

Lesopzet bouwsteen 1: Verbinden met de ander (professional)

Voor zorgprofessionals is het belangrijk een verbinding aan te gaan met de zorgvrager, om te (h)erkennen dat er meerdere perspectieven zijn over goede zorg en meerdere typen van kennis.

Lesdoelen	Beginsituatie
<ol style="list-style-type: none"> De student legt uit wat hij/zij als professional belangrijk vindt De student oefent om zich in te leven in de ander 	<p><i>Groepsgrootte:</i> minimaal 5, max 30. Ook afhankelijk van het aantal docenten.</p> <p><i>Voorkennis:</i> evt. Dwarswaard, J. & Bovenkamp, H. van den. (2015). Ethische dilemma's bij zelfmanagementondersteuning. Zon MW. 2015 11 02 NurseCC Ethische dilemma's bij zelfmanagementondersteuning.pdf (zonmw.nl)</p> <p><i>Lesduur:</i> 1x 100 minuten (inkorten evt. mogelijk).</p>

Les van 100 minuten (zie ook bijbehorende PPT slides met in de notities tips voor de docent)

Tijd	Onderwerp	Leeractiviteit	Benodigdheden
00.05-00.15	Inleiden, voorkennis activeren	Discussie in de vorm van 'Ren je rot', Studenten lezen de stelling en gaan op de plek staan van hun antwoord (A, B, C, D). Bespreek kort met ze waarom zij voor dit antwoord hebben gekozen. Kiest iedereen voor één antwoord? Kies dan zelf het tegenovergestelde antwoord en geef argumenten waarvoor dit ook kan.	Evt. Briefjes met A, B, C, D om plekken in het lokaal aan te duiden.
00.15-00.20	Waarden in de zorg	Geef een korte introductie over waarden in de zorg.	
00.20 – 00.50	Opdracht	Bekijk de video van de cliënt en bespreek de vragen op de PPT slide met studenten. Bekijk vervolgens het perspectief van de beide zorgprofessionals en beantwoord de vragen over hen. <i>Keuze uit casus mevrouw van Vliet of Michael</i>	Flap om eerste reacties op te schrijven. Geprint werkblad voor de studenten om antwoorden op te schrijven. Telefoon om QR code te scannen.
00.50-01.10	Nabespreken opdracht	Ben jij meer een Rob of een Kees (bij casus 2: een Kevin of Tom)? Welke waarden vinden studenten zelf belangrijk? En is dat erg als je meer van het ene of van het andere bent? Hoe kan je daarmee omgaan? Blik terug op de eerste reacties op de flap. Hoe kijken studenten hier nu naar?	Flap met eerste reacties
01.10 – 01.30	Eigen ervaring	Bespreek met de groep of zij weleens hebben meegemaakt dat collega's botsen.	
01.30 – 01.40	Afsluiting	Evaluatie met de vragen op de PPT slide	

Werkblad casus mevrouw van Vliet

Vul de tabel in tijdens de les

	<i>Mevrouw van Vliet</i>	<i>Zorgverlener Kees</i>	<i>Zorgverlener Rob</i>
<i>Wat gebeurde er?</i>			
<i>Wat dacht ik?</i>			
<i>Wat voelde ik?</i>			
<i>Wat wil ik?</i>			
<i>Wat deed ik?</i>			
<i>Welke waarde is voor mij belangrijk?</i>			

Deze les is ontwikkeld vanuit het project 'Als je het ons vraagt', een samenwerking tussen de Erasmus Universiteit, ESHPM en Kenniscentrum Zorginnovatie, lectoraat Disability Studies

Werkblad casus Michael

Vul de tabel in tijdens de les

	<i>Michael</i>	<i>Zorgverlener Kevin</i>	<i>Zorgverlener Tom</i>
<i>Wat gebeurde er?</i>			
<i>Wat dacht ik?</i>			
<i>Wat voelde ik?</i>			
<i>Wat wil ik?</i>			
<i>Wat deed ik?</i>			
<i>Welke waarde is voor mij belangrijk?</i>			

Deze les is ontwikkeld vanuit het project 'Als je het ons vraagt', een samenwerking tussen de Erasmus Universiteit, ESHPM en Kenniscentrum Zorginnovatie, lectoraat Disability Studies

Antwoorden

Niet alle vragen kunnen exact uit de filmpjes beantwoord worden. Deze antwoorden geven een richting aan.

