



November 2022. Update nr. 9 Project Samen optrekken (PSO)

Kenniscentrum Zorginnovatie Hogeschool Rotterdam

Q4 2022 Afscheid van twee locaties, vijfde locatie in zicht en vervolg kennis delen.

Duinhage Bij Duinhage zijn de onderwerpen Caren Zorgt (CZ) en Inhuizing bewoners gekozen voor verdere uitwerking. Begin november bezoeken 7 naasten de bijeenkomst CZ, waarin nadere info gegeven wordt en deelnemers antwoorden krijgen op hun vragen. Bekeken wordt welk vervolg gewenst is. Op 22 november wordt een terugkoppeling gegeven van de gesprekken die over het inhuizingsproces gevoerd zijn met 9 medewerkers, 3 bewoners en 3 naasten. Resultaat hiervan is o.a. de flap Schema proces- en relatieoptimalisatie, met voor elk proces per fase een A4-tje met de opgehaalde suggesties voor verbeteringen. Dit wordt op locatie verder besproken in het Afstemmingsoverleg en met de EVV-ers. In jan. 2023 komt de werkgroep PSO voor een 'reünie' weer bijeen; dan wordt gekeken naar de volgende te zetten stap.



Wijndaelercentrum Op 18 oktober vormt een heerlijke lunch de afsluiting van het avontuur Samen optrekken. Deze lunch staat uiteraard in het teken van de sluiting van WDC volgend jaar, maar we staan ook stil bij wat het project heeft gebracht. Volgens zeggen onderkent de Raad van Bestuur van Florence het belang van Samen Optrekken steeds meer en er wordt meer vanuit kansen dan vanuit risico's gedacht. Het zaadje van samen optrekken is zeker gepland en dat nemen alle deelnemers zeker mee. Ina bedankt namens het

project alle deelnemers en in het bijzonder de kartrekkers voor hun inspanningen en overhandigt vervolgens lekkere chocolade. Degenen die op persoonlijke titel hebben meegewerkt ontvangen een enveloppe met VVV-bonnen.

Ravenswaerde. De tussenevaluatie vindt plaats op 3 november 2022. Een goed gesprek met alle betrokkenen, waarin duidelijk wordt dat in deze locatie eigenlijk meer zorg en ondersteuning geboden wordt dan waarvoor zij budget hebben. Hier wordt door Laurens zelf met o.a. een nulmeting naar gekeken. De Hogeschool/project PSO gaat bijdragen aan de organisatie van een teambijeenkomst begin volgend jaar, waarin gekeken wordt naar verwachtingen en werkplezier.

Laurens Delfshaven. Gestart in september, gaat de werkgroep in deze locatie met onverminderd enthousiasme verder met het ophalen van verbeterpunten, verwachtingen, formuleren van doelen en het bepalen van de top 6 van belangrijke onderwerpen waaraan gewerkt gaat worden. Veel data en wel steeds meer zicht op waaraan gewerkt kan gaan worden. De kartrekkers komen om de week bijeen, reflecteren op wat er in de werkgroep gebeurt en bepalen de vervolgagenda.

Heuvelhoek. In Heuvelhoek wordt het project PSO in oktober beëindigd. Voor alle aanwezigen een doosje chocolaatjes en voor beide bewoners een enveloppe met VVV-bonnen. Mooie resultaten: een bij de intake te gebruiken vragenlijst over wensen m.b.t. relaties, en aandacht voor de (ondersteuning van) relaties in het zorgplan.



De Oudelandse Hof. Positief kennismakingsgesprek op 12 oktober. Deze locatie van Laurens in Berkel en Rodenrijs heeft zeker belangstelling om de 5^e locatie van het project PSO te gaan worden. Momenteel worden alle PSO-documenten door hen nog nader bestudeerd en we hopen binnenkort echt van start te gaan. Met deze laatste locatie zijn we dan compleet!

Bijeenkomsten Gremia. Op 27 september komt de Projectgroep live bijeen in de Soete Suikerbol in Pijnacker; op 1 november overlegt de Stuurgroep met elkaar. In de Projectgroep worden de Relatiedriehoek en de Ladder van betrokkenheid besproken en de Stuurgroep buigt zich over hoe resultaten op te schalen en te implementeren.

Kennis delen. Na de succesvolle Inspiratiesessie in Pijnacker volgen nog 2 momenten. Met de werkgroep KSO Delfshaven volgen we aansluitend op het werkgroepoverleg het Webinar van Yvonne/Vilans over Gelijkwaardig samenwerken met de informele zorg. Zeer interessant en herkenbare informatie en tips. In dezelfde week sluiten Lizette en Ina aan bij de organisatie brede projectgroep Informele zorg van Laurens in Delfshaven. Daar vertellen zij e.e.a. over het Project PSO, dat de opvolger is van het project Naasten betrekken 2019 – 2020 Laurens. Naasten betrekken is uitgevoerd bij de locaties Stadzicht en Den Hoogenban van Laurens. Zeer binnenkort verschijnt in het vaktijdschrift TVZ een artikel van de hand van Erica, Ina en locatiemanager Pieter van der Burg over de Relatiedriehoek en de zogenaamde Participatieladder. Als het artikel verschijnt, mailen we uiteraard een ieder een kopie ervan. Mooie publiciteit, blij mee!