

Schrijfassistent

Afwegingen

Datum:



HOGESCHOOL
ROTTERDAM

Toekomstmakers



Inhoud van deze workshop

In deze workshop onderzoeken we welke afwegingen we maken bij het schrijven van een tekst en hoe AI hier wel of geen bijdrage aan kan leveren. Dit gaan we doen aan de hand van een simulatie in tweetallen.

De workshop duurt **een uur** en bevat de volgende onderdelen:

- **Introductie** (15 min)
- **Simulatie** (15 min)
- **Reflectie en nabespreking** (30 minuten)



Aanleiding voor de simulatie is het onderzoek Duidelijke TAAL van Creating010:

Duidelijke TAAL Teksten van Ambtenaren met AI meer leesbaar

(okt 24-sept 26)

Overheidsinformatie, zoals teksten op websites en in brieven, is moeilijk te begrijpen voor een grote groep mensen. Dit moet beter aansluiten bij de leefwereld van mensen. In dit project onderzochten onderstaande partners onder leiding van de HvA hoe AI-technologie ambtenaren kan helpen om in 'duidelijke taal' te communiceren.



Introductie

Uit dit onderzoek blijkt dat ambtenaren verschillende afwegingen moeten maken bij het schrijven van een tekst.

Hoe bouw je een advies/aankondiging/terugkoppeling/etc. op? Wat leg je uit, wat veronderstel je als bekend? Dat is soms lastig te bepalen als inhoudsdeskundige.

Daarnaast is het ook lastig om te bepalen op welk niveau het document moet worden opgesteld. Is BI voor iedereen leesbaar? Sluit je mensen uit als je de tekst op een doelgroep afstemt.

Al deze uitkomsten hebben geleid tot de 3 dilemma's op de volgende slide.





Introductie

Uit het onderzoek kwamen verschillende dilemma's naar voren waar ambtenaren zich mee bezig houden bij het schrijven van een tekst. Hoe zie je dit terug in je eigen werk?

- **Het wel of niet afstemmen op een doelgroep**
 - Kloppen de aannames? Sluit je mensen uit?
- **Het gebruik van het taalniveau B1**
 - Is dit voor iedereen even leesbaar? Blijft de boodschap behouden?
- **De eigen rol in het schrijfproces**
 - Gebruik je een uitgeschreven voorbeeld als startpunt of gebruik je hulp om je eigen tekst aan te vullen/te verbeteren? Hoe hou je daarbij rekening met je eigen aannames (inhoudelijke deskundigheid)?





Voorbespreking

Op basis van deze 3 punten, beschrijf voor jezelf wat voor jou de voor- en nadelen zijn van het gebruik van AI.

- **Het wel of niet afstemmen op een doelgroep**

- Kloppen de aannames? Sluit je mensen uit?

- **Het gebruik van het taalniveau B1**

- Is dit voor iedereen even leesbaar? Blijft de boodschap behouden?

- **De eigen rol in het schrijfproces**

- Gebruik je een uitgeschreven voorbeeld als startpunt of gebruik je hulp om je eigen tekst aan te vullen/te verbeteren?



Simulatie!

Tijd voor de simulatie! In tweetallen: Jullie zijn ambtenaren van de gemeente Rotterdam die een bericht moeten schrijven aan inwoners.

In de simulatie wordt uitgelegd welk bericht je wil sturen. Het is belangrijk om je in te leven in de rol van ambtenaar en daarop je keuzes op te baseren (*let op: Soms moet je even doorscrollen in het chatscherm om het volgende bericht te zien*)

Druk aan het einde van de simulatie op “Terug naar chat en vergelijk”. Bespreek de vragen die verschijnen in het chatscherm met zijn tweeën en schrijf jullie overwegingen op.





Reflectie en nabespreking

Wat hebben jullie opgeschreven bij de verschillende vragen?

- **Wat was het effect van wel of niet zelf schrijven?**
- **Is de tekst na het aanpassen verbeterd, komt dit door AI?**

Bij de tekst van AI zelf:

- **Heeft afstemming op de doelgroep geholpen bij deze tekst?**
- **Wat is het effect van deze specifieke gegenereerde teksten?**



Reflectie en nabespreking

Op basis van jullie opgeschreven voor- en nadelen van AI, hoe is dit in deze simulatie naar voren gekomen?

Hoe zou je nu omgaan met AI op basis van de 3 dilemma's (Gemeente ambtenaar vs. jouw eigen context):

- **Het wel of niet afstemmen op een doelgroep**
- **Het gebruik van het taalniveau B1**
- **De eigen rol in het schrijfproces**



**Bedankt! Zijn er
nog vragen?**