

Bijlage 4 Meerstemmighedsanalyse inspiratiedialogen HRM-medewerkers naar aanleiding van de levens- en loopbaanverhalen van de zorgmedewerkers

Deze bijlage bevat de volledige teksten van *altus* van het motet 'De meerstemmige identiteit' (Hoofdstuk 4), de volledige teksten van de meerstemmighedsanalyse van de inspiratiedialogen tussen de HRM-medewerkers naar aanleiding van de levens- en loopbaanverhalen van de zorgmedewerkers.

Naar aanleiding van het verhaal van Debby klinkt een dialoog tussen de volgende stemmen:

De stem die...

... twijfelt aan de geschiktheid van Debby als teamleider

... ziet dat Debby de status van de functie belangrijk vindt

... op zoek gaat naar een functie die beter bij Debby's belangstelling en passies past

... twijfelt aan de geschiktheid van Debby als teamleider

... op zoek gaat naar een functie die beter bij Debby's belangstelling en passies past

... twijfelt aan de geschiktheid van Debby als teamleider

... op zoek gaat naar een functie die beter bij Debby's belangstelling en passies past

... twijfelt aan de geschiktheid van Debby als teamleider

... twijfelt aan de geschiktheid van Debby voor de zorg

... op zoek gaat naar een functie die beter bij Debby's belangstelling en passies past

... twijfelt aan de geschiktheid van Debby voor de zorg

... op zoek gaat naar een functie die beter bij Debby's belangstelling en passies past

... twijfelt aan de geschiktheid van Debby voor de zorg

... op zoek gaat naar een functie die beter bij Debby's belangstelling en passies past

...twijfelt aan de geschiktheid van Debby als teamleider

... op zoek gaat naar een functie die beter bij Debby's belangstelling en passies

Deze stemmen vertellen het volgende¹:

De stem die...

... *twijfelt aan de geschiktheid van Debby als teamleider*: Er gaat gelijk iets door me heen: ontheffen uit de functie van teamleider, absoluut. / Ja, dat is heel bijzonder, dat zij die...

... *ziet dat Debby de status van de functie belangrijk vindt*: Alhoewel ik mij ook afvraag... Zij vindt die status ook wel fijn, volgens mij.

... *op zoek gaat naar een functie die beter bij Debby's belangstelling en passies past*: Ik kreeg ook wel heel erg (het gevoel, MB) dat ze heel erg bezig is met dat gezondheids... Ze leest die verhalen van de natuur, kruiden, geneeskunde, om het zo maar even te zeggen. Ik kreeg daar ook heel erg het gevoel bij: zou dat niet veel meer iets voor haar zijn? Ze zei op een gegeven moment: administratief doe ik maar even tussendoor, want mijn hart ligt vooral bij de zorg.

... *twijfelt aan de geschiktheid van Debby als teamleider*: Ik hoor ook helemaal niks over hoe ze naar de medewerkers kijkt. Ik kan me ook voorstellen, dat als je zoveel passie voor de zorg hebt, dat je in je verhaal vertelt hoeveel je investeert in je personeel dat het hart op de goede plek heeft. Het komt even langs bij het aannemen (van medewerkers MB), maar het gaat haar vooral om haar

¹ Als een andere spreker het woord neemt, wordt dit steeds met een *slash* aangegeven.

relatie met de ouderen. Dat is haar eis ook aan het personeel. [...]. Maar wat ze daar verder aan doet, lees ik niet.

... op zoek gaat naar een functie die beter bij Debby's belangstelling en passies past: Ik zou haar niet zomaar uit de functie ontheffen. Ik zou wel eens met haar gaan praten: waar krijg jij nou de meeste glimogen van?

... twijfelt aan de geschiktheid van Debby als teamleider: Maar daarnaast, als je kijkt naar wat een teamleider eigenlijk hoort te doen...

... op zoek gaat naar een functie die beter bij Debby's belangstelling en passies past: Dat zijn natuurlijk een beetje aannames, dat zou je eigenlijk aan haar moeten vragen. Maar ik denk wel dat het heel duidelijk is dat ze haar passie ziet in de zorg met het directe contact. Daar krijgt zij energie van. / Teamleider of verpleegkundige. Maar ik zou echt serieus een alternatief voor haar (willen, MB) vinden en verder willen onderzoeken hoe het zit met de alternatieve geneeskunde. Dat is ook wel echt haar passie. Als je dat in je vrije tijd gewoon elke keer doet, als je dat nou gaat lezen, als je dat nou doet, als je dat nou zo interessant vindt... [...] Het is maar dat ze dat belangrijk vindt, het lichaam schoonhouden. Of je dat op een bepaalde manier kunt combineren met zorg...?

