

De schoolopleider en professionele communicatie



Kennismaking Gaby Zwarts

18 jaar Lentiz Dalton Mavo:

docent, SO, beeldcoach en team-coördinator

05 jaar Hogeschool Rotterdam:

docent vakgroep GS, Instituutsopleider en Regio-coördinator en Intern Coach

04 jaar ISW Hoogeland:

afdelingsleider havo en mavo, kernteam Opleidingschool Delftlanden Westland

Heden HR Post HBO:

trainer en coach



Korte Kennismaking via tafelkaarten



Naam en taak in de school?



Welke school en opleidingschool?

Deze Workshop

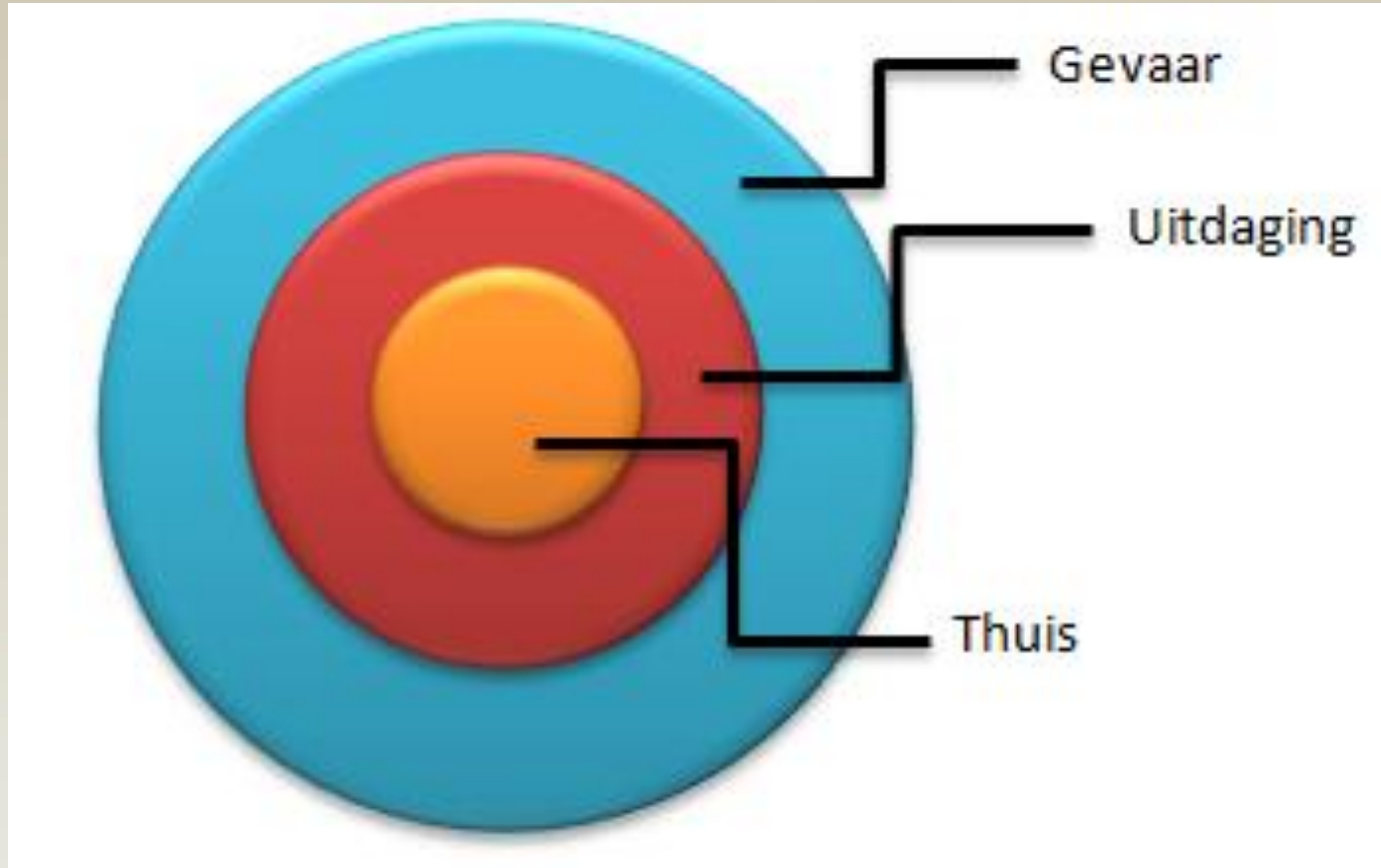
- ❖ Als schoolopleider staat of valt je **rol met professionele communicatie**.
- ❖ Hoe geef je als SO studenten **de juiste aandacht**?
- ❖ Hoe kom je erachter hoe het met ze gaat? Voelen ze zich **welkom en veilig**?
- ❖ Op welke **signalen** kun je letten als het wat minder gaat?
- ❖ In deze workshop ontdek je hoe **effectieve communicatie** kan zorgen voor groei en een betere samenwerking en meer teamspirit.
- ❖ Je kunt je eigen **situatie/casus** in deze workshop inbrengen.



