

Con-tAct, Conversatietraining voor zorgprofessionals, ten behoeve van de afasiecliënt

Philine Berns¹, Judith Oostveen²

¹Hogeschool Rotterdam, ²Radboudumc

Introductie

In de logopedische richtlijn 'Diagnostiek en behandeling van afasie bij volwassenen' (Berns et al., 2015) wordt aanbevolen dat logopedisten de communicatieve vaardigheden van zorgprofessionals die te maken hebben met afasie, trainen met behulp van **Supported Conversation for Adults with Aphasia** (SCATM, Kagan et al., 2001). In Nederland zijn momenteel drie logopedisten die de training in het Aphasia Institute in Toronto hebben gevolgd.

Philine Berns en Judith Oostveen ontwikkelen een conversatietraining voor **zorgprofessionals**, **Training Con-tAct**, en een bijbehorende **cursus voor logopedisten**, deels gebaseerd op de ideeën en technieken van SCA, aangepast en bewerkt voor de Nederlandse situatie.

Cursus Con-tAct

Cursus Con-tAct voor logopedisten

- Logopedisten leren training Con-tAct toepassen in hun eigen instelling, met als doel de communicatievaardigheden van zorgverleners te verbeteren. Dit kan positief bijdragen aan de kwaliteit van zorg voor mensen met afasie.

Onderwerpen

- Sociaal model, Life Participation Approach to Aphasia (LPAA)
- Communicatie en kwaliteit van zorg
- Communicatieve omgeving
- Technieken ter ondersteuning van communicatie
- Inhoud en verantwoording Training Con-tAct
- Implementatie training Con-tAct

Cursusmateriaal

- Handleiding
- PowerPoint
- Nederlandstalige instructiefilms



Lectoraat Zorg voor Communicatie

Radboudumc

Training Con-tAct

Training Con-tAct voor zorgprofessionals

- Deelnemers beschikken na de training over vaardigheden om met minder stress en meer succes in hun werksituatie te communiceren met mensen met afasie.

Doelgroep

zorgprofessionals uit dezelfde zorginstelling die tijdens hun dagelijkse werkzaamheden te maken hebben met mensen met afasie die in de instelling komen of er verblijven.

Onderwerpen

- Communicatie bij afasie
- Communicatiestrategieën
- Communicatieve toegankelijkheid van de instelling

Tijdens de training wordt geoefend met mensen met afasie. Deelnemers voeren een opdracht uit in hun eigen werksituatie.

Onderzoek

Het effect van de training wordt in drie zorgorganisaties onderzocht. Teams van zorgprofessionals van een ziekenhuis, verpleeghuis en revalidatiecentrum worden getraind. Voor en na de training worden gesprekken tussen de zorgprofessionals en personen met afasie geanalyseerd (kwantitatief) en 'communicatie-ervaringen' zowel van de professionals als van de personen met afasie geïnventariseerd (kwalitatief).

Stand van zaken

Bijna gereed: de instructiefilms (gesubsidieerd door SAN), waarin communicatiestrategieën worden getoond in gesprekken tussen logopedisten en mensen met afasie.

In ontwikkeling: Training Con-tAct en Cursus Con-tAct.

Planning: de eerste Cursus Con-tAct wordt in het voorjaar van 2018 via AfasieNet aangeboden. www.afasienet.com

Con-tAct gegevens:

p.e.g.berns@hr.nl

judith.oostveen@radboudumc.nl