

## Fronter ondersteuning

Op deze pagina treft u een aantal instructiefilmpjes aan die het gebruik van het E-Learning programma Fronter verduidelijken. Daarnaast kunt u [hier de handleiding downloaden](#).

Heeft u nog vragen over het gebruik van Fronter? Kijk dan eerst even onder '[veelgestelde vragen](#)'. Wellicht staat het antwoord op uw vraag er tussen.

Komt u er ondanks alles toch niet uit? Neem dan contact op met het bedrijfsbureau van uw opleiding.

### Instructiefilmpjes Fronter

Klik op één van de onderstaande links om het filmpje te starten (indien u de filmpjes niet helemaal op het scherm kunt zien, druk dan in uw browser op F11 om over te schakelen naar "volledig scherm")

[voor de eerste keer inloggen](#)  
[een rondleiding door Fronter](#)  
[een document downloaden](#)  
[een opdracht inleveren](#)  
[een beoordeling inzien](#)  
[uw persoonlijke gegevens wijzigen](#)

### Veelgestelde vragen

#### **Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat moet ik doen?**

Klik op de link "Wachtwoord vergeten?" op de inlogpagina.

#### **Ik ben mijn inlognaam vergeten. Wat moet ik doen?**

Neem contact op met het bedrijfsbureau van uw opleiding

#### **De map waarin mijn opdracht moet worden ingeleverd is niet geactiveerd. Hoe kan ik mijn opdracht toch inleveren?**

Elke inlevermap heeft een sluitingsdatum. Indien u uw opdracht ná de sluitingsdatum wilt inleveren, neem dan contact op met uw contactpersoon van de afdeling Logistiek & Administratie (de contactgegevens vindt u in uw cursusmap)

#### **Hoelang blijf ik toegang houden tot de leeromgeving?**

U kunt tot twee maanden ná afloop van de opleiding nog in Fronter inloggen. Hierna wordt de lesruimte weer uit Fronter verwijderd. De exacte sluitingsdatum wordt tijdig op Fronter bekend gemaakt.

Zorg er dus voor dat u op tijd die documenten van Fronter afhaalt die u wilt bewaren.

#### **Waar kan ik met vragen over de lesstof terecht?**

Hiervoor dient u contact op te nemen met uw docent.

#### **Ik kan niet chatten, het chatvenster verschijnt niet. Wat is er aan de hand?**

Op sommige locaties (werk, school) is de toegang tot internet door de netwerkbeheerder beperkt. Om te kunnen chatten is het nodig dat zgn. 'chatpoorten' openstaan. Neem bij problemen contact op met de beheerder van uw netwerk.

#### **Wat zijn de minimale systeemeisen om met Fronter te kunnen werken?**

U dient te beschikken over een pc (of Mac) met een moderne browser (Internet Explorer 7.0 of hoger, Firefox 3.5 of hoger, Safari 4.0 of hoger) en internettoegang.