Hoe geef je de studenten de juiste aandacht?



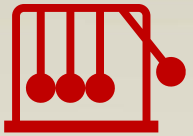
Zorgdragen voor een veilige, pedagogische leeromgeving voor de student (en de omgeving)



Het DNA van een schoolopleider



Persoonlijk leiderschap



Beleid, visie en organisatie

Persoonlijk leiderschap; hoe organiseer je dat?

o.a. door:



A Contracteren



B Transparant Managen

Persoonlijk leiderschap; hoe organiseer je dat?

Schoolopleider



Student

Schoolopleider



WPB



Student



A. Contracteren en Co-creëren

Werkrelatie starten en onderhouden met: WPB en DIO/CIO:

1. Ontmoeting
2. Doelen
3. Werkwijze
4. Verwachtingen
5. Wensen
6. Behoeftes
7. Afspraken
8. Inhoud
9. Afscheid



Co-creëren met de WPB

Overlegcyclus starten en onderhouden met de WPB door:

Co-creëren = Verkennen van de toekomst door samen met anderen te doen

Betekenis laten ontstaan in interactie

TWO's: Tijdelijk werkbare overeenkomsten



Co-Creeren met de WPB

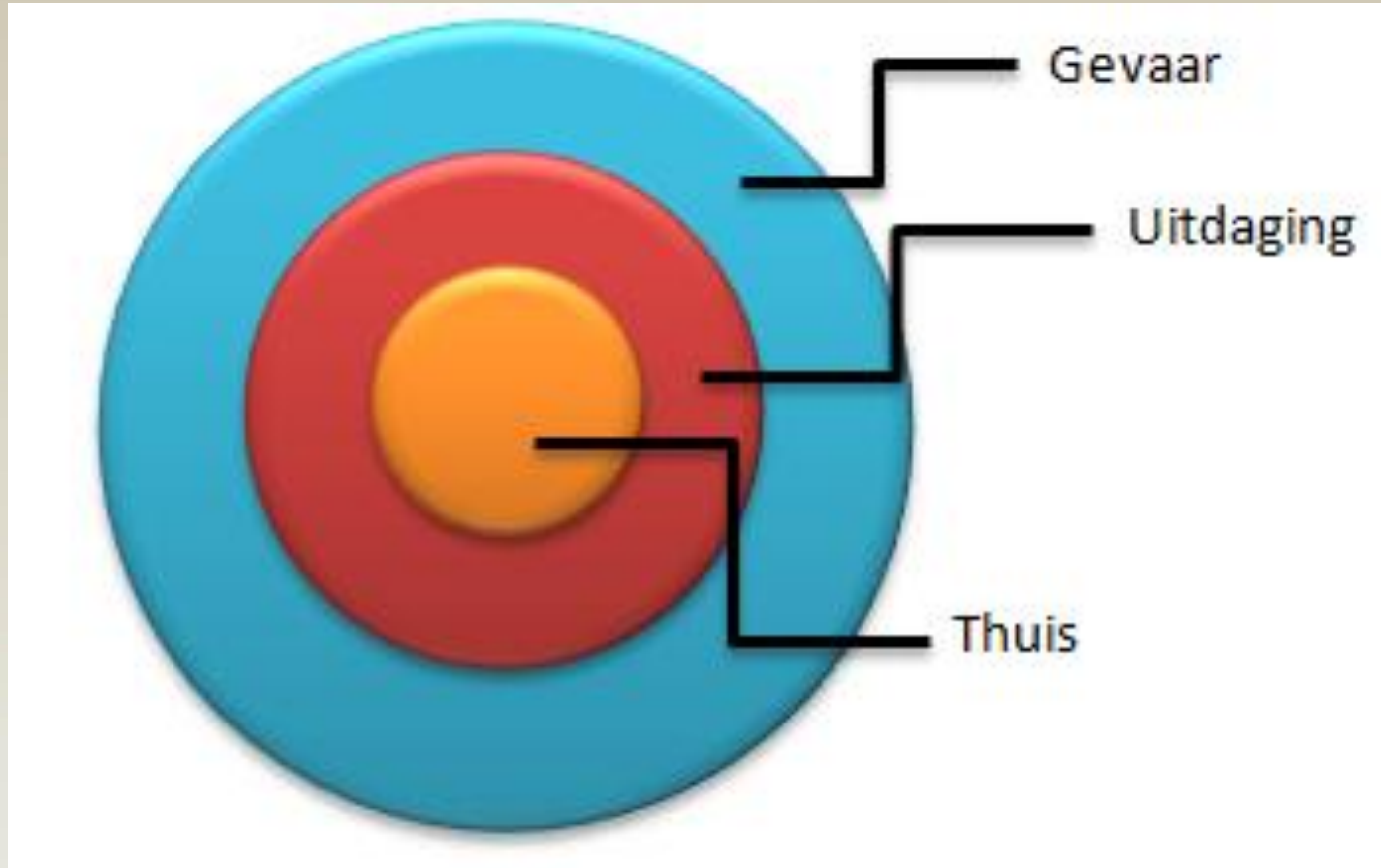
TWO's :

Je spreekt met elkaar expliciet af welke betekenis je aan de huidige situatie toekent en wat het verstandigste is om te doen.

Je sluit een geëxpliciteerd psychologisch contract met elkaar af, waardoor de situatie werkbaar wordt. Wat je doet, is afgestemd op en met de anderen.



Afstemmen over het managen van gewenst gedrag



Gesprekkencyclus met de student

Werkrelatie starten en onderhouden met: **DIO/CIO**:

Startgesprek	→	Verwachtingen
Voortgangsgesprek	→	Gedrag bijstellen
Beoordelingsgesprek/Evaluatiegesprek	→	Beoordelen/evalueren

B. Transparant Managen

De schoolopleider als manager binnen een lerende organisatie

- Alles wat je aandacht geeft groeit (Cora Smit, 2018):

Student: Een-op-eenrelatie

- Startgesprekken + voortgangsgesprekken + beoordelings/evaluatiegesprekken

WPB: in een groep

- Co-creatie met de WPB



Gesprekken volgens het model van **Transparant Managen**

- Wees transparant
- Beloon gewenst gedrag/complimenteren
- Ondersteun nieuw gedrag/complimenteren
- Geef feedback
- Confronteer
- Houd een slechtnieuwsgesprek



