

Verslag van het ontwikkelgesprek van hbo bachelor bedrijfskunde MER (BKM), 24 april 2018

Hogeschool Rotterdam, varianten voltijd en deeltijd, crohonummer 34139

Inleiding

In de Wet accreditatie op maat, die per 1 september in werking zal treden, wordt het ontwikkelgesprek wettelijk verankerd. Daarop vooruitlopend is het ontwikkelgesprek reeds opgenomen in het geldende NVAO kader 2016 wat op deze visitatie van toepassing is.

Met het vaststellen van het definitieve beoordelingsrapport is het beoordelingsdeel van deze visitatieronde afgerond. Dit ontwikkelgesprek is een afzonderlijk onderdeel en richt zich op de toekomstige ontwikkelingen van de opleiding. Dit verslag van het ontwikkelgesprek is door Hobeon geaccordeerd.

Tijdens het ontwikkelgesprek zijn op initiatief van de opleiding de volgende inhoudelijke onderwerpen besproken:

Afstuderen

- Hogeschool Rotterdam: We bekijken andere manieren van afstuderen, anders dan met afstudeerscripties. Hebben jullie als panel een specifieke kijk op anders afstuderen? Hobeon: Nee, wij hebben geen specifieke kijk op anders afstuderen, maar ik kan je wel attent maken op alternatief afstuderen zoals andere opleidingen dat uitvoeren zoals de opleiding Fysiotherapie die hun studenten laten afstuderen met behulp van, aan de beroepspraktijk ontleende afstudeeropdrachten, waarin de afstudeerders kunnen laten zien wat ze in hun mars hebben. Hobeon: vraag je voor het afstuderen af wat voor de afgestudeerde BKM'er kernactiviteiten zijn en pas daar de inrichting van het afstuderen op af. Denk bijvoorbeeld aan:
 - adviesrapport (15 EC)
 - assessment over onderzoekend vermogen (15 EC).Hobeon: Een volledig assessment zoals bij BKM deeltijd is ook een optie.
- Hobeon: Vanochtend was het ontwikkelgesprek bij Ad Officemanagement. Onderwerp van gesprek was daarbij o.a. de vraag: waar zit de integraliteit in het afstuderen? Hogeschool Rotterdam: Bij deeltijd is dat door constructive alignment onderdeel van elk assessment bij elk blok.
- Hogeschool Rotterdam Peters: zien de deeltijdstudenten die integraliteit ook? Hogeschool Rotterdam: ja en dat hebben we weten vast te leggen op één A4-tje. We hebben verschillende leerjaren in de deeltijd en daarin zijn op een A4 met daarop het totale programma met de bijbehorende eindkwalificaties/leeruitkomsten vastgelegd.
- Hogeschool Rotterdam: wij zijn in overleg met het kenniscentrum over hun rol bij de begeleiding van de onderzoekscomponent van het afstuderen.
- Hobeon: Denk bij het herontwerp van het afstuderen steeds ook aan de perceptie van de student, zowel qua inhoud als beleving. Probeer daarbij het element van 'het afstudeermoment' wel steeds te benoemen zonder het te zwaar te maken. Hobeon: Opleidingen proberen ook steeds meer het gedrag van afstudeerders te vangen. Vraag daarbij "Welk gedrag stel je je voor bij de toekomstige beroepsbeoefenaar?"
- Hogeschool Rotterdam: BKM koppelt gedrag aan situaties. We zijn nu jaar 2 aan het ontwikkelen en passen daarbij de lessen toe die we geleerd hebben van de eerste ronde van assessments die we achter de rug hebben.
- Hogeschool Rotterdam: we hebben een benchmark uitgevoerd naar de omvang van afstudeerscripties. Daaruit bleek dat bij de VU de studie Rechten een afstudeerscriptie vraagt van 20 pagina's incl. bijlagen. Hobeon: Beter een goede scriptie van 20 pagina's van een slechte scriptie van 40 pagina's, maar bondig formuleren blijkt voor veel studenten een lastige opgave te zijn.

Taalniveau

- Hogeschool Rotterdam: In november start een HR brede werkgroep met het ontwikkelen van taalbeleid.
Voor BKM deeltijd gaan we voor een knock-out criterium voor taalniveau op C1 niveau. We willen een deficiëntie programma bieden om studenten in 15 weken van B2 naar C1 niveau te brengen. Hobeon: HvA heeft een interessante MOOC "Beter schrijven".

