

Klokkenluidersregeling

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1.1 Doel en reikwijdte

1. Deze Klokkenluidersregeling (hierna: regeling) beschrijft op welke manier Hogeschool Rotterdam uitvoering geeft aan de [Wet Bescherming Klokkenluiders](#). Door het inrichten van een procedure voor het veilig melden van vermoedens van misstanden wordt een bijdrage geleverd aan het verbeteren van het functioneren van Hogeschool Rotterdam.
2. Deze regeling bevat zowel bepalingen met betrekking tot het doen van een interne melding als een beschrijving van de manier waarop een vermoeden van een misstand buiten de organisatie kan worden gemeld (externe melding).
3. Deze regeling is van toepassing op alle studenten en (voormalig) medewerkers van Hogeschool Rotterdam die een vermoeden van een misstand willen melden (hierna: melder).
4. Bij een misstand is het maatschappelijk belang in het geding en raakt de handeling of nalatigheid niet alleen persoonlijke belangen. Bij een misstand is altijd sprake van een handeling of nalatigheid, die:
 - a. ernstig is, of;
 - b. omvangrijk is, of;
 - c. een patroon laat zien, of;
 - d. een structureel karakter kent.
5. Als niet wordt voldaan aan de vereisten van een misstand is deze regeling niet van toepassing. Mogelijk is in dat geval een andere regeling van toepassing, zoals de [Klachtenregeling ongewenst gedrag](#) of de [Incidentenregeling](#).
6. Als blijkt dat het vermoeden van een misstand (een lid van) het College van Bestuur (hierna: CvB) betreft (direct bij het doen van de melding of tijdens de behandeling daarvan) moet in deze regeling daar waar “CvB” staat worden gelezen “Raad van Toezicht”.

Artikel 1.2 Begrippen

In deze regeling wordt met de volgende begrippen bedoeld:

- a. Medewerker: een ieder die werkzaamheden (heeft) verricht voor Hogeschool Rotterdam op basis van een arbeidsovereenkomst of die anderszins werkzaam is onder verantwoordelijkheid van Hogeschool Rotterdam. Hieronder vallen bijvoorbeeld (ook) stagiairs, vrijwilligers en zelfstandigen.

b. Misstand:

- i. een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht, of;
- ii. op onbehoorlijke wijze handelen of nalaten met als gevolg dat het maatschappelijk belang in het geding is in verband met:
 - 1) schending van een wettelijk voorschrift, waaronder een strafbaar feit;
 - 2) schending van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door een werkgever zijn vastgesteld;
 - 3) een gevaar voor de volksgezondheid;
 - 4) een gevaar voor de veiligheid van personen;
 - 5) een gevaar voor de aantasting van het milieu;
 - 6) een gevaar voor het goed functioneren van Hogeschool Rotterdam;
 - 7) een verspilling van overheidsgeld;
 - 8) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de hierboven genoemde onderwerpen.

- c. Student: een ieder die staat ingeschreven aan Hogeschool Rotterdam voor het volgen van onderwijs en/of het afleggen van tentamens en examens van bekostigd of onbekostigd onderwijs. Hieronder vallen bijvoorbeeld (ook) cursisten, externe minorstudenten en extraneï.

Artikel 1.3 Informatie, advies en ondersteuning

1. In geval van een vermoeden van een misstand kan de melder een leidinggevende en/of een [vertrouwenspersoon](#) van Hogeschool Rotterdam raadplegen.
2. Een medewerker van Hogeschool Rotterdam kan daarnaast een beroep doen op de [afdeling advies van het Huis voor klokkenluiders](#). Bij deze afdeling kan informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand worden verzocht.

Artikel 1.4 Vertrouwelijkheid

1. Iedereen die betrokken is bij een melding of bij het onderzoek naar een vermoeden van een misstand en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan diegene het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens. Uitzondering hierop is wanneer enig wettelijk voorschrift de betrokkene tot mededeling verplicht of wanneer dit uit de taak bij de uitvoering van deze regeling de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
2. Vertrouwelijke gegevens betreffen in ieder geval de gegevens met betrekking tot de identiteit van de melder, de identiteit van degene(n) aan wie de misstand wordt

toegeschreven en informatie aan de hand waarvan direct of indirect die identiteit kan worden achterhaald. Hierop zijn enkele uitzonderingen van toepassing, zie hiervoor artikel 1a [Wet bescherming klokkenluiders](#).

