

Interventievaardigheden (gespreksinterventies)

In de verschillende fasen van een assessment kan een gesprek/interview plaats vinden met de student/deelnemer: bij de intake, bij de portfoliobegeleiding, bij het CGI en bij de advisering. Deze gesprekken hebben verschillende functies en vereisen een scala aan gespreks- en interviewvaardigheden. Het is van belang dat assessoren zich oefenen in deze vaardigheden. Deze dragen in belangrijke mate bij aan de kwaliteit van het portfolio en het op juiste waarde schatten van de ervaringen.

Een handige kapstok voor het oefenen biedt de volgende lijst met een overzicht van vaardigheden ofwel interventies in begeleidingsgesprekken (Konig, 1992).

Al deze interventievaardigheden moet een assessor of begeleider kunnen toepassen al naar gelang de situatie (begeleiding of beoordelaar) en naar gelang de houding van de kandidaat (gesloten of open, zeker of onzeker). Bij de een kan het voldoende zijn om goed te luisteren en vragend aan te sluiten. Bij de ander kan het nodig zijn om te sturen en te stimuleren.

zich openstellen	= zichtbare aandacht, ruimte geven, laten vertellen
luisteren	= signalen geven die aansluiten bij vertellen over ervaringen
terugkoppelen	= laten merken dat ervaringen verstaan of begrepen zijn door herhalen, resumeren, parafraseren
verhelderen	= ordenen van de ervaringen om overzicht te scheppen of tegenspraken te verhelderen (soms door confrontatie)
vragen aansluiten	= nadere informatie vragen over ervaringen, ervaringen uitdiepen
sturen	= aansluiten bij ervaringen met toevoeging van accenten eigen inbreng (of uitleg) om ervaringen directer in beeld te krijgen
stimuleren	= aanmoedigen en ondersteunen of prijzen
vragend toevoegen	= om andere blik te krijgen op ervaringen, denkpatronen te doorbreken
informerend	= eigen kennis, beleving of opvattingen geven; feedback geven
adviseren	= geven van raad met het oog op sturing, maken van keuzen
oordelen	= eigen visie geven vanuit (eigen) criteria
opleggen	= verplichten, weinig ruimte voor de ander