... twijfelt aan de geschiktheid van Debby als teamleider: Maar ik zou zeker met haar het gesprek gaan voeren (in het kader, MB) van: medewerker aan zet, waar zie je je over vijf jaar staan? Teamleiders moeten ook denken aan coachen en het begeleiden van medewerkers en zorgen dat ze medewerkers hebben die glimogen krijgen van goede zorg. Ja, zeker weten. Als ze vertelt vanuit wat zij belangrijk vindt, dan is die medewerker duidelijk niet in beeld. Dus dat moet je vragen. [...]

... twijfelt aan de geschiktheid van Debby voor de zorg: Ik vraag me zelfs af of ze als verpleegkundige met al die..., want ze had het toch eerder ook over allerlei dingen die moeten in de zorg, die rondes.... (Het is de vraag, MB) of ze dat binnen Laurens dat kwijt kan.

... op zoek gaat naar een functie die beter bij Debby's belangstelling en passies past: Vandaar ook dat ik een beetje zoek naar dat alternatieve, want wat ik me afvraag...,

... twijfelt aan de geschiktheid van Debby voor de zorg: omdat ze het 'zorgen voor' zo in haar genen heeft, en het 'zorgen dát'.... Of ze dat kan is voor mij echt een vraag. / Het is wel precies wat zij beschrijft. Dat is echt van de aandacht, het verhaal, de bewoner. / Kan zij reageren in de zorg, ook straks? Dan moet ze ook. Kan zij ook op de klok zorgen? Kan zij anderen inzetten en zichzelf loslaten?

... op zoek gaat naar een functie die beter bij haar belangstelling en passies past: Ik zou haar het liefst iets nieuws laten opzetten, (ergens, MB) waar de kwaliteit van zorg bovenaan staat. Dat kwalitatieve... / Dat kwalitatieve, daar kan ik me wel iets bij voorstellen. / . Maar dan moet ze weer coördineren.

... twijfelt aan de geschiktheid van Debby voor de zorg: Misschien dat ik te ver terug ga naar haar roots, maar eigenlijk is ze dat wel gewend vanuit haar ervaringen in het land van herkomst, dat er heel veel eenheid is. Dan is de vraag of ze dat hier zal vinden, maar ze is in ieder geval wel gewend om zo te denken.

... op zoek gaat naar een functie die beter bij Debby's belangstelling en passies past: Maar als we er vanuit gaan, dat de vraag is wat we als Laurens kunnen doen om haar langer te binden, dan zou ik met haar echt (in gesprek, MB) gaan over: wat doe je het liefste? Waar krijg je energie van? Want ik vind het te waardevol, als ik het zo lees, om haar te laten afknappen op het een of het ander.

...twijfelt aan de geschiktheid van Debby als teamleider: Welk plezier haalt ze uit leidinggeven? Omdat het allemaal energie kost.

... op zoek gaat naar een functie die beter bij Debby's belangstelling en passies: Maar het is wel echt iemand met een hart voor zorg. Maar goed, bij Laurens past ook dat wij het niet gaan bedenken, dus wij gaan het vragen. Bijzonder verhaal.

Naar aanleiding van het verhaal van Esther klinkt een dialoog tussen de volgende stemmen:

De stem die aandacht heeft voor...

... de geloofsbeleving van Esther

... Esther's zorgzaamheid

...de geloofsbeleving van Esther

... het loopbaanperspectief van Esther

...Esther's zorgzaamheid

...de geloofsbeleving van Esther

... de privésituatie van Esther

... de geloofsbeleving van Esther

... de privésituatie van Esther

... het loopbaanperspectief van Esther

Deze stemmen vertellen het volgende, waarbij de ik-spreker zich in Esther verplaatst:

De stem die aandacht heeft voor...

... de geloofsbeleving van Esther: Alles staat in het belang van de heer, dat ik heel veel met mensen kan praten over mijn geloof. Desnoods een Bijbelclub opstarten [...]

... Esther's zorgzaamheid: Ja, en aangezien ik zeer zorgzaam ben, zou ik dat inderdaad misschien graag ook richting mensen doen die in hun laatste levensfase zitten.

...de geloofsbeleving en de muzikaliteit van Esther: In ieder geval (wil ik, MB) daarover praten, maar ook misschien onder begeleiding van muziek, want muziek maakt heel veel in mensen los, dat doet het ook bij mij. Misschien heeft dat meerwaarde voor Laurens als er eventueel zo'n project gestart zou kunnen worden.

... het loopbaanperspectief van Esther: En zou je dan willen terugkeren als verpleegkundige of meer in een andere functie, zodat je, zeg maar, veel meer tot je recht komt met de overtuiging die je hebt en wat je voor mensen wilt betekenen.

...Esther's zorgzaamheid: Ja, ik wil eigenlijk terugkomen in een nieuwe situatie, want nogmaals, echt tijd als zorg- of verpleegassistent heb je gewoon niet, dan heb je gewoon geen aandacht voor de mensen.

