

**Overzicht 'Rollen van mantelzorgers van personen met dementie die in een verpleeghuis wonen'**  
(De Lange & Klingeman, 2007)

<b>Rollen van mantelzorgers van personen met dementie die in een verpleeghuis wonen</b>	
<b>1 Informatiebron</b>	Mantelzorgers zijn er om de zorgprofessionals te informeren over de levensgeschiedenis, de gewoonten en de voorkeuren van de persoon met dementie.
<b>2 Bezoeker</b>	Mantelzorgers zijn er om hun naaste met dementie gezelligheid en persoonlijke aandacht te geven, bijvoorbeeld door met hem/ haar te gaan wandelen of hem/ haar mee te nemen naar het restaurant.
<b>3 Schakel tussen binnen en buiten</b>	Mantelzorgers zijn de schakel tussen het verpleeghuis en de buitenwereld. Zij nemen de persoon met dementie mee naar buiten en ze nemen dingen uit de buitenwereld mee naar binnen.
<b>4 Belangenbehartiger</b>	Mantelzorgers hebben de taak om te bewaken dat de persoon met dementie de kwaliteit van zorg en persoonlijke aandacht krijgt die gewenst is. Zij hebben inspraak in de wijze waarop de zorg verleend wordt.
<b>5 (Mede)zorgverlener: partner in zorg</b>	Mantelzorgers voeren zorgtaken uit, zoals eten geven, wassen of begeleiden naar een bezoek aan het ziekenhuis. Als er een probleem met hun naaste met dementie is dan denken of helpen ze mee om het probleem op te lossen.
<b>6 Sfeerbrenger</b>	Mantelzorgers brengen sfeer in de huiskamer, ze maken een praatje met iedereen, delen koekjes uit of doen een spelletje.
<b>7 Adviseur</b>	Mantelzorgers hebben invloed op de gang van zaken op de afdeling, doordat ze positieve en negatieve kritiek geven en suggesties voor hoe het anders kan.
<b>8 Helper</b>	Mantelzorgers helpen met koffie delen, helpen met eten klaarmaken, de huiskamer een beetje opruimen.
<b>9 (Mede)lid van het zorgteam</b>	Mantelzorgers bepalen samen met de verzorgenden de gang van zaken op de afdeling, de inrichting van de huiskamer, de organisatie van activiteiten en uitstapjes.
<b>10 Zorgvrager</b>	Mantelzorgers zijn eigenlijk ook zorgvragers, ze hebben steun en aandacht van de zorgprofessionals nodig.

## Overzicht 'Samenwerkingsrelaties tussen mantelzorgers en verzorgenden'(Ward-Griffin e.a. 2003)

Relaties	Toelichting
<b>1 Traditionele relatie</b>	<p>De verzorgende wordt gezien als expert en de familie staat vooral aan de zijlijn als bezoeker. De verzorgende is verantwoordelijk. Over het algemeen zijn er weinig conflicten tussen de familie en de verzorging, er hoeft niet onderhandeld te worden. Verzorgenden bepalen wat er gebeurt en familie wordt niet gestimuleerd om mee te zorgen. De verzorging en het multidisciplinaire team stellen het zorgplan vast en leggen het aan de familie voor. De verzorging informeert de familie en geeft instructies en de familie houdt zich daar doorgaans aan.</p> <p>De familie past zich aan de regels aan.</p>
<b>2 Strijd en concurrentie</b>	<p>De verzorgende en de familie werken naast elkaar en vervullen dezelfde rollen. Zowel de verzorging als de familie willen de controle houden. De verzorging probeert de familiebemoeienis 'in te dammen' en de familie verzet zich daar tegen. Familie en verzorging zijn elkaars concurrenten. Er is een machtsstrijd tussen beide partijen en dat uit zich in conflicten. De kans is dat de verzorgende geen voldoening meer uit haar werk haalt en dat de familie veel kritiek heeft en niet tevreden is over de verzorging.</p>
<b>3 Samenwerkende relatie</b>	<p>De verzorgende en de familie werken samen en hebben een gezamenlijk doel. De een is niet de baas over de ander en beslissingen worden in onderling overleg genomen. De familie helpt mee in de zorg en de bijdrage van de familie wordt herkend en gewaardeerd. De familie is een volwaardige partner in de zorg. Soms is er wat onduidelijkheid over de taakverdeling maar daar wordt op een open manier over onderhandeld. De familie heeft vertrouwen in de verzorging, de verzorgende heeft voldoening in haar werk.</p>
<b>4 Zorgende relatie</b>	<p>In deze relatievorm heeft de familie zelf veel behoefte aan zorg en aandacht. Er is een sterke emotionele band tussen de verzorging en de familie. Het begeleiden van de familie is een belangrijke taak voor de verzorging. De familie helpt nauwelijks mee in de zorg voor de bewoner. De familie waardeert deze zorg en aandacht voor hen. Voor de verzorging kan deze vorm van zorgverlening wel eens te zwaar worden.</p>