

Beleving studenten van noodonderwijs op afstand

Rapportage van de uitkomsten op hoofdlijnen



Instituut/Dienst: WOLT, Kenniscentrum Talentontwikkeling

Auteur: Dr. Fleur Prinsen (lector Digitale Didactiek)

Datum: juni 2020

Inleiding

Ongeveer een maand na het verzoek aan de hogescholen en universiteiten (op 12 maart) om het onderwijs online aan te bieden is op 15 april een enquête uitgezet met betrekking tot de student-beleving van het onderwijs op afstand. De enquête heeft ongeveer drie weken opengestaan (deadline 7 mei).

De enquête is in opdracht van het CCMT uitgezet door de WERK-plaats Onderwijsleertechnologie (WOLT) om informatie op te halen ten behoeve van de centrale facilitaire dienst, centrale informatievoorziening, het decanaat, de studieloopbaancoaches en studienet met het doel om studenten beter te kunnen ondersteunen.

De resultaten van dit onderzoek geven een beeld van de studenten-beleving en hun welzijn binnen de context van het noodonderwijs op afstand en levert dus géén inzicht op in wat goed online onderwijs voor effect zou hebben op deze variabelen. Voor goed online onderwijs is namelijk een gedegen herontwerp nodig op basis van inzichten uit onderzoek op dit gebied. Daarnaast wordt online onderwijs idealiter aangeboden in een afgewogen mix tussen offline en online componenten. Volledig online onderwijs is een oplossing die maar voor weinig studenten passend is

Er zijn vragen gesteld in twaalf categorieën:

- 1 Faciliteiten voor thuisstuderen
- 2 Gebruikte media voor studeren op afstand
- 3 Ervaring rondom de hogeschoolbrede informatievoorziening en ondersteuning
- 4 Contact met frontoffice

- 5 Ervaring rondom maken van keuzes (keuzevakken, stages etc.)
- 6 Communicatie rond de studie
- 7 Controle en vertrouwen
- 8 Plezier en betrokkenheid
- 9 Organisatie en overzicht
- 10 Interactie met docent
- 11 Contact met medestudenten en samenwerkingsopties
- 12 Slc-ondersteuning

Er zijn gesloten en open vragen gesteld (voorbeeld open vraag: Wat zou Hogeschool Rotterdam Online voor jou kunnen doen om x te verbeteren?). Deze rapportage betreft de antwoorden op de gesloten vragen (vragen met afgebakende antwoordopties).

Totale respons

De vragenlijsten zijn opgesteld in Limesurvey, waarin de gegevens op een veilige server bewaard kunnen worden. In Limesurvey staan momenteel geregistreerd:

- compleet ingevuld 2094
- gedeeltelijk ingevuld 2032

Deze rapportage is gebaseerd op 4084 invullers, waarbij dus ook gedeeltelijk ingevulde vragenlijsten zijn meegenomen. De rapportage betreft de antwoorden op de gesloten vragen (vragen met afgebakende antwoordopties).

Respons per instituut:

Instituut	Respons n	Respons %
BSR	616	8%
CMI	303	11%
EAS	240	8%
IGO	347	9%
ISO	214	7%
IVG	472	11%
IVL	391	10%
RAC	201	7%
RBS	317	9%
RMI	51	5%
WDK	232	10%
Onbekend	700	
Eindtotaal	4084	11%

De resultaten zijn per instituut gedeeld via de kwaliteitszorgmedewerkers, met een disclaimer dat de gegevens niet verzameld zijn met het doel om de kwaliteit van online onderwijs vast te stellen, maar om studenten beter te kunnen ondersteunen. Zij hebben een datasheet ontvangen met gegevens van hun instituut (ook uitgesplitst per opleiding en per studiejaar). De duiding heeft plaats gevonden tijdens een online bijeenkomst van het Lerend Netwerk Kwaliteitszorg, waarbij ook de indrukken die meegenomen konden worden uit de open antwoorden aan de orde zijn geweest.