...de geloofsbeleving van Esther: Dus ik wil me echt focussen op het beleven van hun geloof en me daar in thuis maken en dat ik voor mensen een steun kan zijn. / Nou, we zouden wel eens kunnen kijken of er een verzorgingstehuis is, dat ook sterk verbonden is en praktiserend is in geloof. Zou je daar voor open staan, Esther? / Ja, daar zou ik wel heel erg voor open staan. /

... de privésituatie van Esther: Ik begrijp uit je verhaal dat je een redelijk druk bestaan hebt met man en kinderen om daar de zorg voor te dragen. Ik begrijp dat je partner, dat als hij dat zou willen, dat je dan zou willen werken. Hoe zou je dat praktisch kunnen invullen en wat zouden wij daaraan kunnen doen als werkgever?

...de geloofsbeleving van Esther: Ja, in principe wel natuurlijk. Ik ga dus eigenlijk voor hetgeen waarvoor ik naar mijn beleving op de wereld ben gezet: om het geloof te verkondigen. Dat ik denk van: oké, als ik dat kan combineren met het werken, dan vind ik dat prima. Alleen tegenwoordig

moet je ook op feestdagen werken en geloofsdagen, daar sta ik dus niet voor open. / Fijn dat je dat nu zegt, want dan kunnen we daar nu rekening mee houden, omdat we de roosterplanning zo maken dat je niet op de feestdagen of in de weekenden hoeft te werken. / Dat is prima, daar kan ik mij in vinden./

...de privésituatie van Esther: En heb je deze ideeën die nu bij jou liggen, ook thuis besproken? / Ja, want die staan echt achter me. Die hebben zo iets van: als dit je leven is, moet je daarvoor kiezen./

... het loopbaanperspectief van Esther: En steeds denkend aan de toekomst, dat het ook wel belangrijk is dat als jij nog graag in de zorg wil blijven werken om je kansen en mogelijkheden te vergroten, om naar je toekomst te kijken als je kinderen wat groter zijn, zodat je ook voor jezelf zou kunnen nadenken om misschien toch nog je HBO-V wilt afmaken. Hoe sta je daar tegenover? / Ja, maar ik heb zo iets van het: het is een leuk iets, want dat is ook hetgeen waar ik voor zou gaan,

... de geloofsbeleving van Esther: maar ik heb nu een soort rust en berusting in het woord van de Bijbel. Ik heb zo iets van: het is goed zo, ik heb mijn keuzes gemaakt.

Naar aanleiding van het verhaal van Gea klinkt een dialoog tussen de volgende stemmen:

De stem die...

... arbeidstevredenheid belangrijk vindt

... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Gea

... aandacht heeft voor de inspiratiebron van Gea

... arbeidstevredenheid belangrijk vindt

... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Gea

... aandacht heeft voor de inspiratiebron van Gea

... Gea buiten de deur wilt laten kijken

... twijfelt of ze wel een goed beeld van Gea heeft

... Gea buiten de deur wilt laten kijken

... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Gea

... Gea buiten de deur wilt laten kijken

... aandacht heeft voor de inspiratiebron van Gea

... die Gea de deur wilt laten kijken

... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Gea

... een coaching traject voorstelt in verband met Gea's perfectionisme

... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Gea

...die een coaching traject voorstelt in verband met Gea's perfectionisme

... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Gea

Deze stemmen vertellen het volgende, waarbij de ik-spreker zich in Gea verplaatst:

De stem die...

... arbeidstevredenheid belangrijk vindt: Heb je het op dit moment naar je zin op je werk? / Ja. Ik denk het wel. / Mooi./ Ja.

... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Gea: Je bent nu 26, een jonge meid nog. Maar zeg nou, over vijf jaar, heb je daar al eens over nagedacht? / Nee, dat vind ik een beetje moeilijk eigenlijk. / Zou je er hulp bij kunnen gebruiken? / Ja, omdat ik eigenlijk..., ik heb wel altijd

gezegd dat ik in die ouderenzorg wilde en toch blijven kinderen ook trekken. Dat vind ik een beetje lastig op dit moment, omdat de verpleegkundeopleiding..., dat blijft een bottleneck. /

