. Om hun taak goed uit te kunnen voeren zijn alle leden van de toetscommissie BKE-gecertificeerd.

De toetscommissie rapporteert haar bevindingen rechtstreeks aan de CTO en de CTO bespreekt deze met de manager van de afdeling. De manager stuurt de docenten en het bedrijfsbureau aan en is eindverantwoordelijk waar het gaat om de zorg voor de kwaliteit van de toelatingsonderzoeken 21+, NT2 en deficiëntie. Een deel van zijn taken zijn gedelegeerd aan de coördinator van het bedrijfsbureau. Zij vormt een linking pin. Als hoofd van het bedrijfsbureau is zij immers ook het aanspreekpunt als het gaat om de kwaliteit van de toetsorganisatie.

De CTO borgt de kwaliteit van de toelatingsonderzoeken en de toetsorganisatie door zich te informeren via maandelijkse gesprekken met de manager en middels een kwartaaloverleg met het bedrijfsbureau. Tussen maart en mei beoordeelt de toetscommissie de toelatingsexamens en deelt zij de bevindingen met de CTO. De aanbevelingen worden in het eerste kwartaal van het nieuwe studiejaar besproken met de manager, zodat deze opgepakt kunnen worden voor aanvang van het nieuwe toelatingstraject.

Er waren vorig jaar geen aanbevelingen vanuit de toetscommissie die opgevolgd dienden te worden.

3.2. Plan en control cyclus CTO-TC

Bij het opstellen van het mandaat gaat de CTO in gesprek met de toetscommissie en geven zij samen invulling aan de inhoud ervan. Dit jaar zijn er 12 toelatingsexamens opgenomen in de planning. De controles vinden altijd plaats tussen maart en mei. De toetscommissie stelt zelf in onderling overleg de deadlines vast. In de jaarplanning van de CTO staan de data voor het opleveren van de tussentijdse rapportage en het jaarverslag door de toetscommissie. De beide voorzitters maken een afspraak voor het bespreken van de bevindingen; een in mei en een in augustus. Tijdens deze gesprekken komen de uitvoering van de werkzaamheden en de bevindingen aan bod.

De CTO is zeer tevreden over de uitvoering van de gemandateerde taken door de toetscommissie. Deze zijn tijdig en correct uitgevoerd. Een aandachtspunt zijn de taken die de toetscommissie uitvoert buiten het mandaat van de CTO. Omdat de afdeling heel klein is en zowel CTO-leden als toetscommissieleden verschillende rollen vervullen, neemt de toetscommissie soms ten onrechte aan dat een opdracht van de CTO komt. De CTO heeft echter geen opdrachten verstrekt buiten het mandaat.

3.3. Bevindingen borging kwaliteit examens

De toetscommissie rapporteert dat de ze de toelatingsexamens over het algemeen als goede examens beoordeelt. De examens zijn van voldoende omvang en toetsen de leerdoelen uit de toetsmatrijs. De examens voldoen aan de belangrijkste criteria. Er zijn kleine aanpassingen voorgesteld met betrekking tot taalverzorging, formulering en lay-out. Alle verbeterpunten zijn besproken met de modulehouders. De toetscommissie constateert dat de feedback van vorig jaar is verwerkt door de modulehouders.

Uit de analyse van het toelatingsexamen Nederlands lezen en NT2 lezen komt naar voren dat er behoefte is aan een vervolgesprek met de toetscommissie en vertegenwoordigers van de vakgroepen NT2 en Nederlands over het verschil tussen het niveau van het examen Nederlands Lezen en NT2 Lezen en het niveauverschil tussen twee versies van het NT2 lezen. De CTO merkt daarbij op dat de examens Nederlands Lezen en NT2 lezen twee wezenlijk verschillende examens zijn, met een verschillend overkoepelend toetsdoel. Deze examens kunnen niet zomaar met elkaar vergeleken worden. Het is daarentegen wel belangrijk dat er geen niveauverschillen mogen bestaan tussen twee versies van eenzelfde examen.

