

Debiteurenprotocol studiejaar 2026–2027

Aanvang 1 september 2026

Het debiteurenprotocol van de Hogeschool Rotterdam beschrijft het proces van de inning van vorderingen op studenten.

Collegegelden

Wijzigen betaalgegevens: Het is mogelijk om na het bevestigen van de digitale machtiging, het aantal incassotermijnen en / of je bankrekeningnummer te wijzigen. Na 19 september 2026 is het niet meer mogelijk om de betaalwijze ineens te wijzigen naar termijnen.

Incasso

A. Eenmalige incasso

Het verschuldigde collegegeld wordt in één keer afgeschreven van een door de student bevestigde bankrekening. De eenmalige incasso vindt plaats rond 25 september 2026. Hiervoor worden geen administratiekosten in rekening gebracht.

B. Incasso in 10 termijnen

Het verschuldigde collegegeld wordt in 10 termijnen afgeschreven van een door de student bevestigde bankrekening. Bij betaling in termijnen wordt bij de 1^e afschrijving, het termijnbedrag eenmalig verhoogd met € 24 administratiekosten. De incasso's vinden plaats rond de volgende data:

25 september 2026	25 februari 2027
25 oktober 2026	25 maart 2027
25 november 2026	25 april 2027
25 december 2026	25 mei 2027
25 januari 2027	25 juni 2027

Het aantal termijnen waarin het collegegeld wordt afgeschreven, hangt af van de datum waarop het inschrijfproces succesvol is afgerond en van de startmaand van de opleiding.

Stappen die gevolgd worden bij een betalingsachterstand van de student

1. Als op de overeengekomen data een termijn niet kan worden geïncasseerd (of een termijn door de rekeninghouder is gestorneerd is) dan:

- Wordt een betalingsherinnering via de mail verzonden aan de student met de bankrekeninggegevens van Hogeschool Rotterdam, zodat het collegegeld alsnog kan worden overgemaakt.
- In de maanden januari en juni worden herinneringsbrieven over de dan aanwezige betalingsachterstand verzonden naar het huisadres zodat het collegegeld alsnog kan worden overgemaakt.

2. Pre incassobrief

- Als het onder 1 gemelde niet leidt tot volledige betaling aan Hogeschool Rotterdam wordt een pre-incassobrief verzonden door de externe incassopartner van Hogeschool Rotterdam naar het huisadres van de desbetreffende student. De student heeft dan nog 14 dagen de tijd om kosteloos het collegegeld over te maken naar Hogeschool Rotterdam.
- Stakers / gediplomeerden ontvangen na de betalingsherinnering (zie 1) een pre-incasso brief.

3. Als de betaling na die 14 dagen (zie 2) alsnog uitblijft dan:

- Wordt het incasso schuldtraject gestart. De openstaande vordering van Hogeschool Rotterdam op de desbetreffende student wordt door Hogeschool Rotterdam overgedragen aan het incassobureau GGN Deurwaarders, waarbij alle bijkomende kosten en wettelijke rente vanuit het incassobureau op de student worden verhaald.
- Wordt de student door het incassobureau nog 2 keer gesommeerd om de openstaande vordering te betalen. Bij het uitblijven van betaling door de desbetreffende student zal het incassobureau verdere maatregelen nemen.
- Heeft de desbetreffende student de tijd om met het incassobureau een betalingsafspraken te maken of een betalingsregeling te treffen. De betalingsafspraken of betalingsregeling, die de student treft heeft een uiterste einddatum van 31 augustus 2027. Voor deze datum dient de student de totale openstaande vordering inclusief alle bijkomende (incasso en deurwaarders) kosten en rente te betalen.

(Her)inschrijving voor een volgend studiejaar is alleen mogelijk als er geen openstaande vorderingen zijn.

Als openstaande vorderingen niet vóór **1 augustus 2027** volledig zijn betaald, loopt de student het risico dat hij/zij de (her)inschrijving voor het studiejaar 2027-2028 niet tijdig kan regelen. Voorbeelden van vorderingen zijn: collegegeld, een noodfondslening die nog niet is terugbetaald of kosten die gemaakt zijn bij de deurwaarder voor de inning van de desbetreffende vordering. Betaal op tijd, voorkom bijkomende kosten.

Zie voor meer informatie over inschrijven het reglement inschrijfproces.

- [Reglement inschrijfproces bachelor- en associate degreeopleidingen](#)
- [Reglement inschrijfproces bekostigde en onbekostigde \(postinitiële\) masteropleidingen](#)

* **Let op:** een betalingsregeling op zich is niet voldoende om te mogen (her)inschrijven voor een ander of nieuw studiejaar. Bijkomende (incasso en deurwaarders) kosten en wettelijke rente dienen ook volledig te zijn betaald voor 1 september 2027.