- Hogeschool Rotterdam: Zijn er goede voorbeelden om de taalproblematiek aan te pakken? Hobeon: Voorkom naloop gedrag. Redeneer daarom vanuit je eigen specifieke situatie als opleiding in de Rotterdamse omgeving.
- Hobeon: bij de pilots flexibilisering denken opleidingen na over een echt flexibele leerweg per groep of zelfs individueel. Welke vorm van toetsing past bij een student met bijvoorbeeld dyslexie of dyscalculie. Aanpassingen bij toetsing zoals meer tijd of grotere letters, etc. Zo zijn er voorbeelden in het landbouwonderwijs waar een relatief hoog percentage studenten is met meervoudige afwijkingen. Die bieden soms echt maatwerk. Qua intelligentie zijn het soms academische studenten, maar zonder aanpassingen is zelfs een hbo bachelor diploma voor hen onhaalbaar. Hogeschool Rotterdam: in de PLO lijn van BKM voltijd proberen we daarop in te spelen.
- Hogeschool Rotterdam: taal is een hygiënefactor. Studenten moeten daarom eerst hun taalbeheersing op niveau brengen. Ze werken daar desnoods het hele jaar aan. Hobeon: Goede Taalbeheersing is belangrijk voor functies van afgestudeerde BKM'ers. Hogeschool Rotterdam: Hebben opleidingen taalniveau vastgelegd? Hobeon: ja bij IBL of bij lerarenopleidingen. Bijvoorbeeld ook bij tussenproducten met criteria zoals minder dan 5 taalfouten in een verslag. Hogeschool Rotterdam: een belangrijk citaat van de filosoof Schopenhauer is: *"Wie niet kan schrijven, kan ook niet denken."*
- Hogeschool Rotterdam: wat ons betreft is elke deeltijd docent ook taaldocent en moet hij/zij dus Taal ontwikkeld kunnen lesgeven.

Reflective practitioners

- Hogeschool Rotterdam: Ik zoek naar handvatten voor de doelstelling om als opleiding nog nadrukkelijker "reflective practitioners" af te leveren? Hobeon: Sommige opleidingen kiezen voor een reflectieverslag als apart onderdeel van te afstuderen, maar soms ook als integraal onderdeel. Let daarbij wel goed op de kwaliteit van de reflectie, want anders komen studenten niet verder als uitspraken dat ze blij zijn dat het afstudeeronderzoek afgerond is en dat ze er veel van geleerd hebben. Je wil echter dat studenten kunnen reflecteren op hun toekomstige beroepspraktijk. Dat ze kunnen reflecteren op het proces wat ze hebben doorlopen, op de gevolgde aanpak. Hoe zou een volgende student dit probleem beter aan kunnen pakken. Wat zou je met de kennis van nu een volgende keer beter doen. Van een masterstudent wil je dat ze een transfer kunnen maken waarbij ze het geleerde kunnen toepassen op andere vraagstukken. Bij PhD studenten wil je dat ze reflecteren over de maatschappelijke impact.
Hobeon: Kijk naar welke type vraagstukken zijn er in de beroepspraktijk van de BKM'er?
Hogeschool Rotterdam: Reflectieve vraag voor studenten is: als ze opnieuw jaar 1 zouden doen, wat zouden ze dan anders doen? Hobeon: student en werkveld moeten iets hebben aan het op te lossen vraagstuk.
- Hogeschool Rotterdam: vraag over afstuderen bij het kenniscentrum. kenniscentrum wil aggregaerbaar onderzoek. Dus hetzelfde onderzoek bij bedrijf a en bedrijf b uitvoeren. Voorwaarde is dan dat een lector van het kenniscentrum de hoofd- en deelvragen formuleert, terwijl wij verwachten dat de student dat juist zelf doet als belangrijkste onderdeel van zijn/haar afstuderen. Hobeon: Dat hoeft geen probeer te zijn. Het kenniscentrum heeft waarschijnlijk complexe vraagstukken die op te delen zijn in deelvragen waarvoor de studenten dan de hoofd- en deelvragen kunnen formuleren. Het is belangrijk dat alle studenten in contact komen met het met het kenniscentrum ook als slechts een deel van de studenten daadwerkelijk het afstudeeronderzoek uitvoert bij het kenniscentrum. Hogeschool Rotterdam: Ter aanvulling, we zijn in gesprek met IFM en RAC voor het gezamenlijk vormgeven van onderzoeksopdrachten.

IT ontwikkelingen

- Hogeschool Rotterdam: Het beoordelingsrapport beveelt aan na te denken over nieuwe IT ontwikkelingen waarvan BKM'er wat mee zouden moeten krijgen om in hun verdere loopbaan succesvol te zijn met als suggesties o.a. : Big Data, E-business, Artificial Intelligence (AI) en Robotica. Hogeschool Rotterdam: Heb je goede voorbeelden? Wat bedoel je als panel met Artificial Intelligence en Robotica voor een BKM'er? Hobeon: Big data en E-Business zijn zeker relevant voor BKM'er, maar AI en Robotica zijn lastiger. Ik zal die vraag voorleggen aan een inhoudelijk panellid en kom daarop terug.

Actie: Hobeon