Casus mevrouw van Vliet

	<i>Mevrouw van Vliet</i>	<i>Zorgverlener Kees</i>	<i>Zorgverlener Rob</i>
<i>Wat gebeurde er?</i>	Mevrouw heeft een hulpmiddel gekregen om zelf steunkousen aan te trekken. Mevrouw ziet zelfzorg niet zitten en vraagt om alles hulp. Mevrouw krijgt allerlei klachten en wordt steeds afhankelijker van anderen.		
<i>Wat dacht ik?</i>	Ik kan het niet zelf, ik heb geen vertrouwen in mijn eigen kunnen.	Het is belangrijk dat mevrouw zoveel mogelijk zelfstandig blijft.	Het is belangrijk om tijd te nemen om te luisteren, laten zien dat ik er voor hen ben.
<i>Wat voelde ik?</i>	Onbegrepen, verontwaardigd als er geen hulp wordt geboden. Waarschijnlijk voelt mevrouw zich ook alleen.	Onbegrepen, de boeman toegespeeld doordat ik wel grenzen aangeef, Dat is voor mij ook niet leuk. Irritatie naar collega's die de grenzen steeds overgaan.	Het geeft een goed gevoel iets te kunnen betekenen, iets extra's te kunnen doen en vertrouwen te krijgen van patiënten.
<i>Wat wil ik?</i>	Hulp en ondersteuning bij dingen die ik zelf niet kan. Begrip en aandacht.	Het werk doen waar ik voor opgeleid ben. Grenzen aan het werk. En ik vind het belangrijk dat mensen zelf nog zoveel mogelijk hun eigen leven leiden en zoveel mogelijk zelf doen.	Ik wil er zijn voor mijn patiënten en ook zorg geven voor de eenzaamheid, aandacht en luisteren.
<i>Wat deed ik?</i>	Steeds meer hulp vragen.	Zelfzorg stimuleren, grenzen stellen.	Iets extra's doen voor de patiënt, een beetje extra tijd nemen om het gesprek aan te gaan of ook een boodschap meenemen, de vuilnis buiten zetten etc.
<i>Welke waarde is voor mij belangrijk?</i>			

Casus Michael

	<i>Michael</i>	<i>Zorgverlener Kevin</i>	<i>Zorgverlener Tom</i>
<i>Wat gebeurde er?</i>	Michael bespreekt zijn zelfstandigheid, en dat hij dit belangrijk vindt. Maakt hier niet altijd verstandige keuzes: eet te veel, te vet en laat mensen binnen die hij niet kent. Hij loopt soms weg, te zwerven. Geeft soms veel geld uit aan dingen die niet nodig zijn.		
<i>Wat dacht ik?</i>	Ik vind het belangrijk zelfstandig te zijn en eigen fouten te maken.	Ik vind dat je mensen niet buiten de samenleving moet plaatsen, niet speciaal voor mensen met een beperking dingen organiseren. Verzorgd worden hospitaliseert.	Ik heb veel meegemaakt dat het mis ging, dat cliënten misbruikt werden door criminelen of er sprake is van seksueel misbruik.
<i>Wat voelde ik?</i>	Door dingen zelf te doen krijg ik zelfvertrouwen. Ik overzie niet dat het echt mis kan gaan. Als iemand dat vertelt wordt ik boos.	Verontwaardiging over collega's die mensen verzorgen en betuttelen uit angst voor eenzaamheid en veiligheid.	Ik maak me zorgen over de veiligheid van deze kwetsbare doelgroep.
<i>Wat wil ik?</i>	Zelf beslissen en eigen fouten maken. Zelfstandig zijn. Geen bemoeienis van anderen.	Een inclusieve samenleving waar plaats is voor mensen met een beperking.	Een veilige omgeving voor mijn cliënten.
<i>Wat deed ik?</i>	Ik loop weg als het even niet lukt. Ik laat mensen binnen die ik niet ken.	Mensen stimuleren deel te nemen aan de samenleving.	Ik roep om aandacht te vragen voor deze problemen.
<i>Welke waarde is voor mij belangrijk? (waardekaart)</i>	Zelfbeschikking	Zelfredzaamheid	Veiligheid