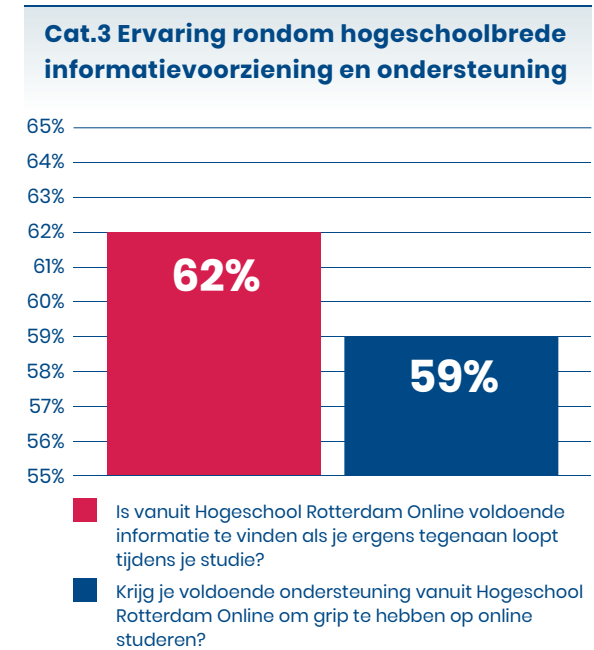
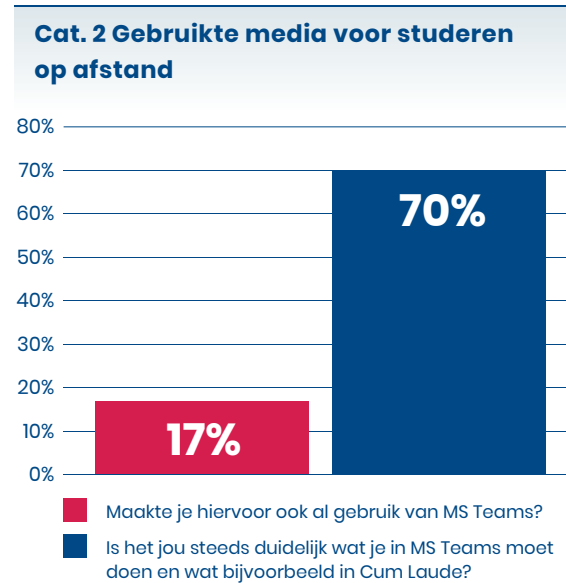
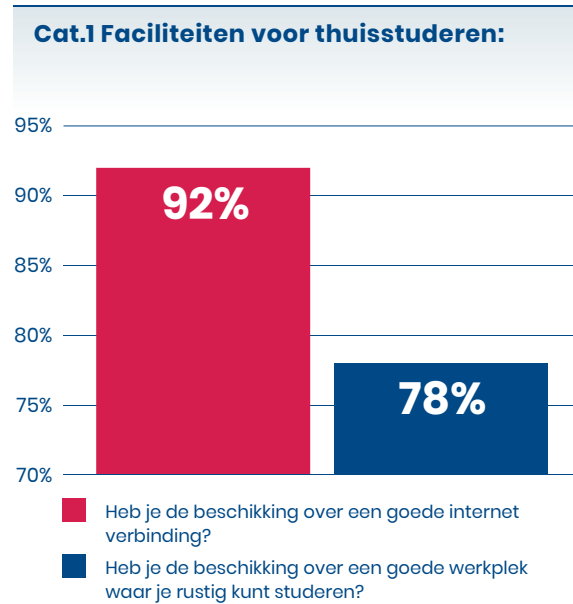
Format vragen en antwoordmogelijkheden:

De studentvragen (categorie 6-12) werden gesteld in de vorm van stellingen op een 6-puntsschaal van volledig oneens tot volledig eens.