... aandacht heeft voor de inspiratiebron van Gea: Je kunt wat meer vertellen, wat heb je nou ervaren? Je vertelde net, je broertje lag vaak in het ziekenhuis. Dus je bent vaak op zo'n afdeling geweest. Kun je vertellen wat je nou op zo'n afdeling aantrok? Want je ging er graag naar toe, vertelde je. / Ja. Die kinderen, voor die kinderen dusdanig maken dat dat verblijf een beetje te behappen is, ze lekker te verzorgen, er zijn voor ze, dat ze het goed hebben en dat de vader en moeder het goed hebben als ze er zijn. Vaak moest vader alweer werken, dan was moeder alleen en dan waren er ook nog andere kinderen... Daar iets voor kunnen betekenen, zodat vader en moeder weten dat hun kind in het ziekenhuis in ieder geval goed de aandacht krijgt. Dat vond ik altijd heel fijn, dat dat voor mijn broertje in ieder geval goed geregeld was. / Dus dat met die kinderen, dat sprak je zeker toen heel erg aan. / Ja, hoewel ik ook altijd zei dat ik het liefst met ouderen wilde werken. / Is daar een kentering in gekomen? / Nee, dat vind ik ook nog steeds heel erg leuk om te doen, want eigenlijk is dat bijna hetzelfde. Want het gaat hier niet om kinderen, maar om ouderen en het ervoor zorgen dat ze het prettig hebben en een fijn leven. Maar ik heb zo'n beetje het gevoel dat ik de grip daarop kwijt raak. Het is te druk. Ik kan hen niet meer de aandacht geven die ik zou willen geven.

... arbeidstevredenheid belangrijk vindt: Heb je ook een idee waarom je die aandacht niet meer kan geven, die je graag zou willen geven? / Ja, dat ligt natuurlijk ook wel een beetje aan mezelf, omdat ik alles bij mezelf wil houden en dat ik niet goed kan delegeren, omdat ik erg bang ben dat er dingen blijven liggen of vergeten worden. Ik denk wel dat dat daar ook wel mee te maken heeft.

... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Gea: Als we even een stukje terug gaan. Je hebt gezegd, op school ging het in het begin wat lastig, met name met rekenen, daar heb je in je leven ook wel wat last van gehad, want je wilde graag de verpleegkunde opleiding gaan doen en daardoor liep dat niet zo, als ik jou goed begrepen heb. / Ja. / Dat is later toch beter gegaan. Je hebt het vmbo heb je doorlopen. Toen ben je naar het ROC gegaan. Toen heb je de opleiding gedaan tot verzorgende. / Ja, en ik heb later nog de EVV-opleiding (EerstVerantwoordelijke Verzorgende, MB) gedaan, daarna heb ik nog de VIG-opleiding (Verzorgende Individuele Gezondheidszorg, MB)) gedaan.

... aandacht heeft voor de inspiratiebron van Gea: Als we nou even teruggaan naar het verzorgende. Je hebt met verschillende richtingen kennisgemaakt. / Ja. / Kun je nog een beetje voor jezelf terug halen van: goh, die richting heb ik eigenlijk nooit verder ontdekt voor mezelf, maar dat vond ik ook wel leuk? / Ja, dat is dus met kinderen. Daar heb ik nooit een stageplek gehad. / Want waar heb je precies stage gelopen? Het verpleeghuis? / Ja, het verpleeghuis, het verzorgingshuis, het ziekenhuis. / Kraamzorg? / Kraamzorg heb ik gekeken inderdaad. Maar niet met kinderen. / Met verstandelijk gehandicapten of wat dan ook. / Nee. Dat vind ik eigenlijk wel jammer. / Dat trekt je nog steeds? / Het maakt me wel nieuwsgierig. Je wordt natuurlijk ook wel voorzichtig als je hoort hoe de VGZ (Verstandelijk gehandicaptenzorg, MB) het zwaar heeft. Dus aan de andere kant ben ik ook een weer beetje bang dat het daar precies hetzelfde zal zijn als hier, dat je niet toe komt aan de aandacht te schenken aan mensen, kinderen dan, die ze nodig hebben.

... Gea buiten de deur wilt laten kijken: Zou je er eens willen kijken? / Ja.

... twijfelt of ze wel een goed beeld van Gea heeft: dat je op een gegeven moment misschien zegt, wat ik kan me best voor kan stellen, dat het beeld dat je hebt niet klopt. Maar we kunnen best eens kijken. / Dat zou ik hartstikke leuk vinden. /

... *Gea buiten de deur wilt laten kijken*: Een stage vind ik wat zwaar, maar je kan eens een keer een of twee dagen... Want binnen Laurens zijn natuurlijk ook verbanden met de verstandelijk gehandicaptenzorg. / Ja, en die groepen met aangeboren hersenletsel, dat is ook wel... /

... *aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Gea*: Ja, dat is weer een hele andere doelgroep, maar je zou natuurlijk eens kunnen kijken en nadenken van: nu ik mijn carrière zie, voel ik toch dat ik wat onrust heb. Ik kan eigenlijk niet geven wat ik wil. Je zegt al heel duidelijk, er zit een deel ook in jezelf, maar er zit ook een deel in de omstandigheden.

... *Gea buiten de deur wilt laten kijken*: We kunnen eens buiten de deur kijken misschien waar we je bij kunnen helpen. / Ja, dat zou ik best willen. /

... *aandacht heeft voor de inspiratiebron van Gea*: Waar zou je dan willen kijken? We hebben net twee dingen. Je noemt nu zelf: aangeboren hersenafwijkingen.