Een probleem dit schooljaar was de implementatie van het vernieuwde Learnsharp, een softwareprogramma waarin alle toelatingsexamens worden afgenomen. Normaal gesproken dient de modulehouder het toelatingsexamen in Learnsharp te controleren, maar door de extra tijdsdruk die het invoeren in een nieuw toetsprogramma met zich meebracht, heeft de check door de modulehouder niet altijd plaatsgevonden en zijn er toch kleine foutjes geslopen in de digitale versies. Het betrof kleine foutjes die men tijdig heeft kunnen rectificeren en die geen invloed hebben gehad op de toetsresultaten.

Adviezen aan de leidinggevende worden besproken in het eerste kwartaal van het nieuwe studiejaar. Dit heeft te maken met de uitloop van het toelatingstraject tot in de maand september. De aanbevelingen die zullen worden besproken, zijn:

- kritisch kijken naar en mogelijk aanscherpen van procedure aan te leveren examens externe docenten. Externe docenten leveren de examens niet altijd op tijd aan. Dit zorgt voor onnodige druk bij de toetscommissie en uiteindelijk ook bij het bedrijfsbureau;
- kritisch kijken naar en mogelijk aanscherpen van de procedure rondom de check van het toelatingsexamen door de modulehouder in Learnsharp;
- erop toezien dat er uitvoerige analyses van de verbeterde toelatingsexamens plaatsvinden.
- duidelijk communiceren naar docententeam dat modulehouders verplicht zijn om de verbeteruggesties van de toetscommissie over te nemen en in welk tijdsbestek.

3.4. Plan en control cyclus CTO-management

De voorzitter van de CTO heeft een keer per maand een bilo met de manager van Taal en Toelating. Belangrijke onderwerpen waren onder andere de borging van het Toelatingsonderzoek 21+ voor Willem de Kooning en de geldigheidsduur van de verklaringen van toelating. Het was niet nodig om hierover afspraken te maken met de manager. Er zijn derhalve ook geen bijsturingsacties geweest vanuit de manager.

De CTO is dit jaar begonnen met een onderscheid te maken tussen wat zorgtaken zijn en wat borgtaken zijn. Er is in ieder geval met de toetscommissie afgesproken dat alle opdrachten van de CTO geformuleerd staan in het mandaat. Op basis hiervan worden de uren bepaald die nodig zijn

voor de toetscommissie. De toetscommissie rapporteert rechtstreeks aan de CTO en via de CTO worden de bevindingen gecommuniceerd naar de manager.

4. Borging toelatingsonderzoek

4.1. Toelatingsonderzoek

Het is de overtuiging van de CTO dat deelnemers die het toelatingsonderzoek 21+, onderzoek NT2 of onderzoek deficiëntie succesvol hebben afgerond, aantoonbaar beschikken over de basiskennis en/of vaardigheden die essentieel zijn voor het starten van de opleiding waarvoor de deelnemers zich aangemeld hebben. De afdeling Taal & Toelating bepaalt deels in samenspraak met de instituten binnen Hogeschool Rotterdam welke toelatingsexamens relevant zijn voor een bepaalde opleiding. Een wettelijke bepaling is dat taal altijd onderdeel moet uitmaken van de toetsing. De inhoud en het niveau van de verschillende examenprogramma's zijn afgeleid van de eisen van de havo-examens; voor het onderzoek NT2 worden inhoud en norm afgeleid van het Europees Referentiekader voor de Talen.

De voorzitter van de CTO controleert jaarlijks elk certificaat van toelating en de bijbehorende cijferlijst. De gegevens die gecontroleerd worden op het certificaat zijn het wetsartikel behorende bij het afgelegde onderzoek, de opleidingen waarvoor een deelnemer toelaatbaar is en het jaartal van afgifte van het certificaat. Op de cijferlijst wordt gecontroleerd of alle cijfers een voldoende zijn en of ze geaccordeerd zijn door een examiner.

Deelnemers aan een toelatingsonderzoek krijgen hun certificaat van toelating opgestuurd via de post.

Net als vorig jaar zijn er geen aandachtspunten te formuleren.

