

Criteriongericht interview

Het CGI is een interviewvorm waarbij aan de hand van tevoren beschreven gedragscriteria bij kandidaten wordt beoordeeld in hoeverre zij dat gedrag in het verleden hebben vertoond. Er wordt gewerkt aan de hand van het STARRT-model. "STARRT" staat voor: situatie, taak, actie, resultaat, reflectie en transfer. Er wordt gevraagd naar een situatie (context) uit het verleden van een kandidaat waarin het te beoordelen criteriumgedrag zichtbaar was. Om te kunnen vaststellen wat in die situatie precies de opdracht was van de kandidaat en welk aandeel hij of zij in de situatie had, wordt vervolgens gevraagd naar taak (doel/rol) van de kandidaat in de situatie. Vervolgens wordt gevraagd wat de kandidaat concreet deed (actie) en wat het resultaat ervan was. Tenslotte wordt de kandidaat gevraagd te reflecteren op zijn of haar handelen (zie reflectie).

