



Waar moet ik aan denken bij het rapporteren?

	Zo bijvoorbeeld WEL:	Zo bijvoorbeeld NIET:
Gebruik geen vage, maar duidelijke termen	Mevrouw moest vandaag vijf keer naar de toilet (normaal gaat zij twee keer per dag).	Mevrouw moest vandaag <i>vaak</i> naar de toilet.
Schrijf eenduidig (wat je hebt geschreven kan maar op één manier begrepen worden)	Mevrouw komt wellicht in aanmerking voor een hogere zzp-indicatie herziening aangevraagd.	Mevrouw is <i>erg zwaar</i> aan het worden in de zorg.
Beschrijf alleen feiten... en geef niet je eigen mening (of als je wel je mening geeft, laat dan duidelijk zien wat feit en wat mening is)	Mevrouw gaat <i>één keer per maand</i> bij haar familie op bezoek.	Mevrouw gaat <i>te weinig</i> naar haar familie toe.
Beschrijf alleen feiten... en trek geen conclusie / stel geen diagnose als je daartoe niet bevoegd bent	Mevrouw gaf aan niet deel te willen nemen aan de activiteiten deze week. Mevrouw vergat vanmorgen naar de dagverzorging te gaan. Mevrouw heeft moeite met haar urineretentie.	Mevrouw is <i>depressief</i> . Mevrouw is <i>dement</i> . Mevrouw is <i>incontinent</i> .
Schrijf respectvol over de cliënt en zijn / haar familieleden en relaties.	De dochter van mevrouw is de afspraak vergeten. Omdat zij vaker afspraken vergeet, zal ik contact met haar hierover opnemen. Mijnheer weigerde om zich aan te kleden, maar met veel tact hebben we hem zover gekregen dit toch te doen.	De dochter van mevrouw is <i>nou al</i> voor de vierde keer haar afspraak vergeten. Dat is <i>heel irritant</i> . Mijnheer was <i>erg lastig</i> vandaag.
Gebruik geen afkortingen	Zo snel mogelijk, door middel van	z.s.m., d.m.v. g.b. (geen bijzonderheden)
Noem collega's bij hun volledige naam en functie	<i>Verpleeghuisarts Veenstra</i> zal hier vanmiddag naar kijken en indien nodig contact opnemen met <i>huisarts De Koning</i> .	<i>De arts</i> zal hier vanmiddag naar kijken.

Waar moet ik aan denken bij het rapporteren?

	Zo bijvoorbeeld WEL:	Zo bijvoorbeeld NIET:
Schrijf beknopt (schrijf niet meer dan wat nodig is)	Mevrouw oefent het lopen met fysiotherapeut Jellesma.	Mevrouw oefent het lopen met de fysiotherapeut <i>door rondjes te lopen om het buitengebouw heen (bij slecht weer lopen ze rondjes door de gang).</i>
Schrijf zodat anderen je kunnen begrijpen, ook als zij minder bekend zijn met de cliënt dan jij.	De kleren van mevrouw dienen gewassen te worden <i>met Superschoon wasmiddel.</i>	De kleren van mevrouw dienen gewassen te worden <i>met haar lievelingswasmiddel.</i>
Wees volledig, zodat navraag niet nodig is	Rik (de zoon van mevrouw) komt mevrouw maandag om 15.00 uur vanaf de afdeling ophalen om haar te begeleiden naar het ziekenhuis. Gelieve van 13-3 tot en met 15-3 te noteren wat mevrouw gedurende de gehele dag / nacht eet en drinkt.	Het vervoer naar het ziekenhuis is <i>geregeld.</i> Gelieve de eetlust <i>te observeren.</i>
Zorg ervoor dat anderen kunnen zien wie de aantekening heeft gemaakt Zet je naam (voornaam en achternaam) erbij	M. de Vries, fysiotherapeut	-



Waar moet ik aan denken bij het rapporteren?

	Zo bijvoorbeeld WEL:	Zo bijvoorbeeld NIET:
Zorg ervoor dat anderen kunnen zien wanneer de aantekening is gemaakt (datum, jaar, tijd)	23 maart 2009, 14:15 uur	-
Rapporteer op tijd (zo snel mogelijk na de gebeurtenis)	Mevrouw is <i>vanochtend 27-07-09 om 10.15 uur</i> uit haar stoel gevallen.	Mevrouw is <i>vorige week</i> uit haar stoel gevallen.
Vermeld wat je hebt besproken en/of afgesproken met de cliënt	Mevrouw verhuist op 11 oktober naar afdeling A. <i>Ik heb mevrouw uitgelegd dat zij zelf familieleden moet vragen om haar spullen te verhuizen. Zij zal dit met haar zoon bespreken wanneer hij morgen (28-07) op bezoek komt.</i>	Mevrouw verhuist op 11 oktober naar afdeling A.
Beschrijf ook de beleving van de cliënt (als deze dat kan verwoorden)	Mevrouw heeft geen contact meer met haar dochter, door een misverstand twee jaar geleden. <i>Mevrouw wil dit contact graag weer herstellen.</i>	Mevrouw heeft geen contact meer met haar dochter, door een misverstand twee jaar geleden.
Rapporteer over alle vier domeinen van verantwoorde zorg:		
Lichamelijk Welbevinden	Mevrouw heeft een derdegraads decubitus wond op haar stuit.	Mevrouw heeft een derdegraads decubitus wond op haar stuit.
Mentaal Welbevinden	Mevrouw wordt rustig wanneer haar kat in de buurt is.	
Participatie & Dagbesteding	Mevrouw neemt deel aan de bingo op donderdagavond.	
Woon- en Leefomstandigheden	Mevrouw is allergisch voor huisstofmijt, waardoor zij een speciaal anti-allergie hoofdkussen gebruikt.	
Vergeet niet te rapporteren op de doelen die zijn gesteld voor deze cliënt	<i>Rapporteer wat je doet of hebt gedaan om de doelen te bereiken.</i> Rapporteer daarnaast ook observaties en gebeurtenissen.	Rapporteer observaties en gebeurtenissen.

Waar moet ik aan denken bij het rapporteren?

	Zo bijvoorbeeld WEL:	Zo bijvoorbeeld NIET:
Verwijs zorgvuldig: geef duidelijk aan van wie je wat verwacht.	Om mevrouw te helpen bij het leggen van contacten met anderen, <i>is de psychologe verzocht</i> om mevrouw te helpen haar pleinvrees te overwinnen. <i>De activiteitenbegeleider</i> nodigt mevrouw binnen een week persoonlijk uit voor de activiteiten op woensdagmiddag.	Mevrouw moet geholpen worden bij het leggen van contacten met anderen.
Schrijf in het Nederlands	Nederlands	Elke andere taal
Rapporteer op de juiste plek in het dossier	Rapporteer op de juiste plek van jouw eigen discipline in het dossier, als er daarvoor een speciale plek is toegewezen aan jouw discipline. Iedereen rapporteert daarnaast in het algemene rapportage gedeelte.	-
Schrijf leesbaar (handschrift)		
Schrijf netjes (geen vlekken of doorhalingen)		
Reageer op voorgaande rapportages	Gisteravond was mevrouw misselijk. Vandaag was de misselijkheid over.	-