Artikel 1.5 Rechtsbescherming / benadelingsverbod

1. De melder die, met inachtneming van de bepalingen in deze regeling, te goeder trouw en naar behoren een vermoeden van een misstand meldt, wordt op geen enkele wijze in de positie benadeeld als gevolg van het melden.
2. Personen die een melder bijstaan, zoals de vertrouwenspersoon, worden op geen enkele wijze benadeeld als gevolg van het bijstaan van de melder. Dit geldt ook voor betrokken derden, bijvoorbeeld een collega of familielid, die verbonden zijn met een melder en die benadeeld kunnen worden in hun werkzaamheden.
3. Wanneer toch benadeling wordt ervaren, bespreekt de betrokkene dit met een leidinggevende of met een vertrouwenspersoon. De betrokkene kan daarnaast advies inwinnen bij de afdeling advies van het Huis.
4. Als de melder na of tijdens het melden of openbaar maken van een vermoeden wordt benadeeld, wordt vermoed dat deze benadeling het gevolg is van die melding of openbaarmaking.
5. Degene die opzettelijk onjuiste of misleidende informatie meldt of openbaar maakt, heeft geen recht (meer) op bescherming onder deze regeling.

Hoofdstuk 2 Interne melding

Artikel 2.1 Melding

1. Een melding van een vermoeden van een misstand kan worden gedaan bij het Coördinatiepunt integriteitsvraagstukken en -incidenten (hierna: coördinatiepunt).
2. Het is mogelijk een anonieme melding te doen bij het coördinatiepunt. Het coördinatiepunt maakt, voor zover mogelijk, afspraken met de anonieme melder over de wijze waarop deze benaderd wil worden gedurende het vervolg van de meldprocedure. Anonimiteit kan de onderzoekbaarheid van meldingen verminderen.
3. Het is mogelijk een vertrouwelijke melding te doen via (en door) de vertrouwenspersoon. Deze geeft de melding door aan het coördinatiepunt. In geval van een vertrouwelijke melding worden de naam van de melder of andere tot de melder herleidbare gegevens niet bekend gemaakt bij het coördinatiepunt. Communicatie vindt, waar nodig, plaats via de vertrouwenspersoon.
4. De melding van een vermoeden van een misstand kan op de volgende wijze worden gedaan:
 - a. schriftelijk, of;

- b. mondeling (fysiek, telefonisch of online), mits:
 - i. het gesprek, met voorafgaande toestemming van de melder, wordt opgenomen, of;
 - ii. het gesprek volledig en nauwkeurig schriftelijk wordt weergegeven, waarna melder deze weergave na eventuele correctie akkoord heeft bevonden.
- 5. Een schriftelijke melding of het verzoek om een afspraak voor een mondelinge melding wordt door de melder kenbaar gemaakt aan het coördinatiepunt via integriteitszaken@hr.nl. De melder maakt daarbij expliciet kenbaar dat het een melding van een vermoeden van een misstand (conform deze regeling) betreft.
- 6. De melder ontvangt binnen zeven dagen na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging van het coördinatiepunt.
- 7. Het coördinatiepunt neemt de melding op in het daartoe bestemde register en archiveert alle op de melding betrekking hebbende stukken.

Artikel 2.2 Ontvankelijkheid

- 1. Na ontvangst van de melding wordt de ontvankelijkheid onder deze regeling beoordeeld door het incidententeam (zoals beschreven in de [Incidentenregeling Hogeschool Rotterdam](#)). Het incidententeam adviseert het CvB over de ontvankelijkheid van de melding en eventuele benodigde vervolgacties.
- 2. Om de ontvankelijkheid te beoordelen wordt de (inhoud van de) melding getoetst aan deze regeling, waarbij in ieder geval aan de volgende criteria moet worden voldaan:
 - a. de melding (en melder) valt onder de reikwijdte als genoemd in artikel 1.1;
 - b. het vermoeden ziet op een misstand zoals gedefinieerd in artikel 1.2;
 - c. het vermoeden is gebaseerd op redelijke gronden;
 - d. de melding is ingediend conform de procedure als beschreven in artikel 2.1.
- 3. Melder ontvangt binnen zeven dagen na bevestiging van ontvangst van de melding het besluit van het CvB over de ontvankelijkheid van de melding en de eventuele vervolgstappen.
- 4. Als de melding door het CvB niet-ontvankelijk wordt verklaard, kan de melder een externe melding doen (zie ook hoofdstuk 3).

Artikel 2.3 Behandeling (onderzoek)

- 1. Nadat een melding ontvankelijk is verklaard door het CvB wordt het CvB door het incidententeam geadviseerd over het in te stellen onderzoek. Het advies van het incidententeam bevat in ieder geval een advies over:
 - a. het intern of extern uitvoeren van het onderzoek;

- b. de onderzoeksopzet;
 - c. de onderzoeksvragen.
- 2. Een lid van het incidententeam voert regie over het uit te voeren onderzoek.
- 3. Melder wordt door het coördinatiepunt schriftelijk geïnformeerd over de besluitvorming van het CvB ten aanzien van de beoogde aanpak. Melder wordt daarbij in ieder geval geïnformeerd over wie het onderzoek zal uitvoeren en hoe de onderzoeksopdracht zal luiden.
- 4. Algemeen uitgangspunt voor de communicatie met de melder en andere betrokkenen tijdens de periode van behandeling en onderzoek is dat de communicatie passend en proactief is.
- 5. Het CvB ontvangt naar aanleiding van het onderzoek een adviesrapport. Binnen drie maanden na verzending van de ontvangstbevestiging aan melder neemt het CvB een schriftelijk gemotiveerde beslissing over de beoordeling en de eventuele opvolging van de melding. Een afschrift van die gemotiveerde beslissing wordt aan de melder toegezonden.

