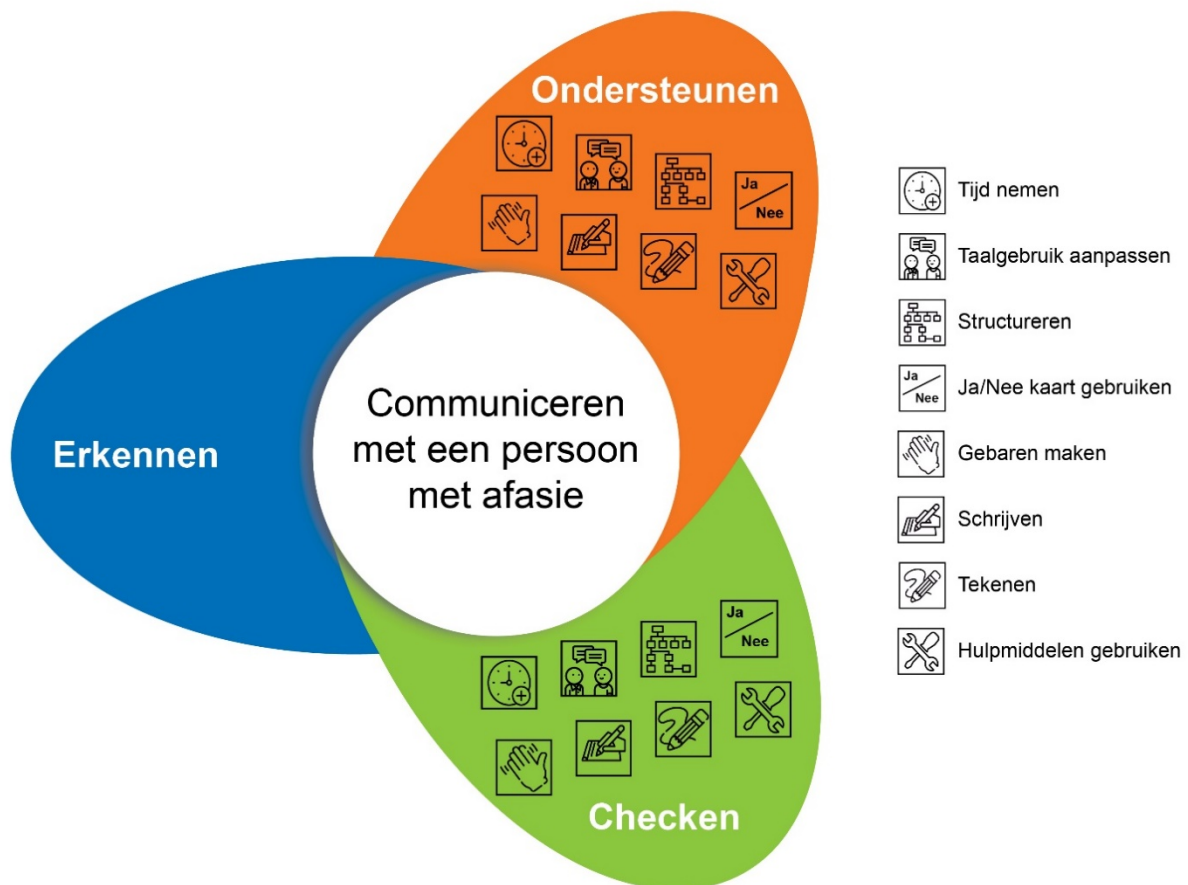


# Het communicatiemodel bij Training Con-tAct (Oostveen, Berns & Jünger, 2018)



## Communicatiemodel behorend bij de Training Con-tAct (Oostveen, Berns & Jünger, 2018)

Het communicatiemodel is de kern van Training Con-tAct. Het verbeeldt de competentie 'communiceren met een persoon met afasie'. Het model geeft weer dat de gesprekspartner van een persoon met afasie bij het communiceren bepaalde vaardigheden/attitudes nodig heeft:

- Erkennen
- Ondersteunen
- Checken

**Erkennen** wil zeggen dat de gesprekspartner met de persoon met afasie omgaat zoals met een volwassen, gelijkwaardig persoon, die normaal kan denken en mogelijkheden heeft om een gesprek te voeren. Door de afasie kan de persoon niet al zijn mogelijkheden benutten. Een deel van zijn competenties blijft verborgen. Het is belangrijk dat de persoon met afasie aan de gesprekspartner merkt dat deze weet dat de afasie een beperkende invloed heeft en dat hij merkt dat hij op waarde wordt geschat door de gesprekspartner.

**Ondersteunen** verwijst naar technieken om de persoon met afasie te helpen bij het uiten en bij het begrijpen van communicatieve activiteiten.

**Checken** is nodig ter voorkoming van miscommunicatie waarbij de gesprekspartner controleert of de persoon met afasie en hijzelf elkaar goed begrepen hebben.

Bij **ondersteunen** en **checken** kunnen de verschillende technieken en hulpmiddelen al of niet gecombineerd worden toegepast:



Tijd nemen



Taalgebruik aanpassen



Structureren



Ja/Nee kaart gebruiken



Gebaren maken



Schrijven



Tekenen



Hulpmiddelen gebruiken