



Cursus Con-tAct

praktijkgericht **onderzoek**

Kenniscentrum
Zorginnovatie



Cursus Con-tAct voor logopedisten (Berns, Oostveen & Jünger, 2018)

Con-tAct, Conversatietraining voor zorgprofessionals, ten behoeve van cliënten met afasie

Een cursus voor logopedisten ter training van de communicatievaardigheden van hun collega-zorgprofessionals die werken met mensen met afasie.

Leerdoelen voor logopedisten die de cursus volgen

1. Cursisten kunnen Training Con-tAct geven aan de zorgprofessionals in hun organisatie. Hierdoor verbeteren de communicatievaardigheden van deze zorgprofessionals en krijgen zij oog voor de communicatieve omgeving in de organisatie. Dit leidt ertoe dat mensen met afasie beter kunnen communiceren met de zorgverleners, dat de zorg voor mensen met afasie verbetert en dat zij betere toegang hebben tot de informatie in de organisatie.
2. Cursisten zijn in staat verantwoording af te leggen over de opbouw en inhoud van Training Con-tAct.

Duur

Twee, niet aaneengesloten, dagen met een tussentijdse opdracht (totaal 16 sbu).

Inhoud

Dag 1

- Bespreking van belang van training van gesprekspartners in de zorg, gerelateerd aan onderwerpen als
 - Communicatie en zorg;
 - Trainen van de communicatiepartner bij afasie;
 - Communicatieve omgeving;
 - Training Con-tAct, kernbegrippen.
- Oefenen met ondersteunde communicatie. Uitleg van het communicatiemodel (erkennen, ondersteunen, checken) aan de hand van films waarin de communicatievaardigheden en technieken worden getoond. Oefening van toepassing van vaardigheden en technieken in rollenspel.
- Oefenen van geleerde vaardigheden en technieken in gesprekken met mensen met afasie die bij de cursus betrokken zijn.

Tussentijdse opdrachten

- Cursisten filmen een professionele situatie waarin zij zelf in gesprek zijn met een persoon met afasie en beoordelen dit gesprek met behulp van een observatielijst;
- Cursisten observeren de werkomgeving, identificeren communicatie-drempels en formuleren een voorstel voor verandering;
- Voorbereiden van presentatie van (een deel van) Training Con-tAct.

Dag 2

- Theorie over leergedrag van volwassenen;
- Bespreking van inhoud van Training Con-tAct en oefenen van de presentatie;
- Bespreking tussentijdse opdrachten;

- Bespreking van implementatie van Training Con-tAct in de eigen organisatie.

Cursusmateriaal

Na de cursus beschikken de cursisten over het materiaal waarmee zij zelf Training Con-tAct kunnen uitvoeren in hun organisatie. Het materiaal bestaat uit

- Films ter instructie van de communicatieve strategieën en technieken.
- Handleiding 'Training Con-tAct', inclusief PowerPoint-dia's en alle formulieren met opdrachten.