... *die Gea de deur wilt laten kijken*: Dan zou mijn eerste voorkeur toch naar de organisatie gaan waarmee we een samenwerking hebben. / Dat zou me dan nog het meest aanspreken, omdat daar de kinderen zitten. Gewoon eens even een tijdje meelopen. / Ja, en eens kijken van: is dat het nou? En met mensen praten van: hoe gaat dat hier, heb je er wel tijd voor, voor die kinderen, om dat en dat te doen? Die huizen in die wijken waar die kinderen wonen, daar run je de boel een beetje. / Dat lijkt me ook wel heel erg leuk. Niet dat massale, dat trekt mij niet. / Het moet wel herkenbaar zijn en je moet daar een duidelijke rol in hebben. / Ja, maar als ik denk aan zo'n huis in de wijk waar kinderen wonen, dan lijkt mij dat ook wel weer heel uitdagend, als dat mogelijk zou zijn, om dan die verbinding met die wijk te zoeken en die wijk binnen te halen. Net zoals we nu bezig zijn binnen Laurens om verschillende doelgroepen binnen te halen, om dat ook daar te doen, om dat niet zoiets specifiek apart in de wijk te laten zijn. / Gewoon geïntegreerd in het... / Ja. / Ik kan me voorstellen dat je daar uitdaging in ziet. / Ja, nu we daar over zitten te praten denk ik: goh, dat lijkt me eigenlijk ook wel heel erg leuk. / Daar gaan we in ieder geval een voorstel voor doen om te kijken wat daar voor mogelijkheden zijn, want dat moeten we eerst even onderzoeken. Maar goed, daar kunnen we natuurlijk wel een voorstel in doen, dat je eens buiten de deur kunt kijken.

... *aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Gea*: Als je nog iets interessant hebt: je hebt je opleiding gedaan en daarnaast een EVV-schap gedaan. Is dat voor jou een opmaat of een opstapje geweest naar iets anders of ter verbreding van je vak? / Nee, vooral ter verbreding van mijn vak. / Oké. Dus geen ambities om leiding te gaan geven of iets? / Ik denk dat dat niet goed is voor mij, door dat perfectionisme, want dan blijf ik alsnog alles zelf doen. Want ik denk niet dat ik daar vanaf kom. /

... *een coaching traject voorstelt in verband met Gea's perfectionisme*: Nee, ik heb begrepen dat dat een probleem bij jou is. Je relativeert het wel goed: "Goh, ik heb daar last van en dat zit ook in mij". Maar heb je er ook wel eens over na gedacht wat je daar mee zou kunnen doen? Want het zit je wel dwars, heb ik het idee. Je vindt het wel vervelend dat je zo perfectionistisch bent. / Ja, omdat ik er soms ook wel eens last van heb en ook dingen meeneem naar huis. Het gebeurt niet vaak, maar soms wel. Dan slaap ik gewoon niet. Dat weet ik wel, soms merk je het natuurlijk ook wel aan collega's, want die vinden het soms ook wel eens vervelend, dat ik alles maar zelf wil doen, want zij leren dan natuurlijk ook niks. / Heb je daar wel eens ondersteuning gevraagd? / Nee. / Als we daar nou iets mee konden, zou je dat willen? Of denk je dat anderen er meer last van hebben dan jij zelf? / Nee, want ik vind wel dat we als collega's eerlijk zijn naar elkaar. Ze respecteren mij en ze laten mij een beetje mijn gang gaan, maar ik merk wel dat het voor hun ook vervelend is. Ik zou het ook vervelend vinden als ik aan de andere kant stond, dat een persoon maar alles doet. / Daar krijg je feedback over van je collega's? / Ja. / Wat doe je daarmee dan? / Dan probeer ik het wel, maar het

zakt weer heel gauw in: “Ik doe het wel gauw even zelf”. / Ja. Zou je daar ondersteuning bij willen, in de vorm van coaching of... / Hoe moet ik dat dan zien, in de vorm van coaching? / Nou, misschien iemand op de afdeling die jou daar bij kan coachen, een collega. / Een collega van het team of iemand anders? / Ja, wat je wil, ik denk, wat je zelf wilt. Heb je daar een beeld van, hoe je dat aan zou kunnen pakken? / Ik weet wel een andere EVV-er die dat wel heel goed kan, maar die is van een andere etage. Daar zou ik misschien wel wat van kunnen leren, als ik zie hoe die dat altijd doet. Dan zegt ze altijd: “Ja, jij op het doet het allemaal zelf”. / Nou oké, misschien is dat iets om mee aan de slag te gaan.

... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Gea: We proberen te spiegelen en te inspireren. Kun je je het voorstellen: anders wordt het misschien te zwaar. Je krijgt allerlei dingen mee om over na te denken, maar het gaat erom dat jij een stap moet maken, als je ook wat leukere dingen in je werk zou willen doen, want dat belemmert op termijn natuurlijk wel.

...die een coaching traject voorstelt in verband met Gea's perfectionisme: Wij kunnen niet de wereld voor jou veranderen, maar we kunnen natuurlijk wel kijken, als jij er last van hebt. Er zijn best mensen die jou daar bij willen helpen om een oplossing te verzinnen. Het gaat er vaak om hoe je ergens mee omgaat / Ja, ik zou het wel leuk vinden om met die collega, die EVV-er, mee te lopen. Want als ik dan zie wat voor leuke dingen zij dan weer doet met die mensen, denk ik: “Ja, daar heb ik gewoon geen tijd voor”. Dus op de een of andere manier krijgt zij dat wel voor elkaar. Dat zou ik wel leuk vinden.

... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Gea: Dat zijn eigenlijk een beetje de krenten uit de pap. Omdat je aangeeft: dat zorgen vindt je wel leuk, maar juist dat beetje extra, die dingen daarom heen, daar kom je dus niet aan toe. Als je dat toelaat voor jezelf, dan ben je over vijf jaar iemand op de werkvloer die heel hard werkt en tegen dezelfde dingen aanloopt en eigenlijk niet doorgroeit is, terwijl er wel een behoefte is. Daarmee kunnen we je, denk, ik wel helpen.

Naar aanleiding van het verhaal van Marcela klinkt een dialoog tussen de volgende stemmen:

De stem die...

... in Marcela een doorzetter ziet

... op zoek gaat naar de inspiratiebron van Marcela

... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Marcela

... op zoek gaat naar de inspiratiebron van Marcela

... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Marcela

... zich afvraagt of er mogelijkheden voor Marcela zijn

... op zoek gaat naar de inspiratiebron van Marcela

... zich afvraagt of er mogelijkheden voor Marcela zijn

... op zoek gaat naar de inspiratiebron van Marcela

Deze stemmen vertellen het volgende, waarbij de ik-spreker zich in Marcela verplaatst:

De stem die...

... in Marcela een doorzetter ziet: Mooi levensverhaal, met een rode draad, denk ik, en dat is doorzettingsvermogen. Wat ik continue hoor, is dat je doorgaat en keuzes maakt en dan weer iets anders oppakt. Je zegt dat altijd al je droom is geweest de verpleegkundeopleiding te doen. Nu doe je dat, op je 57^e.

... op zoek gaat naar de inspiratiebron van Marcela: Waar ga je nou van stralen na je opleiding? / Nou, waar ik van ga stralen is dat ik bijvoorbeeld collega's om mij heen heb en mensen binnen de organisatie dingen kan overbrengen. Dus wat voor mij belangrijk is, is naast het leveren van zorg, dat er meer is. Daar zou ik op een creatieve manier misschien wat meer ruimte voor willen maken, om dat toe te passen. /

... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Marcela: En hoe zie je dat? Zou je dat in een coachende vorm willen doen als verpleegkundige of teamleider? Heb jij daar bepaalde ideeën bij? / Ja, leidinggevende weet ik niet of ik dat ben. Ik denk wel dat ik iemand ben die het zou kunnen als het nodig is. Maar ik vind ook wel de een-op-een zorg bij mensen erg belangrijk. Dus ik ben bang dat ik als teamleider bezig ben met inplannen, roosteren, zoveel dingen eromheen: ziekteverzuim, *casemanagement*. Dat heel mijn tijd daarin gaat zitten. Dat wil ik echt niet. Ik wil zelf wel op die werkvloer zijn en blijven. /

... op zoek gaat naar de inspiratiebron van Marcela: Waar ga je nu inderdaad dan van stralen. Wat maakt jou blij? / Als ik zie dat de mensen goed behandeld worden en de zorg krijgen die ze nodig hebben met een beetje meer. /

... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Marcela: Wat ga je daarin betekenen? Zo naast de collega's, zeg maar? / Ik zou graag ruimte zien om bepaalde technieken... Ik heb natuurlijk dat masseren gedaan. Ik zie wat er met mensen gebeurt als je ze op een bepaalde manier behandelt, vooral als... Mensen zijn vaak heel erg in de war, dan kun je ze geruststellen door net een beetje extra te geven. Dat hoeft niet veel tijd te kosten. Daar zou ik wel kennis in willen overbrengen. Dat zou ik wel heel leuk vinden. Andere mensen inspireren tot een andere manier van benadering van cliënten.