5. Student gerelateerde zaken

5.1. Vrijstellingen

Er zijn 65 pro-formavrijstellingsverzoeken afgehandeld, op basis van een lijst met vooraf goedgekeurde certificaten. De status hiervan is: afgehandeld: 36 voor het Toelatingsonderzoek 21+, 10 voor het Onderzoek deficiëntie en 19 voor het Onderzoek NT2. Van de pro-formavrijstellingen betrof 28% vrijstellingen voor Nederlands, 28% vrijstellingen voor NT2, 19% voor Engels, 13% voor exacte vakken en 12% voor overige vakken, zoals Maatschappijleer. Na september (het vertrek van Chris Pleisner als voorzitter) zijn er nog 3 vrijstellingen bijgekomen.

De vrijstellingsverzoeken die door het bedrijfsbureau van Taal & Toelating zijn afgehandeld, zijn door een CTO-lid middels een streekproef gecontroleerd. Er zijn geen onregelmatigheden vastgesteld.

De CTO heeft het volgende besluit genomen:

Dit jaar werd het CTO geconfronteerd met onduidelijkheid voor zowel het CTO als de betrokken kandidaten omtrent de geldigheid van Toelatingsexamens. Derhalve is het volgende besluit genomen: Toelatingsexamens die behaald zijn vanaf de invoering van de vernieuwde tweede fase, behouden hun geldigheid totdat de geëxamineerde kennis of het geëxamineerde inzicht aantoonbaar verouderd is, of de geëxamineerde vaardigheden aantoonbaar verouderd zijn. Dit geldt tevens voor de pro-forma vrijstellingen met uitzondering van certificaten op basis van ERK-niveaus. Certificaten op basis van ERK-niveaus blijven onbeperkt houdbaar.

5.2. Toets gerelateerde klachten (toetsorganisatie)

Klachten worden door het bedrijfsbureau afgehandeld. Er zijn klachten van organisatorische aard en toetsgerelateerde klachten.

De klacht van organisatorische aard betrof het toelatingsexamen Engels te zijn, waarbij de kandidaat bij de herkansing dezelfde toets kreeg. De toets is niet nagekeken en de kandidaat heeft een nieuwe herkansing gemaakt met een andere toets.

Er waren twee klachten over het toelatingsexamen natuurkunde binnengekomen. Deze klachten betroffen een verkeerd uitgedeelde toets voor het hertentamen. Bij de ene klacht ging het om dezelfde toets.

Het afgelopen jaar is de samenwerking tussen de commissie en de studentendecanen uitgebreid. De studentendecanen worden nu geconsulteerd bij verzoeken op grond van bijzondere omstandigheden van de kandidaat. Dit heeft ervoor gezorgd dat de commissie geen privacy gerelateerde documenten meer hoeft inzien en beoordelen. Daarnaast kon de commissie met het advies van de studentendecanen sneller tot een besluit komen. De CTO heeft 44 casussen tijdens de vergadering in behandeling genomen. Er zijn 10 zaken hiervan voor advies voorgelegd aan de studentendecanen. Twee daarvan bleken uiteindelijk niet ter beoordeling voor de studentendecanen te zijn. De meeste zaken zijn behandeld in de maanden juli en augustus. Na 1 september is er nog 1 zaak bijgekomen.

Er zijn 15 aanvragen voor een functiebeperking geweest.

Na 1 september zijn er nog 17 klachten, bezwaren en overmacht bijgekomen.

5.3. Hoorzittingen

Het afgelopen jaar hebben er geen hoorzittingen plaatsgevonden.

5.4. Beroepszaken bij CBE-hoorzittingen

Het afgelopen jaar zijn er geen beroepszaken geweest.

6. Vooruitblik en aandachtspunten

6.1. Vooruitblik CTO

In de [bestuurlijke reactie Onderzoeksrapport Jaarverslagen Examencommissies 2020-2021](#) heeft het College de examencommissies gevraagd om in het komende jaarverslag niet alleen terug te kijken, maar om ook opgaves voor de komende jaren te formuleren en om met de direct betrokkenen (zoals directeur, opleidingsmanagers en docenten) te bespreken wat er nodig is om deze ambities waar te kunnen maken.

