

Verbeteren gelijkwaardigheid

Directe communicatie

Om te voorkomen dat er afstand ontstaat tussen jou en je cliënt, is het belangrijk om direct met de vrouw contact te zoeken. Geef hier extra aandacht aan, wanneer er een tolk bij is. Kijk de vrouw aan en gebruik lichaamstaal.

Cursus

Om de communicatie te verbeteren, bestaan er cursussen voor zorgprofessionals. Hierbij worden vaardigheden en tips aangereikt die de communicatie verbeteren. Het bureau GGMD verzorgt bijvoorbeeld zulke cursussen.

Houding

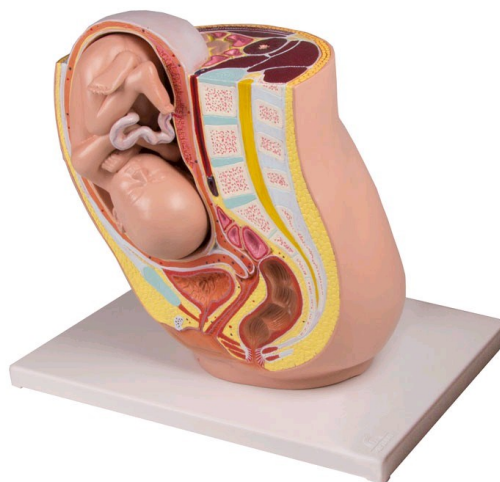
Het is belangrijk om te zorgen dat de cliënt zich serieus genomen voelt. Zorg dat je houding niet veranderd met het aanpassen van de communicatie.

Overige aanbevelingen

Maak gebruik van WhatsApp of andere schriftelijke communicatie.

Geef zoveel mogelijk informatie op papier mee, zodat je cliënt het terug kan vinden.

Maak gebruik van visuele ondersteuning. Dit kan bijvoorbeeld door gebruik te maken van een boek met afbeeldingen. Ook kunnen 3D-modellen worden gebruikt ter verduidelijking.



Communicatie met cliënten die doof zijn



HOGESCHOOL
ROTTERDAM

Uit onderzoek blijkt dat vrouwen die auditief beperkt zijn vaak meer stress ervaren gedurende het zwangerschapsproces en tijdens de bevalling. Dit komt vaak omdat er sprake is van miscommunicatie.

Hierdoor worden verwachtingen niet onderling duidelijk gemaakt, kunnen vrouwen het gevoel hebben dat ze uitgezonderd zijn of kunnen zij niet goed begrijpen wat er gebeurt.

Daarbij komt dat er beslissingen tijdens de bevalling worden gemaakt over de vrouw, waar de vrouw niet van op de hoogte gesteld wordt. Hier moet verandering in komen!



Verhogen eigen regie

Verwachtingen en behoeftes uitvragen

Advies is dat de verloskundigen de verwachtingen en behoeftes van de vrouwen goed uitvragen tijdens de controles. Op basis hiervan kunnen goede afspraken worden gemaakt. Het is belangrijk om dit soort zaken uitgebreid te bespreken en vast te leggen. Dit bevordert hun eigen regie, wat wil zeggen dat zij invloed uitoefenen op hoe zij hun leven vormgeven.

Onderlinge communicatie

Er wordt verwacht dat de zorgprofessionals onderling goed communiceren zodat iedereen op de hoogte is van de situatie en bijkomende verwachtingen, zodat hier naar kan worden gehandeld.

Geboorteplan

Door gebruik te maken van een geboorteplan, worden voor alle partijen de verwachtingen duidelijk.

Tijd

Door extra tijd in te plannen voor een afspraak met een cliënt die doof is, is er ruimte om de communicatie aan te passen. Ook is er meer ruimte voor de vrouw om vragen te stellen en om na te gaan of alle informatie duidelijk is. Zo gaat de vrouw met meer voldoening naar huis.



Literatuur

[GGMD voor doven en slechthorenden], z.d. Geraadpleegd op 23 januari 2019, <https://www.ggmd.nl/aanbod/trainingen/>

Hilberink, S. & Bramsen, I. & Cardol, M. (2016). *Disability Studies Reader Hogeschool Rotterdam; Ervaringskennis, burgerschap en eigen regie, diversiteiten participatie @DSRdam*, Kenniscentrum zorginnovatie, Rotterdam

Hilberink, S.R. & Cardol, M. (2014). *Eigen regie in de revalidatie*. In: C. van Heugten, M. Post, S. Rasquin & P. Smits (Eds), *Handboek Revalidatiepsychologie* (pp 331-342). Amsterdam: Uitgeverij Boom.

Radwan, A., Berens, N., Bosselaar, J., Adriaanse, T. (2020). *De communicatie tussen dove vrouwen en verloskundigen gedurende het gehele zwangerschapsproces*. Hogeschool Rotterdam, Rotterdam.

HOGESCHOOL ROTTERDAM

J. Wesemann
M. Cardol

Tamar Adriaanse
Noor Berens
Julia Bosselaar
Amanie Radwan