... zich afvraagt of er mogelijkheden voor Marcela zijn: Oké, dat is natuurlijk hartstikke mooi als je dat zou kunnen. Ik denk ook dat dat heel waardevol is, alleen is daar natuurlijk technisch gezien geen aparte functie voor. Hoe zou je dat in je functie van verpleegkundige kunnen combineren? / Dat is een hele moeilijke vraag. Ik weet ook dat er niet veel tijd en geld voor is. Ik wil natuurlijk ook zorgprofessional kunnen blijven. /

... op zoek gaat naar de inspiratiebron van Marcela: Heb je wel eens stage gelopen of een dagje meegelopen met een creatieve therapeut binnen de organisatie? / Nee, dat heb ik nog nooit gedaan. / Dat je goed weet wat zij doen, misschien dat je daar ook inspiratie uit kan halen? / Ja, ik weet ook niet of die er zijn binnen Laurens. Daar heb ik me eigenlijk nooit in verdiept, dat is me eigenlijk nooit verteld. Ik heb het idee dat dat soort dingen niet meer bestaan en allemaal wegbezuinigd zijn. / Maar daar sta je wel open voor? / Ja. / Nou, hartstikke mooi. Dan zijn er heel veel mogelijkheden. / Ja, ik heb ook gehoord van aromatherapie. / Ja, en yoga. / Dat zouden wel dingen kunnen zijn. Daarnaast doe ik ook de verpleegkundigeopleiding niet voor niets! / Ja, dat is ook zo. / Goed, iets ernaast, dat zou ik wel leuk vinden, iets wat mij voldoening geeft.

... zich afvraagt of er mogelijkheden voor Marcela zijn: Wie waakt er over jouw overbelasting? / Ik ben niet zo goed in het aangeven van grenzen, dus dat zal wel door een teamleider een beetje in de gaten moeten worden gehouden. /

... op zoek gaat naar de inspiratiebron van Marcela: Oké, dus dat zijn de voorwaarden en de kaders die jij nodig hebt om optimaal te kunnen functioneren.

Naar aanleiding van het verhaal van Melissa klinkt een dialoog tussen de volgende stemmen:

De stem die...

...voorkeur heeft voor ander werk voor Melissa

... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Melissa
...voorkeur heeft voor ander werk voor Melissa
... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Melissa
...voorkeur heeft voor ander werk voor Melissa
...voorkeur heeft voor een coaching traject
... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Melissa
...voorkeur heeft voor ander werk voor Melissa:
...voorkeur heeft voor een coaching traject:
... zoekt naar de energiebron van Melissa
... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Melissa
... zoekt naar de energiebron van Melissa:
... die voorkeur heeft voor ander werk voor Melissa:
... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Melissa:
... zoekt naar de energiebron van Melissa:
... die voorkeur heeft voor ander werk voor Melissa
... die zoekt naar de energiebron van Melissa:
... die voorkeur heeft voor ander werk voor Melissa
... die voorkeur heeft voor een coaching traject

En deze stemmen vertellen het volgende:

De stem die...

...voorkeur heeft voor ander werk voor Melissa: Of moet ze gewoon heel wat anders gaan doen? / Ik denk, als ik het zo in de gaten heb, dat het haar gewoon veel moeite kost, het werk zwaar is. Ze mag zich niet ziekmelden.

... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Melissa: Ze is al 53, dus ze moet nog wel een hoop jaren. / Maar ze moet wel *full time* blijven werken, anders heeft ze financieel een probleem, dus.

... voorkeur heeft voor ander werk voor Melissa: En als we zeggen: ze moet gewoon heel iets anders gaan doen. Wat zouden we haar kunnen aanbieden?

... voorkeur heeft voor een coaching traject: Volgens mij moet ze gewoon gecoacht worden. / Ze wil veel doen, maar het tempo ligt hoog, waar ze overigens ook zelf last van heeft. Zo gaat het niet meer. Ze pakt kansen met beide handen aan. Hier is een wel beetje een weg te beraden, geloof ik, toch? / Wat jij zegt van coaching en begeleiding, dat heb ik ook wel. / Want in mijn beleving bewaakt zij haar grenzen heel slecht.

... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Melissa: Als ze nog dertien jaar moet, dan zal ze daar iets mee moeten doen, anders maakt ze die dertien jaar niet vol.

...voorkeur heeft voor ander werk voor Melissa: Of ze zou iets anders moeten gaan proberen. Maar wat? Iets anders, dat is, denk ik.....

