



■ Training Con-tAct

praktijkgericht **onderzoek**

Kenniscentrum
Zorginnovatie



Training Con-tAct voor zorgprofessionals (Oostveen, Berns & Jünger, 2018)

Con-tAct, Conversatietraining voor zorgprofessionals, ten behoeve van cliënten met afasie

Een training die de logopedist geeft aan collega-zorgprofessionals in de organisatie. Doel is dat de communicatievaardigheden van zorgprofessionals ten aanzien van personen met afasie verbeteren en dat zij communicatieve barrières in de organisatie herkennen en verminderen, zodat mensen met afasie beter kunnen participeren in en profiteren van het zorgproces.

Leerdoelen voor zorgprofessionals die de training volgen

1. De deelnemers beschikken na de training over vaardigheden en technieken om met minder stress en meer succes in hun werksituaties te communiceren met personen met afasie.
2. De deelnemers zijn in staat binnen de zorginstelling waar zij werken situaties te herkennen die mogelijk voor personen met afasie een communicatieve barrière vormen. De deelnemers ontwikkelen oplossingen voor deze barrières.

Tijdsinvestering

- Bijeenkomst 1, duurt drie uur.
- Tussentijdse periode van 2 weken: opdracht uit te voeren in de dagelijkse praktijk. Investeren twee uur.
- Bijeenkomst 2, duurt twee uur.

Planning

De bijeenkomsten vinden plaats in groepen van ongeveer 15 professionals uit dezelfde zorgorganisatie. Alle deelnemers hebben tijdens hun dagelijkse werkzaamheden te maken met personen met afasie. De groepen zijn bij voorkeur heterogeen samengesteld (bijvoorbeeld fysiotherapeuten, verzorgenden, verpleegkundigen, artsen, voedingsassistenten, enz.).

Inhoud

Bijeenkomst 1

- Introductie over kenmerken van afasie, communicatie bij afasie en de impact die afasie kan hebben op dagelijkse activiteiten;
- Informatie over communicatiestrategieën en technieken die bruikbaar zijn tijdens gesprekken met een persoon met afasie, toegelicht aan de hand van films;
- Oefeningen om de strategieën te leren gebruiken, zowel onderling in rollenspelsituaties als in gesprekken met mensen met afasie die aan de bijeenkomst deelnemen.

Tussentijdse keuze-opdracht

- Opdracht video-opname: Maak een filmpje van 5 à 10 minuten waarin u, tijdens uw dagelijkse werkzaamheden in de zorginstelling, een gesprek voert met een persoon met afasie. Tijdens dit gesprek probeert u de geleerde strategieën toe te passen; of

- Opdracht afasievriendelijke omgeving: Zoek naar en bedenk een oplossing voor een communicatieve barrière die mensen met afasie in uw organisatie ervaren.

Bijeenkomst 2

- Naar aanleiding van de gemaakte video's: evaluatie van ervaringen;
- Bespreking van de opdracht afasievriendelijke omgeving: bedenken van oplossingen voor communicatieve barrières die uitvoerbaar zijn in de eigen werksituatie;
- Herhaling van communicatieve vaardigheden en technieken aan de hand van filmfragmenten en rollenspel.

