

Zachte kracht in de financiële sector

Sinds de crisis van 2008 staat de financiële sector voor de taak zich materieel en moreel opnieuw uit te vinden. Daar levert lector Finance & Business Innovation Maaïke Lycklama à Nijeholt van Kenniscentrum Innovatief Ondernemerschap met haar projecten een bijdrage aan. “Banken zijn noodgedwongen restrictiever geworden tegenover het mkb en nu zie je alternatieve financieringsvormen ontstaan, zoals crowdfunding en de kredietunie. Ook stapelfinanciering is populair: de onderneming haalt de financiering bij verschillende investeerders op, bijvoorbeeld zowel crowdfunding als bankfinanciering. We onderzoeken hoe bedrijven daarmee geld weten aan te trekken, zodat andere ervan kunnen leren. We dragen bij aan het leerwerkbedrijf Exsyting, een samenwerking van een ondernemersorganisatie met Hogeschool Rotterdam. Daar adviseren studenten bedrijven: welke soort financiering is geschikt voor je en hoe moet het ondernemingsplan eruit zien om de kans op financiering te vergroten?”

Soft controls zijn nodig om meer ‘control’ te krijgen op het gedrag van mensen in organisaties.

In samenwerking met de Rotterdam Business School zijn in minors verschillende aansluitende onderzoeken gedaan: “Studenten van de minor Finance & Accounting hebben mkb-ondernemers bezocht met de vraag of ze bekend waren met alternatieve financiering. Dat viel tegen, maar een deel was zeker geïnteresseerd. Daarop hebben we een onderzoek uitgezet naar crowdfunding. Die groeit ieder jaar met zo’n 100%. Wat zijn de kenmerken van ondernemingen die succes hebben met crowdfunding? Een recent minor-onderwerp is: hoe kijkt een investeerder? In de financieringstheorie hebben we een aantal maatstaven geleerd, maar is de houding van de investeerder bij crowdfunding hetzelfde? Hoe beslist hij? Daar blijken belangrijke verschillen.”

Een gevolg van de crisis is de belangstelling voor soft controls. “De regels, de hard controls, waren op orde,



Maaïke Lycklama à Nijeholt

maar dan merk je dat je aan richtlijnen, procedures en handboeken niet voldoende hebt. Het gaat ook om gedrag en houding, gevoed door normen en waarden. Dat snappen controllers en accountants wel, maar ze hebben geen houvast over hoe ze die moeten toetsen. Ze zijn gewend aan meten is weten. Wij geven ze een hulpmiddel in handen: de Soft Control Scan. Een digitale vragenlijst waarvan het prototype af is en waarmee een bedrijf kan nagaan of het qua houding en gedrag op orde is. Hoofdocent Anne-Loek Stubbe en ik hebben presentaties en workshops gegeven over soft controls en zijn we het Netwerk Soft Control gestart met netwerkbijeenkomsten met en voor studenten. We zetten het onderwerp uit in het onderwijs. Voorlopig is het nog niet van de agenda!”