Hoofdstuk 3 Externe melding en openbaarmaking

Artikel 3.1 Melding

- 1. Dit artikel is alleen van toepassing op medewerkers.
- 2. Met het oog op verbetering van de interne organisatie moedigt Hogeschool Rotterdam de interne melding aan. De medewerker kan echter ook beslissen rechtstreeks een externe melding te doen bij een bevoegde autoriteit.
- 3. De melder kan de externe melding doen bij de bevoegde autoriteit die daarvoor naar het redelijk oordeel van de melder het meest in aanmerking komt. Onder bevoegde autoriteit wordt in ieder geval verstaan:
 - a. een instantie die is belast met de opsporing van strafbare feiten;
 - b. een instantie die is belast met het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift;
 - c. een andere daartoe bevoegde instantie waar het vermoeden van een misstand kan worden gemeld, waaronder de afdeling onderzoek van het Huis.
- 4. Bevoegde autoriteiten zoals genoemd in lid 3 zijn, conform de [Wet bescherming klokkenluiders](#), in ieder geval:
 - a. de Autoriteit Consument en Markt;
 - b. de Autoriteit Financiële Markten;
 - c. de Autoriteit persoonsgegevens;
 - d. De Nederlandsche Bank N.V.;
 - e. het Huis (afdeling onderzoek);
 - f. de Inspectie gezondheidszorg en jeugd;

- g. de Nederlandse Zorgautoriteit;
 - h. de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming.
5. Wanneer de melder zich tot de verkeerde bevoegde autoriteit wendt, zendt de betreffende autoriteit de melding – alleen na instemming van de melder – door naar de bevoegde autoriteit.
 6. De afdeling onderzoek van het Huis stelt geen onderzoek in naar de melding als het vermoeden van een misstand reeds intern is gemeld en de organisatie het vermoeden naar behoren heeft behandeld.
 7. Meer informatie over de behandeling van een melding door de betreffende bevoegde autoriteit is, conform [artikel 2h Wet bescherming klokkenluiders](#), opgenomen op een afzonderlijke pagina van de website van de betreffende bevoegde autoriteit.

Artikel 3.2 Openbaarmaking van een vermoeden

1. De melder kan een vermoeden van een misstand direct openbaar maken, maar is dan niet in alle gevallen beschermd onder de Wet bescherming klokkenluiders. Beschermd openbaar maken van een vermoeden is alleen mogelijk als de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de informatie omtrent het vermoeden van een misstand juist is.
2. Als de melder voorafgaand aan de openbaarmaking geen interne of externe melding heeft gedaan, is de melder alleen beschermd als deze, naast het gestelde in lid 1, redelijke gronden heeft aan te nemen dat:
 - a. de misstand een dreigend of reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang;
 - b. een risico bestaat op benadeling bij melding aan een bevoegde autoriteit of andere bevoegde instantie;
 - c. het niet waarschijnlijk is dat de misstand doeltreffend wordt verholpen.
3. Als de melder voorafgaand aan de openbaarmaking wel eerder een interne of externe melding heeft gedaan, is de melder alleen beschermd als deze, naast het gestelde in lid 1, op basis van de aan de melder verstrekte informatie over de beoordeling en opvolging van de melding redelijke gronden heeft om aan te nemen dat het onderzoek onvoldoende voortgang heeft.

Hoofdstuk 4 Overige bepalingen

Artikel 4.1 Evaluatie, opvolging en rapportage

1. Het College van Bestuur monitort de voortgang en opvolging van de (eventuele) acties die naar aanleiding van een onderzochte melding worden ondernomen.

2. Ten behoeve van preventie borgt het incidententeam, conform de Incidentenregeling, na afronding van het onderzoek naar de melding de kritische (zelf)reflectie en evaluatie van de melding.
3. Het coördinatiepunt brengt minimaal één keer per jaar schriftelijk verslag uit aan het College van Bestuur en de Centrale Medezeggenschapsraad over het aantal ontvangen meldingen, waaronder het aantal anonieme en/of vertrouwelijke meldingen.

Artikel 4.2 Slotbepaling

1. Deze regeling treedt in werking op 1 april 2025 en vervangt de Klokkenluidersregeling Hogeschool Rotterdam.
2. In gevallen waarin de toepassing van deze regeling zou leiden tot een onbillijkheid van overwegende aard beslist het CvB.
3. In gevallen waarin de regeling niet voorziet, beslist het CvB.