Gesprekkencyclus volgens het model van Transparant Managen

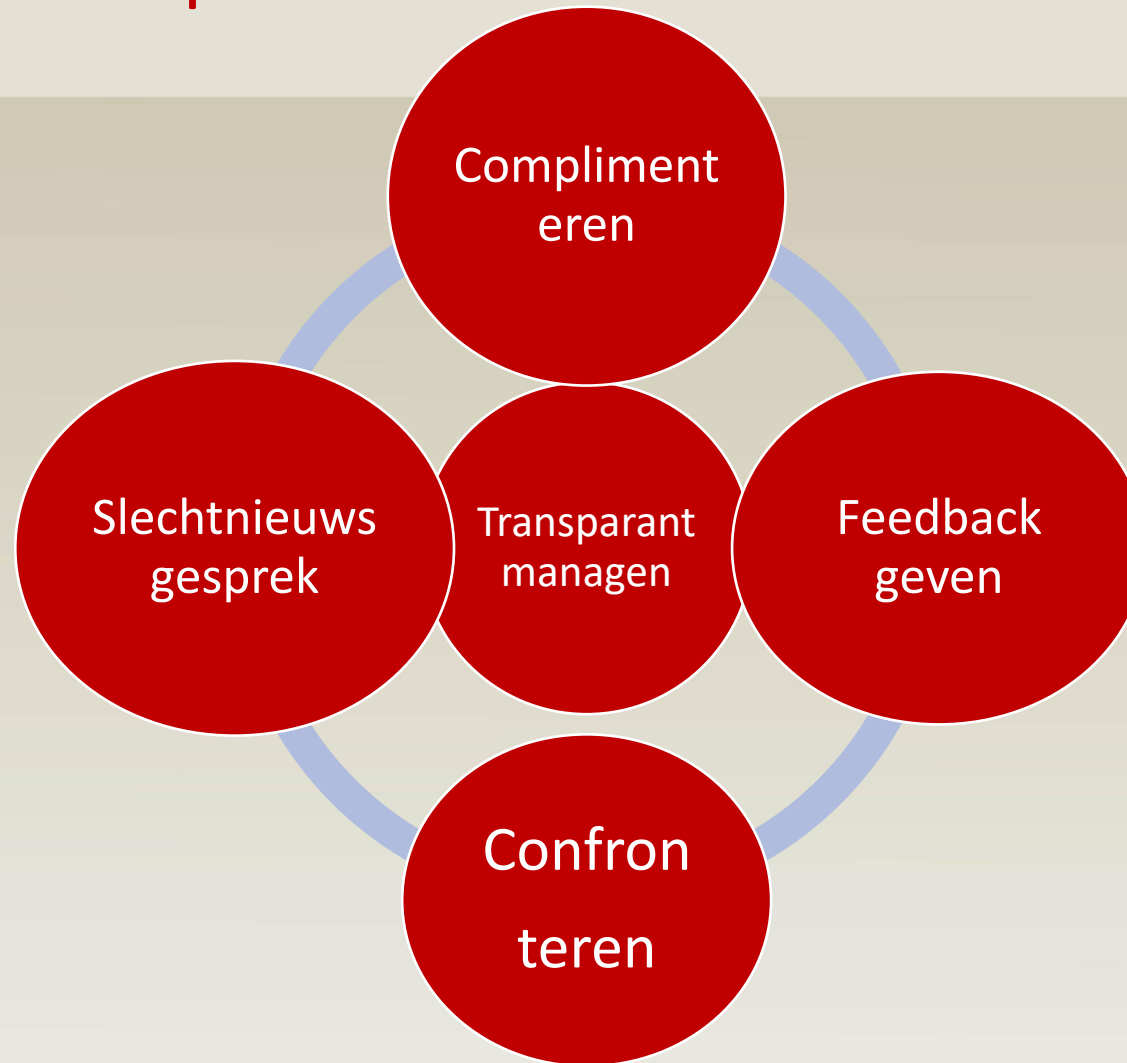
- Oefenen in tweetallen:
- **Transparant zijn**

Tweede ronde:

- **Complimenteren**
- **Feedback geven**
- **Confronteren**
- **Slecht nieuwsgesprek**



Plenair nabespreken



Post-hbo-onderwijs

hr.nl/lerenmetlef