De commissie zal een kleinere omvang krijgen en ervaren leden verlaten de commissie. Dit beïnvloedt de ambitie van de commissie. De nadruk zal liggen op het afhandelen van zaken. De voorzitter van de commissie zal samen met de directeur en manager in het najaar in gesprek gaan over een haalbare focus.

Een knelpunt voor de nieuwe commissie is het feit dat er geen back-up is; het minimale aantal van 3 leden (1 algemeen lid, 1 voorzitter en 1 secretaris) voor het bereiken van een quorum komt hiermee onder druk te staan. Dit is een zorgpunt dat zeker aandacht behoeft.

7. Bijlagen

7.1. Mandaten aan de toetsborgingscommissie(s)

Overzicht P&C-cyclus toetscommissie			
Activiteit	Deadline	Beoordelaar/Betrokkene	Welke toets
Mandaat CTO aan toetscommissie	31-okt	CTO-lid Trudy Askes	
Toelatingsexamens O&O Engels lezen/ English Reading	1-mrt	Marina	23.01 Lezen (nieuw)
Toelatingsexamens O&O Nederlands lezen & schrijven	1-mrt	Ann	Ann: 23.01 Lezen, 23.02 lezen, Marina: 23.03 Lezen, Kim: Schrijven 23.01, 23.02, 23.03
Toelatingsexamens O&O NT2 lezen & schrijven	1-mrt	Kim	Klm: 23.01 Lezen, 23.02 Lezen, Schrijven 23.01, 23.02, 23.03
Toelatingsexamens O&O Economie & Economics	1-apr	Ann	Nieuwe versie en Stephany taalcheck economics
Tussentijdse bevindingen rapporteren	15-mei	Voorzitter TC	
Gesprek naar aanleiding van bevindingen	31-mei	Voorzitters TC en CTO	
Opleveren jaarverslag	8-aug	Voorzitter TC	
Bespreken jaarverslag	15-aug	Voorzitters TC en CTO	



Rotterdam, april 2023

Betreft: Mandaat Toetscommissie

Geachte leden van de Toetscommissie,

De CTO mandateert de Toetscommissie op grond van HRT0 artikel 1k om de kwaliteit van toetsen in het Toelatingstraject te bewaken voor de duur van 1 jaar. De toetscommissie zal vanaf september 2022 tot september 2023 belast worden met:

- het evalueren van het *nieuwe* voorwaardelijke toelatingsexamen Nederlands lezen versie 23.01, 23.02 en 23.03;
- het evalueren van het *aangepaste* toelatingsexamen Nederlands schrijven, versie 23.01, 23.02 en 23.03;
- het evalueren van het *aangepaste* voorwaardelijke toelatingsexamen NT2 lezen 23.01, 23.02;
- het evalueren van het *aangepaste* toelatingsexamen NT2 schrijven, versie 23.01, 23.02 en 23.03;
- het evalueren van het *nieuwe* toelatingsexamens English Reading, versie 23.01;
- het evalueren van het *nieuwe* toelatingsexamens Engels lezen, versie 23.01;
- het evalueren van het *nieuwe* toelatingsexamens Economie (versie nog onbekend);
- het evalueren van het *nieuwe* toelatingsexamens Economics (versie nog onbekend).

Dit jaar zal de focus liggen op nieuw ontwikkelde en aangepaste toelatingsexamens. De toetscommissie controleert de toetsmatrijs en of de vragen/opdrachten aansluiten bij de toetsdoelen. Daarnaast controleert zij het beoordelingsmodel (o.a. of de puntentelling klopt).

De Toetscommissie rapporteert conform de beoordelingssystematiek van de kennistoetsen van Hogeschool Rotterdam over bovengenoemde taken.

Hoogachtend,

Chris Pleisner
Voorzitter Commissie Toetsing Onderzoek 21+, NT2 en Deficiënties
Afdeling Onderwijs & Ontwikkeling