...voorkeur heeft voor een coaching traject: Daarbij neemt ze zichzelf ook mee, dus ze zal ook wel aan zich zelf moeten werken. Als ze de lat zo hoog legt. Vanwege de consequenties, dat ze het niet meer aankan, zal ze de lat iets lager moeten leggen. Dat kan je alleen maar door middel van coaching. Kijken wat er dan gebeurt.... / En wie zou haar dan moeten coachen? / Ik denk gewoon een coach. Kijken hoe ze omgaat met haar houding ten opzichte van haar werk, want ze legt de lat heel hoog en legt daarmee heel veel bij zichzelf. Ze wil niemand tot last zijn aan de ene kant, maar aan de andere kant merk je ook dat ze het niet aankan, dus eigenlijk doet ze er niet veel mee. / Ze moet,

volgens mij, zelf zorgen dat ze gewoon de laatste jaartjes nog zo goed mogelijk doorkomt en dat zal niet lukken door ander werk te gaan zoeken. Ze zal toch iets bij zichzelf moeten vinden. Wie of wat ze daar bij nodig heeft...?

... zoekt naar de energiebron van Melissa: Ik vind het moeilijk, de vraag waar je geïnspireerd door kan raken en iets vinden dat minder voor de hand ligt. Als ik denk aan iets anders, denk ik: wat dan? Wat zou er dan voor handen zijn?

... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Melissa: Als ze op de arbeidsmarkt komt, komt ze nergens anders meer aan het werk, dus dan zou het binnen Laurens moeten zijn. Maar ja. / Wat zijn de alternatieven buiten de zorg? / Heel weinig. Er is natuurlijk niet zo veel. Je zit niet op hbo-niveau, dus alle overheidsfuncties op hbo-niveau vallen al af, dus dan worden het administratieve klussen of receptie en dat soort dingen. Maar dat is ze ook niet gewend, dus dat heeft al geen zin. /

... zoekt naar de energiebron van Melissa: Waar wordt ze nou blij van? Ze wordt er blij van om het mensen naar de zin te maken. /

... die voorkeur heeft voor ander werk voor Melissa: Kan je haar dan niet op een lagere functie zetten, in een dagdienst? / Dat was hier ook aan de orde. Ze liep stage, geloof ik. / Je zou bijna zeggen: welzijn, activiteitenbegeleiding, maar dat wordt ook steeds minder.

... aandacht heeft voor het loopbaanperspectief van Melissa: Of dat perspectief biedt voor nog dertien jaar? / Ja, ze maakt grapjes met cliënten: als ze niet vrolijk geboren zou zijn, dan zou ze het werk niet leuk vinden en dan zou ze het niet zo lang uitgehouden hebben. / Het werk moet dus wel lichter worden, omdat het nog dertien jaar volgehouden moet worden. /

... zoekt naar de energiebron van Melissa: Waar werd ze nou blij van? Wat zeiden we toen? Verzorging? / Om mensen blij te maken, contact met mensen.

... die voorkeur heeft voor ander werk voor Melissa: Dagbehandeling, dagverzorging, wat nu al in gang gezet is.

... die zoekt naar de energiebron van Melissa: Ik merk dat ik het lastig vind om te denken waar iemand nou geïnspireerd van raakt, om hier überhaupt hierover na te denken, omdat je toch... / Aan de andere kant zit ik te denken: wat ze leuk vond is dat zingen, kan ze daar niks mee? / Ja. / Maar goed, iets waar ze energie van krijgt. / Dagverzorging en zangactiviteiten bedenken. Dat ze zelf activiteiten gaat bedenken voor zo'n dagverzorging, activiteiten die ze leuk vindt. / Dat zou een mogelijkheid kunnen zijn, los van de vraag of er formatie is.

... die voorkeur heeft voor ander werk voor Melissa: Je kan toch juist op zo'n dagverzorging zulke activiteiten zelf ontwikkelen.

... die voorkeur heeft voor een coaching traject: Ik denk dat eigenlijk de enige optie is dat ze zelf het werk zo leuk mogelijk maakt en de lat wat lager legt en dat ze daar hulp bij nodig heeft.

Naar aanleiding van het verhaal van Toos klinkt een dialoog tussen de volgende stemmen:

De stem die...

... een nieuwe uitdaging voor Toos belangrijk vindt

... muziek belangrijk vindt

Deze stemmen vertellen het volgende, waarbij de ik-spreker zich in Toos verplaatst:

De stem die...

... een nieuwe uitdaging voor belangrijk vindt: Dat je de uitdaging ziet om nieuwe projecten eventueel op te zetten. Dat is wat Laurens jou kan bieden om jou ook te binden en te boeien de komende jaren. Dat je steeds nieuwe uitdaging nodig hebt. Dat je het na zoveel jaar toch ook wel

nodig hebt uitdaging te blijven zoeken in je functie. / Ja klopt, dat ik steeds geprikkeld blijf om mijn werk uit te kunnen voeren op een leuke manier.

... *muziek belangrijk vindt*: Het is ook wel leuk om te horen dat je ondanks dat je een drukke, intensieve baan hebt met de verantwoordelijkheid voor veel teamleden, dat je ook kunt ontspannen van fijne muziek, dat je daar echt vrolijk van wordt. / Ja, dat ik daar mijn emotie in kwijt kan.