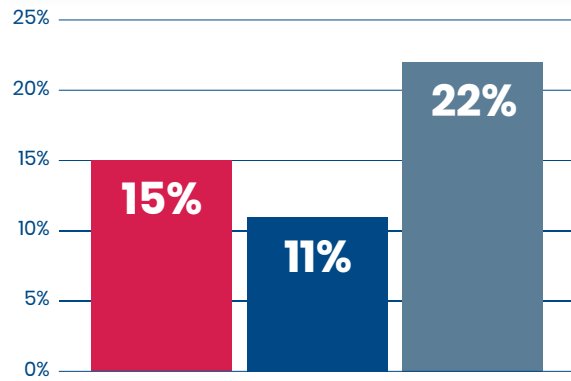
Dataverwerking:

De data zijn voor deze rapportage versimpeld van een 6-puntsschaal 'volledig oneens' – 'volledig eens' tot resultaten in de vorm van het percentage 'eens'. Er is een datasheet met gegevens per instituut, per opleiding en per studiejaar beschikbaar.

Hogeschoolbrede resultaten (in % eens)

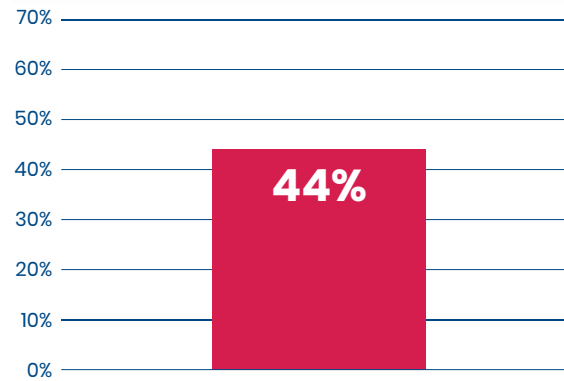


Cat.4 Contact met frontoffice



- Zijn er zaken die je in de periode tot de zomer nog moet regelen waarvoor je normaal naar de balie/frontoffice zou gaan?
- Zijn er zaken die je in de periode tot de zomer nog aan de balie/frontoffice zou willen stellen?
- Weet je hoe je de balie/frontoffice ook nu eenvoudig kan bereiken?

Cat.5 Ervaring rondom voorbereiding op maken van keuzes



Kun je je nu voldoende voorbereiden om keuzes te maken (m.b.t. keuzevak, stage, afstuderen, minor, honneurs, buitenland periode)?

Cat.6-12 (in % eens)

6. Communicatie rond de studie:

Het lukt me goed om overzicht te houden op alle communicatie rondom mijn studie:

7. Controle en vertrouwen:

- Lukt het jou goed om op deze manier online te studeren?
- Ik heb het idee dat ik mijn studie onder controle heb:
- Ik heb er alle vertrouwen in dat ik de vakken die ik nu online volg ga behalen:

8. Plezier en betrokkenheid:

- Ik heb nog net zo veel plezier in mijn studie als voorheen:
- Ik voel me nog net zo betrokken bij school als voorheen:

9. Organisatie en overzicht

- Ik weet altijd waar en wanneer mijn online colleges zijn:
- Het kost me nauwelijks moeite om mijn schoolwerk online te organiseren (lessen volgen en voorbereiden, opdrachten maken etc.):
- Het lukt me goed om online overzicht te houden op al mijn schooltaken (opdrachten, lesstof, online lessen):
- Ik weet precies wat ik moet doen om het jaar succesvol af te ronden:
- Ik kan de online aangeboden leermiddelen steeds goed vinden:

10. Interactie met docent:

- Tijdens of na afloop van het (online)college is er altijd een mogelijkheid om vragen te stellen aan de docent:
- Ik weet mijn docent eenvoudig te bereiken:
- Ik heb het gevoel dat mijn docenten betrokken zijn bij mijn persoonlijke situatie en hoe dit invloed heeft op mijn studie:
- Ik krijg steeds contact of een reactie van mijn docent als ik dat nodig heb:

11. Contact met medestudenten en samenwerkopties:

- Ik kan mijn medestudenten makkelijk online treffen:
- Ik heb (net zo)veel contact met andere studenten als voorheen:
- Ik heb voldoende beschikking over de juiste mogelijkheden om online samen te werken met medestudenten:

12. Slc-ondersteuning:

- Ik krijg van mijn studiebegeleider (of slc'er) voldoende ondersteuning om mijzelf aan het online studeren te zetten en te houden:

