

## WACKER PROCES

Het beoordelen van competenties is ‘mensenwerk’. Dat betekent dat assessoren zichzelf en elkaar moeten ondersteunen bij dit proces.

Dit kan doordat assessoren:

- Zich bewust zijn van de mogelijke fouten in hun waarneming;
- De beoordelingswijze zodanig inrichten, dat de waarborgen voor een zo objectief en waarheidsgetrouw mogelijke beoordeling mogelijk zijn;
- Het beoordelingsproces zo inrichten dat beoordelingsfouten zoveel mogelijk voorkomen kunnen worden.

Het WACKER PROCES is hiervoor een goed hulpmiddel.

<b>W = Waarnemen</b>	Alles wat de kandidaat doet en zegt (verbaal en non-verbaal).
<b>A = Aantekenen</b>	Alleen wat de kandidaat doet en zegt en verder niets. Geen interpretaties. Verbaal en non-verbaal gedrag in aparte kolommen op het aantekenenformulier.
<b>C = Classificeren</b>	Het koppelen van gedrag aan de relevante competenties.
<b>K = Kwantificeren</b>	Elke competentie van een score voorzien.
<b>E = Evalueren</b>	Het komen tot een totaalscore per competentie per kandidaat op basis van de scores van beide assessoren.
<b>R = Rapporteren</b>	Eindscore op basis van alle instrumenten en onderbouwing van de beoordeling.